

Afrapportering af kapacitetsbenyttelse og brugertilfredshed i idrætsanlæg i Faaborg-Midtfyn Kommune

Notat udarbejdet af:

Jens Høyer-Kruse, Evald Bundgaard Iversen og Peter Forsberg

Center for forskning i Idræt, Sundhed og Civilsamfund

Syddansk Universitet

Oktober 2017

Indhold

Indledning.....	3
Kort om notater og undersøgelser.....	4
Hvilke idrætsanlæg er med i undersøgelsen i denne kommune?.....	5
Del 1: Kapacitetsbenyttelse i idrætsfaciliteter.....	7
Del 1.1: Kapacitetsbenyttelse og aktiviteter i almindelige idrætshaller, mindre haller og på kunstgræsbaner.....	9
Del 1.2: Kapacitetsbenyttelse og aktiviteter i svømmehaller.....	26
Del 2: Brugertilfredshed på anlægsniveau.....	31
Del 2.1: Beskrivelse af brugere og deres brug af anlægget.....	32
Del 2.2: Måling af forskellige dimensioner af brugertilfredshed.....	47
Del 2.3: Oplevede fordele ved at bruge faciliteten.....	71
Del 2.4: Samlet tilfredshed og loyalitet.....	79
Bilag.....	82
Bilag 1. Metode for kapacitetsregistrering for almindelige idrætshaller, kunstgræsbaner, mindre haller, svømmehaller og andre idrætslokaler.....	82
Bilag 2. Registreringsskemaer til de forskellige facilitetstyper.....	84
Bilag 3. Spørgeskema til brugertilfredshed.....	87

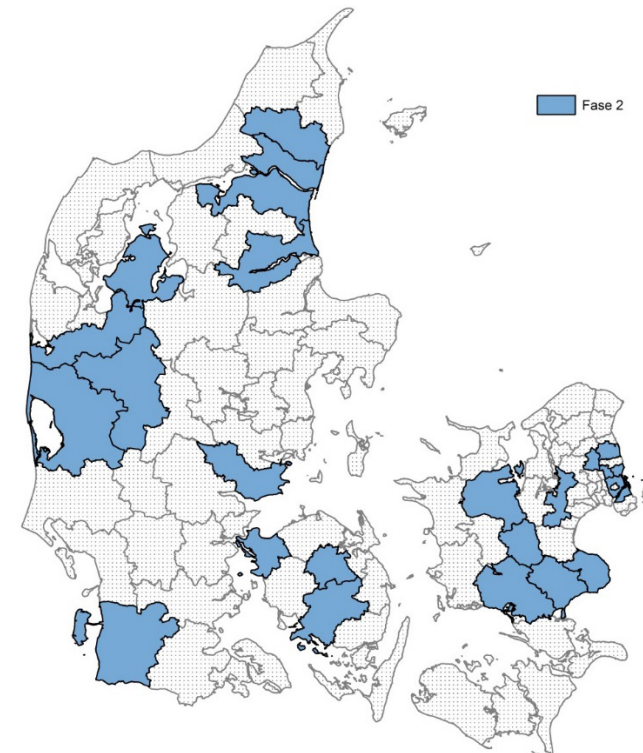
Indledning

Dette notat afrapporterer resultater om kapacitetsbenyttelse og brugertilfredshed for idrætsanlæg i Faaborg-Midtfyn Kommune. Resultaterne indgår i forskningsprojektet 'Fremtidens Idrætsfaciliteter – organisering, styring og ledelse'. Resultaterne for Faaborg-Midtfyn Kommune kan sammenlignes med resultater for 22 andre kommuner, som også har deltaget i denne del af forskningsprojektet (se 'landsnotat').

Læseren af dette notat anbefales også at orientere sig i 'læsevejledningen'. Denne er et selvstændigt dokument, der forklarer, hvordan tabeller og figurer skal læses og forstås.

Forskningsprojektet er udarbejdet af Center for Idræt, Sundhed og Civilsamfund (CISC), Syddansk Universitet i samarbejde med Idrættens Analyseinstitut (Idan) og er finansieret af Lokale og Anlægsfonden og TrygFonden. Projektets formål er at analysere forhold med betydning for idrætsanlægs performance. Fokus i dette notat er på performancemålene kapacitetsbenyttelse og brugertilfredshed.

Figur 1: Oversigt over deltagende kommuner



Kortet viser de 23 kommuner, der deltager i den del af forskningsprojektet, hvor data om kapacitetsbenyttelse og brugertilfredshed er blevet indsamlet. De 23 kommuner er: Brønderslev, Faxe, Furesø, Faaborg-Midtfyn, Gentofte, Gladsaxe, Hedensted, Herning, Holbæk, Holstebro, København, Mariagerfjord, Middelfart, Næstved, Odense, Ringkøbing-Skjern, Ringsted, Roskilde, Rudersdal, Skive, Stevns, Tønder og Aalborg.

Kort om notater og undersøgelser

I dette notat afreporteres resultater på kommuneniveau. I alt er der udarbejdet 23 kommunenotater – ét for hver enkelt kommune. Ud over de 23 kommunenotater er der også udarbejdet ét notat, som samler resultaterne fra alle 23 kommuner ('landsnotat'). De enkelte kommunenotater og landsnotatet er opstillet på samme vis. Dermed kan kommunenotatet sammenlignes med landsnotatet. Endelig er der udarbejdet en læsevejledning, der forklarer, hvordan tabeller og figurer skal læses og forstås.

I forskningsprojektet skelnes mellem idrætsanlæg og idrætsfaciliteter. Et idrætsanlæg kan bestå af én eller flere idrætsfaciliteter. I alt er der indsamlet data i 291 idrætsanlæg, som tilsammen har 506 faciliteter. De idrætsanlæg, der indgår i undersøgelsen i denne kommune, fremgår af tabel 1 nedenfor.

Anlæggene blev udvalgt med henblik på at opnå en vis spredning på centrale forhold såsom størrelse, facilitetstype (primært stor kunstgræsbane/svømmehal/almindelig hal) og geografisk placering. Det er derfor ikke nødvendigvis alle anlæg i kommunen, der er udvalgt til at indgå i undersøgelsen.

Data blev indsamlet af uvildige registranter, som indsamlede data om kapacitetsbenyttelse og brugertilfredshed. Kapacitetsbenyttelsen blev registreret via en mobilapplikation (app), mens data om brugertilfredshed blev indsamlet via papirspørgeskema. De anvendte metoder er nærmere beskrevet i notatets enkelte dele samt i bilag.

Notatet er struktureret på følgende vis:

- Først præsenteres de involverede anlæg og facilitetstyper i kommunen.
- Dernæst rapporteres kapacitetsbenyttelse og et overblik over aktiviteterne i de udvalgte faciliteter.
- I sidste del rapporteres brugertilfredsheden i anlæggene.

Hvilke idrætsanlæg er med i undersøgelsen i denne kommune?

Af tabel 1 fremgår de inkluderede anlæg i kommunen. Kapacitetsbenyttelse er indsamlet på facilitetsniveau (kolonne to), mens brugertilfredshed er indsamlet på anlægsniveau (kolonne 1). Af kolonne tre fremgår facilitetens overordnede type (almindelig hal, mindre hal¹, kunstgræsbane eller svømmehal), mens kolonne fire angiver registreringsugen. Der er foretaget registreringer på fem hverdage i én uge i ugerne 10-13 (2017), kl. 16-22. I de fleste tilfælde er data indsamlet i én uge, men i enkelte tilfælde har det været nødvendigt at dele observationerne over to uger². I alle anlæg/faciliteter er data indsamlet på alle fem hverdage³. Der registreres i tidsrummet kl. 16-22, idet efterspørgslen efter tider ifølge andre undersøgelser af kapacitetsbenyttelse har vist sig at være størst i dette tidsrum. Dermed kan graden af benyttelse i dette tidsrum oftest tages som udtryk for, hvor god facilitetens kapacitetsbenyttelse samlet set er.

Tabel 1: I hvilke idrætsfaciliteter er der målt kapacitetsbenyttelse og brugertilfredshed i denne kommune?

Anlægsnavn (brugertilfredhedsmåling)	Facilitetsnavn (kapacitetsbenyttelse)	Facilitetstype	Registreringsuge
Allested-Vejle Fritidscenter	Allested-Vejle Fritidscenter	Almindelig hal	12
Broby Fritidscenter (Nr. Broby hallen)	Broby Fritidscenter	Kunstgræsbane	12
	Broby Fritidscenter (Nr. Broby Hallen)	Almindelig hal	12
Brobyværkhallen	Brobyværkhallen	Mindre hal	12
Bøgebjergshallen	Bøgebjergshallen	Almindelig hal	12
Carl Nielsen-Hallen	Carl Nielsen-Hallen, Hallen	Almindelig hal	13
Espe Hallen	Espe Hallen	Almindelig hal	11, 12

1 Der skelnes mellem almindelige haller (800 m² eller derover) og mindre haller (300-799 m²).

2 I enkelte tilfælde blev der foretaget registreringer på tværs af ugerne på grund af koordineringskiks lokalt, registranter der blev syge og lignende. I videst muligt omfang blev der suppleret i ugen efter, således at der er blevet registreret i alle fem hverdage i 2 uger umiddelbart efter hinanden.

3 Dvs. mandag, tirsdag, onsdag, torsdag og fredag. Det er gjort, da tidligere undersøgelser har vist, at eksempelvis kapacitetsbenyttelse varierer mellem ugedage. Typisk er kapacitetsbenyttelsen lavere på fredage.

Forum Faaborg	Forum Faborg hal 1	Almindelig hal	10
	Forum Faborg hal 2	Almindelig hal	10
	Forum Faaborg (25 m bassin)	Svømmehal	10
Faaborg Gymnasium Hal	Faaborg Gymnasium Hal	Almindelig hal	12
Gislev Hallen	Gislev Hallen	Almindelig hal	13
Hjemly kunstgræsbane	Hjemly kunstgræsbane	Kunstgræsbane	11
Horne Hallen	Horne Hallen	Almindelig hal	10
Korinth Hallen	Korinth Hallen, Halgulvet	Almindelig hal	13
Kunstgræsbanen i Svanninge	Kunstgræsbanen i Svanninge	Kunstgræsbane	10
Kunstgræsbanen i Aarslev	Kunstgræsbanen i Aarslev	Kunstgræsbane	11
Kværndrup Hallen	Kværndruphallen	Almindelig hal	12
Midtfyns Gymnasie Hal	Midtfyns Gymnasie Hal	Almindelig hal	11
Midtfyns-Fritidscenter	Midtfyns-Fritidscenter Idrætshal 1	Almindelig hal	11
	Midtfyns-Fritidscenter Idrætshal 2	Almindelig hal	11
	Midtfyns-Fritidscenter Svømmehal (25 m bassin)	Svømmehal	11
	Ringe kunstgræsbane v. Midtfyns fritidscenter	Kunstgræsbane	11
Rolfhallen	Rolfhallen	Almindelig hal	13
Ryslingehallen	Ryslingehallen	Almindelig hal	11
Svanninge Hallen	Svanninge Hallen	Almindelig hal	10
Toftegaardskolens idrætshal	Toftegaardskolens idrætshal	Almindelig hal	10
Årslev Hallen	Årslev Hallen	Almindelig hal	11

Del 1: Kapacitetsbenyttelse i idrætsfaciliteter

Undersøgelserne af kapacitetsbenyttelse giver indblik i to forhold:

1. For det første giver undersøgelsen indblik i booking, benyttelse og fremmøde (se boks 1).
2. For det andet giver undersøgelsen indblik i aktiviteterernes sammensætning og indhold (f.eks. hvem deltagerne er, hvilke aktiviteter der afholdes, hvem der afholder dem).

En oversigt over alle informationerne, der blev indsamlet, kan ses i bilag 2.

Afrapporteringen herunder er delt i to, jf. ovenstående.

Boks 1: Forklaring af begreberne: booking, benyttelse og fremmøde

Booking (i pct.) er de tildelte tider i faciliteterne til aktiviteter. Efterspørgslen i form af bookede tider angiver arrangørers behov for tider i faciliteterne. Bookinginformationen for idrætsfaciliteter i undersøgelsen er indhentet fra kommunens/facilitetens bookingsystemer i samarbejde med kommune og idrætsanlæg. En facilitet har været anset for booket, når der har været en reservation. Er f.eks. en badmintonbane eller en bane i svømmehallen booket, betragtes hele faciliteten som værende booket (uanset at ikke alle baner har været booket).

Benyttelse (i pct.) angiver andelen af de 30 timer på hverdage fra 16-22 i registreringsugen (5 dage á 6 timer), hvor faciliteten reelt er i brug. En facilitet har været i brug, når der mindst har været én person til stede. Registreringen foregår ved at registrere aktiviteterernes start- og sluttidspunkt. Den ikke-benyttede tid udtrykker mulighed for at udnytte faciliteten til mere aktivitet.

Fremmøde til bookede tider (i pct.) angiver, hvor stor en del af de bookede tider i undersøgelsesperioden, som er blevet benyttet til aktiviteter. Fremmødeprocenten udtrykker således andelen af bookede tider, der reelt har været i brug. Lavere fremmøde end booket tid kan have to årsager: Enten at aktivitetsdeltagerne udebliver fra deres tid, eller at de ikke benytter deres afsatte tid til fulde⁴.

⁴ Højere fremmøde end booket tid kan skyldes at der er personer eller grupper, der benytter faciliteten uden at have booket denne.

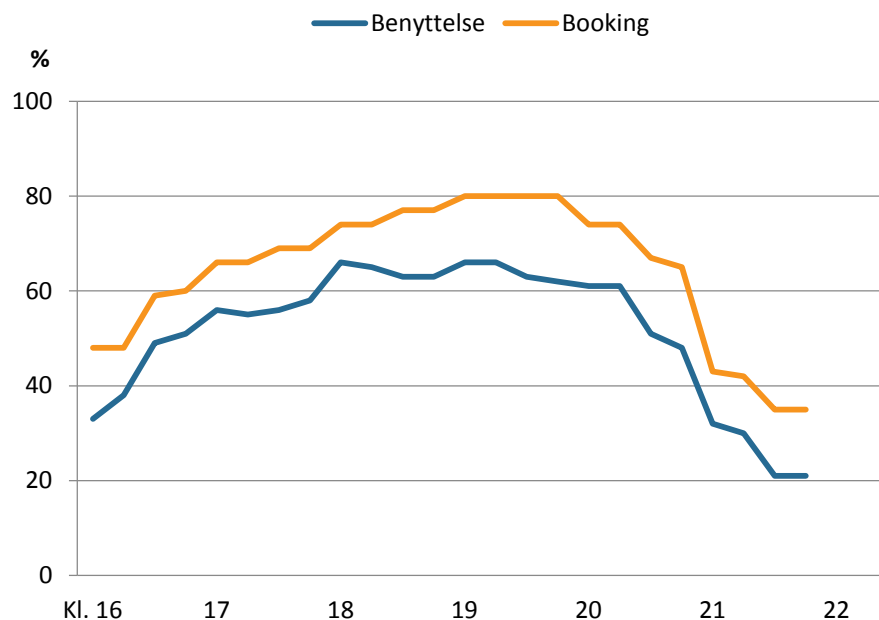
Nedenstående afrapportering af kapacitetsbenyttelse er opsplittet ift. facilitetstyper. Dette skyldes, at der er anvendt forskellige metoder til at registrere kapacitetsbenyttelsen i forskellige typer af faciliteter. I del 1.1 bliver resultater for 'almindelige idrætshaller', 'mindre haller' og 'kunstgræsbaner' afrapporteret, idet der til disse er anvendt samme metode. I del 1.2 afrapporteres svømmehaller. De anvendte metoder uddybes nedenfor og i bilag.

