

VANDTID I TÅRNBY KOMMUNE

Analyse af svømmekultur og -faciliteter med henblik på
udvikling af fremtidig brug

Rapport / Juli 2025



Niels Anton Toftgård, Rasmus Bang
Borup, Peter Forsberg og Rasmus K.
Storm

VANDTID I TÅRNBY KOMMUNE

Titel

Vandtid i Tårnby Kommune

Forfatter

Niels Anton Toftgård, Rasmus Bang Borup, Peter Forsberg og Rasmus K. Storm

Øvrige bidragydere

Mikkel Grønbech Hansen

Rekvirent

Tårnby Kommune

Layout

Idrættens Analyseinstitut

Forsidefoto

Jacob Carlsen

Udgave

1. udgave, Aarhus, juli 2025

Pris

Rapporten kan downloades gratis på www.idan.dk

ISBN

978-87-94468-64-0

Udgiver

Idrættens Analyseinstitut

Frederiksgade 78B, 2.

DK-8000 Aarhus C

T: +45 3266 1030

E: idan@idan.dk

W: www.idan.dk

Gengivelse af denne rapport er tilladt med tydelig kildehenvisning.

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	4
Indledning og læsevejledning	5
Del 1: Resumé af undersøgelsens hovedresultater og forslag til anvendelse af vandtid og svømmefaciliteter i Tårnby Kommune	6
Spor 1: Aktivitetsarrangører og brugeres oplevelse af svømmefaciliteterne i Tårnby Kommune.....	7
Spor 2: Booking og brug af vandtid.....	8
Spor 3: Svømmevaner og fremtidige behov	9
Perspektiver og konkrete forbedringsforslag	9
Lavthængende frugter.....	10
Højere hængende frugter	12
Del 2: Uddybende delanalyser	15
Undersøgelsens metode og datagrundlag.....	16
Følgegruppe.....	19
Spor 1: Dækningen af svømmefaciliteter i Tårnby Kommune samt aktivitetsarrangørers og brugeres perspektiver herpå	20
Brugertilfredshed med svømmefaciliteterne i Tårnby Kommune	34
Spor 2: Booking og brug af svømmefaciliteter i Tårnby Kommune	49
Booking af svømmehaller i Tårnby Kommune.....	49
Konkret brug: Tællerdata fra svømmehallerne	56
Tekniske og arbejdsmæssige aspekter relateret til mere brug	69
Skolesvømning	73
Spor 3: Svømmevaner og fremtidige behov vedr. vandtid i Tårnby Kommune	76
Svømmevaner og vandaktiviteter i Tårnby Kommune	76
Opsamlende konklusioner og perspektiver på fremtidig brug.....	88
Spor 1: Aktivitetsarrangørers og brugeres syn på faciliteterne	89
Spor 2: Booking og brug af vandtid.....	91
Spor 3: Svømmevanerne og deres fremtidige udvikling	93
Perspektiver og forslag til fremtidig brug	93
Litteraturliste	104
Bilag	105

Indledning og læsevejledning

Tårnby Kommune har bedt Idrættens Analyseinstitut (Idan) om at gennemføre en undersøgelse, der skal understøtte arbejdet med at udvikle brugen af vandtid og svømmefaciliteter i kommunen.

Undersøgelsen skal bidrage til, at Tårnby Kommune kan sikre en optimal udnyttelse af vandtiden, så den gavner flest mulige borgere, skoleelever, brugergrupper og foreningsmedlemmer. Denne rapport fremlægger resultaterne af arbejdet og falder i to dele.

Del 1 opsummerer undersøgelsens hovedresultater og kommer med en række forslag til potentielle udviklingsveje vedrørende udnyttelsen af vandtiden i de kommunale svømmefaciliteter. Del 1 er udformet, så den kan læses for sig selv.

Del 2 præsenterer og udfolder alle de specifikke delanalyser, som analysens hovedresultater og forslag bygger på. Særligt interesserede i rapportens emner bør orientere sig her.

Del 2 indledes med en nærmere gennemgang af rapportens tilgang og metode samt en beskrivelse af, hvordan det anvendte datamateriale er indsamlet og analyseret.

Del 2 falder derefter i tre spor (Spor 1-3). Herunder giver spor 1 først et samlet billede af dækningen af svømmefaciliteter i Tårnby Kommune. Det sker i sammenligning med andre udvalgte kommuner.

Derefter ser spor 1 nærmere på aktivitetsarrangørernes¹ og brugernes² perspektiv på vandtiden og svømmefaciliteterne i Tårnby. Herefter fokuserer spor 2 på den konkrete booking og brug af svømmefaciliteterne i kommunen.

Sidst i del 2 kigger spor 3 på svømmevanerne i Tårnby og de fremtidige behov for vandtid og faciliteter, blandt andet baseret på kommunens (fremtidige) demografi.

Rapporten afsluttes med uddybede konklusioner og perspektiver vedrørende forslag til fremtidig brug.

¹ Med 'aktivitetsarrangører' menes aktører/organisationer, der arrangerer svømmeaktiviteter i kommunens svømmefaciliteter. Det kan f.eks. være skoler, foreninger, oplysningsforbund el.lign.

² Brugere er dem, der er aktive i bassinerne. Dvs. foreningsmedlemmer, borgere i offentlige tilbud eller gæster, der betaler sig til adgang i den offentlige åbningstid.

DEL 1



Del 1: Resumé af undersøgelsens hovedresultater og forslag til anvendelse af vandtid og svømmefaciliteter i Tårnby Kommune

Undersøgelsen af vandtid i Tårnby bygger på indsamling og bearbejdning af et omfattende datamateriale. Dette materiale indbefatter interview (med brugere, aktivitetsarrangører og embedsfolk), en spørgeskemaundersøgelse (blandt brugerne i kommunens svømmefaciliteter) samt tællerdata (fra tællere opsat i faciliteterne).

Derudover bringes øvrige materialer (kommunens politikker, allerede publicerede rapporter vedr. faciliteterne, oplysninger om faktuelle forhold mm.) i spil i relevant omfang. Endelig trækkes der på offentligt tilgængelige nøgletal, der giver et sammenligningsgrundlag for flere af de gennemførte delanalyser.

Den samlede analyse af det anvendte materiale er struktureret i tre spor, der hver især belyser forskellige aspekter af kommunens svømmefaciliteter og deres anvendelse.

Først opsummeres resultaterne fra de tre spor, og derefter gennemgås de deraf følgende perspektiver. Herunder bringes en række løsningsmodeller i forslag. Alle resultater og forslag er uddybet i del 2, hvortil der i øvrigt henvises.

Spor 1: Aktivitetsarrangører og brugeres oplevelse af svømmefaciliteterne i Tårnby Kommune

Faktuelle forhold

Tårnby Kommune har en høj dækning af svømmefaciliteter sammenlignet med andre kommuner. Konkret koncentrerer analysen sig om de tre indendørs svømmefaciliteter: Kastrup Svømmehal, Korsvejsbadet og Vestamager Svømmehal.³ De tre faciliteter indeholder i alt syv forskellige bassiner, bestående af 18 baner a' 25 meter, fire baner a' 50 meter, to varmtvandsbassiner, et undervisningsbassin og et børne-/morskabsbassin.

Med denne dækning ligger kommunen i top på Idans udregnede svømmeindeks (9. plads) og over gennemsnittet på Facilitetsindekset (44. plads)⁴, der også er udarbejdet af Idan. Kommunens borgere har generelt kort afstand til svømmehallerne, typisk under 10 minutters cykeltid.

Desuden har borgerne i Tårnby Kommune kortere afstand til kommunens svømmefaciliteter end gennemsnittet på landsplan. Således er der i hele landet en svømmefacilitet⁵ pr. 111

³ Udendørs vandfaciliteter - og deres anvendelse - er ikke en direkte del af analysen, men de beskrives kort i rapportens del 2, spor 1.

⁴ Læs nærmere om de to indeks i del 2, spor 1.

⁵ En svømmefacilitet er defineret ved at være et bassin, enten indendørs eller udendørs, der har fast afgrænsning på alle sider. Badebroer, badeområder med flydeafgrænsere, strande og lignende tælles altså ikke med.

km², mens det tilsvarende tal for Tårnby Kommune er en svømmefacilitet for hver 22. kvadratkilometer⁶. Der er også en lidt tættere bebyggelse af svømmefaciliteter i Tårnby Kommune, end der er i Region Hovedstaden, hvor der er en svømmefacilitet for hver 28. km².

Brugere og aktivitetsarrangørers oplevelser af facilitetsdækningen

Den nærmere analyse viser, at aktivitetsarrangørerne i Tårnby generelt er godt tilfredse med svømmefaciliteterne og samarbejdet med kommunens personale. Kommunen opleves som lydhør over for behov og ønsker, og der reageres hurtigt på opståede problemstillinger. Der eksisterer dog også konflikter og spændinger mellem faciliteternes forskellige brugergrupper. Endelig er der uenigheder om tildeling af vandtid og prioritering mellem grupperne.

Brugernes tilfredshed, der er blevet undersøgt i en spørgeskemaundersøgelse, varierer mellem de tre svømmefaciliteter, undersøgelsen fokuserer på. Vestamager Svømmehal og Kastrup Svømmehal scorer højt på spørgsmålet om, hvorvidt faciliteternes respektive brugere finder, at faciliteten 'passer til deres behov'. Henholdsvis 83 pct. og 80 pct. er enten 'enige' eller 'meget enige' i det udsagn for de respektive faciliteter, mens Korsvejsbadet skiller sig mindre positivt ud. Her er det kun 38 pct., der enten er 'enige' eller 'meget enige'.

De nævnte resultater afspejles også i faciliteternes såkaldte 'Net Promoter Score' (NPS), hvor Vestamager Svømmehal scorer 30, Kastrup Svømmehal 3 og Korsvejsbadet -68. NPS er et udtryk for, hvor sandsynligt det er, at brugerne vil anbefale den pågældende facilitet. Besvarelsene opdeles i kategorierne 'Ambassadører' (9-10), 'Neutrale' (7-8) og 'Kritikere' (0-6). Scoren beregnes som forskellen mellem andelen af ambassadører og kritikere på en skala fra -100 til +100. En NPS-score på 30 anses normalt som værende god.⁷

På tværs af brugergrupper er medlemmer af foreninger mindst tilfredse (NPS: -27), mens betalende gæster er mest tilfredse (NPS: 32) med de faciliteter, de benytter i Tårnby. Desuden er der store forskelle mellem de enkelte foreningsbrugere, hvor medlemsbesvarelser fra byens store svømmeklub, KVIK, trækker tilfredsheden mærkbart ned. Resultaterne peger således på et behov for at forbedre oplevelsen for foreningsbrugere, som er en stor og vigtig brugergruppe i faciliteterne.

