

Team Danmark tilfredshedsundersøgelse 2013

Dashboard afrapportering

Trygve Buch Laub, Rasmus K. Storm, Lau Tofft-Jørgensen & Ulrik Holskov
Idrættens Analyseinstitut
MIND THE CUSTOMER
December 2013



Danish Institute for Sports Studies

**IDRÆTTENS
ANALYSEINSTITUT**

Idrættens Analyseinstitut
Kanonbådsvej 12A
1437 København K
Tlf.: +45 3266 1030
Fax: +45 3266 1039
E-mail: idan@idan.dk
www.idan.dk

Titel

Team Danmark tilfredshedsundersøgelse 2013. Dashboard afrapportering

Hovedforfattere

Trygve Buch Laub, Rasmus K. Storm, Lau Tofft-Jørgensen & Ulrik Holskov

Rekvirent

Team Danmark

Øvrig grafik, opsætning og korrektur

Idrættens Analyseinstitut

Udgave

1. udgave, København, december 2013

Pris

Rapporten kan downloades gratis i vidensbanken på idan.dk

ISBN

978-87-92120-72-4 (elektronisk)

Udgiver

Idrættens Analyseinstitut

Kanonbådsvej 4 A

1437 København K

T: +45 32 66 10 30

E: idan@idan.dk

W: www.idan.dk

Gengivelse af denne rapport er tilladt med tydelig kildehenvisning.

Team Danmark tilfredshedsundersøgelse 2013

Dashboard afrapportering

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	4
Hovedresultater	5
Om undersøgelsen	6
Sportslige ekspertudvalgte	7
Specifikke ønsker fra atleterne – kondensat af åbne kommentarer fra undersøgelsen på området	8
Hovedresultater fra interview med sportschefer/landstrænere – sportslige ekspertudvalgte.....	8
Faciliteter	11
Specifikke ønsker fra atleterne – kondensat af åbne kommentarer fra undersøgelsen på området	11
Hovedresultater fra interview med sportschefer og landstrænere – faciliteter	12
Uddannelse og job	13
Hovedresultater fra interview med sportschefer og landstrænere – uddannelse og job.....	13
Økonomi	15
Hovedresultater af kvalitative interview med sportschefer og landstrænere – økonomi	16
Kommunikation og dialog	18
Sammenfatning af åbne kommentarer fra atleter på området kommunikation og dialog.....	18
Hovedresultater fra kvalitative interview m. sportschefer og landstrænere angående kommunikation og dialog	18
Kompetenceudvikling	20
Hovedresultater af kvalitative interview med sportschefer og landstrænere	20

Hovedresultater

Tilfredshedsmålingen skal gentages hvert år i perioden fra 2013 til og med 2016 med 2013 som 'nulpunktsmåling' vedrørende tilfredsheden med Team Danmarks ydelser på områder, der er prioriteret i støttekonceptet 2013-2016.

Resultaterne fra 2013 viser overordnet en stor grad af tilfredshed med Team Danmarks indsats på de prioriterede områder. Det fremgår blandt andet ved, at atleterne på spørgsmålet *'Hvor tilfreds er du overordnet med den indsats, som Team Danmark yder for at forbedre vilkårene for dig som atlet?'* gennemsnitligt svarer 5,22 på en syvpunktskala fra 'Meget utilfreds' (1) til 'Meget tilfreds' (7). Mere konkret viser målingerne følgende:

- I forhold til de sportslige ekspertydelser (fx skadesforebyggelse og -behandling, fysioterapi, fysiologisk vejledning mv.) er der høj tilfredshed med Team Danmark. Atleter, landstrænere og sportschefer oplever et generelt højt kompetenceniveau og godt samarbejde. Sportschefer og landstrænerne efterspørger dog større fleksibilitet i forhold til ydelserne.
- Også i forhold til de faciliteter, atleterne anvender i deres dagligdag, er der høj grad af tilfredshed. Sammenlignet med forholdene for de bedste internationale konkurrenter, er billedet noget mere broget. Her forekommer der at være klare forbedringsbehov, hvis atleternes tilfredshedsniveau skal højnes.
- På job-/uddannelsesområdet fungerer de fleksible uddannelses tilbud meget godt på ungdomsuddannelsesniveaue, om end der er vanskeligheder i forhold til de mere erhvervsrettede uddannelser. På videregående niveau, fx i forhold til universitetsstudier, kan der ske forbedringer, ligesom støtte til forskellige typer af fleksible jobmuligheder ligeledes bør forbedres.
- På det økonomiske område er der generelt rimelig tilfredshed med Team Danmark. Der er en bevidsthed om, at atleterne ikke skal forvente så meget indtjeningsmæssigt, når de går 'all in' på sporten, men både atleter, landstrænere og sportschefer forventer en støtte, der gør hverdagen som atlet 'mulig'. I sammenligning med normalbefolkningen i samme aldersgruppe synes atleterne hverken værre eller bedre stillet. Sammenlignet med de bedste internationale konkurrenter giver atleterne udtryk for at stå svagere.
- Den kommunikations- og dialogmæssige relation til Team Danmark beskrives som god. Der er generelt en god stemning og åbenhed mellem forbundene og Team Danmark. Oplevelsen er dog også, at Team Danmark til tider er lidt for hurtige med at gå i medierne, når ambitioner og resultater skal tolkes og formidles. Det er indtrykket, at Team Danmark til tider eksplicit bruger sin position som styringsinstitution i dansk eliteidræt til at opnå sine strategier.
- Hvad angår kompetenceudvikling af specialforbundene, oplever respondenterne, at Team Danmark har gode intentioner. Forventningens glæde er dog ofte den største, og der spores lidt skepsis i forhold til, hvordan kompetenceudviklingstiltagene reelt vil blive implementeret.