Del 1.1: Kapacitetsbenyttelse og aktiviteter i almindelige idrætshaller, mindre haller og på kunstgræsbaner

Dette afsnit ser nærmere på booking, benyttelse og fremmøde i de inkluderede idrætsfaciliteter og på indholdet af aktiviteterne. Fokus er blandt andet på, hvornår faciliteterne benyttes på tværs af hverdage og tidsrum. Kapacitetsbenyttelsen i almindelige idrætshaller, mindre haller og på kunstgræsbaner er blevet registreret af en registrant, som har været til stede mindst én gang i timen. Aktiviteten er blevet registreret med start- og sluttidspunkt.

Figur 1.1 nedenfor viser booking og benyttelse af alle de almindelige idrætshaller i kommunen, som er inkluderet i undersøgelsen jf. oversigten i tabel 1 i tidsrummet kl. 16-22 på hverdage.

Figur 1.1: Booking og benyttelse af almindelige idrætshaller i Faaborg-Midtfyn Kommune fra kl. 16-22 (pct.)



Figuren viser den procentvise booking og benyttelse i alle almindelige idrætshaller fra kl. 16-22. Data er vist på tværs af registreringsuger og alle almindelige haller i kommunen (der er med i undersøgelsen).

Tabel 1.1 herunder viser faciliteternes booking, benyttelse og fremmøde på hverdage fra kl. 16-22. For en forklaring af disse begreber henvises til boks 1.

Tabel 1.1: Booking, benyttelse og fremmøde til/brug af faciliteter kl. 16-22 (pct.)

Facilitetstype	Facilitet	Booking	Benyttelse	Fremmøde
Almindelige haller	Allested-Vejle Fritidscenter	67	36	54
	Broby Fritidscenter (Nr. Broby Hallen)	63	47	74
	Bøgebjerghallen	88	66	75
	Carl Nielsen-Hallen, Hallen	95	84	89
	Espe Hallen	73	60	82
	Forum Faborg hal 1	82	53	64
	Forum Faborg hal 2	78	53	68
	Faaborg Gymnasium Hal	28	15	55
	Gislev Hallen	55	53	97
	Horne Hallen	62	57	92
	Korinth Hallen, Halgulvet	27	26	97
	Kværndruphallen	63	47	74
	Midtfyns Gymnasie Hal	55	53	97
	Midtfyns-Fritidscenter Idrætshal 1	87	68	79
	Midtfyns-Fritidscenter Idrætshal 2	77	58	76
	Rolfhallen	62	60	97
	Ryslingehallen	62	48	78
	Svanninge Hallen	48	47	97
	Toftegaardskolens idrætshal	34	18	51
Årslev Hallen	80	81	101	

Facilitetstype	Facilitet	Booking	Benyttelse	Fremmøde
	Alle almindelige haller (gennemsnit)	64	51	79
Kunstgræsbaner	Broby Fritidscenter (kunstgræsbane)	60	57	94
	Hjemly kunstgræsbane	43	44	102
	Kunstgræsbanen i Svanninge	33	41	123
	Kunstgræsbanen i Aarslev	27	63	238
	Ringe kunstgræsbane v. Midtfyns fritidscenter	53	66	125
	Alle kunstgræsbaner (gennemsnit)	43	54	125
Mindre haller	Brobyværkshallen	35	3	10

Haller og kunstgræsbaner er ofte mere booket og benyttet i tidsrummet 17-20 på hverdage. For at give et indblik i, om dette også er tilfældet i de undersøgte faciliteter, viser tabel 1.2 herunder faciliteternes booking, benyttelse og fremmøde på hverdage fra kl. 17-20.

Tabel 1.2: Booking, benyttelse og fremmøde til/brug af faciliteter kl. 17-20 (pct.)

Facilitetstype	Facilitet	Booking	Benyttelse	Fremmøde
Almindelige haller	Allested-Vejle Fritidscenter	67	42	63
	Broby Fritidscenter (Nr. Broby Hallen)	67	60	90
	Bøgebjerghallen	100	90	90
	Carl Nielsen-Hallen, Hallen	100	82	82
	Espe Hallen	80	75	94
	Forum Faborg hal 1	97	75	78
	Forum Faborg hal 2	93	60	64
	Faaborg Gymnasium Hal	47	17	36
	Gislev Hallen	53	50	94
	Horne Hallen	87	82	94
	Korinth Hallen, Halgulvet	30	38	128
	Kværndruphallen	70	50	71
	Midtfyns Gymnasie Hal	73	72	98
	Midtfyns-Fritidscenter Idrætshal 1	100	80	80
	Midtfyns-Fritidscenter Idrætshal 2	93	73	79
	Rolfhallen	63	67	105
	Ryslingehallen	70	47	67
	Svanninge Hallen	63	63	100
	Toftegaardskolens idrætshal	47	22	46
Årslev Hallen	87	88	102	

Facilitetstype	Facilitet	Booking	Benyttelse	Fremmøde
	Alle almindelige haller (gennemsnit)	74	61	82
Kunstgræsbaner	Broby Fritidscenter (kunstgræsbane)	87	87	100
	Hjemly kunstgræsbane	57	60	106
	Kunstgræsbanen i Svanninge	67	82	123
	Kunstgræsbanen i Aarslev	27	93	350
	Ringe kunstgræsbane v. Midtfyns fritidscenter	83	90	108
	Alle kunstgræsbaner (gennemsnit)	64	82	129
Mindre haller	Brobyværkshallen	40	7	17

Tabel 1.3 herunder viser faciliteternes booking, benyttelse og fremmøde på hverdage fra kl. 16-22 på tværs af ugedage og facilitetstype. I bilag 4 er indsat en tilsvarende tabel for alle faciliteter inden for hver facilitetstype.

Tabel 1.3: Oversigt over booking, benyttelse og fremmøde til/brug af bookede tider på tværs af ugedage (kl. 16-22) (pct.).

Facilitetstype		Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
Almindelige haller	Booking	76	68	74	70	33
	Benyttelse	64	51	66	52	24
	Fremmøde	85	75	89	74	71
Kunstgræsbaner	Booking	45	47	39	38	47
	Benyttelse	54	65	58	58	36
	Fremmøde	120	139	149	150	77
Brobyværkhallen	Booking	33		100	42	
	Benyttelse				17	
	Fremmøde				40	

De følgende tabeller fokuserer på de afholdte aktiviteter. Det handler bl.a. om antal deltagere pr. aktivitet, deltagernes køn og alder, hvem der arrangerer aktiviteterne, hvilke aktiviteter der afholdes, og hvor mange deltagere der i gennemsnit er pr. idrætsaktivitet. Alle tabeller er baseret på tidsrummet fra kl. 16-22 på hverdage. Se bilag 2, spørgsmål c, d, e, f og g for overblik og spørgsmålsformuleringer.

Tabellerne i denne del (1.1) viser resultater om aktiviteter og aktivitetsdeltagere i almindelige idrætshaller, kunstgræsbaner og mindre haller. Aktiviteter i svømmehaller er beskrevet i henholdsvis del 1.2.

Tabel 1.4 herunder viser antal aktivitetsforløb, det totale antal aktive og antal aktive pr. aktiviteter fordelt på idrætsfaciliteter/-typer. Se også tabel 1.9.

Tabel 1.4: Oversigt over aktivitetsforløb og antal aktive i undersøgelsesugerne.

Facilitetstype	Facilitetsnavn	Antal aktiviteter	Totalt antal aktive	Antal udøvere pr. aktivitet
Almindelige haller	Allested-Vejle Fritidscenter	14	104	7
	Broby Fritidscenter (Nr. Broby Hallen)	10	165	17
	Bøgebjerghallen	19	170	9
	Carl Nielsen-Hallen, Hallen	24	294	12
	Espe Hallen	16	242	15
	Forum Faborg hal 1	15	176	12
	Forum Faborg hal 2	12	168	14
	Faaborg Gymnasium Hal	5	56	11
	Gislev Hallen	13	136	10
	Horne Hallen	16	248	16
	Korinth Hallen, Halgulvet	8	94	12
	Kværndruphallen	10	107	11
	Midtfyns Gymnasie Hal	13	179	14
	Midtfyns-Fritidscenter Idrætshal 1	20	214	11
	Midtfyns-Fritidscenter Idrætshal 2	16	273	17
	Rolfhallen	28	211	8

	Ryslingehallen	11	165	15
	Svanninge Hallen	19	165	9
	Toftegaardskolens idrætshal	6	65	11
	Årslev Hallen	23	302	13
	Alle almindelige haller (total)	298	3534	12
Kunstgræsbaner	Broby Fritidscenter (kunstgræsbane)	16	259	16
	Hjemly kunstgræsbane	12	232	19
	Kunstgræsbanen i Svanninge	16	244	15
	Kunstgræsbanen i Aarslev	26	328	13
	Ringes kunstgræsbane v. Midtfyns fritidscenter	29	428	15
	Alle kunstgræsbaner (total)	99	1491	15
Mindre haller	Brobyværkshallen	1	8	8

Tabel 1.5 og 1.6 herunder viser henholdsvis køns- og aldersfordelingen fordelt på idrætsfaciliteter/-typer.

Tabel 1.5: Kønsfordeling i faciliteterne (pct.).

Facilitetstype	Facilitet	ca. 100 pct. mænd	ca. 75 pct. mænd og 25 pct. kvinder	ca. 50 pct. mænd og 50 pct. kvinder	ca. 75 pct. kvinder og ca. 25 pct. mænd	ca. 100 pct. kvinder
Almindelige haller	Allested-Vejle Fritidscenter	67	11	7		15
	Broby Fritidscenter (Nr. Broby Hallen)	7	45	48		
	Bøgebjerghallen	19	27	43		11
	Carl Nielsen-Hallen, Hallen	18	38	31		13
	Espe Hallen	12	28	45		16
	Forum Faborg hal 1	36	19	14		32
	Forum Faborg hal 2	61	15	9		15
	Faaborg Gymnasium Hal	71	12	18		
	Gislev Hallen	22	22	35	16	5
	Horne Hallen	6	20	39	30	6
	Korinth Hallen, Halgulvet	32	13	42		13
	Kværndruphallen	46	7	14	11	21
	Midtfyns Gymnasie Hal	35	5	45	7	7
	Midtfyns-Fritidscenter Idrætshal 1	36	22	33	4	4
	Midtfyns-Fritidscenter Idrætshal 2	29	18	30	3	20
	Rolfhallen	56	8	6	3	27
	Ryslingehallen	45	12	6	9	28
	Svanninge Hallen	48	10	31		12
	Toftegaardskolens idrætshal	17	17		17	50
	Årslev Hallen	31	25	21		24

Facilitetstype	Facilitet	ca. 100 pct. mænd	ca. 75 pct. mænd og 25 pct. kvinder	ca. 50 pct. mænd og 50 pct. kvinder	ca. 75 pct. kvinder og ca. 25 pct. mænd	ca. 100 pct. kvinder
	Alle almindelige haller (gennemsnit)	34	19	27	5	15
Kunstgræsbaner	Broby Fritidscenter (kunstgræsbane)	94				6
	Hjemly kunstgræsbane	71		29		
	Kunstgræsbanen i Svanninge	62		4		34
	Kunstgræsbanen i Aarslev	70	8			22
	Ringe kunstgræsbane v. Midtfyns fritidscenter	100				
	Alle kunstgræsbaner (gennemsnit)	82	2	4		12
Mindre haller	Brobyværkshallen				100	

Tabellen viser andelen af tid fra kl. 16-22 på hverdage i registreringsugen (dvs. ud af de registrerede aktivitetstimer) fordelt på køn i de enkelte idrætsfaciliteter. Rækkerne summerer til 100 pct.

Tabel 1.6: Aktiviteter fordelt på alder på hverdage fra kl. 16-22 (pct.)

Facilitetstype	Facilitet	0-6 år	7-15 år	16-24 år	25-39 år	40-60 år	60+ år	Aktivitet på tværs af aldersgrupper
Almindelige haller	Allested-Vejle Fritidscenter	7	11		30	44	7	
	Broby Fritidscenter (Nr. Broby Hallen)		41		7	7	7	38
	Bøgebjerghallen	5	16	19	19	13	5	22
	Carl Nielsen-Hallen, Hallen		44	5	11	12		29
	Espe Hallen		39		29	22		9
	Forum Faborg hal 1	22	30	33	15			
	Forum Faborg hal 2		12	36	17	29	6	
	Faaborg Gymnasium Hal			24		24		53
	Gislev Hallen	5	24		5	16	11	38
	Horne Hallen	4	27	3	23	21	6	16
	Korinth Hallen, Halgulvet		23			13		65
	Kværndruphallen		29	14	7		11	39
	Midtfyns Gymnasie Hal	5	51		17	10	7	10
	Midtfyns-Fritidscenter Idrætshal 1	4	48	17	9	9		13
	Midtfyns-Fritidscenter Idrætshal 2		50		9	6	3	32
	Rolfhallen		38	6	21	19	10	6
	Ryslingehallen	6	6	22	38	18		9
	Svanninge Hallen		24	17	17	14	19	10
	Toftegaardskolens idrætshal	17	67			17		
	Årslev Hallen	4	39	5				52
Alle almindelige haller (gennemsnit)	4	32	10	15	14	5	21	
Kunstgræsbaner	Broby Fritidscenter (kunstgræsbane)		54	35	12			

Facilitetstype	Facilitet	0-6 år	7-15 år	16-24 år	25-39 år	40-60 år	60+ år	Aktivitet på tværs af aldersgrupper
	Hjemly kunstgræsbane		27	40	21			11
	Kunstgræsbanen i Svanninge		60	34				7
	Kunstgræsbanen i Aarslev		60	16		10		14
	Ringe kunstgræsbane		59	41				
	Alle kunstgræsbaner (gennemsnit)		55	33	5	2		6
Mindre haller	Brobyværkhallen					100		

Tabellen viser andelen af tid fra kl. 16-22 på hverdage i registreringsugen (dvs. ud af de registrerede aktivitetstimer) fordelt på hvem der organiserer aktiviteterne i de enkelte idrætsfaciliteter. Rækkerne summerer til 100 pct.

Tabel 1.7: Andelen af benyttede timer fra kl. 16-22 fordelt på, hvem der organiserer aktiviteter (pct.).

Facilitetstype	Facilitet	Forening	Idrætshallen	Aftenskole	Folkeskole	Gymnasium	Anden offentlig institution	Privat institution	Privat person	Virksomhed	Spontan leg	Andet
Almindelige haller	Allested-Vejle Fritidscenter	89							7			4
	Broby Fritidscenter (Nr. Broby Hallen)	90							7		3	
	Bøgebjerghallen	98									2	
	Carl Nielsen-Hallen, Hallen	96									4	
	Espe Hallen	100										
	Forum Faborg hal 1	97									3	
	Forum Faborg hal 2	94					6					
	Faaborg Gymnasium Hal	100										
	Gislev Hallen	73	16						11			
	Horne Hallen	93									4	3
	Korinth Hallen, Halgulvet	100										
	Kværndruphallen	100										
	Midtfyns Gymnasie Hal	100										
	Midtfyns-Fritidscenter Idrætshal 1	84	4								11	
	Midtfyns-Fritidscenter Idrætshal 2	74	11					5			4	5
	Rolfhallen	83									17	
	Ryslingehallen	88							12			
	Svanninge Hallen	86							5		5	5
	Toftegaardskolens idrætshal	83							17			
Årslev Hallen	99									1		

Facilitetstype	Facilitet	Forening	Idrætshallen	Aftenskole	Folkeskole	Gymnasium	Anden offentlig institution	Privat institution	Privat person	Virksomhed	Spontan leg	Andet
	Alle almindelige haller (gennemsnit)	91	2					1	2		4	1
Kunstgræsbaner	Broby Fritidscenter (kunstgræsbane)	90									10	
	Hjemly kunstgræsbane	56						5			16	23
	Kunstgræsbanen i Svanninge	99									1	
	Kunstgræsbanen i Aarslev	88									12	
	Ringe kunstgræsbane v. Midtfyns fritidscenter	78									22	
	Alle kunstgræsbaner (gennemsnit)	84						1			13	3
Mindre haller	Brobyværkshallen		100									

Tabellen viser andelen af tid fra kl. 16-22 på hverdage i registreringsugen (dvs. ud af de registrerede aktivitetstimer) fordelt på hvem der organiserer aktiviteterne i de enkelte idrætsfaciliteter. Rækkerne summerer til 100 pct.