I forhold til den lave NPS, som Korsvejsbadet får, skal det tages i betragtning, at brugerne er meget tilfredse med faciliteten på de områder, hvor den har sin styrke: Egnethed til at lære at svømme og egnethed til motionssvømning.

Spor 2: Booking og brug af vandtid

Der er potentiale for at optimere brugen af vandtiden i Tårnby Kommune. Både i forhold til (folke)skoler, oplysningsforbund, foreninger og offentlige brugere. Især i Korsvejsbadet,

⁶ Her er det relevant at være opmærksom på, at en stor del af Tårnby Kommunes areal udgøres af ubeboede områder på Saltholm, Amager Fælled og i lufthavnen, hvorfor den reelle tæthed er større.

⁷ Læs nærmere om NPS-scoren i del 2, spor 1 vedr. brugertilfredshed.

der ikke har offentligt åbent og kun bruges til foreninger og skoler, står store dele af dagtimerne (07:30-15:30) ledige. I ca. 33 ud af 40 timer om ugen er der enten ikke booket, eller også benyttes den tildelte tid ikke.

I Kastrup Svømmehal, der har få timer om ugen med offentlig åbningstid og primært bruges til foreninger, men også oplysningsforbund og skoler, er der ligeledes uudnyttet tid (ca. 12 timer om ugen i dagstiden).

Vestamager Svømmehal er bygget til offentlighedens (betalende gæsters) brug, men også her er der potentiale for mere udnyttelse, f.eks. ved at udvide åbningstiderne.

Desuden er der perioder med lav aktivitet i aftentimer og weekender på alle tre faciliteter. Meget af den ubenyttede tid består af hele og halve timer, der alle steder er spredt ud over dagen.

Spor 3: Svømmevaner og fremtidige behov

Delanalysen af svømmevaner og fremtidige behov viser, at svømmeaktiviteten i Tårnby er på niveau med landsgennemsnittet og de inddragede sammenligningskommuner – dog under niveauet i København. Medlemstallet i svømmeklubberne har været stigende over tid, men har siden 2022 været faldende. Foreningsprocenten er høj, hvilket indikerer en stærk organiseret svømmekultur.

Den forventede befolkningstilvækst frem mod 2033 er beskeden (3,5 pct.) og vil primært ske via byfortætning i områder nær Kastrup og Sundbyerne. Ændringer i befolkningssammensætningen vil især øge antallet af unge (20-29 år) og ældre (+50 år), mens andelen af børn og forældregrupper ventes at falde.

Den demografiske udvikling forventes ikke at øge efterspørgslen på svømmefaciliteter markant. Det eksisterende udbud vurderes som godt og fuldt dækkende fremover, men faktorer som øget interesse for svømning eller pres fra nabokommuner kan ændre dette billede. Ændrede præferencer, i forhold til hvad faciliteterne tilbyder, kan også ændre efterspørgslen.

Perspektiver og konkrete forbedringsforslag

Tårnby Kommune har med den eksisterende dækning gode forudsætninger for at imødekomme borgernes, foreningernes og andre brugergruppers behov for svømmefaciliteter, både nu og i fremtiden. Der er dog samtidig potentiale for at udnytte de eksisterende faciliteter endnu bedre til glæde for kommunens borgere.

Ved at justere på tildeling og bookinger, åbningstider og brugergruppemålretning, samt forbedre nogle af de fysiske forhold i faciliteterne, kan vandtiden udnyttes mere effektivt, og borgernes tilfredshed potentielt øges – særligt blandt foreningsbrugere og brugere af Korsvejsbadet.

I de nedenstående forslag til ændringer skeles der kun delvist til kommunens eksisterende politikker på området vedr. tildeling af vandtid. Det sker med henblik på at åbne mulighederne for nye ideer og drøftelser, der kan skabe bedre løsninger. Nogle af forslagene skal der dog arbejdes videre med, så de – hvis de vælges – kan tilpasses specifikke ønsker og prioriteringer, og kommunens ressourcemæssige rammer.

Forslagene **er opdelt i lavthængende og højere hængende frugter**. Den første kategori er forandringer, der umiddelbart vurderes at kunne implementeres uden store omprioriteringer eller konsekvenser for faciliteternes brugergrupper eller aktivitetsarrangører. Den anden kategoris forslag er mere komplekse og kræver nærmere overvejelse eller analyse, og eventuel politisk stillingtagen til omprioriteringer og økonomi.⁸

De enkelte forslag er nummererede af hensyn til læsbarheden, men det skal understreges, at rækkefølgen *ikke* udtrykker en foreslået prioritering. Forslagene bør ses i sammenhæng og danne grundlag for nærmere drøftelser og overvejelser blandt kommunens politikere, svømmefaciliteternes brugergrupper, aktivitetsarrangører, kommunens embedsfolk og de ansatte, der arbejder i svømmefaciliteterne.

Lavthængende frugter

Blandt de lavthængende frugter peger undersøgelsen på følgende forslag:

1) **Bedre udnyttelse af Korsvejsbadet: Book oplysningsforbundene eller andre brugergrupper ind**

Korsvejsbadet står ofte tomt fra morgen til eftermiddag på hverdage. Der er tale om ubooket tid, men også uudnyttet tid afsat til skolerne. Derudover er der i Korsvejsbadet også en relativt lav benyttelse i weekenderne, med få personer i badet ad gangen.

Flere oplysningsforbund kender ikke til muligheden for at benytte bassinet i Korsvejsbadet, selvom det egner sig særligt godt til grupper med fleksibel tid, f.eks. pensionister og patientgrupper. Badet er overskueligt og roligt og har egenskaber (f.eks. lav dybde og nem adgang til bassinet via muret stentrappe), der passer til ældre brugere. Ved at flytte (nogle af) disse aktiviteter fra Kastrup Svømmehal frigøres kapacitet der. Man kan også tænke i at booke andre brugergrupper ind i Korsvejsbadet. F.eks. tidlige SFO-hold, graviditetshold eller lignende. Det kan ske både i hverdagen og i weekenden, afhængigt af brugergruppe.

En barriere for bedre udnyttelse i Korsvejsbadet er krav om livredder(e), som især mindre aktivitetsarrangører har svært ved at opfylde, fordi de er dyre eller svære at

⁸ Det skal nævnes, at ikke alle potentielle personale-mæssige, økonomiske eller tekniske (f.eks. problematikker vedr. vandbehandlingsforhold) konsekvenser er indtænkt i de pågældende forslag til fremtidig brug. Det er politiske forbehold eller ønsker - eller andre policy-relaterede begrænsninger - heller ikke nødvendigvis.

skaffe til enkeltstående timer. Kommunen kan overveje at stille livreddere til rådighed i udvalgte tidsrum i Korsvejsbadet med henblik på at styrke forudsætningerne for forslagets implementering.

2) Fortsæt arbejdet med forbedring af de fysiske rammer i Korsvejsbadet

Brugerundersøgelsen finder udfordringer med renlighed og omklædningsfaciliteter i Korsvejsbadet, der bør adresseres. Der er allerede investeret i forbedringer af både omklædningsrum og bassin, og yderligere midler er afsat til at fortsætte denne indsats i 2025. Det vil være en fordel at fastholde fokus på de fysiske rammer – gerne i dialog med brugerne – da det med stor sandsynlighed kan bidrage til at løfte tilfredsheden med faciliteten.

3) Styrk anvendelsen af varmtvandsbassinerne generelt og i ydertiderne: Nye aktiviteter og bedre tilrettelæggelse af vedligehold

Varmtvandsbassinerne i Kastrup Svømmehal og Vestamager Svømmehal er sjældent i brug i ydertimerne (morgen og aften). Der bør overvejes at skabe nye tilbud i disse perioder – f.eks. aqua-yoga om morgenen eller rolig wellness/afspænding om aftenen. Konkret bør der arbejdes strategisk med formål og målgrupper, således at de nye tiltag indgår i en strategi for at skabe fleksibel og attraktiv adgang og tilbud for offentligheden enten som kommunale tilbud eller i samarbejde med foreningslivet.

Derudover fremgår det af det indsamlede tællerdata, at visse bookedede tider ikke benyttes – f.eks. fredag i Kastrup og muligvis også nogle af bookingerne på hverdage i Vestamager. Løsningen bør være, at brugergrupperne i højere grad informeres om ubrugt tid (mere herom senere).

Pulverskifte (vedligehold) onsdag aften i Kastrup Svømmehal blokerer også potentielt brugbare timer. Ved at rykke vedligehold kan man frigive brugstid. Det samme gælder torsdag formiddag i Vestamager Svømmehal.

Et andet forslag er indførelse af et bookingsystem for offentligheden i varmtvandsbassinet i Vestamager Svømmehal for at undgå overbelastning i spidsbelastede tider (særligt weekender), og på den måde give bedre adgang til f.eks. småbørnsfamilier eller andre brugergrupper.

4) Skiftehastigheden mellem offentlig og foreningssvømning kan højnes i Kastrup Svømmehal

Overgangene mellem offentlig og foreningssvømning medfører 30 minutters lukketid i Kastrup Svømmehal. Det analyserede tællerdata viser dog, at der sjældent er mange gæster i bassinerne før og efter disse skift, så den faktiske inaktivitet er længere. Det foreslås at analysere, om denne buffer kan kortes uden at gå på kompromis med de driftsmæssige behov for rengøring og oprydning, eller udlægning af banetorve. Det vil potentielt kunne øge den samlede udnyttelse af vandtiden.

5) 50 meter baner i Vestamager Svømmehal kan potentielt udnyttes bedre

Analysen viser, at der i ydertimerne (typisk efter 19:30) er relativt få brugere i Vestamager Svømmehal. På denne baggrund foreslås det at undersøge, om Svømmeklubben KVIKs ønske om mere adgang til 50 meter baner til elitesvømning vil kunne opfyldes på en måde, hvor kvaliteten af og tilfredsheden med de offentlige brugeres adgang ikke reduceres.

