



SPORT EVENT DENMARK

Hosting Winners



Sport Event Denmark
Frivillighedsundersøgelser 2008-2010
DEN RØDE TRÅD

INDHOLDSFORTEGNELSE

Den Røde Tråd i Sport Event Denmarks frivillighedsundersøgelser ved 4 udvalgte sportsevents i Danmark 2008-2010

Introduktion	1
Formål.....	2
Indhold.....	2
Resumé	3
Overordnede resultater.....	4
Socioøkonomiske kendetegn	4
Rekrutteringskanaler.....	6
Tidligere erfaringer med frivilligt arbejde	6
Motivationsfaktorer	7
Kompetenceudvikling	7
Oplevelsen af det frivillige arbejde	8
Oplevelsen af fællesskabet, samarbejdet og kommunikationen.....	10
Oplevelse af eventafviklingen	13
Værdien af det frivillige arbejde (kr./øre).....	14
De frivillige hjælperes lyst til frivilligt arbejde ved fremtidige sportsevents.....	15

Den Røde Tråd i Sport Event Danmarks frivillighedsundersøgelser ved 4 udvalgte sportsevents i Danmark 2008-2010



Foto: VM banecykling 2010 i Ballerup

Introduktion:

Den høje grad af frivillig arbejdskraft, der er involveret i værtskaber af større internationale sportsevents i Danmark, er en forudsætning for at kunne drive eventene igennem på en både økonomisk og praktisk forsvarlig måde. I denne rapport forsøger vi at tegne et billede af disse frivillige hjælpere og værdien af deres indsats for sporten og for samfundet.

De frivillige har typisk haft funktioner som: chauffør, billetkontrollør, speaker, p-vagt, projektleder, medhjælper i pressecentret, rengøringsassistent, holdguide, og administrativ medarbejder.

Sport Event Denmark (SEDK) har siden 2008 gennemført internetbaserede frivillighedsundersøgelser ved 4 udvalgte internationale sportsevents i Danmark. Samtlige frivillige hjælpere ved eventene er blevet opfordret til, anonymt, at besvare et vedhæftet spørgeskema med 15 lettilgængelige spørgsmål.

Qua spørgeskemaet, der ligger til grund for undersøgelserne, har vi indhentet de frivillige hjælpere svar på:

- motivation
- erfaringer
- demografi
- oplevelse af den pågældende sportsevent
- lyst til at indgå i frivillighedskorpset igen ved en fremtidig sportsevent
- og meget mere

Undersøgelserne kan downloades fra www.sporteventdenmark.com, hvor de - for hver af de 4 events - er en del af en samlet rapport om de samfundsøkonomiske effekter ved værtskaberne samt eventgæsternes vurdering af værtsregion, eventafvikling mv.

Resultaterne af undersøgelserne bruges til SEDKs generelle videnopsamling og dokumentationsarbejde over for myndigheder, presse, danske og internationale specialforbund m.fl.

I perioden 2008-2010 gennemførte Sport Event Denmark frivillighedsundersøgelser ved:

- 2 VM'er
- 2 EM'er
- 4 events

Eventene fandt sted i 4 forskellige byer, fordelt på 2 regioner jfr. tabel 1. Alle 4 events er støttet økonomisk af SEDK.

Ud over nærværende rapport har SEDK i foråret/sommeren 2010 udgivet en opsamlingsrapport "Den Røde Tråd" over 9 effektmålinger ved udvalgte sportsevents i perioden 2006 – 2009, der bl.a. belyser de sam-undsøkonomiske effekter af værtskaberne.

Tabel 1. Oversigt over de 4 events i Den Røde Tråd 2008-2010

Event	Dato	Værtsby/-kommune
EM badminton 2008	12. – 20. april 2008	Herning
ISAF VM ungdomssejlads 2008	10. – 21. juli 2008	Århus
EM vandski 2009	19. – 23. august 2009	Vallensbæk
VM banecykling 2010	24. – 28. marts 2010	Ballerup

Tabel 2. Oversigt over antal frivillige hjælpere ved de 4 events i Den Røde Tråd 2008-2010

Event	Antal i stikprøve (%)	Antal ialt
EM badminton 2008	96 (24%)	400
ISAF VM ungdomssejlads 2008	119 (43%)	275
EM vandski 2009	27 (36%)	75
VM banecykling 2010	46 (49%)	94

Det vil sige, at mellem hver fjerde og hver anden af de frivillige hjælpere ved de 4 events har ønsket at komme til orde ved at besvare spørgeskemaet via et link på internettet, anonymt. Der er naturligvis altid en risiko ved den valgte metode for, at de, der har valgt at besvare spørgeskemaet, enten er mere negative eller mere positive end gennemsnittet.

Formål:

Formålet med denne rapport er at dokumentere, hvordan den typiske frivillige hjælper ved de 4 udvalgte sportsevents i Danmark ser ud på en lang række områder, samt hvad det er, der driver ham/hende. Og – fremadrettet – om vedkommende har lyst til at indgå i frivillighedskorpset ved en fremtidig sportsevent.

Indhold:

Denne rapport indeholder:

Resumé

En kortfattet opsummering af, hvem den typiske frivillige hjælper ved de 4 sportsevents er på de områder, der er nævnt under "formål" oven for.

Overordnede resultater

Her præsenteres de overordnede resultater grafisk med kommentarer knyttet til. De frivillige hjælpere uddybninger af de afgivne svar findes separat i den effektanalyserapport, SEDK har udarbejdet for hver enkelt event. I de tilfælde, hvor der er en rød tråd i uddybningerne, er de gengivet i nærværende rapport.

Resumé:

Den typiske frivillige hjælper ved de 4 events er en fuldtidsarbejdende mand i den modne alder (≥ 50 år) fra nærområdet, dvs. max. 25 km fra værtsbyen. Hans uddannelsesmæssige baggrund er en mellemlang eller lang uddannelse, og han har erfaringer fra tidligere frivilligt arbejde, hovedsagelig på sportsevents-området.

Størstedelen af de frivillige hjælpere ved de 4 events er kendetegnende ved stor ihærdighed, entusiasme og lyst til at bidrage med frivilligt ulønnet arbejde ved fremtidige sportsevents.