Tabel 1.8: Aktiviteter fordelt på aktivitetstype på hverdage fra kl. 16-22 (pct.).

Facilitetsnavn	Fodbold	Gymnastik	Håndbold	Basketball	Volleyball, kids volley	Badminton	Tennis	Bordtennis	Aerobic/work out	Fitness	STyrketræning	Dans (alle former)	Yoga	Boksning	Kampsport	Atletik	Handicapidræt	Fester, børnefødselsdage	Møder, generalforsamling	Anden sports- og idrætsaktivitet	Ikke sports- eller idrætsrelateret akt.	Spontan aktivitet/leg	Rengøring eller vedligehold	Anden aktivitet
Allested-Vejle Fritidscenter	11		15			67					7													
Broby Fritidscenter (Nr. Broby Hallen)	7					86	7																	
Bøgebjerghallen			26		9	49	5	6			4													
Carl Nielsen-Hallen, Hallen			29		5	61																		5
Espe Hallen		11	41			42									7									
Forum Faborg hal 1			89																		5			5
Forum Faborg hal 2			41			53			6															
Faaborg Gymnasium Hal				24		76																		
Gislev Hallen		11	11			35		19	5												14			5
Horne Hallen	3	26			14	53																		4
Korinth Hallen, Halgulvet			19			68						13												
Kværndruphallen	14	11				54	11														11			
Midtfyns Gymnasie Hal	23	13			56		7																	
Midtfyns-Fritidscenter Idrætshal 1	2		36			58															4			

Facilitetsnavn	Fodbold	Gymnastik	Håndbold	Basketball	Volleyball, kids volley	Badminton	Tennis	Bordtennis	Aerobic/work out	Fitness	STyrketræning	Dans (alle former)	Yoga	Boksning	Kampsport	Atletik	Handicapidræt	Fester, børnefødselsdage	Møder, generalforsamling	Anden sports- og idrætsaktivitet	Ikke sports- eller idrætsrelateret akt.	Spontan aktivitet/leg	Rengøring eller vedligehold	Anden aktivitet
Midtfyns-Fritidscenter Idrætshal 2	5		32			15		21	6			6								9				6
Rolfhallen		3	35			62																		
Ryslingehallen		15	72			12																		
Svanninge Hallen	17		14			62														7				
Toftegaardskolens idrætshal	50	17				17						17												
Årslev Hallen	4		35			49																		11
Alle almindelige haller (gennemsnit)	5	5	27	1	5	46	1	2	1		1	1								3				2
Broby Fritidscenter (kunstgræsbane)	100																							
Hjemly kunstgræsbane	100																							
Kunstgræsbanen i Svanninge	100																							
Kunstgræsbanen i Aarslev	99																			1				
Ringe kunstgræsbane v. Midtfyns fritidscenter	100																							
Alle kunstgræsbaner (gennemsnit)	100																							
Brobyværkshallen													100											

Tabellen viser andelen af tid fra kl. 16-22 på hverdage i registreringsugen (dvs. ud af de registrerede aktivitetstimer) fordelt på aktiviteter i de enkelte idrætsfaciliteter. Rækkerne summerer til 100 pct.

En anden måde, hvorpå man kan anskue aktiviteterne i faciliteten, er at se nærmere på antallet af deltagere i de enkelte aktivitetstyper.

Table 1.9: Gennemsnitligt antal deltagere pr. forløb fordelt på aktiviteter (antal).

Facilitetsnavn	Fodbold	Gymnastik	Håndbold	Basketball	Volleyball, kids volley	Badminton	Tennis	Bordtennis	Aerobic/work out	Fitness	STyrketræning	Dans (alle former)	Yoga	Boksning	Kampsport	Atletik	Handicapidræt	Fester, børnefødselsdage	Møder, generalforsamling	Anden sports- og idrætsaktivitet	Ikke sports- eller idrætsrelateret akt.	Spontan aktivitet/leg	Rengøring eller vedligehold	Anden aktivitet
Alle almindelige haller (gennemsnit)	13	22	11	5	9	11	14	13	27		14	11			18					12				18
Alle kunstgræsbaner (gennemsnit)	15																			16				
Brobyværkhallen (gennemsnit)													8											

Tabellen viser det gennemsnitlige antal deltagere i forskellige typer af aktiviteter i kommunen i tidsrummet kl. 16-22 på hverdage (dvs. ud af de registrerede aktivitetstimer) i registreringsugen.

Del 1.2: Kapacitetsbenyttelse og aktiviteter i svømmehaller

Kapacitetsbenyttelsen i svømmehaller registreres ved, at en registrant har været til stede i svømmehallen én gang i timen. Detaljeringsgraden af registreringen er mindre end ved almindelige idrætshaller, kunstgræsbaner og mindre haller, idet der kun registreres, om der er nogen til stede i faciliteten på det pågældende tidspunkt, antal af aktiviteter, antal aktive, de aktives alder og køn samt arrangørtypen og antallet af aktiviteter i de registrerede svømmehaller. Se mere om metoderne i bilag 1 og bilag 2.

Tabel 1.10: Booking, benyttelse og fremmøde til/brug af faciliteter kl. 16-22 (pct.)

Facilitetstype	Facilitetsnavn	Booking	Benyttelse	Fremmøde
Svømmehaller	Forum Faaborg (25 m bassin)	53	53	100
	Midtfyns-Fritidscenter Svømmehal (25 m bassin)	77	80	104
	Alle svømmehaller (gennemsnit)	65	67	103

Tabel 1.11: Booking, benyttelse og fremmøde til/brug af faciliteter kl. 17-20 (pct.)

Facilitetstype	Facilitetsnavn	Booking	Benyttelse	Fremmøde
Svømmehaller	Forum Faaborg (25 m bassin)	73	80	109
	Midtfyns-Fritidscenter Svømmehal (25 m bassin)	93	100	107
	Alle svømmehaller (gennemsnit)	83	90	108

Tabel 1.12 herunder viser faciliteternes booking, benyttelse og fremmøde på hverdage fra kl. 16-22 på tværs af hverdage og facilitetstype.

Tabel 1.12: Oversigt over booking, benyttelse og fremmøde til/brug af bookede tider på tværs af ugedage (kl. 16-22) (pct.).

Facilitetstype	Facilitetsnavn		Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
Svømmehaller	Forum Faaborg (25 m bassin)	Booking	67	67	50	83	
		Benyttelse	83	50	50	83	
		Fremmøde	125	75	100	100	
	Midtfyns-Fritidscenter Svømmehal (25 m bassin)	Booking	67	83	83	83	67
		Benyttelse	83	83	83	83	67
		Fremmøde	125	100	100	100	100
	Alle svømmehaller (gennemsnit)	Booking	67	75	67	83	33
		Benyttelse	83	67	67	83	33
		Fremmøde	125	88	100	100	100

Tabel 1.13: Oversigt over aktivitetsforløb og antal aktive i undersøgelsesugerne.

Facilitetstype	Facilitetsnavn	Antal aktiviteter	Totalt antal aktive	Antal udøvere pr. aktivitet
Svømmehaller	Forum Faaborg (25 m bassin)	18	148	8
	Midtfyns-Fritidscenter Svømmehal (25 m bassin)	36	471	13
	Alle svømmehaller (total)	54	619	11

En anden måde at vurdere aktiviteterne i svømmehaller er at se på, hvor mange aktivitetsdeltagere der er pr. time i svømmehallerne på tværs af de fem hverdage, der er foretaget registreringer i (tabel 1.14). Der er lavet én registrering i timen i svømmehaller, så det er antallet af aktivitetsdeltagere under registreringen, der vises. I praksis vil det sige, at værdien i med f.eks. 'kl. 16-17' afspejler, hvor mange aktivitetsdeltagere, der samlet er registreret på registreringstidspunktet mellem kl. 16 og 17 på de fem hverdage.

Tabel 1.14 Antal aktivitetsdeltagere på tværs af hverdage i svømmehaller fordelt på hver klokke time (kl. 16-22).

Facilitetstype	Facilitetsnavn	Kl. 16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	Total
Svømmehal	Forum Faaborg (25 m bassin)	17	42	45	27	17		148
	Midtfyns-Fritidscenter Svømmehal (25 m bassin)	106	153	99	66	47		471
	Alle svømmehaller (total)	123	195	144	93	64		619

Tabellen viser antal aktivitetsdeltagere, der er i svømmehallerne pr. klokke time på tværs af hverdagene i undersøgelsesperioden.

Tabel 1.15: Andelen af registrerede aktivitetstimer fordelt på arrangørtyper (kl. 16-22) (pct.).

Facilitetstype	Facilitetsnavn	Forening	Offentlig åbningstid	Andet
Svømmehal	Forum Faaborg (25 m bassin)	56	44	
	Midtfyns-Fritidscenter Svømmehal (25 m bassin)	89	8	3
	Alle svømmehaller (total)	78	20	2

Tabellen viser andelen af registrerede aktivitetstimer fra kl. 16-22 i registreringsugen fordelt på arrangørtyper i svømmehaller. Rækkerne summerer til 100 pct.

Tabel 1.16: Aktiviteter fordelt på alder på hverdage fra kl. 16-22 (pct.).

Facilitetsnavn	Arrangørtype	0-6 år	7-15 år	16-24 år	25+ år	Aktivitet på tværs af aldersgrupper
Forum Faaborg (25 m bassin)	Forening	30	50	0	20	0
	Offentlig åbningstid	0	0	0	63	38
	Andet					
Midtfyns-Fritidscenter Svømmehal (25 m bassin)	Forening	0	59	16	9	16
	Offentlig åbningstid	33	0	0	33	33
	Andet	0	0	0	100	0
Alle svømmehaller (gennemsnit)	Forening	15	55	8	15	8
	Offentlig åbningstid	17	0	0	48	35
	Andet	0	0	0	0	0

Tabellen viser andel tid i svømmehaller fordelt på aldersgrupper på tværs af faciliteter og arrangørtyper i undersøgelsesperioden. Rækkerne summerer til 100 pct.

Tabel 1.17: Kønsfordeling i faciliteterne på hverdage fra kl. 16-22 (pct.).

Facilitetsnavn		ca. 100 pct mænd	Ca. 75 pct. mænd og 25 pct kvinder	ca. 50 pct. mænd og 50 pct. kvinder	ca. 75 pct. kvinder og ca 25 pct mænd	ca. 100 pct kvinder
Forum Faaborg (25 m bassin)	Forening		20	50	10	20
	Offentlig åbningstid	13	13	38	38	
	Andet					
Midtfyns-Fritidscenter Svømmehal (25 m bassin)	Forening	6	3	50	38	3
	Offentlig åbningstid			33	67	
	Andet	100				
Alle svømmehaller (gennemsnit)	Forening	3	12	50	24	12
	Offentlig åbningstid	6	6	35	52	
	Andet	100				

Tabellen viser andel tid i svømmehaller fordelt på køn på tværs af faciliteter og arrangørtyper i undersøgelsesperioden. Rækkerne summerer til 100 pct.

Del 2: Brugertilfredshed på anlægsniveau

Registranter har udleveret brugertilfredshedsspørgeskemaer i udvalgte idrætsanlæg (se tabel 1). Det udleverede brugertilfredshedsskema er vedlagt som bilag 3. Registranten har skullet sikre, at brugertilfredshedsspørgeskemaer blev udleveret til personer, der var i anlægget på forskellige tidspunkter, havde forskellig alder og køn og lavede aktiviteter/opholdt sig i forskellige dele af anlægget. Dermed har forskellige kategorier af brugere udfyldt spørgeskemaet. Registranten skulle selv indsamle spørgeskemaerne, når de var udfyldt.

Spørgeskemaet består af to dele:

- I første del (spørgsmål 1a-1c og 2-7) skabes et overblik over brugerne i forhold til deres gøremål i anlægget, hvor ofte og hvor længe de har brugt det, deres transporttid- og form samt deres køn og alder. Dette overblik inkluderer alle brugerne – også dem som eksempelvis opholder sig i anlægget som tilskuer eller i forbindelse med afhentning og lignende.
- I anden del (spørgsmål 8-11) undersøges respondentens brugertilfredshed. Der spørges først til brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed med forhold om anlægget, personalet og idrætsaktiviteterne (spørgsmål 8a og 8b). Dernæst spørges der til, hvilke fordele brugeren oplever ved at bruge anlægget og vigtigheden af disse fordele (spørgsmål 9a og 9b). Endelig bedes brugeren om at komme med en samlet vurdering af, om vedkommende kan anbefale anlægget til andre (spørgsmål 10), og hvor tilfreds vedkommende alt i alt er med anlægget (spørgsmål 11).

Herunder afrapporteres resultaterne fra spørgeskemaet på anlægsniveau. Det var målet at indsamle 100 besvarelser pr. idrætsanlæg. Dette er ikke lykkedes for alle anlæg, men nedenfor er resultaterne for alle anlæg med over 10 besvarelser afrapporteret. Det skal pointeres, at jo færre besvarelser pr. anlæg, jo større usikkerhed er der om resultaterne er retvisende. Særligt i tilfælde med færre end 50 besvarelser skal resultaterne læses med forbehold.

Del 2.1: Beskrivelse af brugere og deres brug af anlægget

Som nævnt indhentes der i de første ni spørgsmål et overblik af brugerne. De første tre spørgsmål i brugertilfredshedsspørgeskemaet omhandler således en afdækning af, hvilke relationer brugeren har til anlægget.

I spørgsmål 1A er brugeren blevet bedt om at forholde sig til vedkommendes typiske brug af anlægget. Ud fra en vurdering af, at brugerne ikke sondrer mellem 'facilitet' og 'anlæg', men primært bruger betegnelsen 'facilitet', har vi spurgt brugerne til deres brug og tilfredshed med 'faciliteten' uanset at det er tilfredsheden med det samlede anlæg, der måles.

Tabel 2.1: Brugernes anvendelse af anlægget (pct.).

Idrætsanlæg (antal besvarelser)	Jeg dyrker idræt	Jeg henter/bringer andre (fx børn) /er her pga. andres aktivitet	Jeg er tilskuer	Jeg opholder mig (fx i cafe eller lignende)	Jeg er træner/instruktør	Anden aktivitet
Kunstgræsbanen i Aarslev (34)	91		12		9	3
Broby Fritidscenter (Nr. Broby hallen) (39)	67	44	8	5	10	10
Brobyværkshallen (57)	93	2		2	4	12
Svanninge Hallen (120)	89	19	14	11	12	8
Forum Faaborg (150)	72	43	23	5	10	5
Kunstgræsbanen i Svanninge (57)	98	5	11		9	2
Hjemly kunstgræsbane (58)	98		17	2	2	3
Horne Hallen (68)	87	24	13	16	10	4
Korinth Hallen (62)	98	5	6	13	5	2
Rolfhallen (120)	93	13	19	3	14	5
Midtfyns-Fritidscenter (151)	87	23	13	4	8	9
Faaborg Gymnasium Hal (37)	97	3				
Midtfyns Gymnasie Hal (85)	81	35	16	1	18	1
Espe Hallen (101)	82	29	23	27	6	3
Allested-Vejle Fritidscenter (193)	98	6	5	6	7	18
Toftegaardskolens idrætshal (45)	71	29	4		13	4
Carl Nielsen-Hallen (110)	87	15	24	14	6	7
Årslev Hallen (96)	77	27	11	4	6	5
Bøgebjergshallen (108)	89	13	19	12	6	6
Gislev Hallen (72)	90	28	14	4	15	7
Kværndrup Hallen (91)	93	12	12	12	12	20
Ryslingehallen (98)	84	30	17	8	12	5
Total (1952)	88	19	14	8	9	7

Brugeren har svaret på spørgsmålet: "Hvilke idrætsaktiviteter dyrker du typisk i faciliteten?". Brugeren kunne sætte kryds ved flere kategorier, hvorfor rækkerne ikke summerer til 100 pct.