6) Meld ubrugt vandtid til kommunen og opret "skraldespandssvømning" i de aflyste og ukurante tider

Det er muligt at optimere brugen af vandtiden ved at systematisere registreringen af ubenyttede tider – f.eks. fra skoler og foreninger. Mange tildelte tider anvendes ikke – især i ydertimer og weekender. Ligeledes har folkeskolerne mange, ubenyttede bookinger. Det skyldes, at foreninger og skoler ikke får meldt tilbage om manglende brug af de tildelte tider. Det foreslås, at alle aktører skal melde ubrugt tid tilbage, så tiderne kan gives videre. Der kan evt. indføres incitamenter (økonomiske eller administrative) til at gøre dette.

Samtidig foreslås det at oprette "skraldespandshold", der kan bruge disse ukurante tider – f.eks. korte forløb for voksne nybegyndere, vandskrækhold, genoptræning eller offentlig adgang til nedsat pris. Nye teknologier og tællere gør det lettere at følge med i faktisk brug, hvilket åbner for en mere aktiv og fleksibel styring af booking og kapacitet.

Tårnby Kommunes nye foreningsportal, som er under implementering, vil desuden kunne gøre det nemmere for trænere og skolelærere at aflyse deres tider gennem forbedrede funktioner. Der opfordres derfor til at integrere disse muligheder i den fremtidige booking og brug.

Det skal samtidig bemærkes, at uanset om nye værktøjer muliggør en mere smidig og fleksibel udnyttelse af vandtiden, så skal der sættes ressourcer af til den løbende opfølgning, så mulighederne bliver implementeret hensigtsmæssigt.

Højere hængende frugter

7) Optimér weekendbrugen i Kastrup Svømmehal

Brugen af offentlig åbningstid i Kastrup Svømmehal i weekenden er meget lav. Samtidig efterspørger en af de store svømmeklubber i Tårnby adgang i netop weekenderne.

Der er to løsninger på problematikken: En af dem er at arbejde strategisk for at fylde den offentlige åbningstid bedre ud. Det kan gøres ved annoncering eller ved at sætte prisen ned i de tider, hvor der ikke er så mange i bassinet. Det vil samtidig kræve en ressourcemæssig prioritering ift. markedsføring, dialog med

lokalområdet mv., men det kan bidrage til at styrke bredden i folkesundheden for de borgere, der bor tæt på faciliteten.

En anden mulighed er at omlægge den offentlige åbningstid, så foreninger får mere plads – især da den offentlige åbningstid alligevel aflyses pga. stævner, flere gange i løbet af året.⁹ Fordelen ved denne løsning er, at det kan bidrage til at styrke udnyttelsen af vandtiden, da det er et udtalt ønske fra kommunens store svømmeklub af få tildelt tiden. Klubben kan efter eget udsagn fylde mange hold ind i tiden.

8) Iværksæt en dialog om at gøre skolernes udnyttelse af deres bookinger bedre

Skolernes svømmebookinger tager udgangspunkt i ringetiderne på de respektive skoler, men tager ikke højde for transport, omklædning og organisatoriske faktorer. Det indsamlede tællerdata viser, at skoler ofte først går i vandet noget tid efter deres booking er startet, de går op af vandet før tid, og nogle gange udebliver de. Alligevel er der booket store mængder vandtid, som står ubrugt. Mange skoler køres til Kastrup Svømmehal, selvom Korsvejsbadet er tættere (eller lige så tæt) på og alligevel står tomt i dagtimerne. Det bør konkret overvejes, om ikke der skal iværksættes en dialog med skolerne om, hvordan deres brug kan tilrettelægges bedre.

9) Bookinger skal matche behovet og benyttelsen

I Kastrup Svømmehal er der mange forskellige grupper igennem bassinerne i løbet af dagtimerne. Det er særligt skoler og oplysningsforbund. Mange hold starter og slutter før deres bookede tider – hvilket efterlader en del ubenyttede hele og halve timer i løbet af dagen. Samtidig opleves trængsel i omklædningsrummene. Ved at benytte hele den tildelte vandtid og koordinere overlap, kan presset på faciliteterne fordeles bedre, og udnyttelsen af bassinerne øges. F.eks. bør et hold, der har tid til 13:00, ikke gå op 12:45, da det skaber dobbelt pres i omklædning med næste hold. Der er brug for en kulturændring, så bookinger matcher det reelle behov og benyttelse.

10) Overvej tilbud målrettet unge og studerende

Ifølge de inddragede data for befolkningsudviklingen i Tårnby Kommune, forventes der en markant vækst i antallet af unge (20-29-årige) i de kommende år. Andre undersøgelser viser, at denne aldersgruppe ønsker fællesskab, læring og motion – ikke konkurrence og stævner. Der er i dag ingen målrettede deciderede ungdomstilbud vedr. svømning i Tårnby. Derfor er det oplagt at udvikle tilbud målrettet unge i ydertimerne, f.eks. svøm & fællesskab, drop-in-træningshold eller sociale holdtyper.

11) Gentenk fordelingsproceduren

Fordelingsproceduren i forhold til vandtid prioriterer for nærværende kontinuitet – brugere med "gamle tider" får dem som udgangspunkt ofte igen. Det skaber

⁹ Det bør bemærkes, at aflysninger - typisk pga. foreningsstævner - kan have en negativ indvirkning på antallet af besøgende i den offentlige åbningstid.

tryghed og forudsigelighed, men også en uddynamisk situation. Folkeskolernes skemalægning bliver på forskellig vis styrende for den resterende del af processen, hvilket betyder, at foreninger og oplysningsforbund først relativt sent ved, hvornår de har vandtid, og i nogle tilfælde åbner op for holdtilmeldinger inden der foreligger en konkret fordeling. Et forslag er at undersøge, om ikke foreninger og oplysningsforbundenes tider kan få tildelt deres tider tidligere end nu. F.eks. kan man dele processen i to: Først fordeles tiden, som skolerne i hvert fald aldrig bruger, og senere fordeles den tid, som afhænger af deres skemalægning.

12) Overvej at udvide weekendens åbningstider i Vestamager Svømmehal

Vestamager har potentiale som weekend-facilitet, men faciliteten lukker allerede kl. 16:00 (gæsterne kaldes op 15:30). Da faciliteten er populær, vil en udvidet åbningstid kunne give flere gæster svømme- og badeoplevelser. Det skal dog bemærkes, at da vandcirkulationsanlægget, særligt på varmtvands- og morskabsbassinet, er stærkt belastet af de mange gæster, så stiller en længere åbningstid også større krav til det tekniske anlæg. Med henblik på at udvide åbningstiden i weekenden foreslås det at kigge på, om en længere åbningstid vil fordele belastningen bedre over dagen – eller blot forlænge den.

DEL 2



Del 2: Uddybende delanalyser

Del 2 er sat sammen af en række uddybende delanalyser, der tilsammen søger at behandle undersøgelsens hovedformål, som sigter mod at danne et billede af den aktuelle brug af vandtiden i de indendørs svømmefaciliteter i Tårnby Kommune (Kastrup Svømmehal, Vestamager Svømmehal og Korsvejsbadet) blandt forskellige brugergrupper samt pege på potentialer for fremtidig brug.

Undersøgelsen skal herunder pege på, hvordan forskellige brugergrupper – dvs. foreninger, skoler og borgere – kan få adgang til svømmehallerne på en mere hensigtsmæssig måde.

Desuden skal det belyses, hvordan Tårnby Kommune sikrer en fornuftig balance mellem behovet for vandtid for forskellige brugergrupper. Herunder ønsker kommunen at få en vurdering af, hvordan svømmefaciliteterne kan komme flere af kommunens borgere til gavn. Sammenligninger med relevante kommuners vandanvendelse og svømmefaciliteter skal ske i relevant omfang. Analysen er på denne baggrund struktureret i tre spor:

Spor 1 undersøger aktivitetsarrangørernes og brugernes perspektiv på vandtiden og svømmefaciliteterne i Tårnby Kommune. Herunder identificeres centrale problemstillinger vedrørende vandtid og svømmefaciliteter ifølge de pågældende aktører.

Spor 1 indledes dog med et kort afsnit om dækningen af svømmefaciliteter i kommunen samt transportafstanden til de forskellige faciliteter. Det sker i så vidt muligt omfang gennem en sammenligning med andre kommuner. Dette indledende afsnit tjener til at give læseren en bedre forståelse af de rammer, som de problemstillinger analysen identificerer, udspiller sig i.

Spor 2 har fokus på booking og reel anvendelse. I delanalysen kigges der på, hvordan vandtiderne konkret udnyttes. Analysen bygger på bookingoversigter samt tællerdata høstet i svømmefaciliteterne.

Spor 3 dykker ned i svømmevaner og vandkultur i kommunen og ser på, hvilken udvikling man kan forvente i henseende hertil fremover. Analysen bygger på objektive - og sammenlignelige - tal om befolkningssammensætning (demografi), udviklingen i foreningsdeltagelsen samt tilgængelige undersøgelser af svømme- og fritidsvaner.

I det følgende afsnit redegøres for, hvordan analysens data og øvrige materialer er indsamlet og metodisk bearbejdet. Derefter udfoldes selve analyserne.

Undersøgelsens metode og datagrundlag

Undersøgelsen af vandtid i Tårnby Kommune bygger på indsamling og analyse af en bred vifte af data. Både allerede tilgængelige og nye. Der er tale om såvel kvalitative som kvantitative data samt øvrigt skriftligt materiale om kommunens vandkultur- og svømmeforhold.

Kvalitativt datamateriale

Rapportens *kvalitative data* består primært af interviews med såvel aktivitetsarrangører (f.eks. repræsentanter fra foreninger og oplysningsforbund) som aktivitets-deltagere (f.eks. foreningsmedlemmer og betalende gæster) i kommunen. Dvs. interview med brugere, brugerrepræsentanter, foreninger, oplysningsforbund og foreningsmedlemmer. Desuden er der gennemført interviews og afklarende samtaler med kommunens ansatte, der arbejder - eller er i berøring - med svømmefaciliteterne, med henblik på at skabe en uddybende forståelse af vandtidssituationen i Tårnby.

Interviewene har fortrinsvist haft karakter af fokusgruppeinterviews med mere end tre deltagere. Dog er enkelte blevet foretaget som individuelle interviews eller med to personer fra samme brugergruppe eller aktivitetsarrangør.