Det skinner igennem, at deres passion for sporten er stor, og at det er denne passion samt en række andre ikke-materielle motivationsfaktorer, der driver dem. Herunder primært det sociale aspekt i at løfte i flok og møde nye mennesker. Sportens egne rækker (sportsklub/-forbund) var den primære rekrutteringskanal ved alle 4 events.

Størstedelen af de frivillige hjælpere er ikke forlods drevet af muligheden for, at den frivillige tjans ville kunne styrke eller udvikle deres kompetencer, men efterfølgende finder langt de fleste, at dette rent faktisk har været tilfældet, især på områderne: sociale kompetencer, evnen til at tackle stressede situationer, kommunikation og problemløsning.

De frivillige hjælpere synes i høj grad, at opgavernes karakter, ansvar og omfang samt bemanningen ved de 4 events var passende. De finder ligeledes den belønning, de fik for deres indsats, i orden.

Der er meget høj grad af tilfredshed blandt de frivillige hjælpere med samarbejdet med de andre frivillige i korpset, men også med arrangørerne og med fællesskabet omkring eventen. Tilfredsheden med arrangørerne er bl.a. et resultat af, at de frivillige hjælpere følte, at arrangørerne i stort omfang holdt, hvad de lovede.

Der er flere frivillige hjælpere, som havde særligt positive oplevelser ved eventen end de havde negative, og mellem 70% og 91% fandt eventen velorganiseret.

Sport Event Denmark har beregnet værdien af det frivillige arbejde ved de 4 events til godt 6,7 mio.kr.

Overordnede resultater

Afsnit 1 – Socioøkonomiske kendetegn

Vi kigger på de frivillige hjælpere: køn-/alderssammensætning, bopæl, uddannelses- og erhvervs-mæssige baggrund.

Afsnit 1.1. Køn/alderssammensætning

De frivillige hjælpere er opdelt efter køn og alder i 6 forskellige grupper. Tabel 3 viser den hyppigst forekommende demografiske observation for hver af de 4 events.

Tabel 3. Køn/alderssammensætning – hyppigst forekommende demografiske observation

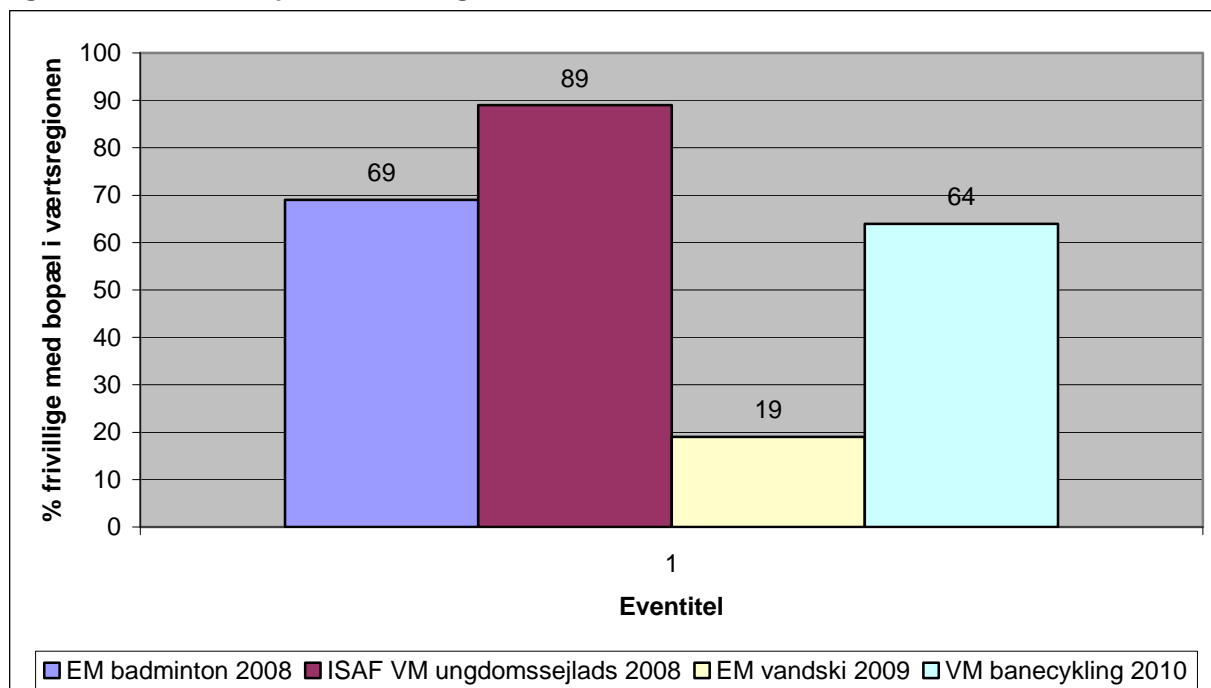
Eventtitel	Køn/alder (%), hyppigst forekommende
EM badminton 2008	Mand over 50 år (34%)
ISAF VM ungdomssejlads 2008	Mand over 50 år (35%)
EM vandski 2009	Kvinde 25-49 år (30%)
VM banecykling 2010	Mand over 50 år (51%)

Som det ses af tabel 3, er den typiske frivillige hjælper ved 3 af de 4 events en mand på minimum 50 år. Ved EM vandski 2009 var den typiske frivillige hjælper imidlertid en kvinde i alderen 25-49 år.

Afsnit 1.2. Bopæl

Fig. 1 viser, om de frivillige primært er rekrutteret fra nærområdet, dvs. værtsbyen + en radius af 25 km.

Fig. 1. Andel med bopæl i værtsregionen (%)



Det fremgår af fig. 1, at der er stor spredning, men at det i 3 af 4 tilfælde er langt størstedelen af de frivillige hjælpere, der er rekrutteret fra nærområdet. Ved EM vandski var det imidlertid kun knap hver femte (og næsten halvdelen, 48%, havde bopæl minimum 200 km væk!).

Afsnit 1.3. Beskæftigelse

Tabel 4 viser hhv. den hyppigste og den næsthyppigste beskæftigelsesmæssige baggrund, som de frivillige hjælpere ved hver af de 4 events havde.