Om undersøgelsen

Undersøgelsen er den første af de årlige brugerundersøgelser i perioden 2013–2016. Den er gennemført i perioden oktober/november 2013, dels via en spørgeskemaundersøgelse, der er udsendt til atleter, dels via personlige interview med landstrænere og sportschefer. Svarprocenten på spørgeskemaet til atleterne når op på 54 pct., hvilket fremgår af tabellen nedenfor. I de personlige interview (herunder også fokusgrupper) er der repræsentanter fra 79 pct. af forbundene – enten via deltagelse af landstrænere, sportschefer eller begge. Deltagerne i undersøgelsen er sikret fuld anonymitet.

Undersøgelsen er gennemført i et samarbejde imellem Idrættens Analyseinstitut (Idan) og analysevirksomheden MIND THE CUSTOMER.

Tabel 1: Data indsamlet via spørgeskema til atleterne

Atleter der modtog spørgeskema	Atleter der besvarede spørgeskema	Svarprocent
998 respondenter	543 respondenter	54 %

Tabel 2: Data indsamlet via fokusgrupper, dybdeinterview eller telefoninterview

Verdensklasse	Internationalt	Projektstøttet
Badminton	Bordtennis	Atletik
Håndbold	Bowling	Automobil
Orientering	Bueskydning	Brydning
Roning	Fodbold	Curling
Sejl	Golf	Gymnastik
Svømning	Handikap	Militær
Cykling	Ishockey	Tennis
	Kano og kajak	Triathlon*
	Motor	Vandski og Wakeboard
	Ridning	
	Skydning*	
	Sportsdans	
<i>86 % besvarelse</i>	<i>83 % besvarelse</i>	<i>67 % besvarelse</i>
Samlede tilbagemeldinger fra sportschefer/landstrænere fra 79 % af specialforbundene Forbund markeret med fed i ovenstående tabel er repræsenteret i undersøgelsen enten via landstræner, sportschef eller begge. *Har kun udfyldt spørgeskema		

I det følgende præsenteres undersøgelsens resultater på 'Dashboard'-niveau for de enkelte områder, undersøgelsen omhandler, herunder ekspertudvalgte, faciliteter, job/uddannelse, økonomi, kompetenceudvikling samt kommunikation og dialog. De vigtigste tabeller fra spørgeskemaundersøgelsen af atleterne bliver vist, ligesom de vigtigste pointer fra de personlige interview med landstrænere/sportschefer bliver beskrevet. For en mere grundig gennemgang af de enkelte tabeller henvises til baggrundrapporten.

Sportslige ekspertydelser

Tabel 3: I hvilken grad oplever du, at du har hurtig adgang til nedenstående Team Danmark-ekspertydelser?

Gennemsnit på skala fra 1 til 7 (negativ<positiv)	Total	n	Støttekategori			
			TD-atlet	Elite-atlet	TD-talent	Verdensklasse
Fysiologisk test og træningsvejl.	5,42	205	4,94	5,73	6,20	6,03
Ernæringsvejl.	5,60	125	5,1	5,98	6,00	5,87
Sportsmedicinske ydelser	5,97	191	5,62	6,2	6,56	6,28
Sportspsykologi	5,33	143	4,67	5,69	5,33	6,08

Tabel 4: 'Hvor tilfreds er du med kvaliteten af nedenstående Team Danmark-ekspertydelser?'