Alle interviewede brugere og aktivitetsarrangører er desuden blevet forelagt et kort skriftligt spørgeskema, hvor de har haft mulighed for at skrive åbent om deres oplevelser med brugen af svømmehallerne i kommunen i forhold til en række forudbestemte temaer. Alle relevante aktører i de undersøgte faciliteter har modtaget invitationer til at deltage i interviewene, og alle - på nær ganske få - har deltaget.¹⁰ Alle interviewede, brugergrupper og aktivitetsarrangører fremgår af rapportens bilag.

Hensigten med den kvalitative dataindsamling (og de kvalitativt orienterede spørgeskemaer) har været at indkredse forskellige perspektiver på vandtiden og svømmefaciliteterne i kommunen samt identificere specifikke problemstillinger, der knytter sig til undersøgelsens spørgsmål. Baggrunden for denne tilgang er at det er svært at finde frem til en hensigtsmæssig (fremtidig) anvendelse af vandtiden i kommunens svømmehaller, uden at de forskellige aktivitetsarrangører og brugergruppers ønsker og behov tages i betragtning.

Det er dog vigtigt at understrege, at ikke alle problemstillinger, behov eller ønsker, der er kommet på bordet under indsamlingen af det kvalitative - eller det øvrige - data, tages op og behandles i rapporten. Det sker kun, hvis problemstillingerne direkte bidrager til at belyse mulighederne for bedre anvendelse af vandtid på generelt plan. Der er i forbindelse med den kvalitative dataindsamling kommet mange detailønsker, og nogle inddrages i den kommende analyse, men det har ikke været muligt - inden for den afsatte ramme - at adressere alle ønsker og problemstillinger.

Kvantitativt datamateriale

Rapportens *kvantitative data* består for det første af tællerdata, der er indhentet fra tællere i de tre kommunale svømmefaciliteter. De data, der benyttes, er indsamlet i perioden fra den 3. februar 2025 (mandag i uge 6) til og med d. 16. marts 2025 (søndag i uge 11). Dataene er hver aften hentet manuelt fra datavisningssystemet Countmatters og lagt i Excel, hvorfra det er viderebehandlet.

¹⁰ Alle de interviewedes udsagn om undersøgelsens problemstillinger er så vidt muligt anonymiseret i afreporteringen. Det skal dog nævnes, at da bruger- og aktivitetsarrangørmiljøet omkring svømmefaciliteterne i Tårnby Kommune er lille, kan det ikke afvises, at nogle af de interviewedes udsagn kan genkendes som tilhørende specifikke personer eller organisationer.

For at validere de anvendte tællerdata er der foretaget en række manuelle 'on site' kontrol-optællinger i de tre svømmefaciliteter, som er sammenholdt med de tilsvarende indhentede tællerdata. Der er ikke tale om en fuld manuel kontrol i hele undersøgelsesperioden. Det har af ressourcemæssige årsager ikke været muligt, men der er tale om stikprøver, som har været væsentlige i forhold til at tolke tællerdata korrekt. Fokuset har været på at vurdere, hvor stor fejlmargen, der er på de opsatte målere, og hvordan den kan korrigeres i analyserne.

Konkret viser stikprøvekontrollerne, at de opsatte tællere har (mindre) fejlmargener, der skal tages højde for. Countmatters oplyser, at systemet har en fejlmargen på op mod 5 pct. I rapportens spor 2, hvor svømmefaciliteternes konkrete vandtidsanvendelse behandles, berøres det, hvordan data er søgt justeret med henblik på at tage højde for problematikkerne omkring fejltællinger.

Udover de indsamlede tællerdata er der også indsamlet kvantitativt data gennem en tilfredshedsundersøgelse (spørgeskemaer) gennemført blandt de daglige brugere i kommunens svømmehaller.

Spørgeskemaundersøgelsen bidrager med brugeres perspektiv på vandtid og svømmefaciliteter i kommunen samt identificerer problematikker, der knytter sig hertil. På baggrund af de indsamlede svar fremkommer således et billede af de forskellige brugergrupperes tilfredshed med faciliteterne, de benytter samt den tilgængelige tid.

Data fra spørgeskemaundersøgelsen er indsamlet i perioden fra d. 13. januar 2025 til d. 25. februar 2025. Links og QR-koder til undersøgelsen er distribueret af Tårnby Kommune. Det er sket gennem opsatte plakater og postkort i svømmehallerne, samt opslag på kommunens hjemmeside og sociale medier.

Der er også udsendt en pressemeddelelse med links og anvisninger til, hvordan man har kunne tilgå spørgeskemaet. Desuden har Idan informeret repræsentanter for foreninger og oplysningsforbund om spørgeskemaundersøgelsen og opfordret dem til at dele undersøgelsen med deres medlemmer.

Det har været muligt at besvare flere spørgeskemaer for de brugere, der anvender flere svømmehaller. Ved spørgeskemaets afslutning blev respondenterne præsenteret for links til spørgeskemaerne for de øvrige svømmehaller.

Nærmere oplysninger om spørgeskemaundersøgelsen, f.eks. antal besvarelser på de enkelte faciliteter, fremgår senere i rapporten.¹¹

¹¹ Det gælder for spørgeskemaundersøgelsens fremkomne ønsker, som med de kvalitativt fremkomne, at ikke alle problematikker og forslag til forbedringer behandles i rapporten. Det sker kun for så vidt, at de kan bidrage til at belyse, hvordan svømmefaciliteterne og vandtiden kan anvendes mere hensigtsmæssigt på et generelt plan i kommunen.

Øvrigt datamateriale

Udover det indsamlede kvalitative og kvantitative materiale bygger rapportens analyser på andet tilgængeligt materiale om svømmefaciliteterne i kommunen. F.eks. kommunale policy-dokumenter og analyser fra embedsværket samt øvrigt relevant materiale, der er fremkommet i processen. Samlet giver de forskellige data og materialer det nødvendige grundlag for analyserne, der udfoldes over de tre skitserede spor.

Sammenligningskommuner

Med henblik på at sætte resultaterne fra Tårnby Kommune i perspektiv foretages - i relevant udstrækning, og hvor det er muligt - sammenligninger med andre kommuner. Sammenligningskommunerne er udvalgt i samråd med Tårnby Kommune. Det drejer sig om: Dragør Kommune, Københavns Kommune, Hvidovre Kommune, Rødovre Kommune, Gladsaxe Kommune, Herlev Kommune og Ballerup Kommune. Der anvendes ligeledes landsgennemsnit i relevant omfang. De konkrete sammenligningskommuner er udvalgt, da de også indgik i en tidligere analyse af idrætsområdet i Tårnby Kommune (Forsberg et al., 2020).

Følgegruppe

Undersøgelsen af vandtid i Tårnby Kommune har modtaget input fra en følgegruppe bestående af alle relevante brugerrepræsentanter og aktivitetsarrangører. Følgegruppen er nedsat af Tårnby Kommune, og har - med henblik på at sikre en bred inddragelse af relevante problematikker - desuden inkluderet personale fra svømmehallerne og fra forvaltningen.

Desuden har DGI Storkøbenhavn og SvømDanmark været repræsenteret. Følgegruppen har mødtes tre gange i løbet af undersøgelsesforløbet og drøftet konkrete problemstillinger og delresultater fra undersøgelsen. Tårnby Kommune har været vært ved møderne, og Idan har stået for dagsorden og oplæg.

Spor 1: Dækningen af svømmefaciliteter i Tårnby Kommune samt aktivitetsarrangørers og brugeres perspektiver herpå

Det centrale fokuspunkt for denne undersøgelse er at skabe et vidensbaseret grundlag for en bedre udnyttelse af vandtiden i Tårnby Kommune. Spor 1 undersøger herunder aktivitetsarrangører (foreninger, oplysningsforbund og skoler) og brugeres (foreningsmedlemmer, deltagere på oplysningsforbundenes hold og borgere, der svømmer i den offentlige åbningstid) perspektiver og syn på vandtiden og svømmefaciliteter. Den nærmere gennemgang af det indsamlede datamateriale viser nemlig, at der knytter sig en række forskellige problemstillinger hertil.

Spørgsmålet om vandtid handler således om mere end booking og brug af vandspejlet i svømmefaciliteterne og er koblet til komplekse problemstillinger vedrørende en række andre forhold - f.eks. mødet mellem forskellige brugergrupper, faciliteternes konkrete indretning, omklædningsrum, livreddere, bustransport for skolebørn samt personalets tilrettelæggelse af arbejdet og faciliteternes stand samt tekniske dimensioneringer.¹²

På tværs af det indsamlede kvalitative data træder således en række temaer frem som centrale for brugere og aktivitetsarrangører, når de forholder sig til undersøgelsens hovedspørgsmål. I det følgende præsenteres temaerne i den rækkefølge, de er fremkommet i dataindsamlingsprocessen.

Fokus er dog først på en række objektive forhold vedrørende svømmefacilitetsdækningen i kommunen. Herunder en mere konkret beskrivelse af de faciliteter vandtidsanalysen omhandler med henblik på at skabe en baggrundsforståelse for den fysiske ramme, de fremkomne problematikker udspiller sig indenfor.

Herefter stilles skarpt på aktivitetsarrangørernes og brugerrepræsentanternes perspektiver. Dernæst er fokus på brugerne bredt set. Afsnittet rundes af med en kort opsummering.

Faktuelle forhold: Dækningen af svømmefaciliteter i Tårnby Kommune

Der er tre indendørs svømmefaciliteter i Tårnby Kommune: Kastrup Svømmehal, Korsvejsbadet og Vestamager Svømmehal. Dertil kommer nogle udendørs faciliteter, f.eks. Kastrup Søbad - 'Sneglen'. Fokus i denne analyse er på de indendørs faciliteter - mens de udendørs kun berøres sporadisk og kort - da problematikkerne i Tårnby helt overvejende drejer sig om de indendørs faciliteter og deres vandtid.

Svømmefaciliteterne i Kastrup Svømmehal, Korsvejsbadet og Vestamager Svømmehal består i alt af syv forskellige bassiner, bestående af 18 baner a' 25 meter, fire baner a' 50 meter, to varmtvandsbassiner, et undervisningsbassin og et børne-/morskabsbassin. Boks 1 indeholder en uddybende beskrivelse af de tre svømmefaciliteter.