Tabel 4. Beskæftigelse – hyppigste og næsthyppigste observation %

Eventtitel	Hyppigste observation	Næsthyppigste observation
EM badminton 2008	Studerende (33%)	Lønmodtager fuldtid (30%)
ISAF VM ungdomssejlads 2008	Lønmodtager fuldtid (50%)	Pensionist (21%)
EM vandski 2009	Lønmodtager fuldtid (50%)	Studerende (25%)
VM banecykling 2010	Lønmodtager fuldtid (61%)	Pensionist (20%)

Tabel 4 viser i 3 ud af 4 tilfælde, at den typiske frivillige hjælper ved de 4 events var en mand i fuldtidsbeskæftigelse, og koblet med tabel 3, var der sandsynligvis tale om en fuldtidsbeskæftiget moden mand. Tendensen er, at hvis man ønsker noget gjort, skal man bare spørge en travl mand (kvinde), og dette bekræftes af andre analyser på området.

Det kan tilføjes, at set under ét var mellem 0% og 4% af de frivillige hjælpere ved eventene en arbejdsledig m/k. Dette er lidt under den generelle arbejdsløshed i Danmark p.t. (5%).

Afsnit 1.4. Uddannelsesmæssige baggrund

Tabel 5 viser den hyppigste og den næsthyppigste uddannelsesmæssige baggrund, som de frivillige hjælpere ved hver af de 4 events havde. Respondenterne har svaret på, hvad der er deres højst fuldførte uddannelse.

Tabel 5. Beskæftigelse – hyppigste og næsthyppigste observation %

Eventtitel	Hyppigste observation	Næsthyppigste observation
EM badminton 2008	Mellemlang uddannelse (33%)	Folkeskole-/efterskoleelev (17%)
ISAF VM ungdomssejlads 2008	Mellemlang uddannelse (42%)	Lang videregående uddannelse (26%)
EM vandski 2009	Lang videregående uddannelse (25%)	HF eller studentereksamen (25%)
VM banecykling 2010	Mellemlang uddannelse (36%)	Afgangseksamen Folkeskolen (24%)

Af tabel 5 ses det, at ved 3 af 4 events er de frivillige hjælpere uddannelsesmæssige baggrund overvejende en 3-5 år mellemlang uddannelse.

Ved EM badminton var fra arrangørside rekrutteret en del frivillige hjælpere fra en efterskole i regionen, hvorfor dette er den næsthyppigste observation her.

Ved ISAF VM ungdomssejlads er det iøjnefaldende, at knap 7 ud af 10 frivillige hjælpere havde en mellemlang eller lang videregående uddannelse (3-8 år) med i rygsækken. Til sammenligning har kun godt hver femte dansker i alderen 15-69 år en mellemlang eller lang videregående uddannelse (jfr. Danmarks Statistik 1.1.2009).

Generelt er de frivillige hjælpere ved alle 4 events højere uddannet end gennemsnitsdanskeren.

Afsnit 2 – Rekrutteringskanaler og tidligere erfaringer med frivilligt arbejde

Vi kigger på, om de frivillige hjælpere primært er rekrutteret via sportens egne rækker, og om de har erfaringer med frivilligt arbejde fra tidligere, evt. fra andre sportsevents.

Afsnit 2.1. Rekrutteringskanaler

Afsnittet vil belyse, om de frivillige hjælpere primært er rekrutteret via den pågældende sports egne rækker.

Tabel 6. Rekrutteringskanaler – Top-3

Eventtitel	Rekrutteringskanal 1	Rekrutteringskanal 2	Rekrutteringskanal 3
EM badminton 2008	Sportsklub/-forbund (51%)	Venner/familie (23%)	Uddannelsessted (20%)
ISAF VM ungdomssejlads 2008	Sportsklub/-forbund (70%)	Andet* (14%)	Venner/familie (13%)
EM vandski 2009	Sportsklub/-forbund (69%)	Venner/familie (14%)	Opsøgte selv arrangørerne (11%)
VM banecykling 2010	Sportsklub/-forbund (65%)	Venner/familie (11%)	Opsøgte selv arrangørerne (11%)

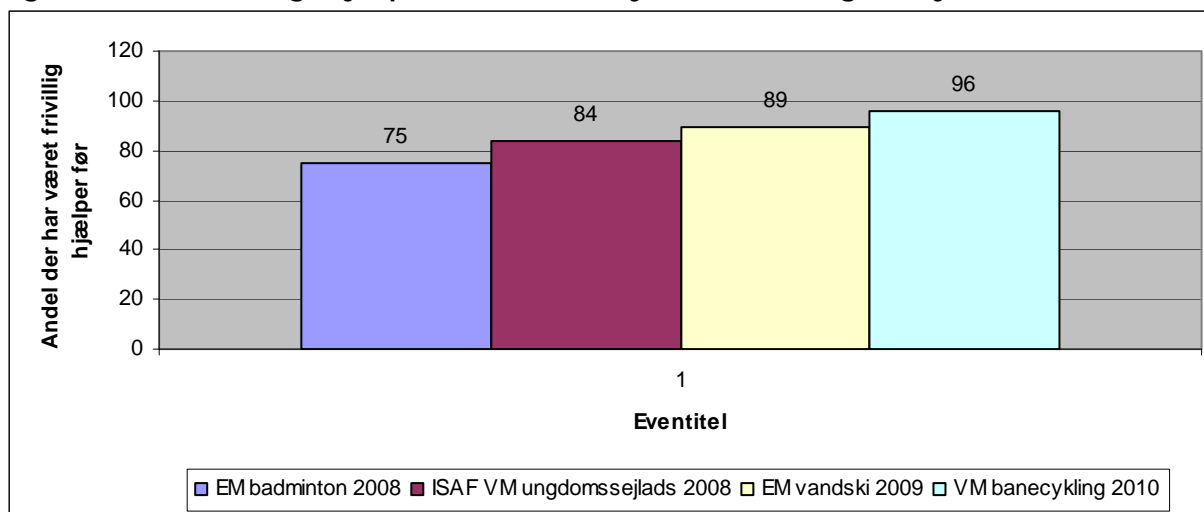
* bla. Sport Aarhus Events og Tourist Aarhus

Det fremgår af tabel 6, at sportens egne rækker klart var den primære rekrutteringskanal ved alle 4 events, men også venner og familie spillede en stor rolle. Det skal bemærkes, at ved både EM vandski og VM banecykling bød en vis del af de frivillige hjælpere selv sig til, primært via frivillighedsnetværket Copenhagen Volunteers.