I spørgsmål 1B er brugeren blevet spurgt til, hvilke idrætsaktiviteter vedkommende typisk dyrker i anlægget. Dette er sket for at kunne indfange de forskellige typer af aktiviteter, der findes i forskellige idrætsanlæg.

Tabel 2.2: De typiske idrætsaktiviteter i idrætsanlægget (pct.).

Idrætsanlæg (antal besvarelser)	Boldspil for hold (fx fodbold, håndbold, volleyball)	Individuelt boldspil (fx badminton, tennis, bordtennis)	Gymnastik	Fitness/ styrketræning	Svømning eller anden vandaktivitet	Anden idræts-, motions- eller sportsaktivitet
Kunstgræsbanen i Aarslev (31)	100					
Broby Fritidscenter (Nr. Broby hallen) (26)	42	35	4	8		27
Brobyværkshallen (53)	8	15	19	62		25
Svanninge Hallen (104)	46	38	4	45	1	13
Forum Faaborg (96)	40	21	11	14	36	1
Kunstgræsbanen i Svanninge (54)	98	4		9		
Hjemly kunstgræsbane (57)	98	2		7	4	
Horne Hallen (59)	32	56	22	14		7
Korinth Hallen (60)	18	87	7	18		8
Rolfhallen (108)	49	44	20	1	1	6
Midtfyns-Fritidscenter (126)	16	33	12	33	27	18
Faaborg Gymnasium Hal (35)	17	83		3		6
Midtfyns Gymnasie Hal (66)	68	5	24	6		3
Espe Hallen (79)	44	42	18	15		
Allested-Vejle Fritidscenter (174)	26	17	6	45		32
Toftegaardskolens idrætshal (30)	40	7	43	3	3	13
Carl Nielsen-Hallen (94)	27	80	2	4		3
Årslev Hallen (69)	28	67	14			1
Bøgebjerghallen (92)	42	26	16	26	1	15
Gislev Hallen (62)	35	55	32	13	2	19
Kværndrup Hallen (80)	18	34	31	24		31
Ryslinge Hallen (76)	80	13	7	4	1	7
Total (1631)	41	35	13	20	5	12

Brugeren har svaret på spørgsmålet: "Hvilke idrætsaktiviteter dyrker du typisk i faciliteten?". Brugeren kunne sætte kryds ved flere kategorier, hvorfor rækkerne ikke summerer til 100 pct.

I spørgsmål 1c er der spurgt til organiseringen af idrætsaktiviteterne i anlægget.

Tabel 2.3: Den typiske organisering af idrætsaktiviteterne i idrætsanlægget (pct.).

Idrætsanlæg (antal besvarelser)	Jeg går til idræt i en forening	Jeg går til skoleidræt/SFO	Jeg bruger fitnesscenter/ motionsrum	Jeg deltager i arrangerede idrætsaktiviteter*	Jeg er aktiv på egen hånd eller med venner **
Kunstgræsbanen i Aarslev (29)	100				
Broby Fritidscenter (Nr. Broby hallen) (24)	92		8	8	17
Brobyværkshallen (53)	43	6	62	9	11
Svanninge Hallen (103)	82	9	39	8	14
Forum Faaborg (98)	65	3	12	8	33
Kunstgræsbanen i Svanninge (54)	91	7	13	2	6
Hjemly kunstgræsbane (56)	89	9	4	5	7
Horne Hallen (59)	83	5	7	14	15
Korinth Hallen (60)	78	2	23	5	17
Rolfhallen (110)	90	20	2	5	15
Midtfyns-Fritidscenter (123)	64	4	33	8	25
Faaborg Gymnasium Hal (35)	77	6	6	9	14
Midtfyns Gymnasie Hal (65)	88		8	2	9
Espe Hallen (82)	88	4	13	6	9
Allested-Vejle Fritidscenter (183)	63	4	39	8	12
Toftegaardskolens idrætshal (28)	82		4	7	18
Carl Nielsen-Hallen (93)	94	11	5	3	8
Årslev Hallen (68)	79	3	3	9	16
Bøgebjergshallen (90)	96	1	3	11	7
Gislev Hallen (64)	86	9	6	11	16
Kværndrup Hallen (79)	76	1	23	10	14
Ryslingehallen (79)	85	3	4	14	14
Total (1635)	79	5	17	8	14

* (som ikke er arrangeret af en forening) ** (fx til offentlig svømning, lejer lokaler/baner eller lignende). Brugeren har svaret på spørgsmålet: "Hvordan er dine typiske idrætsaktiviteter i faciliteten organiseret?". Brugeren kunne sætte kryds ved flere kategorier, hvorfor rækkerne ikke summerer til 100 pct.

Spørgsmål 2 og 3 omhandler brugen af anlægget.

I spørgsmål 2 undersøges det, hvor ofte brugeren kommer i anlægget. På den ene side kan der være 'superbrugere', der kommer i anlægget fem eller flere gange om ugen. I den anden ende af kontinuummet vil der givetvis være brugere, der kun benytter anlægget få gange om året.

Tabel 2.4: Brugernes benyttelse af idrætsanlægget (pct.).

Idrætsanlæg (antal besvarelser)	5 eller flere gange om ugen	3-4 gange om ugen	2 gange om ugen	1 gang om ugen	1-3 gange om måneden	Sjældnere
Kunstgræsbanen i Aarslev (33)	3	6	73	3		15
Broby Fritidscenter (Nr. Broby hallen) (39)	10	31	31	28		
Brobyværkhallen (55)	9	29	38	22	2	
Svanninge Hallen (118)	4	31	32	30	1	2
Forum Faaborg (147)	3	23	26	41	3	3
Kunstgræsbanen i Svanninge (56)	5	21	70	2	2	
Hjemly kunstgræsbane (56)	23	16	18	2	2	39
Horne Hallen (66)		9	26	53	3	9
Korinth Hallen (61)	2	21	21	52	2	2
Rolfhallen (118)	1	24	39	35	1	1
Midtfyns-Fritidscenter (147)	14	21	27	33	1	5
Faaborg Gymnasium Hal (34)		3	12	85		
Midtfyns Gymnasie Hal (85)		6	18	73	1	2
Espe Hallen (99)	1	17	28	52	1	1
Allested-Vejle Fritidscenter (190)	6	23	31	36	4	1
Toftegaardskolens idrætshal (43)		5	2	84		9
Carl Nielsen-Hallen (109)	6	17	31	38	6	2
Årslev Hallen (90)		14	32	44	3	6
Bøgebjerghallen (96)	5	23	25	45	2	
Gislev Hallen (71)	3	20	25	48	4	
Kværndrup Hallen (89)	7	18	28	44	2	1
Ryslingehallen (96)	4	15	35	42	2	2
Total (1898)	5	19	30	40	2	4

Tabellen viser fordelingen af brugernes svar på spørgsmålet "Hvor ofte kommer du i faciliteten? (sæt kun ét kryds)". Rækkerne summerer til 100 pct.

I spørgsmål 3 er der spurgt til, hvor længe brugeren er kommet i anlægget. Mens nogle blot er der den ene gang som besøgende, kan der være andre, som er kommet der i mere end 10 år.

Tabel 2.5: Hvor lang tid brugeren er kommet i anlægget (pct.).

Idrætsanlæg (antal besvarelser)	Jeg er besøgende*	Det er min første sæson (dvs. under 1 år)	1-2 år	3-5 år	6-10 år	Længere end 10 år	Ved ikke/ kan ikke huske
Kunstgræsbanen i Aarslev (34)	6		6	41	24	24	
Broby Fritidscenter (Nr. Broby hallen) (37)	3	11	14	27	8	38	
Brobyværkhallen (54)		19	33	15	6	26	2
Svanninge Hallen (114)	2	13	6	17	18	43	1
Forum Faaborg (148)	3	14	18	21	11	30	2
Kunstgræsbanen i Svanninge (57)	4	11	25	18	19	23	2
Hjemly kunstgræsbane (58)	40	29	24		3	2	2
Horne Hallen (66)	5	11	11	14	15	41	5
Korinth Hallen (60)		12	2	17	15	55	
Rolfhallen (114)	1	8	14	30	11	33	3
Midtfyns-Fritidscenter (145)	3	7	12	27	17	32	1
Faaborg Gymnasium Hal (36)		11	8	31	22	28	
Midtfyns Gymnasie Hal (83)	1	34	22	18	7	14	4
Espe Hallen (97)		10	19	30	11	29	1
Allested-Vejle Fritidscenter (193)		19	19	26	11	24	1
Toftegaardskolens idrætshal (41)	7	7	29	22	17	12	5
Carl Nielsen-Hallen (108)	2	10	12	19	16	40	2
Årslev Hallen (88)	2	14	25	19	3	34	2
Bøgebjerghallen (97)		10	11	22	13	43	
Gislev Hallen (71)	3	7	17	25	17	24	7
Kværndrup Hallen (87)		14	3	21	16	45	1
Ryslinge hallen (94)	3	11	28	19	13	27	
Total (1882)	3	13	16	22	13	31	2

*(f.eks. hvis du er til stævne, udekamp eller lignende). Tabellen viser fordelingen af brugernes svar på spørgsmålet "Hvor længe er du kommet i faciliteten? (sæt kun ét kryds)". Rækkerne summerer til 100 pct.

Spørgsmål 4 og 5 omhandler transporten til og fra anlægget.

I spørgsmål 4 spørges der til transporttiden til anlægget. Dette sker for at få et indblik i, hvor lang tid brugeren er villig til at bruge på transport for at nå frem til de tilbud, som findes i anlægget.

Tabel 2.6: Brugernes transporttid til idrætsanlægget, dvs. kun den ene vej (pct.).

Idrætsanlæg (antal besvarelser)	Under 5 min.	5-14 min.	15-29 min.	30-45 min.	Over 45 min.
Kunstgræsbanen i Aarslev (31)	35	45	19		
Broby Fritidscenter (Nr. Broby hallen) (39)	33	51	13	3	
Brobyværkshallen (55)	42	45	4	5	4
Svanninge Hallen (118)	41	51	8		
Forum Faaborg (150)	31	54	15	1	
Kunstgræsbanen i Svanninge (56)	14	64	13	5	4
Hjemly kunstgræsbane (57)	44	11	11	26	9
Horne Hallen (67)	48	34	10	7	
Korinth Hallen (61)	41	39	15	3	2
Rolfhallen (118)	44	41	13	1	2
Midtfyns-Fritidscenter (146)	26	57	14	2	1
Faaborg Gymnasium Hal (36)	19	69	8		3
Midtfyns Gymnasie Hal (84)	42	38	17	2	1
Espe Hallen (99)	32	48	11	5	3
Allested-Vejle Fritidscenter (193)	38	39	16	6	1
Toftegaardskolens idrætshal (42)	48	40	7	5	
Carl Nielsen-Hallen (109)	43	39	13	2	3
Årslev Hallen (89)	37	44	15	2	2
Bøgebjergshallen (97)	39	44	13	3	
Gislev Hallen (70)	47	40	10	1	1
Kværndrup Hallen (89)	42	48	7	2	1
Ryslingehallen (98)	34	39	26	2	
Total (1904)	37	45	13	4	1

Brugeren har svaret på spørgsmålet: "Hvor lang transporttid har du til faciliteten? (kun den ene vej – sæt kun ét kryds)". Rækkerne summerer til 100 pct.

For at få et overblik over, hvilken transportform der typisk benyttes til anlægget, er der i spørgsmål 5 spurgt om dette.

Tabel 2.7: Brugernes typiske transportform til idrætsanlægget (pct.).

Idrætsanlæg (antal besvarelser)	Gang/løb	Cykel	Offentlig transport	Bil	Andet
Kunstgræsbanen i Aarslev (34)		47		53	
Broby Fritidscenter (Nr. Broby hallen) (35)	6	14		80	
Brobyværkshallen (49)	31	8	4	55	2
Svanninge Hallen (98)	11	16		72	
Forum Faaborg (135)	6	13		81	
Kunstgræsbanen i Svanninge (50)	4	22	2	70	2
Hjemly kunstgræsbane (55)	47			53	
Horne Hallen (59)	12	8		78	2
Korinth Hallen (58)	14	7		76	3
Rolfhallen (103)	17	15		69	
Midtfyns-Fritidscenter (135)	7	24	1	68	
Faaborg Gymnasium Hal (33)	3	15		82	
Midtfyns Gymnasie Hal (76)	7	17	1	75	
Espe Hallen (94)	11	9	1	80	
Allested-Vejle Fritidscenter (161)	18	14	1	65	2
Toftegaardskolens idrætshal (36)	11	14		75	
Carl Nielsen-Hallen (97)	8	21	2	68	1
Årslev Hallen (76)	11	25	3	62	
Bøgebjergshallen (86)	8	9	1	81	
Gislev Hallen (60)	10	37		53	
Kværndrup Hallen (79)	20	29		49	1
Ryslingehallen (78)	6	13		81	
Total (1687)	12	17	1	70	1

Brugeren har svaret på spørgsmålet: "Hvilken transportform benytter du typisk til anlægget? (sæt kun ét kryds)". Rækkerne summerer til 100 pct.

Endelig afklares brugerens køn i spørgsmål 6 og brugerens alder i spørgsmål 7.

Tabel 2.8: Brugernes kønsfordeling (pct.).

Idrætsanlæg (antal besvarelser)	Pige/kvinde	Dreng/mand
Kunstgræsbanen i Aarslev (32)	41	59
Broby Fritidscenter (Nr. Broby hallen) (39)	28	72
Brobyværkshallen (55)	60	40
Svanninge Hallen (117)	44	56
Forum Faaborg (149)	53	47
Kunstgræsbanen i Svanninge (55)	24	76
Hjemly kunstgræsbane (58)	14	86
Horne Hallen (67)	46	54
Korinth Hallen (60)	48	52
Rolfhallen (119)	50	50
Midtfyns-Fritidscenter (146)	58	42
Faaborg Gymnasium Hal (36)	17	83
Midtfyns Gymnasie Hal (85)	45	55
Espe Hallen (100)	58	42
Allested-Vejle Fritidscenter (193)	41	59
Toftegaardskolens idrætshal (43)	79	21
Carl Nielsen-Hallen (110)	37	63
Årslev Hallen (89)	39	61
Bøgebjerghallen (98)	54	46
Gislev Hallen (72)	39	61
Kværndrup Hallen (87)	52	48
Ryslingehallen (98)	37	63
Total (1908)	45	55

Brugeren har svaret på spørgsmålet: "Hvad er dit køn? (sæt ét kryds)". Rækkerne summerer til 100 pct.

Tabel 2.9: Brugernes aldersfordeling (pct.).

Idrætsanlæg (antal besvarelser)	Under 13 år	13-19 år	20-29 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60-69 år	70 år eller derover
Kunstgræsbanen i Aarslev (34)	18	35	12	3	18	12	3	
Broby Fritidscenter (Nr. Broby hallen) (39)	18		5	8	26	18	15	10
Brobyværkhallen (57)		18		5	7	12	35	23
Svanninge Hallen (117)	8	14	10	13	21	17	15	3
Forum Faaborg (150)	8	15	3	25	23	9	10	7
Kunstgræsbanen i Svanninge (56)	18	54	14	5	7	2		
Hjemly kunstgræsbane (58)	26	64	9	2				
Horne Hallen (66)		11	8	21	23	23	11	5
Korinth Hallen (61)	2	13	11	2	16	20	23	13
Rolfhallen (119)	29	11	13	12	12	5	15	4
Midtfyns-Fritidscenter (147)	7	18	5	10	22	14	12	12
Faaborg Gymnasium Hal (36)		6	17	14	19	11	28	6
Midtfyns Gymnasie Hal (84)	10	13	7	32	21	10	7	
Espe Hallen (99)	3	10	11	31	28	10	6	
Allested-Vejle Fritidscenter (192)	5	7	12	14	15	16	19	13
Toftegaardskolens idrætshal (43)	14	9	7	23	19		14	14
Carl Nielsen-Hallen (110)	11	24	9	9	13	25	7	3
Årslev Hallen (90)	10	21	8	11	24	10	8	8
Bøgebjerghallen (98)	1	5	10	8	20	21	24	9
Gislev Hallen (72)	25	13	7	21	22	6	6	1
Kværndrup Hallen (89)	3	3	9	15	12	3	31	22
Ryslingehallen (97)	5	16	16	18	24	8	11	1
Total (1914)	9	16	9	15	18	12	14	7

Brugeren har svaret på spørgsmålet: "Hvor gammel er du? (sæt ét kryds)". Rækkerne summerer til 100 pct.