Gennemsnit på skala fra 1 til 7 (negativ<positiv)	Total	n	Støttekategori			
			TD-atlet	Elite-atlet	TD-talent	Verdensklasse
Fysiologisk test og træningsvejl.	5,95	227	5,86	6,09	6,27	5,86
Ernæringsvejl.	5,96	134	5,89	6,09	6,00	5,71
Sportsmedicinske ydelser	5,98	193	6,01	5,89	6,67	5,91
Sportspsykologi	6,07	152	5,83	6,38	5,56	6,19

Tabel 5: Hvad er de primære årsager til, at du ikke har benyttet dig af følgende ydelser?

Primære årsager til fravalg af TD-ekspertydelser	n	Ikke adgang til ydelser	Ekspert er ikke tilgængelige	Skal rejse for langt	Ikke nok kvalitet i ydelser	Dækket af andet tilbud	Kendte ikke til ydelser	Ydelser er ikke relevante
Fysiologisk test og træningsvejledning	248	15 %	2 %	15 %	1 %	21 %	35 %	11 %
Ernæringsvejledning	334	14 %	2 %	11 %	2 %	16 %	28 %	26 %
Sportsmedicinske ydelser	296	13 %	1 %	13 %	<1 %	22 %	27 %	26 %
Sportspsykologi	315	17 %	2 %	7 %	2 %	18 %	28 %	27 %

Tabel 6: I hvilken grad oplever du, at Team Danmarks eksperter er til stede i dit trænings- og konkurrencemiljø? og 'Oplever du, at Team Danmarks eksperter medvirker til at skabe et koordineret tilbud på tværs af faggrupper for at hjælpe dig som atlet?'

Gennemsnit på skala fra 1 til 7 (negativ<positiv)	Total	n	Støttekategori			
			TD-atlet	Elite-atlet	TD-talent	Verdensklasse
TD eksperter tilstedeværelse	3,48	495	3,44	3,42	4,06	3,62
Koordineret tilbud	4,08	461	3,77	4,41	4,94	4,69

Specifikke ønsker fra atleterne – kondensat af åbne kommentarer fra undersøgelsen på området

- **Bedre information** om Team Danmarks ekspertydelser til atleterne. Atleterne efterspørger i den forbindelse, at Team Danmarks stab bliver mere synlig – gerne ved at være mere til stede, hvor atleterne træner – og ved at kommunikere direkte med atleterne om konkrete problemer.
- **Online booking af tider** til fysioterapeut og massage mv. Desuden ønsker atleterne åbningstiderne for de forskellige ekspertydelser udvidet.
- **Brøndby bliver af flere atleter nævnt som en svært tilgængelig lokation**, bl.a. pga. dårlig offentlig transport.
- **Mere brug af den nyeste viden**, fx akupunktur, især efter træning, samt ernæring – herunder præstationsfremmende kost mv. – bliver også nævnt som et område, Team Danmark kan forbedre.

Tabel 7: Sportschefer og landstrænere: Mini-survey

Tilfredshed med TD's ekspertydelser	5,12
-------------------------------------	------

Hovedresultater fra interview med sportschefer/landstrænere – sportslige ekspertydelser

<p>Passions</p> <p>Dygtige eksperter Generelt roser landstrænere og sportschefer Team Danmark for deres eksperter, der fremhæves som dygtige og en stor hjælp i atleternes vej mod bedre resultater.</p> <p>Dygtige sparringspartnere Team Danmark fremhæves som en dygtig sparringspartner, der på kompetent vis er i stand til at give modspil til både sportschefer, landstrænere og atleter – særligt det 'uden-om-sportslige' roses.</p>
--

Det 'uden-om-sportslige'

Forhold som økonomi, job og uddannelse betragtes som strukturelle forhold, der er nødvendige for, at forbundene og deres atleter kan udøve deres sport. På disse områder er der særlig stor ros til Team Danmark, der virkelig formår at aflaste forbundene.

Skærpet professionalisme

Team Danmark giver forbundene en øget professionalisme. Det ensidige elitefokus lægger positivt pres på forbundet. Det giver høje forventninger om resultater og skærper fokus hos forbundene.

Løftestang til forandringer i forbundene

Team Danmarks evne til at agere løftestang for forandringer i forbundene fremhæves som et stort plus. Det positive image og brandværdi er noget, som selv de mest forandringsforskrækkede har svært ved at argumentere imod. Team Danmarks bliver samtidig et skjold imod interne konflikter i forbundene, da TD hjælper med retning og fokus i forbundene.