Afsnit 2.2. Tidligere erfaringer med frivilligt arbejde

Afsnittet vil belyse, om de frivillige hjælpere har arbejdet som frivillig hjælper før.

Fig. 2. Andel af frivillige hjælpere, der har arbejdet med frivilligt arbejde før



Jfr. fig. 2 har de frivillige hjælpere ved de 4 events i stort omfang erfaring med frivilligt arbejdet fra tidligere. Dette har hele 96% ved VM banecykling, hvor mange svarede, at deres erfaringer stammede fra 6-dages løbet, der finder sted hvert år i februar i Ballerup Super Arena. Til gengæld var hver fjerde frivillig hjælper "førstegangsfriwillig" ved EM badminton.

Erfaringerne med frivilligt arbejde stammer ikke kun fra andre sportsevents men også fra frivilligt arbejde inden for kultur og det sociale område. Mellem 62% og 76% af de, der har arbejdet som frivillig hjælper tidligere, gjorde det imidlertid ved en sportsevent.

Afsnit 3. – Motivationsfaktorer

Afsnittet vil belyse, hvad det er, der driver de frivillige hjælpere. Hvilke bevæggrunde de har for at indgå i frivillighedskorpset.

Tabel 7. De frivillige hjælpere motivationsfaktorer for at melde sig til frivillighedskorpset

Motivationsfaktor	EM badminton	VM ungdomssejlads	EM vandski	VM banecykling
Dyrker selv eller har familie som dyrker sporten	58%	57%	35%	33%
Den oplevelse, jeg får ved at være med	57%	61%	30%	33%
Det sociale aspekt, møde nye mennesker	9%	59%	16%	15%
Komme tæt på verdensstjerne	9%	3%	8%	7%
Et plus på mit CV	2%	3%	3%	3%
De materielle goder jeg får ved at være med	5%	3%	3%	0%
Deltagelse i afslutningsfest	10%	6%	0%	1%
Andet	14%*	4%	5%	8%
Sum	164%	196%	100%	100%

* de 7% heraf dækker "min klub/forening får betaling for min indsats"

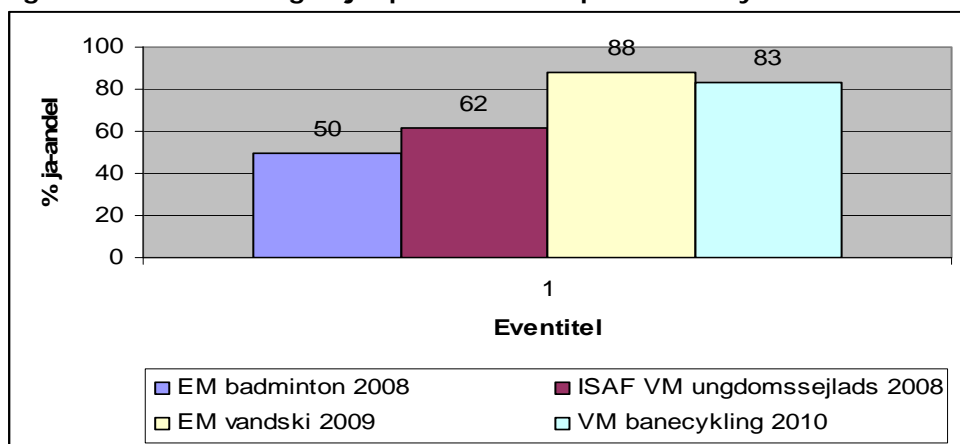
Det fremgår tydeligt af tabel 7, at det ikke er materielle goder, der driver de frivillige hjælpere. Det er nærmere en passion for sporten og den oplevelse og tilfredsstillelse, det giver at være sammen med andre – ofte nye bekendtskaber - om at løse en stor opgave.

Den røde tråd i de kvalitative uddybninger af svarene er: "møde/hjælpe gamle venner".

Afsnit 4. - Kompetenceudvikling

Afsnittet belyser, om de frivillige hjælpere føler, at det frivillige arbejde ved de 4 events har styrket deres kompetencer, og i givet fald på hvilke områder.

Fig. 4. Andel af frivillige hjælpere der har oplevet en styrkelse af deres kompetencer



Det ses af fig. 4, at minimum halvdelen af de frivillige hjælpere ved de 4 events og op til knap 9 ud af 10 (ved EM vandski) har oplevet, at deres kompetencer er blevet styrket qua det frivillige arbejde.

De områder, hvor de frivillige hjælpere især oplever, at deres kompetencer er blevet styrket, er:

- sociale kompetencer (=samvær og omgang med andre)
- evnen til at tackle stressede situationer
- kommunikation
- problemløsning
- koordinering

Når man sammenholder resultaterne i fig. 4 med den beskedne andel, der i fig. 3 angav, at de forud for eventen forventede, at det frivillige arbejde ville være et plus på deres CV, kan man konkludere, at en stor andel af de frivillige hjælpere efterfølgende er blevet opmærksom på, at eventene har givet dem nye kompetencer eller har styrket deres allerede erhvervede kompetencer til gavn for deres CV.

Afsnit 5. – Oplevelsen af det frivillige arbejde

De frivillige hjælpere har givet deres mening til kende på en række kerneområder ved den frivillige tjans. Bl.a. oplevelsen af selve arbejdsopgavernes karakter og omfang, samarbejdet med de andre frivillige hjælpere, med organisationen bag eventen samt en række andre relevante forhold.

Afsnit 5.1. Oplevelse af rollen som frivillig hjælper

De frivillige hjælpere blev spurgt, om de synes, at den frivillige tjans var "nem", "udfordrende på den gode måde", "svær" eller "kedsommelig".

Tabel 8. De frivillige hjælpere oplevelse af rollen som frivillig hjælper

Eventtitel	Hyppest observation	Næsthyppest observation
EM badminton 2008	Det var nemt 62%	Udfordrende på den gode måde 24%
ISAF VM ungdomssejlads 2008	Udfordrende på den gode måde 67%	Det var nemt 26%
EM vandski 2009	Udfordrende på den gode måde 64%	Det var nemt 27%
VM banecykling 2010	Udfordrende på den gode måde 75%	Det var nemt 22%

Det ses af tabel 8, at ved 3 af 4 events var den hyppigste udtalelse, at det frivillige arbejde var udfordrende på den gode måde. Ved EM badminton var den hyppigste udtalelse derimod, at det var nemt.