Del 2.2: Måling af forskellige dimensioner af brugertilfredshed

I spørgsmål 8A og 8B er der spurgt til en række forhold omkring anlægget, personalet og idrætsaktiviteterne.

Der er for det første spurgt til vigtighed for at få en vurdering af respondentens prioritering af det pågældende forhold. Dernæst spørges der også til respondentens tilfredshed med det pågældende forhold. Dermed er det også muligt at sige noget om respondentens forventninger (vigtighed) over for facilitetens performance (vurdering). En negativ forskel er altså udtryk for, at tilfredsheden er mindre end forventningen. Og omvendt er en positiv forskel er udtryk for, at tilfredsheden er større end forventningen. Se læsevejledningen for en uddybning af, hvordan tabellerne kan læses og forstås.

Desuden kan svarene på spørgsmål 8A og 8B også bruges til at vurdere forskelle på tværs af anlæg – det vil sige, om der er forskel på de enkelte anlægs absolutte score.

Jf. bilag 3, hvor det anvendte spørgeskema kan ses, er der i spørgsmål 8A anvendt en skala om vigtighed gående fra 'ikke vigtig' (1) til 'meget vigtig' (5). I spørgsmål 8B er anvendt en skala gående fra 'meget uenig' (1) til 'meget enig' (5). I både 8A og 8B har der også været mulighed for at svare 'ved ikke/ikke relevant'. F.eks. til brug i de tilfælde, hvor der har været tale om et anlæg uden nogen form for personale tilknyttet.

Nedenfor bringes der først resultaterne fra hele kommunen og dernæst resultaterne for hvert enkelt anlæg.

Tabel 2.10: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed på tværs af alle idrætsanlæg i kommunen.

n=1952	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,3	3,9	-0,4
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,3	4,0	-0,3
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,5	4,3	-0,2
Faciliteten er rar at være i/på	4,4	4,2	-0,2
Faciliteten har gode ankomstforhold	3,9	4,1	0,1
Faciliteten ligger i et trygt område	4,0	4,4	0,3
Faciliteten er inspirerende/indbydende	4,0	3,8	-0,2
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,4	4,2	-0,2
Personalet er venligt	4,4	4,3	-0,1
Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,3	4,2	-0,2
Personalet er hjælpsomt	4,4	4,3	-0,1
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	4,4	4,3	-0,1
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,4	4,4	0,0

Tabel 2.11: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed ift. forhold ved idrætsanlægget Kunstgræsbanen i Aarslev.

n=34	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,5	4,1	-0,3
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,7	4,3	-0,3
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,8	4,6	-0,3
Faciliteten er rar at være i/på	4,1	3,9	-0,1
Faciliteten har gode ankomstforhold	3,7	3,5	-0,2
Faciliteten ligger i et trygt område	4,0	4,3	0,3
Faciliteten er inspirerende/indbydende	4,0	4,0	0,0
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,5	4,3	-0,2
Personalet er venligt	4,8	4,6	-0,2
Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,7	4,6	0,0
Personalet er hjælpsomt	4,7	4,6	0,0
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	4,2	4,1	-0,1
Idrætsaktiviteterne ,jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,6	4,5	-0,2

Tabel 2.12: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed ift. forhold ved idrætsanlægget Broby Fritidscenter (Nr. Broby hallen).

n=39	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,1	4,1	0,1
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,4	3,9	-0,4
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,6	4,2	-0,4
Faciliteten er rar at være i/på	4,4	4,1	-0,3
Faciliteten har gode ankomstforhold	4,3	4,1	-0,2
Faciliteten ligger i et trygt område	4,4	4,2	-0,2
Faciliteten er inspirerende/indbydende	4,5	4,0	-0,5
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,6	4,3	-0,4
Personalet er venligt	4,5	3,8	-0,6
Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,4	3,5	-0,9
Personalet er hjælpsomt	4,5	3,7	-0,8
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	4,6	4,3	-0,3
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,8	4,3	-0,4

Tabel 2.13: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed ift. forhold ved idrætsanlægget Brobyværkshallen.

n=57	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,4	3,8	-0,6
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,4	3,6	-0,8
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,5	4,0	-0,5
Faciliteten er rar at være i/på	4,4	3,9	-0,5
Faciliteten har gode ankomstforhold	4,0	4,1	0,1
Faciliteten ligger i et trygt område	4,1	4,2	0,2
Faciliteten er inspirerende/indbydende	4,4	3,7	-0,6
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,5	4,0	-0,5
Personalet er venligt	4,4	4,3	-0,1
Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,4	3,8	-0,5
Personalet er hjælpsomt	4,4	4,3	-0,1
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	4,4	4,3	-0,1
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,5	4,4	-0,1

Tabel 2.14: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed ift. forhold ved idrætsanlægget Svanninge Hallen.

n=120	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,4	4,3	-0,1
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,3	4,2	-0,1
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,5	4,5	-0,1
Faciliteten er rar at være i/på	4,6	4,5	-0,1
Faciliteten har gode ankomstforhold	4,1	4,5	0,4
Faciliteten ligger i et trygt område	4,2	4,6	0,4
Faciliteten er inspirerende/indbydende	4,2	4,2	0,0
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,4	4,4	-0,1
Personalet er venligt	4,6	4,7	0,1
Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,5	4,5	0,1
Personalet er hjælpsomt	4,5	4,6	0,1
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	4,5	4,4	-0,1
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,3	4,4	0,1

Tabel 2.15: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed ift. forhold ved idrætsanlægget Forum Faaborg.

n=150	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,6	3,6	-1,0
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,4	3,8	-0,6
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,7	4,3	-0,4
Faciliteten er rar at være i/på	4,5	4,2	-0,4
Faciliteten har gode ankomstforhold	4,1	3,4	-0,7
Faciliteten ligger i et trygt område	4,1	4,1	0,0
Faciliteten er inspirerende/indbydende	4,2	3,6	-0,6
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,6	4,1	-0,5
Personalet er venligt	4,5	3,9	-0,6
Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,4	3,5	-0,9
Personalet er hjælpsomt	4,5	3,8	-0,7
Idrætsaktiviteterne, jeg går, til er godt planlagte	4,5	4,3	-0,3
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,7	4,4	-0,3

Tabel 2.16: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed ift. forhold ved idrætsanlægget Kunstgræsbanen i Svanninge.

n=57	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,2	4,4	0,2
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,5	4,3	-0,2
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,6	4,4	-0,2
Faciliteten er rar at være i/på	4,3	4,4	0,1
Faciliteten har gode ankomstforhold	3,5	3,9	0,4
Faciliteten ligger i et trygt område	3,6	4,1	0,5
Faciliteten er inspirerende/indbydende	3,7	3,8	0,1
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,5	4,5	0,0
Personalet er venligt	4,4	4,5	0,1
Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,3	4,1	-0,2
Personalet er hjælpsomt	4,5	4,4	0,0
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	4,3	4,1	-0,2
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,5	4,3	-0,2

Tabel 2.17: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed ift. forhold ved idrætsanlægget Hjemly kunstgræsbane.

n=58	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,3	4,1	-0,2
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,5	4,1	-0,4
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,5	4,4	-0,2
Faciliteten er rar at være i/på	4,4	4,2	-0,2
Faciliteten har gode ankomstforhold	3,8	3,5	-0,3
Faciliteten ligger i et trygt område	3,7	3,9	0,2
Faciliteten er inspirerende/indbydende	3,6	3,8	0,2
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,5	4,4	-0,2
Personalet er venligt	4,4	4,2	-0,2
Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,3	4,1	-0,2
Personalet er hjælpsomt	4,3	4,3	-0,1
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	4,5	4,3	-0,2
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,7	4,5	-0,2

Tabel 2.18: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed ift. forhold ved idrætsanlægget Horne Hallen.

n=57	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,3	4,1	-0,3
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,2	4,0	-0,2
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,4	4,5	0,0
Faciliteten er rar at være i/på	4,3	4,2	-0,1
Faciliteten har gode ankomstforhold	3,8	4,3	0,5
Faciliteten ligger i et trygt område	3,8	4,5	0,7
Faciliteten er inspirerende/indbydende	4,0	3,9	-0,1
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,3	4,2	0,0
Personalet er venligt	4,4	4,1	-0,3
Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,1	4,2	0,0
Personalet er hjælpsomt	4,4	4,2	-0,2
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	4,2	4,3	0,1
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,2	4,2	-0,1

Tabel 2.19: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed ift. forhold ved idrætsanlægget Korinth Hallen.

n=62	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,1	3,9	-0,2
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,1	4,0	-0,1
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,3	4,3	0,0
Faciliteten er rar at være i/på	4,4	4,3	-0,1
Faciliteten har gode ankomstforhold	3,8	4,0	0,2
Faciliteten ligger i et trygt område	3,8	4,4	0,5
Faciliteten er inspirerende/indbydende	4,0	3,8	-0,2
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,4	4,3	-0,1
Personalet er venligt	4,2	4,5	0,3
Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,1	4,2	0,1
Personalet er hjælpsomt	4,2	4,4	0,2
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	4,3	4,3	0,0
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	3,8	4,3	0,5

Tabel 2.20: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed ift. forhold ved idrætsanlægget Rolfhallen.

n=120	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,2	4,1	-0,1
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,3	4,1	-0,2
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,5	4,3	-0,2
Faciliteten er rar at være i/på	4,3	4,3	0,0
Faciliteten har gode ankomstforhold	3,8	4,2	0,4
Faciliteten ligger i et trygt område	4,0	4,4	0,4
Faciliteten er inspirerende/indbydende	3,9	3,7	-0,1
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,4	4,2	-0,2
Personalet er venligt	4,5	4,5	0,0
Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,2	4,2	0,0
Personalet er hjælpsomt	4,5	4,5	0,0
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	4,4	4,3	-0,1
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,5	4,6	0,0

Tabel 2.21: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed ift. forhold ved idrætsanlægget Midtfyns-Fritidscenter.

n=151	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,3	3,7	-0,5
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,2	3,8	-0,3
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,6	4,3	-0,3
Faciliteten er rar at være i/på	4,5	4,2	-0,3
Faciliteten har gode ankomstforhold	3,8	4,1	0,3
Faciliteten ligger i et trygt område	4,0	4,3	0,2
Faciliteten er inspirerende/indbydende	4,1	3,9	-0,2
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,5	4,1	-0,3
Personalet er venligt	4,4	4,2	-0,2
Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,3	4,0	-0,4
Personalet er hjælpsomt	4,4	4,2	-0,2
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	4,4	4,3	-0,1
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,6	4,4	-0,2

Tabel 2.22: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed ift. forhold ved idrætsanlægget Faaborg Gymnasium Hal.

n=37	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,0	2,6	-1,4
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,1	3,2	-0,9
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,4	3,9	-0,5
Faciliteten er rar at være i/på	4,2	3,9	-0,3
Faciliteten har gode ankomstforhold	3,8	3,5	-0,3
Faciliteten ligger i et trygt område	3,8	4,0	0,2
Faciliteten er inspirerende/indbydende	3,8	3,3	-0,6
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,1	3,7	-0,4
Personalet er venligt	3,9	2,7	-1,2
Personalet er nemt at komme i kontakt med	3,8	2,7	-1,1
Personalet er hjælpsomt	3,8	2,4	-1,3
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	3,9	3,7	-0,2
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	3,5	3,5	-0,1

Tabel 2.23: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed ift. forhold ved idrætsanlægget Midtfyns Gymnasie Hal.

n=85	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,2	3,3	-0,9
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,1	3,4	-0,8
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,6	4,2	-0,4
Faciliteten er rar at være i/på	4,2	3,7	-0,5
Faciliteten har gode ankomstforhold	3,7	4,0	0,3
Faciliteten ligger i et trygt område	3,9	4,4	0,4
Faciliteten er inspirerende/indbydende	3,5	3,1	-0,4
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,4	3,8	-0,6
Personalet er venligt	4,1	4,1	0,0
Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,3	3,7	-0,5
Personalet er hjælpsomt	4,3	4,2	-0,1
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	4,3	4,3	0,0
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,5	4,5	0,0

Tabel 2.24: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed ift. forhold ved idrætsanlægget Espe Hallen.

n=101	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,5	4,2	-0,2
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,2	4,1	-0,1
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,7	4,4	-0,3
Faciliteten er rar at være i/på	4,5	4,3	-0,2
Faciliteten har gode ankomstforhold	3,9	4,2	0,3
Faciliteten ligger i et trygt område	4,1	4,4	0,4
Faciliteten er inspirerende/indbydende	3,9	3,9	0,0
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,3	4,2	0,0
Personalet er venligt	4,5	4,6	0,1
Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,4	4,4	0,0
Personalet er hjælpsomt	4,4	4,6	0,1
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	4,6	4,4	-0,2
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,5	4,4	-0,1

Tabel 2.25: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed ift. forhold ved idrætsanlægget Allested-Vejle Fritidscenter.

n=193	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,3	4,4	0,1
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,4	4,5	0,1
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,5	4,5	0,0
Faciliteten er rar at være i/på	4,4	4,5	0,1
Faciliteten har gode ankomstforhold	4,0	4,3	0,3
Faciliteten ligger i et trygt område	4,0	4,5	0,5
Faciliteten er inspirerende/indbydende	4,1	4,3	0,2
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,4	4,4	0,0
Personalet er venligt	4,4	4,5	0,1
Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,2	4,3	0,1
Personalet er hjælpsomt	4,5	4,5	0,0
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	4,3	4,4	0,1
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,3	4,5	0,1

Tabel 2.26: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed ift. forhold ved idrætsanlægget Carl Nielsen-Hallen.

n=110	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,3	3,9	-0,4
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,3	4,0	-0,3
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,5	4,3	-0,2
Faciliteten er rar at være i/på	4,4	4,3	-0,1
Faciliteten har gode ankomstforhold	3,8	4,1	0,3
Faciliteten ligger i et trygt område	3,8	4,4	0,6
Faciliteten er inspirerende/indbydende	3,9	3,9	0,0
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,4	4,3	-0,1
Personalet er venligt	4,5	4,4	-0,1
Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,3	4,3	0,0
Personalet er hjælpsomt	4,4	4,3	0,0
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	4,4	4,4	0,0
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,4	4,5	0,1

Tabel 2.27: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed ift. forhold ved idrætsanlægget Toftegaardskolens idrætshal.

n=45	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	3,9	3,3	-0,6
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,1	3,2	-1,0
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,4	4,0	-0,4
Faciliteten er rar at være i/på	4,4	3,8	-0,7
Faciliteten har gode ankomstforhold	4,1	3,7	-0,5
Faciliteten ligger i et trygt område	4,3	4,2	-0,2
Faciliteten er inspirerende/indbydende	3,9	3,3	-0,6
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,4	3,5	-0,8
Personalet er venligt	4,3	4,4	0,2
Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,5	4,5	0,0
Personalet er hjælpsomt	4,6	4,2	-0,4
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	4,3	4,6	0,3
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,7	4,8	0,1

Tabel 2.28: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed ift. forhold ved idrætsanlægget Årslev Hallen.