Pains

Funktionærtid

Det er oplevelsen, at Team Danmark ikke altid udviser den nødvendige fleksibilitet. Der eksisterer en opfattelse af, at forbundene og deres atleter bliver presset til at yde deres yderste, men når behovet opstår den anden vej, kan der ofte komme afspadsering osv. i vejen for, at en konsulent kan komme med til turneringer mv. Underliggende efterspørger sportschefer og landstrænere større smidighed, hvor alle involverede erkender at 100 pct. fokus på at skabe resultater også fordrer en mere smidig indstilling fra Team Danmarks side.

Manglende fleksibilitet – køb af ydelser

Forbundene efterspørger større fleksibilitet i forhold til tilkøb af eksperthjælp efter behov. Der kan være en idé i at give udvalgte sportsudøvere ekstra hjælp i perioder.

Frygt for tab af kontrol

Team Danmark frygter at give slip på kontrollen. Organisationen har fastansatte eksperter, som atleterne *skal*/benytte – også selvom de måske ønsker en anden løsning. Forbundene ønsker mere fleksibilitet fra Team Danmarks side i forhold til at hyre udefrakommende eksperter ind til forbundene og hermed give slip på noget kontrol

Fleksibilitet i forhold til nye koncepter

Den låste struktur i Team Danmark kan til tider resultere i en langsom tilpasning til nogle forbunds træningsbehov. Hvis forbundene vil afprøve en god ide ved brug af særlige eksperter, kan det være svært for Team Danmark at sadle om.

Nogle eksperter er ikke dygtige nok

Enkelte eksperter opleves ikke som dygtige nok. Det er sket forbedringer, men det er stadigvæk oplevelsen, at enkelte eksperter alene i kraft af et Team Danmark-logo på deres trøje tror, de er

eksperter.

Kortsigtet vs. langsigtet fokus

Team Danmark er meget fokuseret på resultater og på at støtte de bedste atleter. Det ønsker forbundene også. Forbundene mener dog, at for ensidig fokus på dette bringer ubalance med sig. Det langsigtede perspektiv er også vigtigt, men kan være svært at italesætte hos Team Danmark.

Faciliteter

Tabel 8: Hvor tilfreds er du med kvaliteten af de træningsfaciliteter, du benytter i hverdagen?

Gennemsnit på skala fra 1 til 7 (negativ<positiv)	Total	n	Støttekategori			
			TD-atlet	Elite-atlet	TD-talent	Verdensklasse
Adgang til faciliteter	5,77	511	5,67	5,91	6,33	5,82
Kvalitet af faciliteter	5,61	510	5,63	5,6	6,00	5,39

Tabel 9: Hvor tilfreds er du med følgende forhold i forbindelse med din træning?

Gennemsnit på skala fra 1 til 7 (negativ<positiv)	Total	n	Støttekategori			
			TD-atlet	Elite-atlet	TD-talent	Verdensklasse
Transportafstand	5,03	492	5,31	5,94	5,21	5,03
Faciliteter generelt	5,53	498	5,51	5,89	4,98	5,50
Udstyr og rekvisitter	5,38	492	5,61	5,88	5,12	5,46
Styrketræningslokalet	5,24	483	5,30	5,28	5,10	5,20
Styrketræningsudstyret	5,29	483	5,22	5,61	5,12	5,29
Spiseordningen	4,25	349	4,00	4,25	3,91	4,25

Tabel 10: Faciliteter sammenlignet med bedste internationale konkurrenters

Gennemsnit på skala fra 1 til 7 (negativ<positiv)	Total	n	Støttekategori			
			TD-atlet	Elite-atlet	TD-talent	Verdensklasse
Faciliteter, sammenlignet med bedste internationale konkurrenter	3,73	464	3,85	3,5	4,24	3,47

Specifikke ønsker fra atleterne – kondensat af åbne kommentarer fra undersøgelsen på området

- Faciliteter i forbindelse med styrketræning opleves som dårligt rengjorte, og der mangler udstyr.
- Adgangstiderne til Team Danmarks faciliteter er ikke altid optimale.
- Træningsfaciliteterne i Brøndby ligger langt væk. De kan være problematiske at komme til – ikke mindst pga. dårlige offentlige transportmuligheder.
- Tilstedeværelsen af analyseudstyr i forbindelse med træning er god.
- Samarbejde på tværs af forbund ønskes styrket.

- **Mulighed for fri adgang til Team Danmarks træningsfaciliteter** uden for 'træningstider' ønskes opprioriteret.
- **Restitutionsfaciliteter** opleves som en mangelvare.