Afsnit 5.2. Oplevelse af arbejdsopgaver

Langt de fleste frivillige hjælpere (mellem 87% og 100%) fandt opgaverne både nemme at forstå og nemme at håndtere.

Afsnit 5.3. Oplevelse af ansvaret

De frivillige hjælpere svarede på, om de fandt det ansvar, der blev dem pålagt, tilpas, for lille eller for stort.

Tabel 9. De frivillige hjælpere oplevelse af det ansvar de fik pålagt

Ansvaret	EM badminton	VM ungdomssejlads	EM vandski	VM banecykling
Tilpas	89%	89%	91%	88%
For stort	0%	4%	0%	0%
For lille	11%	7%	9%	12%
Sum	100%	100%	100%	100%

Af tabel 9 fremgår det, at 9 ud af 10 frivillige hjælpere finder det tildelte ansvar tilpas stort. Det er værd at bemærke, at ved EM badminton og VM banecykling finder hhv. 11% og 12% ansvaret for lille.

Afsnit 5.4. Oplevelse af bemanningen

De frivillige hjælpere gav deres mening tilkende om, hvorvidt de oplevede bemanningen på deres respektive post som tilpas, for høj eller for lav.

Tabel 10. De frivillige hjælpere oplevelse af bemanningen

Bemanningen	EM badminton	VM ungdomssejlads	EM vandski	VM banecykling
Tilpas	70%	88%	83%	76%
For høj	25%	4%	7%	6%
For lav	5%	8%	10%	18%
Sum	100%	100%	100%	100%

Som det ses af tabel 10 oplevede langt de fleste (mellem 70% og 88%), at bemanningen var tilpas. Det er bemærkelsesværdigt, at hver fjerde frivillige hjælper ved EM badminton mente, at bemanningen var for høj. Omvendt oplevede 18% ved VM banecykling, at bemanningen var for lav.

Afsnit 5.5. Oplevelse af forplejningen

De frivillige hjælpere blev bispist af arrangørerne, og de fik derfor lejlighed til at udtale sig om, hvorvidt de fandt forplejningen og forholdene omkring denne tilfredsstillende.

Tabel 11. De frivillige hjælpere oplevelse af forplejningen

Forplejningen	EM badminton	VM ungdomssejlads	EM vandski	VM banecykling
Tilfredsstillende	Ikke målt	47%	81%	88%
Blandet	Ikke målt	22%	15%	7%
Mindre tilfredsstillende	Ikke målt	28%	0%	5%
Andet	Ikke målt	3%	4%	0%
Sum	100%	100%	100%	100%

Tabel 11 viser for de 3 events, hvor parameteret indgår i vores målinger, at tilfredsheden ved VM ungdomssejlads lå noget under den høje tilfredshed ved EM vandski og VM banecykling. Den mere beskedne tilfredshed med forplejningen ved VM ungdomssejlads skyldes primært, at frokosten efter sigende var mangelfuld/for dårlig.

Afsnit 5.6. De frivillige hjælpere oplevelse af belønningen

De frivillige hjælpere fik i stedet for løn diverse andre goder af arrangørerne, f.eks. gratis eventtøj, forplejning, after-party mv. Det er denne belønning, de frivillige hjælpere har skullet tage stilling til.

Tabel 12. De frivillige hjælpere oplevelse af belønningen

Motivationsfaktor	EM badminton	VM ungdomssejlads	EM vandski	VM banecykling
For lille	Ikke målt	13%	4%	13%
Tilpas	Ikke målt	62%	67%	75%
Mere end nok	Ikke målt	15%	11%	0%
Både/og (var stillet mere i udsigt)	Ikke målt	9%	15%	2%
Andet	Ikke målt	1%	4%	15%
Sum	100%	100%	100%	100%

Tabel 12 viser for de 3 events, hvor parameteret indgår i vores målinger, at de fleste frivillige hjælpere (mellem 62% og 75%) fandt belønningen tilpas i omfang. Ved VM ungdomssejlads var der sågar 15%, der fandt belønningen "mere end nok".

Der var mellem 15% og 22%, der ikke var helt tilfredse. Enten fandt de belønningen for lille, eller de følte, at de var stillet mere i udsigt. Omfanget heraf var lavest ved VM banecykling, hvor arrangørerne kun i 2% tilfælde ikke lovede mere, end de kunne holde.

Den røde tråd i de kvalitative uddybninger af svarene er, at "oplevelsen bærer lønnen i sig selv".

Afsnit 6. Oplevelsen af fællesskabet, kommunikationen og samarbejdet

De frivillige hjælpere har givet deres mening tilkende om fællesskabet omkring eventen, samarbejdet med de andre i frivillighedskorpset og med arrangørerne, om kommunikationen/briefingen fra arrangørerne fungerede, og om der var særligt positive eller negative oplevelser ved eventen, de vil huske.

Afsnit 6.1. De frivillige hjælpere oplevelse af samarbejdet med de andre i korpset

De frivillige hjælpere har tilkendegivet, hvordan de opfattede samarbejdet med de andre i frivillighedskorpset. Vi så i tabel 7, at netop den sociale dimension var en af de højest vægtede motivationsfaktorer for de frivillige hjælpere lyst til at indgå i frivillighedskorpset.

Tabel 13. De frivillige hjælpere oplevelse af samarbejdet med de andre i korpset

Forplejningen	EM badminton	VM ungdomssejlads	EM vandski	VM banecykling
Tilfredsstillende	94%	85%	93%	88%
Blandet	4%	11%	0%	12%
Mindre tilfredsstillende	1%	3%	7%	0%
Andet	1%	1%	0%	0%
Sum	100%	100%	100%	100%

Tabel 13 viser, at der er meget høj tilfredshed med samarbejdet med de andre i korpset (mellem 85% og 94%) og tilsvarende meget lav utilfredshed (mellem 1% og 7%).

Afsnit 6.2. De frivillige hjælpers oplevelse af samarbejdet med arrangørerne

De frivillige hjælpere har tilkendegivet, hvordan de opfattede samarbejdet med værterne for eventene, typisk det pågældende specialforbund og/eller værtsbyen/-kommunen.