n=96	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,4	3,7	-0,6
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,3	3,9	-0,4
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,6	4,3	-0,3
Faciliteten er rar at være i/på	4,5	4,3	-0,2
Faciliteten har gode ankomstforhold	3,9	4,2	0,3
Faciliteten ligger i et trygt område	4,1	4,5	0,4
Faciliteten er inspirerende/indbydende	3,9	3,8	-0,1
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,4	4,2	-0,2
Personalet er venligt	4,6	4,4	-0,2
Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,5	4,3	-0,2
Personalet er hjælpsomt	4,5	4,3	-0,2
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	4,4	4,3	-0,1
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,4	4,4	0,0

Tabel 2.29: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed ift. forhold ved idrætsanlægget Bøgebjerghallen.

n=108	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,4	4,6	0,3
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,5	4,6	0,1
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,6	4,7	0,1
Faciliteten er rar at være i/på	4,6	4,8	0,1
Faciliteten har gode ankomstforhold	4,2	4,6	0,4
Faciliteten ligger i et trygt område	4,1	4,7	0,5
Faciliteten er inspirerende/indbydende	4,2	4,6	0,4
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,5	4,7	0,2
Personalet er venligt	4,5	4,8	0,2
Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,5	4,7	0,2
Personalet er hjælpsomt	4,5	4,8	0,2
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	4,4	4,6	0,2
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,5	4,6	0,1

Tabel 2.30: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed ift. forhold ved idrætsanlægget Gislev Hallen.

n=72	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,1	3,9	-0,3
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,4	3,9	-0,5
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,4	4,3	-0,1
Faciliteten er rar at være i/på	4,4	4,4	0,0
Faciliteten har gode ankomstforhold	4,0	4,1	0,1
Faciliteten ligger i et trygt område	4,4	4,4	0,1
Faciliteten er inspirerende/indbydende	4,2	3,9	-0,2
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,5	4,3	-0,2
Personalet er venligt	4,3	4,0	-0,3
Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,0	3,7	-0,3
Personalet er hjælpsomt	4,3	4,0	-0,3
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	4,4	4,4	0,0
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,5	4,4	0,0

Tabel 2.31: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed ift. forhold ved idrætsanlægget Kværndrup Hallen.

n=91	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,4	3,8	-0,5
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,3	3,8	-0,5
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,4	4,2	-0,2
Faciliteten er rar at være i/på	4,4	4,1	-0,3
Faciliteten har gode ankomstforhold	4,0	4,2	0,3
Faciliteten ligger i et trygt område	4,1	4,3	0,3
Faciliteten er inspirerende/indbydende	4,2	4,0	-0,2
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,4	4,2	-0,2
Personalet er venligt	4,5	4,5	0,0
Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,4	4,4	0,0
Personalet er hjælpsomt	4,5	4,5	0,0
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	4,4	4,4	0,0
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,4	4,4	0,1

Tabel 2.32: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed ift. forhold ved idrætsanlægget Ryslingehallen.

n=98	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,2	3,6	-0,6
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,2	3,5	-0,7
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,4	4,2	-0,2
Faciliteten er rar at være i/på	4,4	4,1	-0,4
Faciliteten har gode ankomstforhold	3,9	3,8	-0,1
Faciliteten ligger i et trygt område	4,1	4,2	0,2
Faciliteten er inspirerende/indbydende	3,9	3,1	-0,8
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,3	4,0	-0,3
Personalet er venligt	4,4	3,7	-0,6
Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,3	3,6	-0,8
Personalet er hjælpsomt	4,4	3,7	-0,7
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	4,3	4,0	-0,3
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,4	4,2	-0,2

Del 2.3: Oplevede fordele ved at bruge faciliteten

For at få et indtryk af, hvilke fordele brugeren oplever ved at bruge anlægget, er der spurgt til, hvor vigtige forskellige forhold er for brugeren (vigtighed), samt i hvilken grad brugeren opnår disse forhold (tilfredshed).

I 9A er der således i forhold til vigtighed anvendt en fem punkts-skala, der går fra 'ikke vigtigt' (1) til 'meget vigtigt' (5), mens der i forhold til grad af opnåelse (tilfredshed) er brugt en fem punkts-skala fra 'slet ikke' (1) til 'i høj grad' (5).

Som det var tilfældet med spørgsmål 8A og 8B, kan resultaterne både bruges til at vurdere forskelle på tværs af anlæg – det vil sige, om der er forskel på de enkelte anlægs absolutte score. Desuden ses vigtigheden som et udtryk for brugerens forventning. Dermed er en negativ forskel udtryk for, at brugernes tilfredshed er lavere end forventningen. Og omvendt at en positiv forskel betyder, at tilfredsheden var større end forventningen.

Se læsevejledningen for en uddybning af, hvordan tabellerne kan læses og forstås.

Tabel 2.33: Brugernes gennemsnitlige vurdering af fordele ved at benytte idrætsanlæg i kommunen.

n=1952	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Når jeg er i faciliteten, får jeg et pusterum fra hverdagen	4,1	4,5	0,3
Når jeg er i faciliteten, nyder jeg tid sammen med andre	4,5	4,7	0,2
Når jeg er i faciliteten, får jeg motioneret/øget min sundhed	4,4	4,5	0,1
Når jeg er i faciliteten, bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	4,1	4,3	0,2

Tabel 2.34: Brugernes vurdering af fordele ved at benytte idrætsanlægget Kunstgræsbanen i Aarslev.

n=34	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Når jeg er i faciliteten, får jeg et pusterum fra hverdagen	4,4	4,4	0,0
Når jeg er i faciliteten, nyder jeg tid sammen med andre	4,7	4,8	0,1
Når jeg er i faciliteten, får jeg motioneret/øget min sundhed	4,6	4,5	0,0
Når jeg er i faciliteten, bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	4,2	4,1	-0,1

Tabel 2.35: Brugernes vurdering af fordele ved at benytte idrætsanlægget Broby Fritidscenter (Nr. Broby hallen).

n=39	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Når jeg er i faciliteten, får jeg et pusterum fra hverdagen	3,7	4,0	0,3
Når jeg er i faciliteten, nyder jeg tid sammen med andre	4,3	4,1	-0,2
Når jeg er i faciliteten, får jeg motioneret/øget min sundhed	4,1	3,8	-0,4
Når jeg er i faciliteten, bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	4,2	3,7	-0,5

Tabel 2.36: Brugernes vurdering af fordele ved at benytte idrætsanlægget Brobyværkhallen.

n=57	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Når jeg er i faciliteten, får jeg et pusterum fra hverdagen	4,0	4,5	0,4
Når jeg er i faciliteten, nyder jeg tid sammen med andre	4,2	4,7	0,5
Når jeg er i faciliteten, får jeg motioneret/øget min sundhed	4,6	4,7	0,2
Når jeg er i faciliteten, bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	3,9	4,4	0,5

Tabel 2.37: Brugernes vurdering af fordele ved at benytte idrætsanlægget Svanninge Hallen.

n=120	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Når jeg er i faciliteten, får jeg et pusterum fra hverdagen	4,2	4,6	0,4
Når jeg er i faciliteten, nyder jeg tid sammen med andre	4,6	4,8	0,2
Når jeg er i faciliteten, får jeg motioneret/øget min sundhed	4,5	4,7	0,1
Når jeg er i faciliteten, bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	4,1	4,5	0,4

Tabel 2.38: Brugernes vurdering af fordele ved at benytte idrætsanlægget Forum Faaborg.

n=150	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Når jeg er i faciliteten, får jeg et pusterum fra hverdagen	4,0	4,3	0,3
Når jeg er i faciliteten, nyder jeg tid sammen med andre	4,2	4,6	0,4
Når jeg er i faciliteten, får jeg motioneret/øget min sundhed	4,4	4,3	0,0
Når jeg er i faciliteten, bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	4,1	4,2	0,1

Tabel 2.39: Brugernes vurdering af fordele ved at benytte idrætsanlægget Kunstgræsbanen i Svanninge.

n=57	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Når jeg er i faciliteten, får jeg et pusterum fra hverdagen	4,2	4,4	0,2
Når jeg er i faciliteten, nyder jeg tid sammen med andre	4,6	4,8	0,2
Når jeg er i faciliteten, får jeg motioneret/øget min sundhed	4,5	4,6	0,1
Når jeg er i faciliteten, bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	4,5	4,6	0,1

Tabel 2.40: Brugernes vurdering af fordele ved at benytte idrætsanlægget Hjemly kunstgræsbane.

n=58	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Når jeg er i faciliteten, får jeg et pusterum fra hverdagen	4,0	4,1	0,1
Når jeg er i faciliteten, nyder jeg tid sammen med andre	4,5	4,5	0,0
Når jeg er i faciliteten, får jeg motioneret/øget min sundhed	4,4	4,5	0,1
Når jeg er i faciliteten, bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	4,7	4,6	-0,1

Tabel 2.41: Brugernes vurdering af fordele ved at benytte idrætsanlægget Horne Hallen.

n=68	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Når jeg er i faciliteten, får jeg et pusterum fra hverdagen	4,1	4,6	0,5
Når jeg er i faciliteten, nyder jeg tid sammen med andre	4,5	4,8	0,3
Når jeg er i faciliteten, får jeg motioneret/øget min sundhed	4,4	4,4	0,1
Når jeg er i faciliteten, bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	3,9	4,0	0,1

Tabel 2.42: Brugernes vurdering af fordele ved at benytte idrætsanlægget Korinth Hallen.

n=62	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Når jeg er i faciliteten, får jeg et pusterum fra hverdagen	4,4	4,8	0,3
Når jeg er i faciliteten, nyder jeg tid sammen med andre	4,5	4,8	0,2
Når jeg er i faciliteten, får jeg motioneret/øget min sundhed	4,6	4,6	0,1
Når jeg er i faciliteten, bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	3,8	4,3	0,5

Tabel 2.43: Brugernes vurdering af fordele ved at benytte idrætsanlægget Rolfhallen.

n=120	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Når jeg er i faciliteten, får jeg et pusterum fra hverdagen	4,1	4,5	0,4
Når jeg er i faciliteten, nyder jeg tid sammen med andre	4,6	4,8	0,2
Når jeg er i faciliteten, får jeg motioneret/øget min sundhed	4,4	4,5	0,1
Når jeg er i faciliteten, bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	4,1	4,3	0,2

Tabel 2.44: Brugernes vurdering af fordele ved at benytte idrætsanlægget Midtfyns-Fritidscenter.

n=151	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Når jeg er i faciliteten, får jeg et pusterum fra hverdagen	4,0	4,3	0,3
Når jeg er i faciliteten, nyder jeg tid sammen med andre	4,3	4,6	0,2
Når jeg er i faciliteten, får jeg motioneret/øget min sundhed	4,4	4,5	0,1
Når jeg er i faciliteten, bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	3,9	4,2	0,3

Tabel 2.45: Brugernes vurdering af fordele ved at benytte idrætsanlægget Faaborg Gymnasium Hal.

n=37	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Når jeg er i faciliteten, får jeg et pusterum fra hverdagen	4,0	4,5	0,5
Når jeg er i faciliteten, nyder jeg tid sammen med andre	4,5	4,7	0,2
Når jeg er i faciliteten, får jeg motioneret/øget min sundhed	4,4	4,5	0,1
Når jeg er i faciliteten, bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	3,3	3,8	0,5

Tabel 2.46: Brugernes vurdering af fordele ved at benytte idrætsanlægget Midtfyns Gymnasie Hal.

n=85	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Når jeg er i faciliteten, får jeg et pusterum fra hverdagen	4,0	4,3	0,3
Når jeg er i faciliteten, nyder jeg tid sammen med andre	4,5	4,7	0,2
Når jeg er i faciliteten, får jeg motioneret/øget min sundhed	4,4	4,4	-0,1
Når jeg er i faciliteten, bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	3,9	4,0	0,1

Tabel 2.47: Brugernes vurdering af fordele ved at benytte idrætsanlægget Espe Hallen.

n=101	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Når jeg er i faciliteten, får jeg et pusterum fra hverdagen	4,3	4,6	0,3
Når jeg er i faciliteten, nyder jeg tid sammen med andre	4,5	4,8	0,3
Når jeg er i faciliteten, får jeg motioneret/øget min sundhed	4,5	4,6	0,1
Når jeg er i faciliteten, bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	4,2	4,4	0,2

Tabel 2.48: Brugernes vurdering af fordele ved at benytte idrætsanlægget Allested-Vejle Fritidscenter.

n=193	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Når jeg er i faciliteten, får jeg et pusterum fra hverdagen	4,2	4,7	0,5
Når jeg er i faciliteten, nyder jeg tid sammen med andre	4,4	4,7	0,3
Når jeg er i faciliteten, får jeg motioneret/øget min sundhed	4,4	4,6	0,2
Når jeg er i faciliteten, bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	4,0	4,4	0,4

Tabel 2.49: Brugernes vurdering af fordele ved at benytte idrætsanlægget Toftegaardskolens idrætshal.

n=45	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Når jeg er i faciliteten, får jeg et pusterum fra hverdagen	4,2	4,6	0,4
Når jeg er i faciliteten, nyder jeg tid sammen med andre	4,2	4,7	0,5
Når jeg er i faciliteten, får jeg motioneret/øget min sundhed	4,1	4,4	0,3
Når jeg er i faciliteten, bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	4,0	4,3	0,3

Tabel 2.50: Brugernes vurdering af fordele ved at benytte idrætsanlægget Carl Nielsen-Hallen.

n=110	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Når jeg er i faciliteten, får jeg et pusterum fra hverdagen	4,1	4,4	0,3
Når jeg er i faciliteten, nyder jeg tid sammen med andre	4,5	4,7	0,3
Når jeg er i faciliteten, får jeg motioneret/øget min sundhed	4,4	4,5	0,1
Når jeg er i faciliteten, bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	4,1	4,2	0,1

Tabel 2.51: Brugernes vurdering af fordele ved at benytte idrætsanlægget Årslev Hallen.

n=96	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Når jeg er i faciliteten, får jeg et pusterum fra hverdagen	4,3	4,3	0,1
Når jeg er i faciliteten, nyder jeg tid sammen med andre	4,6	4,8	0,2
Når jeg er i faciliteten, får jeg motioneret/øget min sundhed	4,5	4,5	0,0
Når jeg er i faciliteten, bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	4,1	4,3	0,1

Tabel 2.52: Brugernes vurdering af fordele ved at benytte idrætsanlægget Bøgebjerghallen.

n=108	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Når jeg er i faciliteten, får jeg et pusterum fra hverdagen	4,2	4,8	0,5
Når jeg er i faciliteten, nyder jeg tid sammen med andre	4,6	4,9	0,3
Når jeg er i faciliteten, får jeg motioneret/øget min sundhed	4,6	4,9	0,3
Når jeg er i faciliteten, bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	4,1	4,5	0,5

Tabel 2.53: Brugernes vurdering af fordele ved at benytte idrætsanlægget Gislev Hallen.

n=72	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Når jeg er i faciliteten, får jeg et pusterum fra hverdagen	4,1	4,2	0,1
Når jeg er i faciliteten, nyder jeg tid sammen med andre	4,6	4,8	0,2
Når jeg er i faciliteten, får jeg motioneret/øget min sundhed	4,4	4,6	0,3
Når jeg er i faciliteten, bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	4,1	4,4	0,3

Tabel 2.54: Brugernes vurdering af fordele ved at benytte idrætsanlægget Kværndrup Hallen.

n=91	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Når jeg er i faciliteten, får jeg et pusterum fra hverdagen	4,3	4,7	0,4
Når jeg er i faciliteten, nyder jeg tid sammen med andre	4,4	4,6	0,3
Når jeg er i faciliteten, får jeg motioneret/øget min sundhed	4,6	4,8	0,2
Når jeg er i faciliteten, bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	4,0	4,4	0,4

Del 2.4: Samlet tilfredshed og loyalitet

Afslutningsvist er brugerne blevet bedt om at forholde sig til to overordnede spørgsmål. For det første er de i spørgsmål 10 blevet spurgt om, hvorvidt de vil anbefale anlægget til andre? Her anvendes en syv-punkts skala fra 'Nej, helt sikkert ikke' (1) til 'Ja, helt sikkert' (7). Udgangspunktet er, at vil de anbefale anlægget til andre, er der også en vis sandsynlighed for, at de selv vil fortsætte med at bruge anlægget. For det andet spørges der i spørgsmål 11 til, hvor tilfreds de alt i alt er med anlægget. Dette ses som et overordnet mål for, hvor tilfreds brugeren ud fra en helhedsbetragtning er med anlægget. Her anvendes en syv-punkts skala fra 'Meget utilfreds' (1) til 'Meget tilfreds' (7).