¹² En selvstændig analyse af de arbejdsmæssige og tekniske problematikker ved ændringer i - eller øget brug af - vandtiden i svømmefaciliteterne, kan findes i rapportens spor 2 i afsnittet: 'Tekniske og arbejdsmæssige aspekter relateret til mere brug'.

Boks 1: Beskrivelse af svømmefaciliteterne i Tårnby Kommune

Kastrup Svømmehal

Svømmefaciliteten blev opført i 1982 og er placeret på Røllikevej 4, 2770 Kastrup. Faciliteten er et tidstypisk byggeri i røde mursten og med flade tage, der er lokaliseret midt mellem Kastrupgårds-skolen, skøjtehallen og Kastrup Boldklubs baner.

Kastrup Svømmehal har tre bassiner. Der er et stort bassin på 25 x 15 meter (6 baner á 25 meter), en dybde på mellem 2 og 4 meter og en temperatur på 26 grader. I den dybe ende er der vipper, og bassinet har udspringsskamler til konkurrencesvømning.

Derudover er der et lille bassin, som måler 15,5 x 12,5 meter, har en dybde på mellem 0,6 og 1,2 meter og er 28 grader varmt. Endelig er der varmtvandsbassinet, som ligger afskærmet fra de to andre bag en glastrude. Dette bassin måler 11 x 5 meter og har en dybde mellem 1,2 og 1,4 meter. Vandet er 32 grader varmt.

Korsvejsbadet

Korsvejsbadet blev anlagt som en branddam med let overdække i 1966. Senere blev branddammen omdannet til et regulært friluftsbad, og i 1993 blev det opført som en decideret svømmehal. I 2017 blev der gennemført en renovering af bassinanlægget og vandbehandlingsanlægget, og i 2024 blev der gennemført endnu en renovering, hvor der bl.a. blev lagt en ny liner i bassinet, der blev udskiftet ventilationsanlæg og varmecentral, og bruserummene blev renoveret. Badet ligger i forbindelse med Korsvejens Skole på adressen Tårnbyvej 1, 2770 Kastrup.

Bassinet måler 25 x 12,5 meter, der svarer til 6 baner á 25 meter. Bassinet er mellem 1,1 og 2 meter dybt, og har, udover adgang via trappestiger i rustfrit stål, en muret trappe i den laveste ende.

Vestamager Svømmehal

Vestamager Svømmehal blev åbnet 12. oktober 2020 og er dermed en relativ ny svømmefacilitet. Faciliteten ligger på Ugandavej 91, 2770 Kastrup i tæt tilknytning til de eksisterende idrætsanlæg, Vestamager Centeret, Skelgårdsskolen og Ugandaskoven.

I svømmefaciliteten er der tre bassiner. Det store bassin er et såkaldt pianobassin, hvilket vil sige, at der er 6 baner på 25 meter samt 4 baner på 50 meter, som via en mobil skillevæg kan opdeles i et 25 meter og 23 meter bassin. På den måde kan bassinet også fungere som et 25-meter-bassin med 10 baner, mens den afskærmede del på 23 meter kan fungere som springbassin med vipper og klatrevæg. Bassindybden er mellem 1,5 og 3,6 meter, og vandet er 26 grader varmt.

Ved siden af svømmebassinet er der et børnebassin på 10,8 x 18,6 meter. Bassinet er 0,6 meter i den dybeste ende og har en strandbredsløsning og stor vandrutschebane. Vandet er 29 grader.

Varmtvandsbassinet ligger afskærmet fra de to andre bassiner. Det måler 5,65 x 9,55 meter, er 1,6 meter dybt og har en temperatur på 36 grader. Bassinet er udstyret med en bred trappe for nem og handicapvenlig adgang.

Kastrup Søbad – 'Sneglen'

Kastrup Søbad blev bygget i 2004-05, og ligger på Amager Strandvej 301, 2770 Kastrup. Selve badet er en spændende, arkitektonisk konstruktion der har visse konkylielignende træk. Søbadet har en cirkulær form med en diameter på 40 m. I alt er der 750 kvadratmeter trædæk til solbadning og leg, ligesom der er rig mulighed for at svømme i vandet eller springe ud fra platformene i henholdsvis 3 og 5 meters højde.

Kastrup Strandpark

I forbindelse med Kastrup Søbad ligger hele Kastrup Strandpark, der er et stort, offentligt tilgængeligt rekreativt område. Der er mange muligheder for 'blå aktiviteter' såsom badning, svømning, padling og sejlads, samt forskellige 'grønne aktiviteter' på græsarealerne, legepladserne, hundearealer, og i den udendørs fitnesspark. Desuden er der restaurant, ishus og offentlige toiletter i strandparken.

Hvorvidt mængden af tilgængelige svømmefaciliteter i en kommune udtrykker en god eller en dårlig dækning afhænger af mange forskellige faktorer. Der er ikke en nogen generel standard for, hvordan det beregnes. En af de faktorer, som typisk er i fokus, er antallet af faciliteter sat i forhold til antallet af indbyggere i en kommune. Man anvender her måltallet 'antal borgere pr. facilitet' som et sammenligneligt og objektivt tal, der gør det muligt at foretage sammenligninger på tværs af kommuner.

Måltallet gør det muligt at beregne, hvilken kommune der objektivt set har flest og færrest idrætsfaciliteter til sine borgere. Det gøres ved at tildele kommunerne point inden for hver facilitetskategori, ift. måltallet 'antal borgere pr. facilitet'. Kommunen med færrest indbyggere pr. facilitet får 98 point, og dem med flest får 1. Herefter beregnes et gennemsnit for alle facilitetskategorier, og de kommuner med flest point indekseres højere end dem med få.

I figur 1 ses Tårnby Kommune og sammenligningskommunernes placering (se nærmere om sammenligningskommunerne i rapportens metodeafsnit) på Facilitetsindekset og på Svømmeindekset. Idan udregner løbende Facilitetsindekset, som er baseret på 31 forskellige facilitetstyper og -kategorier, mens Svømmeindekset, som alene er baseret på svømmefaciliteter, er udregnet specifikt til denne analyse.

Af figuren fremgår det, at Tårnby Kommune ligger på en 44. plads i Facilitetsindekset, mens kommunen ligger på en 9. plads i Svømmeindekset. Det indikerer, at Tårnby Kommune ligger en smule over gennemsnittet blandt kommuner, når man ser på alle typer af faciliteter, mens kommunen ligger i toppen, når det gælder svømmefaciliteter. Alle sammenligningskommunerne ligger under Tårnby Kommune, både i Facilitetsindekset og i Svømmeindekset.

Figur 1: Tårnby Kommunes placering i Facilitetsindekset (2023) og i Svømmeindekset

Facilitetsindeks (Placering)	Svømmeindeks (Placering)
	9. Tårnby
	16. Herlev
	18. Dragør
	31. Ballerup
	34. Gladsaxe
44. Tårnby	69. København
59. Herlev	78. Hvidovre
67. Ballerup	95. Rødovre
79. Dragør	
84. Gladsaxe	
93. Hvidovre	
96. København	
98. Rødovre	

Facilitetsindekset viser kommunernes indbyrdes placering med udgangspunkt i 31 forskellige facilitetskategorier, mens Svømmeindekset viser kommunernes indbyrdes placering, hvis der udelukkende beregnes en indeksering på baggrund af de fire bassintyper (50 meter-, 25 meter-, varmtvands- og andre bassiner). Kilde: Facilitetsdatabasen.

Svømmeindekset baserer sig på antallet af forskellige af bassiner og altså ikke blot det samlede antal svømmefaciliteter i kommunen. Tabel 1 herunder viser de forskellige bassintyper i Tårnby Kommune og sammenligningskommunerne. I tabellen fremgår både antallet af bassiner, antallet af borgere pr. facilitetstype samt pointgivningen.

Tabel 1: Udklip af pointgivningen for Svømmeindekset i Tårnby Kommune og sammenligningskommunerne

	Tårnby	Dragør	København	Hvidovre	Rødovre	Glad-saxe	Herlev	Ballerup
Antal 50-meter-bassiner	1	0	2	0	0	1	1	1
Antal borgere pr. 50-meter-bassin	43.915	0	329.675	0	0	70.600	29.876	51.237
Point: 50-meter-bassin	91	0	69	0	0	81	95	89
Antal 25-meter-bassiner	3	1	13	3	1	1	1	0
Antal borgere pr. 25-meter-bassin	14.638	14.569	50.719	17.920	44.328	70.600	29.876	0
Point: 25-meter-bassiner	67	68	16	54	18	12	34	0
Antal varmtvandsbassiner	2	1	4	0	0	1	1	1
Antal borgere pr. varmtvandsbassin	21.958	14.569	164.838	0	0	70.600	29.876	51.237
Point: Varmtvandsbassiner	77	91	23	0	0	31	62	38
Antal andre bassiner	2	2	24	4	0	7	2	5
Antal borgere pr. andre bassiner	21.958	7.285	27.473	13.440	0	10.086	14.938	10.247
Point: Andre bassiner	34	81	24	59	0	75	54	74
Gennemsnitligt placeringspoint	67,25	60	33	28,25	4,5	49,75	61,25	50,25
Placering i Svømmeindeks	9.	18.	69.	78.	95.	34.	16.	31.

Kilde: Egne data og beregninger under inddragelse af kommunale nøgletal hentet fra Danmarks Statistik

Antallet af borgere pr. bassintype og pointgivningen viser, hvor Tårnby Kommune især klarer sig godt. Når det gælder 25-meter-bassiner, placerer Tårnby Kommune sig et stykke over gennemsnittet blandt kommunerne, mens man ligger blandt de bedste, når det gælder varmtvandsbassiner og 50-meter-bassiner.

Afstande til kommunens svømmefaciliteter

Ser man i forlængelse heraf på afstanden til faciliteterne i Tårnby Kommune, har borgerne kortere afstand til faciliteterne end gennemsnittet på landsplan. I gennemsnit er der et svømmeanlæg for hver 22. km² i Tårnby Kommune¹³, mens det tilsvarende tal på landsplan er 111 km².