Tabel 14. De frivillige hjælpers oplevelse af samarbejdet med arrangørerne

Forplejningen	EM badminton	VM ungdomssejlads	EM vandski	VM banecykling
Tilfredsstillende	81%	73%	85%	83%
Blandet	14%	18%	15%	15%
Mindre tilfredsstillende	1%	9%	0%	2%
Andet	4%	0%	0%	0%
Sum	100%	100%	100%	100%

Tabel 14 viser, at der er høj tilfredshed med samarbejdet med arrangørerne (mellem 73% og 85%) og tilsvarende lav utilfredshed (mellem 0% og 9%). Om end tilfredsheden er knap så høj som vurderingen af samarbejdet med de andre frivillige hjælpere.

Afsnit 6.3. Oplevelsen af fællesskabet omkring eventen

De frivillige hjælpere skattede indirekte fællesskabet omkring eventen højt, da de i tabel 7 rangerede deres motivationsfaktorer for at indgå i frivillighedskorpset ("den oplevelse, jeg får ved at være med" og "det sociale aspekt"). Det er derfor interessant at se, om de også oplevede, at den respektive event gav dem en god fællesskabsfølelse.

Tabel 15. De frivillige hjælpers oplevelse af fællesskabet omkring eventen

Forplejningen	EM badminton	VM ungdomssejlads	EM vandski	VM banecykling
Tilfredsstillende	Ikke målt	Ikke målt	93%	88%
Blandet	Ikke målt	Ikke målt	7%	12%
Mindre tilfredsstillende	Ikke målt	Ikke målt	0%	0%
Andet	Ikke målt	Ikke målt	0%	0%
Sum	100%	100%	100%	100%

Ved de to events, hvor målingen er foretaget, nemlig EM vandski og VM banecykling, var der som det ses af tabel 15, meget stor tilfredshed med fællesskabet omkring eventen, mellem 88% og 93%.

Afsnit 6.4. De frivillige hjælpers oplevelse af kommunikationen/informationen

De frivillige hjælpere har tilkendegivet, hvordan de opfattede kommunikationen med og informationen fra værterne for eventene, typisk det pågældende specialforbund og/eller værtsbyen/-kommunen.

Tabel 16. De frivillige hjælpers oplevelse af kommunikation/informationen fra arrangørerne

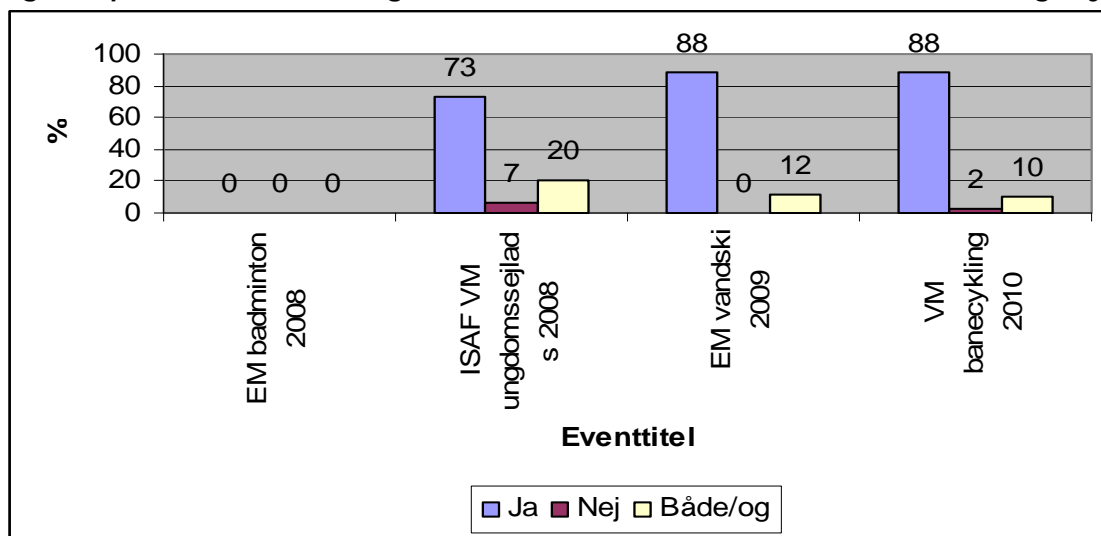
Kommunikationen/informationen	EM badminton	VM ungdomssejlads	EM vandski	VM banecykling
Tilfredsstillende	Ikke målt	68%	76%	80%
Blandet	Ikke målt	22%	16%	13%
Mindre tilfredsstillende	Ikke målt	10%	8%	5%
Andet	Ikke målt	0%	0%	2%
Sum	100%	100%	100%	100%

Der er lidt større spredning i resultaterne i tabel 16 end i de øvrige tabeller under afsnit 6, idet mellem 68% og 80% fandt informationen fra arrangørerne og kommunikationen i øvrigt tilfredsstillende. Ved VM ungdomssejlads med lavest tilfredshed var hovedårsagen at der efter sigende manglede information til de frivillige hjælpere den sidste 1,5 md. før stævnestart, og at man savnede specifikke oplysninger om egen rolle/opgaver, team-opdeling mv.

Afsnit 6.5. De frivillige hjælpere oplevede om arrangørerne holdt hvad de lovede

De frivillige hjælpere tilkendegav her, om de følte, at arrangørerne holdt ord mht. opgavens karakter og omfang.

Fig. 3. Oplevelse af om arrangørerne holdt, hvad de lovede over for de frivillige hjælpere