Tabel 2.55: Hvorvidt brugerne vil anbefale idrætsanlægget til andre (pct.).

Idrætsanlæg (antal besvarelser)	1 Nej, helt sikkert ikke	2	3	4 Hverken/ eller	5	6	7 Ja, helt sikkert	Gennemsnit
Kunstgræsbanen i Aarslev (34)				6	6	18	71	6,53
Broby Fritidscenter (Nr. Broby hallen) (38)				3	24	21	53	6,24
Brobyværkhallen (52)	4			6	4	13	73	6,38
Svanninge Hallen (115)				1	5	16	78	6,71
Forum Faaborg (144)		2	1	4	8	17	67	6,38
Kunstgræsbanen i Svanninge (55)			2	4	2	24	69	6,55
Hjemly kunstgræsbane (51)	2		4	4	2	33	55	6,24
Horne Hallen (67)	1			1	9	10	78	6,58
Korinth Hallen (56)					5	7	88	6,82
Rolfhallen (116)			3	2	10	17	68	6,47
Midtfyns-Fritidscenter (147)	1	1	2	3	6	14	73	6,46
Faaborg Gymnasium Hal (36)	3		8	19	11	33	25	5,36
Midtfyns Gymnasie Hal (82)			2	18	23	9	48	5,80
Espe Hallen (94)		1	2	1	6	13	77	6,57
Allested-Vejle Fritidscenter (185)			1	2	2	10	85	6,77
Toftegaardskolens idrætshal (42)	2	5		2	10	17	64	6,19
Carl Nielsen-Hallen (108)	1	1		1	6	13	79	6,63
Årslev Hallen (90)		1	1	1	9	22	66	6,47
Bøgebjerghallen (94)			1		1	7	90	6,86
Gislev Hallen (72)				3	1	28	68	6,61
Kværndrup Hallen (83)		1	1	5	1	14	77	6,58
Ryslingehallen (95)		1	5	13	8	23	49	5,96
Total (1856)	0,4	1	2	4	7	16	71	6,47

Tabellen viser svarene på spørgsmålet: "Vil du anbefale faciliteten til andre?". Rækkerne summerer til 100 pct.

Tabel 2.56: Brugernes samlede erfaringer og deres tilfredshed med idrætsanlægget (pct.).

Idrætsanlæg (antal besvarelser)	1 Meget utilfreds	2	3	4 Hverken/eller	5	6	7 Meget tilfreds	Gennemsnit
Kunstgræsbanen i Aarslev (34)				3	12	35	50	6,32
Broby Fritidscenter (Nr. Broby hallen) (38)				5	21	26	47	6,16
Brobyværkshallen (52)		4		4	10	29	54	6,21
Svanninge Hallen (114)			2	2	4	25	68	6,54
Forum Faaborg (145)	1	1	2	6	14	28	48	6,07
Kunstgræsbanen i Svanninge (54)					11	28	61	6,50
Hjemly kunstgræsbane (54)	2		2	6	11	39	41	6,04
Horne Hallen (66)	2			2	12	26	59	6,36
Korinth Hallen (57)	2	2		2	5	12	77	6,53
Rolfhallen (116)				2	7	33	59	6,48
Midtfyns-Fritidscenter (147)	1	1	1	3	12	30	52	6,20
Faaborg Gymnasium Hal (36)	3	3	8	19	11	39	17	5,17
Midtfyns Gymnasie Hal (83)			1	12	27	37	23	5,69
Espe Hallen (98)			2	2	9	30	57	6,38
Allested-Vejle Fritidscenter (183)				2	4	18	77	6,69
Toftegaardskolens idrætshal (41)	2	5		2	12	29	49	6,00
Carl Nielsen-Hallen (108)	1			6	7	31	56	6,32
Årslev Hallen (91)		1	1	2	13	38	44	6,19
Bøgebjergshallen (94)			2		2	12	84	6,76
Gislev Hallen (71)					10	32	58	6,48
Kværndrup Hallen (85)	1	2	5	2	5	31	54	6,15
Ryslingehallen (95)		3	4	11	16	37	29	5,67
Total (1862)	1	1	1	4	10	28	55	6,28

Tabellen viser svarene på spørgsmålet: "På baggrund af dine samlede erfaringer med faciliteten, hvor tilfreds er du så, alt i alt?". Rækkerne summerer til 100 pct.

Bilag

Bilag 1. Metode for kapacitetsregistrering for almindelige idrætshaller, kunstgræsbaner, mindre haller, svømmehaller og andre idrætslokaler

Undersøgelsens metodik er udarbejdet af Evald Bundgaard Iversen fra Center for forskning i Idræt, Sundhed og Civilsamfund ved Syddansk Universitet (SDU) i forbindelse med sin ph.d.-afhandling fra 2016 og videreudviklet i samarbejde med Idrættens Analyseinstitut i forbindelse med undersøgelser i en lang række kommuner. Metoden er blevet yderligere udviklet i forbindelse med denne delundersøgelse af kapacitetsmåling i relation til det overordnede forskningsprojekt om organisering, styring og ledelse af idrætsanlæg.

Aktivitetsregistreringen er foregået i hverdage i én af ugerne 10 til 13 2017 i tidsrummet kl. 16-22 (i visse faciliteter fra kl. 8 på baggrund af en nærmere aftale med den pågældende kommune). Registreringen er foregået i 23 kommuner.

Registreringerne er foretaget af et korps af uvildige registranter, som er blevet sammensat i samråd mellem kommunen og SDU. Hver kommune har stillet registranter til rådighed, i hvad der svarer til fire personer 37 t/ugen i fire uger. Alle registranter er blevet grundigt introduceret til undersøgelsens metode, formål og registreringsskema af SDU og har modtaget skriftlig instruktion og videoinstruktion om spørgeskemaet og de enkelte spørgsmål. Desuden har SDU under hele registreringsperioden stået til rådighed for at besvare tvivlsspørgsmål og har fulgt op telefonisk til registranter i idrætsanlæggene for at sikre, at registreringen forløb planmæssigt.

Hver registrant er blevet tildelt 1-2 idrætsanlæg, som de har skullet registrere i. Et idrætsanlæg kan bestå af flere haller, kunstgræsbaner, svømmebassiner og/eller badminton-/tennis-/skat- og rulleskøjtehaller. Registreringen af aktiviteter foregik via en app⁵, som er udviklet af SDU. Registranterne skulle installere app'en på en smartphone og benytte denne til alle registreringer. App'en var programmeret til at indeholde netop de idrætsfaciliteter i de pågældende kommuner, som undersøgelsen omhandlede. Ud over at indtaste oplysninger om aktiviteter i app'en har registranterne derudover udfyldt et skema over tidspunkterne for deres registrering. På denne måde har det været muligt at kontrollere, om der er opstået 'huller' i registreringen/udeblivelser fra registranter. Desuden har registranterne kunne bruge kontrolskemaet til at huske alle de faciliteter,

⁵ Oprettet og programmeret i SurveXact.

som de skulle rundt til. I tilfælde af at smartphone eller app ikke virkede, fik registranterne udleveret backup-skemaer på papir, som de kunne udfylde i hånden og efterfølgende aflevere til SDU.

Afhængig af facilitetstyperne bestod selve registreringsskemaet (i app'en) af op til ni spørgsmål, som afdækker forskellige aspekter ved aktiviteterne (se bilag 2). Således er der gjort brug af tre forskellige registreringsskemaer, som primært adskiller sig fra hinanden i forhold til antallet af spørgsmål, og hvilke facilitetstyper de skulle anvendes i:

- Metode 1: Almindelige idrætshaller, mindre haller og kunstgræsbaner
- Metode 2: Svømmebassiner
- Metode 3: Badminton-/tennis-/skate- og rulleskøjtehaller

Antallet af spørgsmål var færrest i metode 3 og flest i metode 1. Se bilag 2 for en oversigt over, hvilke spørgsmål der skulle besvares.

Det er ikke alle spørgsmålene i metode 1 og 2, registranterne altid har kunne svare på blot ved at observere, og de har derfor i forbindelse med anvendelsen af disse metoder skulle henvende sig til aktivitetens træner, instruktør, underviser eller deltager (hvis ingen træner) for at få svar på en række spørgsmål.

Registranterne har mindst skullet være til stede i faciliteterne én gang i timen og gerne i op til ti minutter ad gangen.

Der kan forekomme enkelte tilfælde med meget korte forløb som eksempelvis 'spontan leg', som kan være sluppet 'under radaren' og dermed ikke er blevet registreret i forbindelse med metode 1. Metode 2 og 3 indhenter øjebliksbilledet af aktiviteten i faciliteten på registreringstidspunktet, hvor der også kan være aktiviteter, der ikke registreres i forbindelse med disse metoder. Ved usikkerheder omkring køn- og aldersfordeling har registranten også skullet henvende sig til lederen af eller deltagerne i aktiviteten.

Af forskellige årsager har der i enkelte tilfælde, f.eks. på grund af sygdom blandt registranter, manglet aktivitetsregistreringer. I disse tilfælde er bookingoplysninger anvendt. Såfremt det fremgik, at der var en booking i det tidsrum, hvor der manglede en registrering, er bookingen således blevet vekslet til en realiseret aktivitet.

SDU har efterfølgende valideret den indtastede data fra app og backupskemaer. Data er derefter blevet analyseret i Excel og SPSS.

Bilag 2. Registreringsskemaer til de forskellige facilitetstyper

Metode 1: Almindelige idrætshaller og kunstgræsbaner
Hvis du har problemer med at tilgå app'en, bedes du kontakte Syddansk Universitets vagttelefon hurtigst muligt: 65 50 34 20

Navn: _____

Facilitet: _____

Uge: _____

Dag: _____

Registreringstidspunkt:

□□ : □□

(Angives i formatet tt:mm – fx 20:45)

Er der én eller flere aktiviteter i gang i faciliteten?

Nej - ingen aktiviteter (spørgeskemaet er slut)

Ja- aktiviteten er allerede registreret på et andet skema (spørgeskemaet er slut)

Ja – aktiviteten er ikke tidligere registreret (Alle spørgsmål skal udfyldes. Husk at udfylde et nyt skema for hver ny aktivitet)

Spørg lederen af aktiviteten ift. tidsrum

a

Hvilket tidsrum starter aktiviteten? (rund op/ned til nærmeste kvarter)

Start kl.: □□ : □□

(Angives i formatet tt:mm – fx 20:45)

b

Hvilket tidsrum slutter aktiviteten? (rund op ned til nærmeste kvarter)

Slut kl.: □□ : □□

(Angives i formatet tt:mm – fx 20:45)

c

Hvem udfører aktiviteten?

Hvem planlægger og udfører aktiviteten for deltagerne? Sæt ET kryds.

- Forening
- Idrætshallen – dvs. at idrætshallen planlægger, organiserer og udbyder aktiviteten
- Aftenskole
- Folkeskole
- Gymnasium
- Offentlig institution fx SFO, vuggestue, børnehave, ungdomsklub, ældrecenter mv.
- Privat institution fx privatskole, privat børnehave mv.
- Privat person, der har lejet faciliteten
- Virksomhed
- Spontan, selvorganiseret aktivitet/leg
- Andet, skriv her: _____

d

Hvilken idræt eller aktivitet udøves primært?

Ved tvivl spørg lederen af aktiviteten. Sæt ET kryds.

- Fodbold
- Gymnastik
- Håndbold
- Basketball
- Volleyball, kids volley
- Badminton
- Tennis
- Bordtennis
- Aerobic/Workout
- Fitness
- Styrketræning
- Dans (alle former)
- Yoga, afspænding, meditation
- Boksning
- Kampsport (karate, taekwondo, judo, brydning mv.)
- Atletik
- Spontan aktivitet/leg
- Handicapidræt
- Møder, generalforsamlinger mv.
- Anden sports- og idrætsaktivitet
- Aktivitet, som ikke er sports- eller idrætsrelateret
- Rengøring eller vedligeholdelse
- Anden aktivitet, der ikke normalt foregår på en gennemsnitsuge. Beskriv indholdet: _____

Metode 1: Almindelige idrætshaller og kunstgræsbaner
Hvis du har problemer med at tilgå app'en, bedes du kontakte Syddansk Universitets vagttelefon hurtigst muligt: 65 50 34 20

e

Hvor mange deltager i aktiviteten?

Inklusive trænere, ledere og udskifttere. Forældre, tilskuere mv. skal IKKE tælles med, ligesom personer der tilfældigt krydser banen, heller ikke skal tælles med.

Antal aktive: _____

f

Hvad er deltagernes typiske alder?

Trænere, ledere, forældre, tilskuere mv. skal IKKE tælles med, ligesom personer der tilfældigt krydser banen, heller ikke skal tælles med. Sæt ET kryds.

- Børn til og med 6 år
- Børn og unge fra 7 til 15 år
- Voksne 16-24 år
- Voksne 25-39 år
- Voksne 40-60 år
- Seniorer +60 år
- Aktivitet med blanding af børn (0-15 år) og voksne/seniorer (16 år og derover)
- Aktivitet på tværs af voksen- og senioraldersgrupperne (16 år og derover)
- Aktivitet på tværs af børnealdersgrupper (0-15 år).

g

Hvad er udøvernes køn?

Sæt ET kryds.

- Ca. 100 % mænd
- Ca. 75 % mænd og ca. 25 % kvinder
- Ca. 50 % mænd og ca. 50 % kvinder
- Ca. 75 % kvinder og ca. 25 % mænd
- Ca. 100 % kvinder

h

Hvis aktiviteten ikke i tilstrækkelig grad kan beskrives på baggrund af ovenstående, kan du her tilføje uddybende kommentarer (fx hvis der har været særlige arrangementer som foredrag, fester mm.):

Metode 2: Svømmebassiner (25 og 50 meter)

Hvis du har problemer med at tilgå app'en, bedes du kontakte Syddansk Universitets vagttelefon hurtigst muligt: 65 50 34 20

Navn: _____ Facilitet: _____ Uge: _____ Dag: _____ Registreringstidspunkt: _____

Er der én eller flere aktiviteter i gang i faciliteten?