Tabel 11: Sportschefer og landstrænere: Mini-survey

Tilfredshed med faciliteter til rådighed	4,55
--	------

Hovedresultater fra interview med sportschefer og landstrænere – faciliteter

Idéen med et nationalt elitecenter bliver af flere trænere og sportschefer omtalt som en positiv mulighed, men idéen bliver dog også imødeset med en række indvendinger. Foruden økonomien forudser respondenterne, at det bliver vanskeligt at samle atleterne, da kort afstand/tid til ens træningsfaciliteter har høj prioritet for atleter og træner. Desuden forventes der i en vis udstrækning kun at komme synergi ud af sparring på tværs af forskellige forbund, så længe der er et tæt slægtskab imellem idrætsgrenene.

Passions

Generelt god tilfredshed med de nuværende faciliteter trods manglende standard i forhold til international topklasse. Danske atleter har sjældent været vant til store prangende lokaliteter. Der er bred forståelse for, at mange af de facilitetsudfordringer, specialforbundene har, ikke kan løses inden for Team Danmarks økonomiske ramme.

Testudstyr. Det sportsmedicinske udstyr der er til rådighed i Brøndby, fremhæves positivt.

Brandet Team Danmark. Tilstedeværelsen af Team Danmark giver 'magi' til lokaler. Prestige og følelsen af, at lokalerne er tilegnet eliten, har stor værdi.

Nærhed. For atleterne er det afgørende at faciliteter ligger i nærheden. De fleste oplever, at de har træningsfaciliteter relativt tæt på hvor de bor. Nærhed opleves vigtigere end at have det nyeste udstyr.

Pains

Besværlig lokation. Adgang til Brøndby opleves som besværlig at komme til, ikke mindst pga. dårlige offentlige transportmidler

Manglende råderet over faciliteter giver frustration. Frustration over, at der til trods for arbejdet med verdensklasseatleter, ikke altid er fuldt råderet over primære træningsfaciliteter.

Nedslidte lokaler. Landstrænere og sportschefer fortæller, at flere af forbundene benytter træningsfaciliteter, der er temmelig nedslidte.

Endelig er forholdene sammenlignet med international topklasse dårlige.

Uddannelse og job

Tabel 12: Hvordan oplever du generelt mulighederne for at kombinere uddannelse med elitesportskarriere?

Gennemsnit på skala fra 1 til 7 (negativ<positiv)	Total	n	Støttekategori			
			TD-atlet	Elite-atlet	TD-talent	Verdensklasse
Mulighed for at kombinere uddannelse og elitesport	4,82	468	5,08	4,32	5,59	4,34

Tabel 13: Hvordan oplever du generelt mulighederne for at kombinere job med elitesportskarrieren?

Gennemsnit på skala fra 1 til 7 (negativ<positiv)	Total	n	Støttekategori			
			TD-atlet	Elite-atlet	TD-talent	Verdensklasse
Mulighed for at kombinere job og elitesport	3,67	323	3,81	3,54	4,0	3,3

Tabel 14: Sportschefer og landstrænere: Mini-survey

Tilfredshed med TD's indsats på job-/uddannelsesområdet	5,3
---	-----

Hovedresultater fra interview med sportschefer og landstrænere – uddannelse og job

Passions
<p>Uddannelsesområdet. Stor ros til Team Danmark, der gør det godt på området. Tilbagemeldingerne er, at det gode arbejde skal fortsættes.</p> <p>De gymnasiale uddannelser. Særligt i forhold til de gymnasiale uddannelser synes arbejdet at være godt.</p> <p>Vigtig dagsorden. Job og uddannelse er generelt et område, som forbundene ikke har så meget fokus på, og de føler, at Team Danmarks indsats på området er både god og nødvendigt. Team Danmarks fokus på området, motiverer atleterne til at gennemtænke deres situation og muligheder i forhold til job og uddannelse.</p> <p>IT-fjernundervisning er landstrænere og sportschefer glade for. Team Danmark synes gode til at hjælpe med at tænke lidt alternativt på uddannelsesområdet og få 'ting til at ske'.</p>

Pains
Der skal skabes bedre muligheder for at tage en erhvervsuddannelse. Dette område synes ikke at fungere så godt. Landstrænere/sportscheferne anbefaler, at Team Danmark arbejder på at udvikle