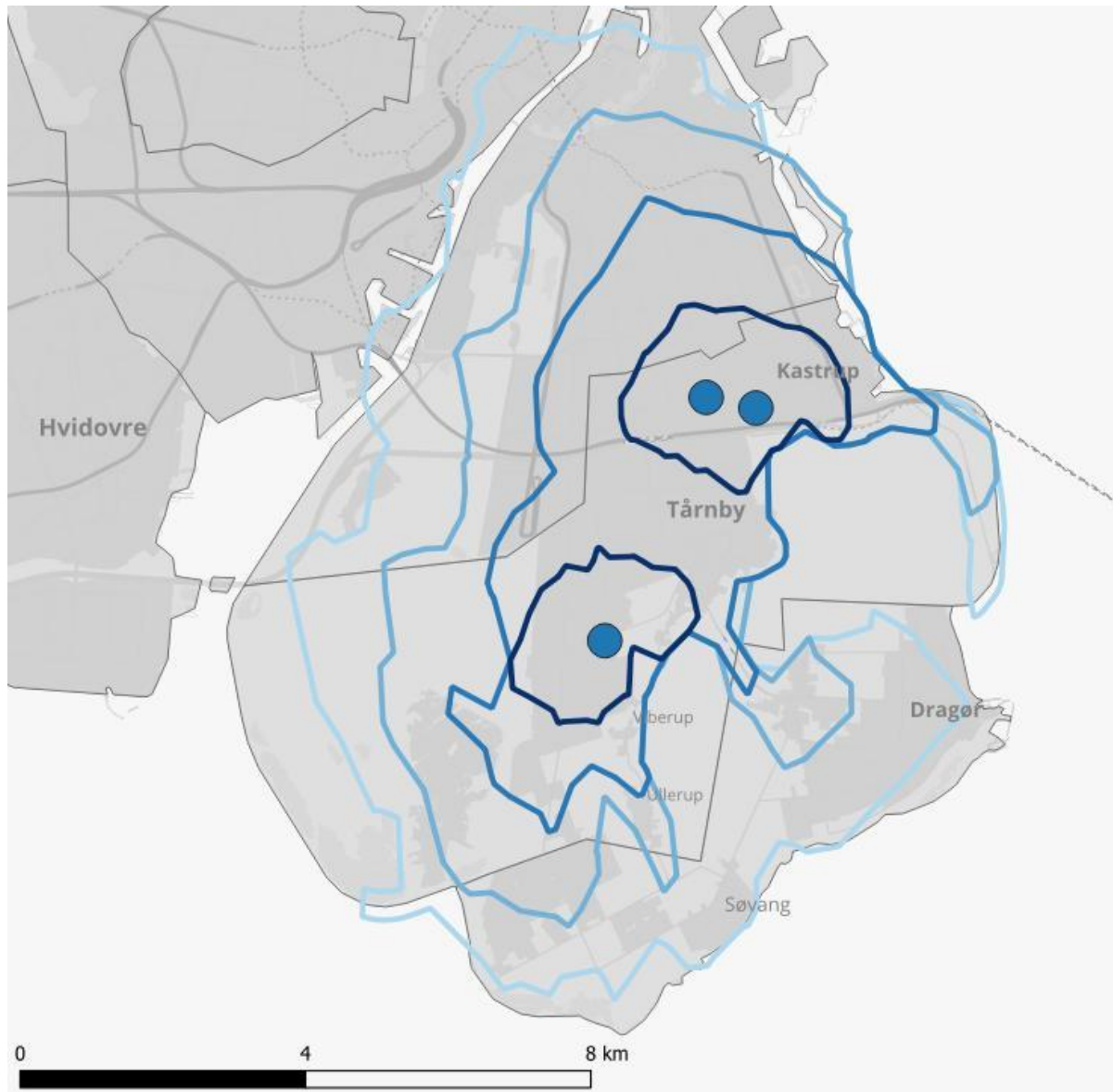
Der er også en lidt tættere bebyggelse af svømmeanlæg i Tårnby Kommune, end der er i Region Hovedstaden, hvor der i gennemsnit er et svømmeanlæg for hver 28. km². Ud over

¹³ Her er det relevant at være opmærksom på, at en stor del af Tårnby Kommunes areal udgøres af ubeboede områder på Saltholm, Amager Fælled og i lufthavnen, hvorfor den reelle tæthed er større.

at der relativt set er få borgere om svømmefaciliteterne i Tårnby Kommune, så har borgerne dermed også relativt kort afstand til dem.

Det understreger nedenstående figur 2, som viser radiusser for henholdsvis 5, 10, 15 og 20 minutters cykling omkring svømmehallerne i Tårnby Kommune. Kortet viser, at langt de fleste borgere i kommunen har 10 minutter eller mindre til den nærmeste svømmehal på cykel. Det er kun borgerne i Ullerup, i den sydligste del af kommunen, der har ca. 15 minutters cykling til nærmeste svømmehal (Vestamager Svømmehal).

Figur 2: Oversigt over cykelafstande (5, 10, 15 og 20 minutter) til nærmeste svømmehal

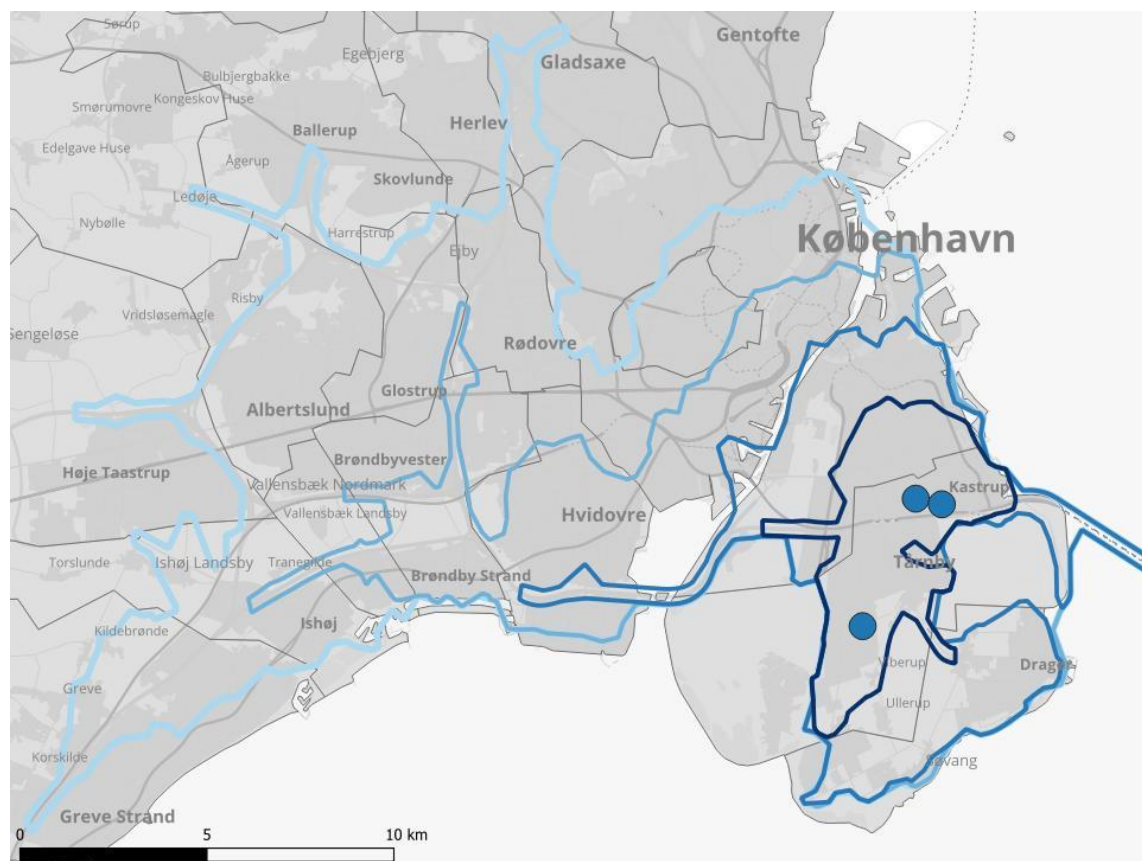


Kilde: Facilitetsdatabasen og ORS Tools i QGIS

Ses der på kørselsafstandene til svømmeanlæggene i Tårnby Kommune, er det tydeligt, at særligt de gode motorvejsforbindelser gør det muligt at komme relativt hurtigt frem. Mens Korsvejsbadet og Kastrup Svømmehal ikke nødvendigvis er relevante for andre at køre

langt efter (fordi sådanne typer af anlæg findes flere steder i hovedstadsområdet), kan Vestamager Svømmehal, der har vandrutsjebane og stort børnebassin, være en attraktion for andre borgere i hovedstadsområdet. Figur 3 viser kørselsafstande til svømmefaciliteterne i Tårnby Kommune.

Figur 3: Oversigt over kørselsafstande (5, 10, 15 og 20 minutter (ekskl. hensyn til trafikken) til en svømmehal i Tårnby Kommune



Kilde: Facilitetsdatabasen og ORS Tools i QGIS.

Ovenstående har haft fokus på et kommunalt perspektiv på svømmefaciliteter, men borgerne er ikke nødvendigvis optaget af kommunegrænser, når de går til svømning. Derfor er det også relevant at se på udbuddet af svømmefaciliteter i et omegns-perspektiv.