- Nej - ingen aktiviteter (spørgeskemaet er slut)
- Ja – udfyld de resterende spørgsmål

Aktivitet 1		Aktivitet 2		Aktivitet 3		Aktivitet 4	
1a	Hvor mange deltager: _____	2a	Hvor mange deltager: _____	3a	Hvor mange deltager: _____	4a	Hvor mange deltager: _____
1b	Hvad er deltagerens typiske alder: <input type="checkbox"/> Børn, 0-6 år <input type="checkbox"/> Børn, 7-15 år <input type="checkbox"/> Unge, 16-24 år <input type="checkbox"/> Voksne, 25+ år <input type="checkbox"/> Aktivitet på tværs af aldersgrupper	2b	Hvad er deltagerens typiske alder: <input type="checkbox"/> Børn, 0-6 år <input type="checkbox"/> Børn, 7-15 år <input type="checkbox"/> Unge, 16-24 år <input type="checkbox"/> Voksne, 25+ år <input type="checkbox"/> Aktivitet på tværs af aldersgrupper	3b	Hvad er deltagerens typiske alder: <input type="checkbox"/> Børn, 0-6 år <input type="checkbox"/> Børn, 7-15 år <input type="checkbox"/> Unge, 16-24 år <input type="checkbox"/> Voksne, 25+ år <input type="checkbox"/> Aktivitet på tværs af aldersgrupper	4b	Hvad er deltagerens typiske alder: <input type="checkbox"/> Børn, 0-6 år <input type="checkbox"/> Børn, 7-15 år <input type="checkbox"/> Unge, 16-24 år <input type="checkbox"/> Voksne, 25+ år <input type="checkbox"/> Aktivitet på tværs af aldersgrupper
1c	Hvad er udøvernes køn: <input type="checkbox"/> Ca. 100 % mænd <input type="checkbox"/> Ca. 75 % mænd og ca. 25 % kvinder <input type="checkbox"/> Ca. 50 % mænd og ca. 50 % kvinder <input type="checkbox"/> Ca. 75 pct. kvinder og ca. 25 % mænd <input type="checkbox"/> Ca. 100 pct. Kvinder	2c	Hvad er udøvernes køn: <input type="checkbox"/> Ca. 100 % mænd <input type="checkbox"/> Ca. 75 % mænd og ca. 25 % kvinder <input type="checkbox"/> Ca. 50 % mænd og ca. 50 % kvinder <input type="checkbox"/> Ca. 75 pct. kvinder og ca. 25 % mænd <input type="checkbox"/> Ca. 100 pct. Kvinder	3c	Hvad er udøvernes køn: <input type="checkbox"/> Ca. 100 % mænd <input type="checkbox"/> Ca. 75 % mænd og ca. 25 % kvinder <input type="checkbox"/> Ca. 50 % mænd og ca. 50 % kvinder <input type="checkbox"/> Ca. 75 pct. kvinder og ca. 25 % mænd <input type="checkbox"/> Ca. 100 pct. Kvinder	4c	Hvad er udøvernes køn: <input type="checkbox"/> Ca. 100 % mænd <input type="checkbox"/> Ca. 75 % mænd og ca. 25 % kvinder <input type="checkbox"/> Ca. 50 % mænd og ca. 50 % kvinder <input type="checkbox"/> Ca. 75 pct. kvinder og ca. 25 % mænd <input type="checkbox"/> Ca. 100 pct. Kvinder
1d	Arrangør: <input type="checkbox"/> Forening <input type="checkbox"/> Offentlig åbningstid <input type="checkbox"/> Folkeskole <input type="checkbox"/> Anden offentlig institution <input type="checkbox"/> Andet: _____	2d	Arrangør: <input type="checkbox"/> Forening <input type="checkbox"/> Offentlig åbningstid <input type="checkbox"/> Folkeskole <input type="checkbox"/> Anden offentlig institution <input type="checkbox"/> Andet: _____	3d	Arrangør: <input type="checkbox"/> Forening <input type="checkbox"/> Offentlig åbningstid <input type="checkbox"/> Folkeskole <input type="checkbox"/> Anden offentlig institution <input type="checkbox"/> Andet: _____	4d	Arrangør: <input type="checkbox"/> Forening <input type="checkbox"/> Offentlig åbningstid <input type="checkbox"/> Folkeskole <input type="checkbox"/> Anden offentlig institution <input type="checkbox"/> Andet: _____

Metode 3: Badminton-/tennis-/skate- og rulleskøjtehaller

Hvis du har problemer med at tilgå app'en, bedes du kontakte Syddansk Universitets vagttelefon hurtigst muligt: 65 50 34 20

Navn: _____ Facilitet: _____ Uge: _____ Dag: _____ Registreringstidspunkt: _____

Er der aktivitet(er) i faciliteten?

- Nej - ingen aktiviteter (spørgeskemaet er slut)
- Ja – udfyld de resterende spørgsmål

A1. Hvor mange deltagere er der i faciliteten: _____

A2. Hvad er deltagerens typiske alder? Sæt ÉT kryds

- Børn til og med 6 år
- Børn og unge fra 7 til 15 år
- Voksne 16-24 år
- Voksne 25-39 år
- Voksne 40-60 år
- Seniorer +60 år
- Aktivitet med blanding af børn (0-15 år) og voksne/seniorer (16 år og derover)
- Aktivitet på tværs af voksen- og senioraldersgrupperne (16 år og derover)
- Aktivitet på tværs af børnealdersgrupper (0-15 år).

A3. Hvad er udøvernes køn? Sæt ÉT kryds

- Ca. 100 % mænd
- Ca. 75 % mænd og ca. 25 % kvinder
- Ca. 50 % mænd og ca. 50 % kvinder
- Ca. 75 % kvinder og ca. 25 % mænd
- Ca. 100 % kvinder

Bilag 3. Spørgeskema til brugertilfredshed

Kære besøgende/bruger

Vi foretager en spørgeskemaundersøgelse blandt besøgende/brugere af faciliteten. Vi håber, du vil bruge fem minutter på at fortælle om dine aktiviteter og indtryk af faciliteten. Din deltagelse er anonym.

Du skal returnere skemaet (samt evt. udleveret kuglepen) til personen, du fik skemaet af, eller efter aftale med denne.

Undersøgelsen udføres af Syddansk Universitet. Kontakt: Evald Iversen (6166 4866) eller Jens Høyer-Kruse (2135 6136)

Tak for din tid og hjælp

Dine aktiviteter i faciliteten

1A. Hvordan bruger du typisk faciliteten? (sæt evt. flere kryds)

- Jeg dyrker idræt
- Jeg henter/bringer andre (fx børn)/er her pga. andres aktivitet
- Jeg er tilskuer
- Jeg opholder mig (fx i cafe eller lignende)
- Jeg er træner/instruktør
- Anden aktivitet

1B. Hvilke idrætsaktiviteter dyrker du typisk i faciliteten? (sæt evt. flere kryds)

- Boldspil for hold (fx fodbold, håndbold, volleyball)
- Individuelt boldspil (fx badminton, tennis, bordtennis)
- Gymnastik
- Fitness/styrketræning
- Svømning eller anden vandaktivitet
- Anden idræts-, motions- eller sportsaktivitet

1C. Hvordan er dine typiske idrætsaktiviteter i faciliteten organiseret? (sæt evt. flere kryds)

- Jeg går til idræt i en forening
- Jeg går til skoleidræt/SFO
- Jeg bruger fitnesscenter/motionsrum
- Jeg deltager i arrangerede idrætsaktiviteter (som ikke er arrangeret af en forening)
- Jeg er aktiv på egen hånd eller med venner (fx til offentlig svømning, lejer lokaler/baner eller lignende)

Dit brug af faciliteten

2. Hvor ofte kommer du i faciliteten? (sæt kun ét kryds)

- 5 eller flere gange om ugen
- 3-4 gange om ugen
- 2 gange om ugen
- 1 gang om ugen
- 1-3 gange om måneden
- Sjældnere

3. Hvor længe er du kommet i faciliteten? (sæt kun ét kryds)

- Jeg er besøgende (fx hvis du er til stævne, udekamp eller lignende)
- Det er min første sæson (dvs. under 1 år)
- 1-2 år
- 3-5 år
- 6-10 år
- Længere end 10 år
- Ved ikke/kan ikke huske

Din transport til faciliteten

4. Hvor lang transporttid har du til faciliteten? (kun den ene vej – sæt kun ét kryds)

- Under 5 min.
- 5-14 min.
- 15-29 min.
- 30-45 min.
- Over 45 min.

5. Hvilken transportform benytter du typisk til faciliteten? (sæt kun ét kryds)

- Gang/løb
- Cykel
- Offentlig transport
- Bil
- Andet

Om dig

6. Hvad er dit køn? (sæt ét kryds)

- Pige/kvinde
- Dreng/mand

7. Hvor gammel er du (sæt ét kryds)

- Under 13 år
- 13-19 år
- 20-29 år
- 30-39 år
- 40-49 år
- 50-59 år
- 60-69 år
- 70 år eller derover

Vigtighed og vurdering

I hver linje herunder skal du angive vigtighed for dig af forskellige forhold (8A.) og din vurdering af forholdene i ved faciliteten (8B.)

Sæt ét kryds i 8A. og ét kryds i 8B.

Faciliteten...	8A. Vigtighed for dig						8B. Din vurdering					
	Ikke vigtigt	Mindre vigtigt	Hverken eller	Vigtigt	Meget vigtigt	Ved ikke/ikke relevant	Meget uegnet	Uegnet	Hverken eller	Egnet	Meget egnet	Ved ikke/ikke relevant
er altid ren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
er godt vedligeholdt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
er velegnet til min(e) idræt(ter)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
er rart at være i/på	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
har gode ankomstforhold	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ligger i et trykt område	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
er inspirerende/indbydende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
er let at bruge og fungerer godt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalet... (er der ikke personale/har du ikke haft kontakt med personale, skal du svare 'ved ikke/ikke relevant')												
er venligt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
er nemme at komme i kontakt med	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
er hjælpsomme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Idrætsaktiviteterne jeg går til...												
er godt planlagte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
har gode trænere/instruktører	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fordele ved at bruge faciliteten

I hver linje herunder skal du angive vigtighed for dig af forskellige forhold (9A.) og i hvilken grad, du opnår dem ved at bruge faciliteten (9B.)

Sæt ét kryds i 9A. og ét kryds i 9B.

Når jeg er i faciliteten...	9A. Vigtighed for dig						9B. Du opnår					
	Ikke vigtigt	Mindre vigtigt	Hverken eller	Vigtigt	Meget vigtigt	Ved ikke/ikke relevant	Slet ikke	I begrænset grad	Hverken eller	I nogen grad	I høj grad	Ved ikke/ikke relevant
får jeg et pusterum fra hverdagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
nyder jeg tid sammen med andre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
får jeg motioneret/øget min sundhed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Samlet set...

10. Vil du anbefale faciliteten til andre?	Nej, helt sikkert ikke 1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	Hverken eller 4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	Ja, helt sikkert 7 <input type="checkbox"/>	Ved ikke 8 <input type="checkbox"/>
11. På baggrund af dine samlede erfaringer med faciliteten, hvor tilfreds er du så, alt i alt?	Meget utilfreds 1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	Hverken eller 4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	Meget tilfreds 7 <input type="checkbox"/>	Ved ikke 8 <input type="checkbox"/>

12. Hvad er dit formål med dit besøg i dag, og hvornår svarede du på spørgeskemaet? (sæt kun ét kryds)

- At dyrke idræt - jeg svarede før jeg dyrkede idræt
- At dyrke idræt - jeg svarede mens jeg dyrkede idræt
- At dyrke idræt - jeg svarede efter jeg dyrkede idræt
- Anden aktivitet (fx bringehente børn, se andre dyrke idræt)

Bilag 4. Oversigt over booking, benyttelse og fremmøde til/brug af bookede tider på tværs af ugedage (kl. 16-22) (pct.).

Facilitetstype	Facilitetsnavn	Ugedag	Booking	Benyttelse	Fremmøde
Almindelige Haller	Allested-Vejle Fritidscenter	Mandag	100	63	63
		Tirsdag	50	17	33
		Onsdag	83	58	70
		Torsdag	100	42	42
		Fredag			
	Broby Fritidscenter (Nr. Broby Hallen)	Mandag	100	33	33
		Tirsdag	33	58	175
		Onsdag	67	50	75
		Torsdag	100	75	75
		Fredag	17	17	100
	Bøgebjerghallen	Mandag	100	83	83
		Tirsdag	92	75	82
		Onsdag	100	58	58
		Torsdag	100	63	63
		Fredag	50	50	100
	Carl Nielsen-Hallen, Hallen	Mandag	100	100	100
		Tirsdag	100	100	100
		Onsdag	100	100	100
		Torsdag	100	29	29
		Fredag	75	92	122
Espe Hallen	Mandag	83	79	95	
	Tirsdag	100	83	83	
	Onsdag	100	71	71	
	Torsdag	83	67	80	
	Fredag				
Forum Faborg hal 1	Mandag	92	75	82	
	Tirsdag	67	67	100	

Facilitetstype	Facilitetsnavn	Ugedag	Booking	Benyttelse	Fremmøde
		Onsdag	50	50	100
		Torsdag	100	71	71
		Fredag	100	0	0
	Forum Faborg hal 2	Mandag	75	58	78
		Tirsdag	83	83	100
		Onsdag	50	42	83
		Torsdag	83	83	100
		Fredag	100	0	0
	Faaborg Gymnasium Hal	Mandag	71	58	82
		Tirsdag	50	0	0
		Onsdag			
		Torsdag	17	17	100
		Fredag			
	Gislev Hallen	Mandag	83	75	90
		Tirsdag	50	50	100
		Onsdag	92	92	100
		Torsdag	50	50	100
		Fredag			
	Horne Hallen	Mandag	67	75	113
		Tirsdag	67	50	75
Onsdag		75	50	67	
Torsdag		67	67	100	
Fredag		33	42	125	
Korinth Hallen, Halgulvet	Mandag	75	54	72	
	Tirsdag	25	0	0	
	Onsdag	17	58	350	
	Torsdag				
	Fredag	17	17	100	
Kværndruphallen	Mandag	50	50	100	
	Tirsdag	42	0	0	

Facilitetstype	Facilitetsnavn	Ugedag	Booking	Benyttelse	Fremmøde
		Onsdag	75	75	100
		Torsdag	50	75	150
		Fredag	100	33	33
	Midtfyns Gymnasie Hal	Mandag	50	46	92
		Tirsdag	83	79	95
		Onsdag	75	75	100
		Torsdag	67	67	100
		Fredag			
	Midtfyns-Fritidscenter Idrætshal 1	Mandag	100	100	100
		Tirsdag	83	58	70
		Onsdag	100	83	83
		Torsdag	83	50	60
		Fredag	67	50	75
	Midtfyns-Fritidscenter Idrætshal 2	Mandag	67	46	69
		Tirsdag	83	50	60
		Onsdag	83	75	90
		Torsdag	83	54	65
		Fredag	67	67	100
	Rolfhallen	Mandag	75	92	122
		Tirsdag	75	83	111
		Onsdag	67	96	144
Torsdag		92	29	32	
Fredag					
Ryslingehallen	Mandag	58	50	86	
	Tirsdag	75	50	67	
	Onsdag	92	83	91	
	Torsdag	83	58	70	
	Fredag				
Svanninge Hallen	Mandag	42	17	40	
	Tirsdag	50	50	100	

Facilitetstype	Facilitetsnavn	Ugedag	Booking	Benyttelse	Fremmøde	
		Onsdag	92	75	82	
		Torsdag	50	50	100	
		Fredag	8	42	500	
	Toftegaardskolens idrætshal	Mandag	42	33	80	
		Tirsdag	46	0	0	
		Onsdag	67	33	50	
		Torsdag	17	21	125	
		Fredag				
		Årslev Hallen	Mandag	83	100	120
			Tirsdag	100	63	63
	Onsdag		100	100	100	
	Torsdag		83	79	95	
	Fredag		33	63	188	
	Kunstgræsbaner	Broby Fritidscenter (kunstgræsbane)	Mandag	67	50	75
			Tirsdag	67	50	75
Onsdag			33	67	200	
Torsdag			33	50	150	
Fredag			100	67	67	
Hjemly kunstgræsbane		Mandag	25	29	117	
		Tirsdag	42	63	150	
		Onsdag	25	42	167	
		Torsdag	25	50	200	
		Fredag	100	38	38	
Kunstgræsbanen i Svanninge		Mandag	42	54	130	
		Tirsdag	42	50	120	
		Onsdag	42	50	120	
		Torsdag	42	50	120	
		Fredag				
Kunstgræsbanen i Aarslev		Mandag	33	67	200	
		Tirsdag	33	67	200	

Facilitetstype	Facilitetsnavn	Ugedag	Booking	Benyttelse	Fremmøde	
		Onsdag	33	63	188	
		Torsdag	33	71	213	
		Fredag	0	50		
	Ringe kunstgræsbane v. Midtfyns fritidscenter	Mandag	58	71	121	
		Tirsdag	50	96	192	
		Onsdag	63	71	113	
		Torsdag	58	67	114	
		Fredag	33	25	75	
	Mindre haller	Brobyværkshallen	Mandag	33	0	0
			Tirsdag			
Onsdag			100	0	0	
Torsdag			42	17	40	
Fredag						