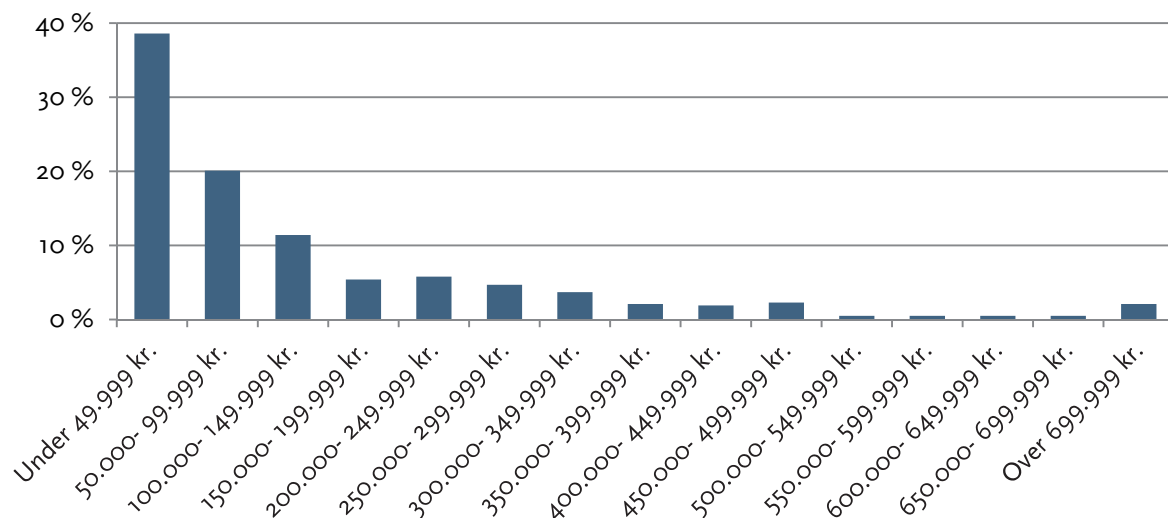
le et erhvervsnetværk, hvor Team Danmark-brandet aktiveres mere, så prestigen ved at have en Team Danmark-atlet synliggøres yderligere.

Der skal tænkes mere i fx – lønkompensation til håndværksmestre etc..

Indsatsen må gerne ligge tidligere. Allerede i folkeskolen opstår der problemer med fravær. Her skal Team Danmark være bedre til at tage dialogen med skolerne og finde løsninger.

Økonomi

Figur 1: Atleternes personlige årlige bruttoindkomst



Tabel 15: Atleternes indtægt sammenlignet med normalbefolkningen

(n=428)	15-19 år	20-24 år	25-29 år	30-34 år	35-49 år
Op til 49.999 kr.	79 %	17 %	2 %	6 %	0 %
50.000-99.999 kr.	13 %	34 %	19 %	6 %	6 %
100.000-149.999 kr.	3 %	18 %	19 %	11 %	6 %
150.000-199.999 kr.	1 %	11 %	7 %	0 %	6 %
200.000-299.999 kr.	2 %	11 %	19 %	33 %	31 %
300.000-399.999 kr.	1 %	5 %	13 %	22 %	6 %
400.000-499.999 kr.	1 %	3 %	10 %	6 %	25 %
Over 500.000 kr.	0 %	2 %	11 %	17 %	19 %
Normalbefolkning, gennemsnit ¹	35.826 kr.	144.137 kr.	236.279 kr.	318.615 kr.	388.300 kr.

Tabel 16: I hvilken grad har du et økonomisk råderum, der sikrer fokus på din eliteidrætskarriere?

Gennemsnit på skala fra 1 til 7 (negativ<positiv)	Total	n	Støttekategori			
			TD-atlet	Elite-atlet	TD-talent	Verdensklasse
Økonomisk råderum til fokus på eliteidrætt	3,98	448	3,94	3,90	4,00	4,39

¹ Indkomsttal for den danske befolkning: Danmarks Statistik (INDKPs). Atleter under 15 år er ikke medregnet, da Danmarks Statistik ikke har sammenlignelige indkomstdata for denne gruppe.

Tabel 17: Finansiering af eliteidrætskarrieren

Hjælp til finansiering af eliteidrætskarrieren	n	Taget arbejde	Taget lån i banken	Lånt penge af familie/venner	Fået penge af familie/venner
Andel blandt samtlige atleter, der har...	490	39 %	7 %	22 %	57 %

Tabel 18: Størrelse på pensionsopsparing

Pensionsopsparing	n	Under 9.999 kr.	10.000-24.999 kr.	25.000-49.999 kr.	50.000-99.999 kr.	Over 100.000 kr.
Størrelse, blandt atleter med pensionsopsparing	67	30 %	31 %	21 %	8 %	10 %

Tabel 19: Økonomiske vilkår sammenlignet med bedste internationale konkurrenters

Gennemsnit på skala fra 1 til 7 (negativ<positiv)	Total	n	Støttekategori			
			TD-atlet	Elite-atlet	TD-talent	Verdensklasse
Økonomi, sammenlignet med bedste internationale konkurrenter	2,79	418	3,02	2,47	2,93	2,43

Tabel 20: Sportschefer og landstrænere: Mini-survey

Tilfredshed med TD's indsats for at understøtte atlethers økonomi	5,3
---	-----

Hovedresultater af kvalitative interview med sportschefer og landstrænere – økonomi

Det er oplevelsen, at atleter inden for visse sportsgrene skal være velstillede for at præstere på top-plan. Hvis man skal være rigtig god, må man i længere perioder give afkald på en række ting – herunder økonomisk indtjening. Det er samtidig oplevelsen, at det langt fra alene er Team Danmarks ansvar, men et grundvilkår på samme måde som kunstneren, der oplever afsavn, for at efterleve sin passion.