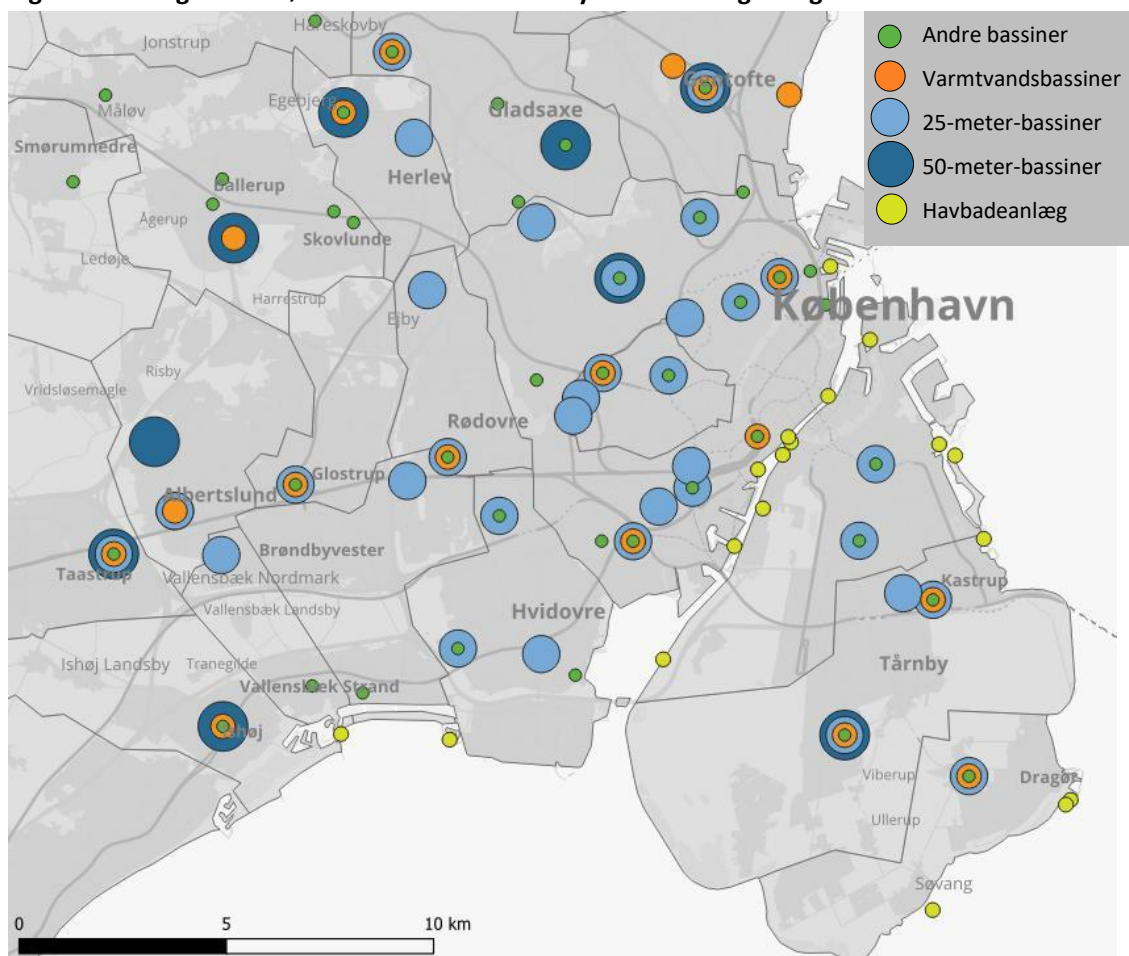
Af figur 4 fremgår, at de nærmeste anlæg til Tårnby Kommune er Hollænderhallen i Dragør, Sundby Bad på Amager Vest og Frankrigsgade Svømmehal i Amager Øst. Det er relevant at bemærke, at der kun er to svømmehaller i bydelene Amager Øst og Amager Vest, selvom disse to bydele tilsammen har knap 154.000 indbyggere¹⁴.

Det kan medføre et øget pres på den tilgængelige vandtid i Tårnby, da brugere fra andre kommuner let kan komme til faciliteterne i Tårnby. Fra tidligere undersøgelser (se: Sterner

¹⁴ Tal fra Københavns Kommunes Statistikbank for 2025KV1. Bydelen 'Indre By' der blandt andet dækker området Christianshavn, Holmen og Refshaleøen beliggende på Amager indgår ikke.

& Forsberg, 2021), fra de kommunale medlemsopgørelser og fra de gennemførte interviews kommer det frem, at dette også er tilfældet.

Figur 4: Oversigt over svømmebassinerne i Tårnby Kommune og omegn



Figuren viser, hvor de forskellige svømmeanlæg er placeret, samt hvilke bassiner anlæggene råder over. På kortet er der kun opgjort regulære bade faciliteter, og ikke samtlige broer, sten og slidsker hvorfra det er muligt at komme i vandet. Kilde: Facilitetsdatabasen.dk, Tårnby Kommune og Google Maps.

På figur 4 er der også indtegnet anlæg ved havet. I Københavns Kommune finder man i Københavns Havn mange havbade, mens der kun findes ét i Tårnby – nemlig Kastrup Søbad. Til gengæld ligger Amager Strandpark lidt nord for Kastrup, og her er der gode muligheder for at havbade.

Aktivitetsarrangørers og brugerrepræsentanternes perspektiver på svømmefaciliteter og vandtid i Tårnby Kommune

Afsnittet om dækningen af svømmefaciliteter giver indblik i en række objektive forhold om situationen i Tårnby Kommune. Det kommende afsnit zoomer ind på de perspektiver, som kommunens aktivitetsarrangører og brugerrepræsentanter har på forholdene. Det sker med henblik på at identificere de problemstillinger, der knytter sig til den tilgængelige vandtid i faciliteterne.

Overordnet tilfredshed med forholdene

De gennemførte interviews viser gennemgående, at alle interviewede - i varierende udstrækning - er godt tilfredse med deres forhold og vandfaciliteterne i Tårnby. Der er også god tilfredshed med vedligeholdelse af svømmebadene og kun mindre problematikker kommer frem.

Flere af de interviewede peger på, at i takt med, at der kommer nye behov, så er kommunen lydhør for at gøre noget for at imødekomme dem. Det udtrykkes også, at der er godt samarbejde med personalet i svømmehallerne, og forvaltningen. Kommunen har løbende forbedret og vedligeholdt badene, og der bliver ydet god service på gulvet fra svømmehallernes personale. På trods af denne overordnede tilfredshed, springer en række problematikker frem.

Lukning af Pilegårdsbadet skabte problematikker for aktivitetsarrangørerne

Det fremgår først og fremmest af de gennemførte interviews, at en central problemstilling vedrørende vandtiden i Tårnby skyldes lukningen af Pilegårdsbadet i sommeren 2023. Pilegårdsbadet var en skolesvømmehal, som udover skolesvømning også blev brugt til foreningssvømning.

Lukningen reducerede den samlede mængde af indendørs vandtid tilgængelig i kommunens faciliteter, og skabte en frygt blandt kommunens forskellige aktivitetsarrangører (foreninger, skoler og oplysningsforbund) for, hvad den mindre mængde af vandtid ville afstedkomme af problematikker.

Lukningen af Pilegårdsbadet skal dog ses i konteksten af, at Tårnby Kommune åbnede Vestamager Svømmehal i oktober 2020. Vestamager er - som tidligere nævnt primært en svømmehal tiltænkt offentligheden - med offentlig åbningstid - og en begrænset mængde af foreningssvømning.

Flere af de interviewede aktivitetsarrangører anfører på denne baggrund, at lukningen skabte et pres for nye løsninger. Det er særligt de interviewede foreningsrepræsentanter, der påpeger dette, da lukningen berørte deres tildelinger af vandtid.

Herunder gør en af de interviewede foreningsrepræsentanter gældende, at lukningen af Pilegårdsbadet har vanskeliggjort den pågældende forenings udviklingsmuligheder. Det påpeges desuden, at den pågældende forening selv har gennemført forskellige optimeringstiltag og initiativer for at imødegå de problematikker lukningen af Pilegårdsbadet medførte.

Kommunens nye tilskudsmodel udfordrer foreningerne

En anden af problematikkerne, knytter sig til kommunens medlemstilskudsmodel. Flere af de interviewede foreningsrepræsentanter peger således på, at den nyligt indførte tilskudsmodel, (hvor medlemmer uden for kommunen modtager et lavere tilskud), udfordrer foreningerne økonomisk.

En af de interviewede foreningsrepræsentanter siger, at tæt på 50 pct. af medlemmerne i den pågældende forening har bopæl uden for kommunen. Når modellen er fuldt indfaset, betyder det en markant nedgang i foreningens samlede tilskud. Det får personalemæssige og organisatoriske konsekvenser oven i de problemstillinger, der som nævnt tidligere knytter sig til tildelingen af vandtid - medmindre foreningen helt eller delvist kan tiltrække flere indenbys medlemmer for at kompensere nedgangen, argumenteres det.

Den nye medlemstilskudsmodel blev indført med virkning fra 2024 og er kort beskrevet i boks 2, hvor også tilskuddet per medlem – og den samlede medlemstilskudspuljes størrelse – er opgjort i perioden 2020 til 2025. Nærværende analyse forholder sig ikke specifikt til eventuelle konkrete økonomiske konsekvenser, som den nye model har – eller eventuelt vil få i fremtiden – for foreningerne i Tårnby Kommune.¹⁵

Boks 2: Medlemstilskudsmodellen i Tårnby Kommune

Tårnby Kommune uddeler hvert år medlemstilskud til folkeoplysende foreninger, godkendt af Folkeoplysningsudvalget. Tårnby Kommunes regler for medlemstilskud bygger på folkeoplysningsloven, om at en forening skal være hjemhørende i kommunen.

Tårnby Kommune har en sats for medlemmer fra Tårnby Kommune og en sats for foreningens udenbys medlemmer. Der er et krav om, at Tårnby Kommune skal være den kommune, hvor størsteparten af foreningens medlemmer kommer fra. Hvis en forening fortsat efter to år har størsteparten af deres medlemmer fra en anden kommune end Tårnby, modtager foreningen kun medlemstilskud for børn og unge, som bor i Tårnby.

Medlemstilskud i kroner	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Medlemmer under 25 år	540	570	527	508	596	592
Medlemmer under 25 år (bosat uden for kommunen)					298	296
Medlemmer under 25 år med handicap (i forhold til aktiviteten)					1.192	1.184
Puljens størrelse	5.406.549	5.406.549	5.234.791	5.210.594	4.750.000	4.897.240

Vestamager Svømmehal er bygget til offentligt åbent og bruges for lidt

Nogle af de interviewede aktivitetsarrangører påpeger desuden, at kommunes politik er, at den nye Vestamager Svømmehal er bygget til borgerne - med henblik på at holde offentligt åbent og ikke for at tilgodese foreningssvømning - hvilket opfattes som uhensigtsmæssigt i forhold til udnyttelse af vandtiden. Der er således ikke givet meget plads til foreningssvømning i Vestamager Svømmehal, selvom det ville bidrage til at imødekomme foreningernes ønsker.

¹⁵ Der indgår heller ikke en analyse af modellen eller tilskudsstørrelsen i forhold til andre kommuner i denne rapport.

En anden problematik i forhold til Vestamager Svømmehal er, at den ikke er indrettet særlig godt til elitesvømning. Oprindeligt havde foreningsrepræsentanterne ønsket sig flere 50 meter baner, og udover det, er der dårlig udnyttelse af dem, der er kommet til rådighed, anføres det.