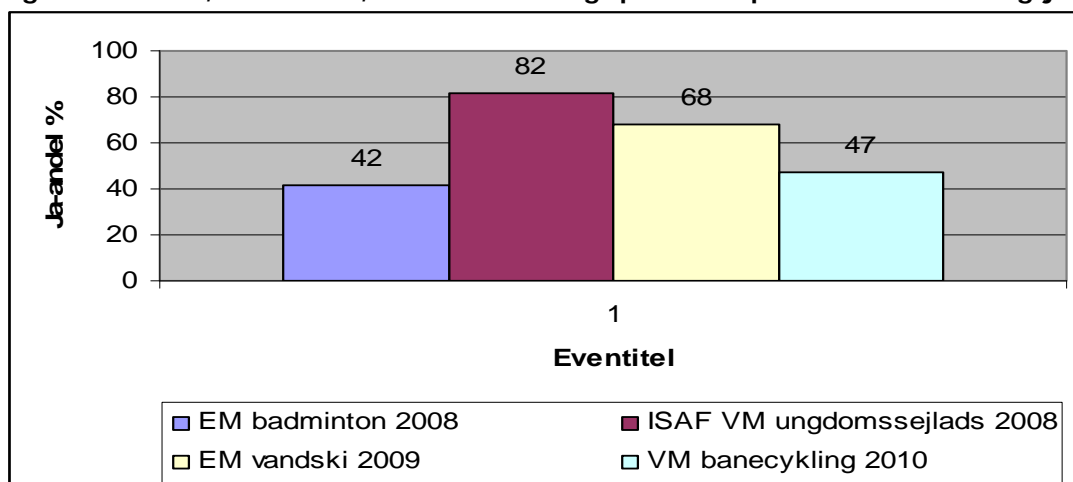


Det ses af fig. 3, at ved de 3 events af 4, hvor vi har målt på parameteret, følte mellem 73% og 88% af de frivillige hjælpere, at arrangørerne holdt ord.

Afsnit 6.6. Var der særligt positive/negative oplevelser, de frivillige hjælpere vil huske?

De frivillige hjælpere blev opfordret til at tilkendegive, om der var særligt positive/negative oplevelser, der stak ud, efter de havde arbejdet ulønnet ved den pågældende event.

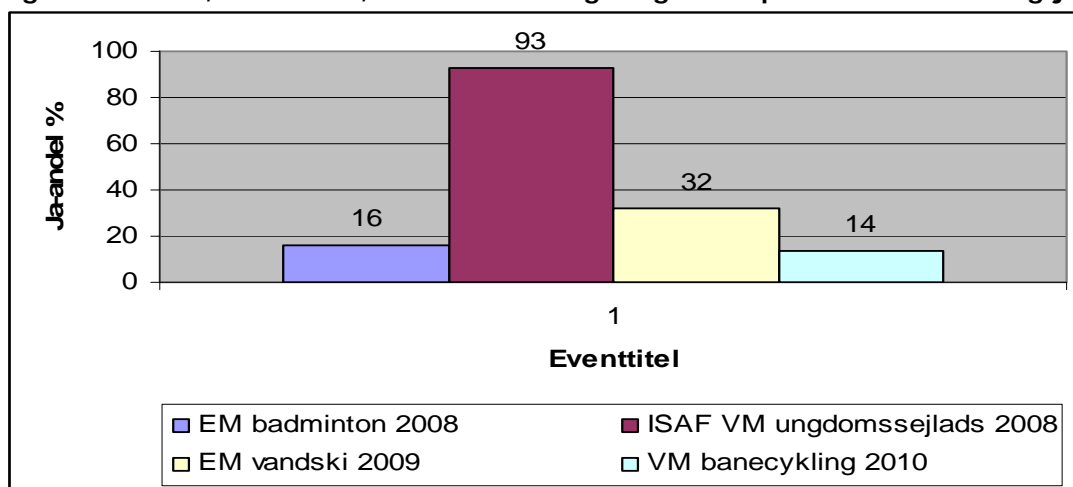
Fig. 4. Ja-andel, der svarer, at der var særligt positive oplevelser ved frivilligtjansen



Som fig. 4 viser, havde samlet set over halvdelen af de frivillige hjælpere ved de 4 events særligt positive oplevelser ved eventene. Flest ved ISAF VM ungdomssejlads, 82%. Sammenholdes med fig. 5 nedenfor, ser vi, at der var flere, som havde særligt positive oplevelser, end de havde negative.

Den røde tråd i de særligt positive oplevelser er: fantastiske rammer og sødt personale samt dejlig mad og gode spisefaciliteter der (EM badminton i Messecenter Herning), sammenholdet fantastisk blandt de frivillige hjælpere og dejligt at møde alle de unge glade sejlere (ISAF VM ungdomssejlads i Århus), hurra for den gode stemning i arrangørgruppen og det store engagement, altid med godt humør (EM vandski i Vallensbæk), det var stort, at Danmark vandt guld ved Alex Rasmussen, ligesom det sociale samvær samt at møde gamle ryttere gjorde oplevelsen speciel (VM banecykling i Ballerup).

Fig. 4. Ja-andel, der svarer, at der var særligt negative oplevelser ved frivilligtjenesten



Det ses af fig. 4, at bortset fra ved ISAF VM ungdomssejlads var der en relativt beskedne andel af de frivillige hjælpere, der huskede særligt negative oplevelser ved det frivillige arbejde ved eventene.

Der var en relativt høj andel af de frivillige hjælpere ved ISAF VM ungdomssejlads på 93%, der havde særligt negative oplevelser, men det var til gengæld også ved denne event, at der var relativt flest, nemlig 82%, der havde positive oplevelser.

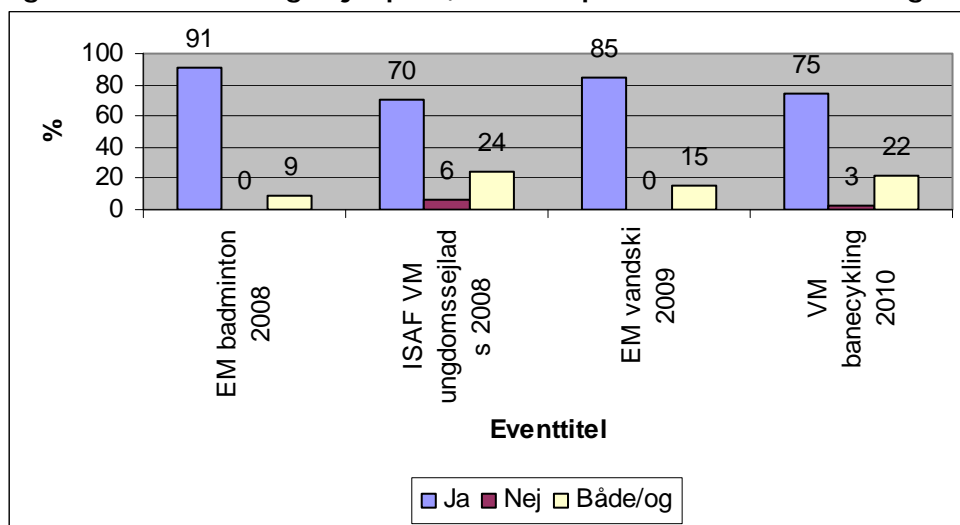
Den røde tråd i de særligt negative oplevelser er: for mange lange vagter (EM badminton i Herning), safetybåde er for ringe og forplejningen skidt, for dårlig information, og da den endelig kom, kom den for sent (ISAF VM ungdomssejlads i Århus), ikke alle frivillige hjælpere dukkede op som lovet (EM vandski i Vallensbæk), for få mennesker, der kunne tage ansvar, og de der kunne, havde mange opgaver. Det ville være smart at lave teams styret af en mellemlider, som kunne tage ansvar (VM banecykling i Ballerup).