Passions
<p>Team Danmark tager et stort ansvar Det er den klare opfattelse på tværs af forbundene, at TD giver en stor og meget betydningsfuld økonomisk støtte.</p> <p>Villighed til at støtte initiativer Det er oplevelsen, at TD er meget villig til at give økonomisk støtte til projekter og idéer, som forbundene kommer op med.</p>

Pains

Fordelingsnøglen

Mange forbund er økonomisk pressede og er ikke i stand til at spille med på Team Danmarks økonomiske ambitioner. Til trods for at TD tager en større og større procentdel af den økonomiske byrde i projekterne, kan det være svært for forbundene at løfte deres økonomiske andel.

Den økonomiske magt

Team Danmarks økonomiske magt ligger som en underliggende faktor i relationen mellem TD og forbundene. Oplevelsen er, at TD alene via sin økonomiske støtte er en magtfaktor, der kan forlange næsten hvad som helst. Det kan være grobund for en lidt skæv relation mellem TD og forbundene, hvor forbundene kan føle sig lidt underdanige.

Økonomi og den administrative diskurs

Adgangen til tilskud går gennem de rette ansøgninger og udviklingsplaner. Det er et område, som forbundene bruger mange ressourcer på. Der er forståelse for, at forbundene skal imødekomme TD's krav, men til tider oplever forbundene krav om administrative forhold som vanskelige at imødekomme.

Hvem skal have støtte?

Forbundene oplever, at det i reglen er atleter på vej frem, der reelt har mest behov for økonomisk støtte. Atleter på toppen får mest støtte, hvilket ikke altid giver mening, da de for manges vedkommende, er i stand til at klare sig for sponsorindtægter mv.

Internationale konkurrenter har det bedre

Det er generelt oplevelsen at de internationale konkurrenter har bedre vilkår. Her nævner sportschefer og landstrænere eksemplet med, at guldmedaljer i udlandet kan føre til en livslang pension i visse lande.

Kommunikation og dialog

Tabel 21: Mulighederne for at komme i dialog med Team Danmark (atleter)

Gennemsnit på skala fra 1 til 7 (negativ<positiv)	Total	n	Støttekategori			
			TD-atlet	Elite-atlet	TD-talent	Verdensklasse
Mulighed for dialog med TD	4,99	426	4,71	5,15	6,29	5,48

Tabel 22: Sportschefer og landstrænere: Mini-survey

Tilfredshed med TD's kommunikation og dialog	5,50
--	------

Sammenfatning af åbne kommentarer fra atleter på området kommunikation og dialog

- Nogle atleter anfører, at de ønsker mere personlig og direkte kontakt med Team Danmark, også uden om sportschefen, da det er hurtigere og mere fleksibelt.
- Der er dårlig mediedækning af ikke-OL-sport. Team Danmark skal gøre mere ud af at få fokus og mediedækning af mindre idrætsgrene.
- En individuel samtale med atleten kan kortlægge hvilke dele af hverdagen, Team Danmark kan være med til at lette og være behjælpelig med. Herunder hvem vedkommende kan kontakte i forskellige situationer.
- Enkelte efterlyser også mere dialog atleterne imellem på tværs af idrætsgrene. Team Danmark kan være en god formidler – fx via en facebookgruppe. Team Danmark kan også hjælpe med mulighed for at deltage på hinandens træningslejre. Det kunne give inspiration samt god afveksling.

Hovedresultater fra kvalitative interview m. sportschefer og landstrænere angående kommunikation og dialog

Passions
God og direkte dialog Landstrænere og sportschefer roser Team Danmark for at være meget direkte og kommunikative i deres tilgang. Der er en god stemning og åbenhed i mødet mellem TD og forbundene.
Stærkt brand Team Danmarks stærke brand er ofte med til at åbne døren for forbundene. Team Danmark er dygtige til at udnytte denne position.
Imødekommenhed Det er oplevelsen at Team Danmarks ansatte er meget åbne og villige til at diskutere og lytte til forbundene forskellige forslag.

Pains

Lidt for hurtig kommunikation

Team Danmark er til tider lidt for hurtig på aftrækkeren i forhold til at kommunikere vurderinger af atleter, ambitioner og resultater.

Konklusionen er skrevet på forhånd

Forbundene fortæller, at de i dialogen med Team Danmark nogle gange får fornemmelsen af, at konklusioner er skrevet på forhånd. Dvs. at diskussion om fx økonomisk fordeling mere er en skueproces end en egentlig forhandling.

Besværlig hjemmeside

Team Danmarks hjemmeside opleves som uoverskuelig og svær at navigere rundt på. Det virker som om, Team Danmark ikke har gjort sig klart, hvem målgruppen er. Landstrænere og sportschefer har brug for en mere praktisk og funktionel side. De flotte billeder tilfredsstiller æstetikeren eller tilhængeren frem for praktikerens.

Konsulent eller controller

Team Danmarks rolle i forhold til forbundene har karakter af både konsulent og controller. Konsulenten som den hjælpende og støttende part og controlleren som den kontrollerende part, der skal tjekke om tingene nu også er som Team Danmark ønsker det. Denne dobbeltrolle, hvor Team Danmark både udvikler og kontrollerer, resulterer i nogle sammenhænge i, at der tilbageholdes information – at forbundene tænker strategisk i, hvad der skal siges og ikke siges til Team Danmark.

Penge, magt og dialog

Team Danmarks økonomiske betydning for forbundene må ikke undervurderes. Der er derfor en tendens til, at forbundene helst kun går til Team Danmark med synspunkter, de kan komme igennem med. Dagsordenen for dialogen mellem forbundene og Team Danmark er, at Team Danmark sidder med pengene. Det kan til tider give dialogen en karakter af noget kunstigt.

Kortsigtet vs. Langsigtet perspektiv

Forbundene oplever, at de er alene om at arbejde med det mere langsigtede perspektiv. Det forskellige ståsted i forhold til Team Danmark betyder, at der kommer begrænsninger i åbenhed, kommunikation og arbejdsgange mellem forbundene og Team Danmark.

Kompetenceudvikling

Tabel 23: Sportschefer og landstrænere: Mini-survey

Hvor tilfreds er du med Team Danmarks indsats i forhold til at kompetenceudvikle dig som sportschef/landstræner	4,47
---	------

Hovedresultater af kvalitative interview med sportschefer og landstrænere

Der er en positiv indstilling til de fremlagte idéer og visioner, selvom der også er en vis tilbageholdenhed. Mange giver udtryk for, at de er i tvivl om, hvorvidt de fine hensigtserklæringer bliver ført ud i livet, da de tidligere har oplevet, at der bliver meldt mere ud fra Team Danmarks side, end organisationen reelt kan leve op til.

Både trænere og sportschefer værdsætter at Team Danmark sætter en dagsordenen og presser på for at sikre, at trænere og sportscheferne udvikler og uddanner sig. Dette er helt centralt i prioriteringen af dem selv, men også for at kunne legitimere udviklingstiltag over for forbundene.

Landstrænerne og sportscheferne udtrykker ønske om, at Team Danmark bør overveje, om de kan bidrage til også at kompetenceudvikle det politiske niveau i de enkelte specialforbund. Tanken er, at det kunne være med til at styrke samhørigheden imellem de enkelte forbund og Team Danmark.

I forhold til de kurser og seminarer, som Team Danmark afvikler, opfordres landstrænere og sportschefer til, at Team Danmark i højere grad inddrager dem i valg af temaer og emner. I forlængelse heraf opfordres Team Danmark til at vælge færre generelle emner og i stedet fokusere på specialviden, evt. målrettet mindre grupper af forbund. Det er i det hele taget en pointe, at forbundene ønsker at prioritere, at de i uddannelsessituationer primært indgå i klynger med forbund af nært sportsligt slægtskab.

Enkelte sportschefer og landstrænere understreger også, at det er vigtigt, at Team Danmark har forståelse for forbundenes sæson og hverdag og ikke opfinder opgaver og tiltag for, at det 'skal se pænt ud'.

Tiden til kompetenceudvikling skal lægges til en ofte travl hverdag, hvor der er rigeligt at se til. Det er for landstrænerne og sportscheferne derfor nemt at fravælge dette område, hvis de ikke føler, at der virkelig er noget spændende på programmet. Flere af de mere erfarne landstrænere og sportschefer nævner, at har man først været til 4-5 samlinger, kommer der ikke meget nyt. Det er ofte de samme ting, der gentager sig. Når de møder op, er det derfor mere lysten til at mødes med venner og bekendte fra de andre forbund og udveksle historier, tips og tricks, der tæller. Således er det ofte pauserne i arrangementerne, der er det mest udbytterige.