Afsnit 7. De frivillige hjælpere oplevelse af eventafviklingen

De frivillige hjælpere var om nogen tæt på begivenhedernes gang, og de har nedenfor tilkendegivet, om de følte, at eventen var velorganiseret.

Det vil ses af besvarelsene, at de frivillige hjælpere har opfattet spørgsmålet som eventafviklingen ift. deres egen rolle og ikke, som det var hensigten, fra et eksternt synspunkt (f.eks. set med en deltagers øjne).

Fig. 5. Følte de frivillige hjælpere, at de respektive events var velorganiserede?



Langt de fleste, mellem 70% og 91%, var positivt stemt over for eventafviklingen, og mellem 15% og 24% var delvist positive men havde forslag til forbedringer.

Den røde tråd i vurderingen af eventafviklingen er: der mangler lidt info om, hvad man skal og hvad man må, især før eventafviklingen (EM badminton i Herning), arbejdsopgaverne burde have været beskrevet i god tid og større uddelegering af opgaver, så ikke for meget stod og faldt med nogle få nøglepersoner (ISAF VM ungdomssejlad s i Århus), nogen trak et uforholdsmæssigt og enormt stort læs (EM vandski i Vallensbæk), omkring bemanning/afløsning/pauser burde der være en mere fast plan (VM banecykling i Ballerup).

Afsnit 8. Værdien af det frivillige arbejde ved de 4 events

Som nævnt indledningsvis er det af største betydning for sportseventarrangører, at de kan rekruttere frivillige hjælpere til eventene. Uden disses uvurderlige indsats ville eventene hverken hænge sammen økonomisk eller praktisk.

Vi har derfor forsøgt at beregne, hvor stor en værdi det ulønnede arbejde, der blev lagt i eventene, repræsenterer, både for sporten og for samfundet.

Tabel 17. Skønnet værdi af det frivillige arbejde ved de 4 events

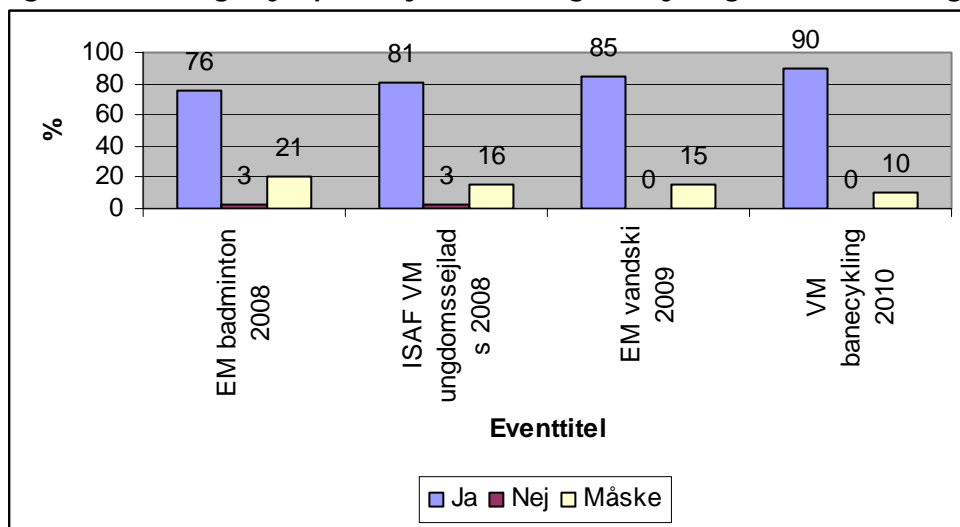
Værdien af det frivillige arbejde	EM badminton	VM ungdomssejlad s	EM vandski	VM banecykling
1. Antal frivillige hjælpere	400	275	75	100
2. Gns. antal dage i funktion	3,8	7,73	8,02	5,2
3. Gns. antal timer pr. dag i funktion	8	11	7	10
4. Antal frivillige timer i alt (pkt. 1 x pkt. 2 x pkt. 3)	12.160	23.383	4.211	5.200
=Værdi af det frivillige arbejde (pkt. 4 x skønnet 150 kr./time)	Kr. 1.824.000	Kr. 3.507.450	Kr. 631.650	Kr. 780.000

Lægges den skønnede værdi ved hver af de 4 events sammen, repræsenterer det frivillige arbejde **kr. godt 6,7 mio. kr.**

Afsnit 9. De frivilliges lyst til frivilligt arbejde ved fremtidige sportsevents

Den erfaring, de frivillige hjælpere har høstet ved de 4 events kan vise sig særdeles nyttig ved fremtidige sportsevents, hvis den kommer i omløb. Det er derfor vitalt for arrangørerne, at lysten til at indgå i frivillighedskorpset igen ved en senere lejlighed er stor.

Fig. 6. De frivillige hjælpere lyst til frivilligt arbejde igen ved fremtidige sportsevents



Det ses af fig. 6, at der er stor lyst til at tage en frivilligtjans igen ved en fremtidig sportsevent. Mellem 76% og 90% svarer ja, og kun ved EM badminton og VM ungdomssejler er der nogle få (3%), der svarer nej. Resten svarer "måske".

Med andre ord; ved EM vandski og VM banecykling var der ingen, der *ikke* ønskede at indgå i et fremtidigt frivilligkorps. For arrangørerne af sidstnævnte må det være opløftende læsning med det for øje, at de/Danmark er vært for VM landevejscykling 2011 i hovedstadsregionen.

SPORT EVENT DENMARK

Hosting Winners



Idraettens Hus
Broendby Stadion 20
DK-2605 Broendby
T: +45 4326 2100
F: +45 4326 2125
sporteventdenmark.com
info@sporteventdenmark.com