En foreningsrepræsentant påpeger desuden, at der er et potentiale for at tiltrække flere foreningsmedlemmer, f.eks. børn og unge, fra de beboelsesområder, der ligger tæt på, hvis der kan laves mere foreningssvømning - f.eks. børnehold - i svømmehallen.

I den forbindelse kunne der ifølge den samme foreningsrepræsentant være muligheder i at få mere foreningssvømning ind i Vestamager Svømmehal på de tider, hvor der ikke er så mange mennesker i bassinet.

Man kunne f.eks. - som man ifølge samme foreningsrepræsentant gør i Greve Kommune - tilbyde et billigt armbånd, så forældrene kan svømme samtidig med, at deres børn får svømmeundervisning et andet sted i faciliteten. Det ville ikke bare give flere indtægter i Vestamager Svømmehal, det ville også lette ventelistepresset, og udnytte vandtiden bedre. Det ville også være en god service til forældrene, peger nogle af de interviewede foreningsrepræsentanter på.

Den offentlige åbningstid i Kastrup Svømmehal er lavt udnyttet

Derudover anfører en af de interviewede foreningsrepræsentanter, at den offentlige åbningstid i Kastrup Svømmehal i weekenddagene er lavt udnyttet. Der er få, som svømmer på de tidspunkter, og hvis denne tid blev indskrænket og/eller givet til foreningssvømning, kunne det ligeledes lette presset på de ventelister, som foreningen har.

Problematikker vedrørende skolesvømning

Det er ikke kun foreninger og andre aktivitetsarrangører, der i forbindelse med lukningen af Pilegårdsbadet har følt sig udfordret af den nye vandtidssituation. Det gælder også skolerne, der har skullet omlægge deres brug af svømmefaciliteterne i kommunen. Det er dog lykkedes, ifølge interview med Center for Skole og Fritid.

Det anføres dog, at der kan være en udfordring, der handler om, at skolerne ikke får afmeldt de tider, de ikke bruger. Efter skolerne - på bagkant af lukningen af Pilegårdsbadet - er blevet mere opmærksomme vedr. booking og brug, er dette formentlig ikke et problem, anføres det, men der er ikke noget system, der samler op og kontrollerer, om der er booket skoletid, der ikke bruges.

Ifølge interviewet med repræsentanten fra Center for Skole og Fritid er det primært Kastrup Svømmehal, der er fyldt godt op til skolesvømning, mens Korsvejsbadet er mere upåvirket. Det skyldes, at Korsvejsbadet er et lille bassin, hvor der kun er plads til én klasse ad gangen. Det er sværere at udnytte for større skoler, der har flere klasser på de årgange, hvor der er lagt skolesvømning ind i skemaet, der typisk skal afsted på samme tid, anføres det.

Kastrup Svømmehal har mere plads, og er set fra et undervisningsperspektiv en god svømmehal at undervise i. Den er således mere overskuelig og mere fortættet med to bassiner, eleverne kan deles op i efter behov og undervisningssituation. I Vestamager Svømmehal er der ikke meget skolesvømning, og den er heller ikke lige så overskuelig til undervisning som Kastrup Svømmehal, påpeges det i interviewet.

Det nævnes i den forbindelse, at der er nogle gnidninger i forhold til omklædningsrummene i Kastrup Svømmehal, hvor andre brugergrupper nogle gange føler sig generet af skoleeleverne. Det kan f.eks. være ældre mennesker, der kommer og skal bruge varmtvandsbassinet i faciliteten, og som ikke bryder sig om det postyr og den uro, skoleeleverne nogle gange kan give anledning til.

I det hele taget knytter der sig - ifølge flere af de interviewede ansatte i kommunen - en række konkrete problemstillinger til planlægningen af skolesvømningen, der skal tages i betragtning i forbindelse med eventuelle ændringer i skolernes vandtid. En analyse af de problematikker følger i analysen af den konkrete brug i afsnittet 'Skolesvømning' i rapportens spor 2.

Endelig nævner en af de interviewede fra Center for Skole og Fritid, at der i Tårnby Kommune er tanker om at skabe et bedre samarbejde mellem foreningsliv og skoler. Konkrete aktiviteter kan varetages af en forening, som eleverne meldes ind i, men aktiviteten sker i skoletiden eller lige efter.

Samtidigt nævnes det i den forbindelse, at der på forvaltningsniveau er tanker om få lavet nogle såkaldte 'institutionskort' til Vestamager Svømmehal, så kommunens institutioner kan komme ud og bruge den nye svømmehal. Det samme kunne gælde for klubber og SFO'er. Korsvejsbadet er også i tankerne til denne type institutionskort, nævner embedsværket. Ideen er at få udnyttet svømmefaciliteterne mere.

Problematikker vedrørende vand- og kajakpolo

Det fremgår af de gennemførte interviews, at en af de store foreningers vandpolohold har oplevet en forflytning til Korsvejsbadet, hvor de ikke kan træne ordentligt pga. lav dybde. Det skyldes, at de kajakpolomedlemmer, der tidligere var i Korsvejsbadet, er blevet flyttet til Kastrup Svømmehal, fordi en ny bund (dug) i Korsvejsbadet ikke kan tåle kajaker, der kan slå hul i den.

Ifølge de interviewede foreningsrepræsentanter kunne foreningen i princippet have fundet andre tider til vandpolospillerne, men det ville have betydet endnu større medlemsnedgang - af andre typer af foreningsmedlemmer - end den, de nu ser ind i, hvad angår vandpolo, der efterfølgende har meldt sig ud og ind i en anden forening uden for kommunen.¹⁶

¹⁶ Det anføres af en af kommunens embedsfolk, at den pågældende forening fik mere tid til rådighed efter den omtalte rocade. Problematikken, der også har været omtalt i pressen, er altså forsøgt kompenseret. Denne rapport forholder sig ikke nærmere til problematikken.

Repræsentanterne for de øvrige kajakbrugere anfører i forbindelse med de gennemførte interviews, at det særligt er det lille bassin i Kastrup Svømmehal, man kan bruge til f.eks. at øve kæntringsøvelser, fordi der kan være behov for en hjælper, der står i vandet og assisterer den, der træner.

Livreddere er svære at rekruttere og dyre

Nogle af de mindre aktivitetsarrangører nævner, at de har vanskeligt ved at finde livreddere, som typisk ansættes på timebasis. Udover, at det er en økonomisk udfordring at betale for livreddere, sætter det nogle begrænsninger på, hvilke bade de pågældende aktivitetsarrangører kan benytte. Det skyldes, at det er nemmere at hyre en af elitesvømmerne fra kommunens store svømmeklub ind til at tage en time eller to i f.eks. Kastrup Svømmehal, fordi de pågældende, der også ofte er livredderkyndige, alligevel - typisk i hvert fald - er i faciliteten.

Det kan være sværere at få den livredderkyndige til at flytte sig til f.eks. Korsvejsbadet, da det passer dårligt ind i rytmen, når det er på en skæv tid og kun for én eller to timer. I det hele taget er det svært at skaffe livreddere, og derfor kan man heller ikke flytte for meget rundt, uden at livreddersituationen kan blive en udfordring, anfører en aktivitetsarrangør.

En af de interviewede brugerrepræsentanter foreslår, at man kunne lave en aftale om at købe det kommunalt ansatte personale som livreddere (billigt), hvilket ville afhjælpe problematikken. Derudover nævner nogle af brugergrupperne, at kommunens store svømmeklub, KVIK, har været flink til at undersøge, om der er nogle af deres medlemmer, der kunne træde til som livreddere, når klubben er blevet spurgt.

Korsvejsbadet er en ukendt størrelse for nogle brugergrupper

Korsvejsbadet er ikke kendt af alle brugergrupper - således var der flere af de interviewede repræsentanter fra oplysningsforbundene, der ikke vidste, at der fandtes en svømmehal på adressen, selvom de er blandt de brugergrupper, der bruger 25 meter baner til banesvømmning [som er den længde, Korsvejsbadet har, red.]. Det er uklart, hvorfor dette er tilfældet, men det åbner - for så vidt, at der ikke vil opstå en samtidig livredderproblematik - for, at der kan placeres flere brugergrupper der. Det spørgsmål berøres nærmere senere i rapporten.

Ud fra hvilke principper skal vandtiden fordeles?

Det er det generelle indtryk fra de gennemførte interviews, at holdningen blandt aktivitetsarrangørerne og brugerrepræsentanterne er, at der skal være plads til alle i den tilgængelige vandtid i Tårnby Kommune. Både store og små aktører, elite og bredde, kursister, foreningsbrugere og uorganiserede brugere, der kommer for at svømme i den offentlige åbningstid.

Dog træder det også frem i datamaterialet, at der er forskellige opfattelser af, hvad det vil sige, 'at der skal være plads til alle'. Som det fremgår af de tidligere afsnit, er det kendetegnende, at de forskellige aktivitetsarrangører og brugerrepræsentanter har særønsker, som de gerne - og først og fremmest - ønsker imødekommet.

F.eks. anfører nogle, at deres aktivitetsbrugere gerne vil have ro og fred og ikke for mange mennesker og larm. Det står i modsætning til andre, der anfører, at de kan udnytte tiden ganske meget - og mere effektivt til flere svømmere - i forhold til dem, som ønsker ro og få svømmere i bassinerne ad gangen.

Nogle af aktivitetsarrangørerne nævner, at de egentlig blot ønsker at fastholde deres nuværende tider, uden at der skal ændres for meget - og det er indtrykket, at der er en vis modstand mod ændringer.

Repræsentanter fra oplysningsforbundene anfører dog, at det i bund og grund er ligegyldigt, hvornår de har vandtid - men, at det er enormt bøvlet for dem at lave deres programmer om, og deres deltagere (ældre mennesker) har det sådan, at når de nu har svømmet hver tirsdag klokken 13:00 de sidste 14 år, så skal det gerne blive ved med at være sådan. Derfor skal der tænkes over ændringer, der i fald bør indføres over en længere periode.

Ifølge en foreningsrepræsentant har nogle brugergrupper en meget dårlig udnyttelse af tiderne, hvor der ellers kunne være fyldt mange børn ind i foreningsaktiviteter og svømmeskolen, som foreningen står for.

Herunder argumenteres der for, at der er mange brugere, som med fordel kunne flyttes over i Korsvejsbadet, så tiderne i Kastrup Svømmehal, hvor der er meget foreningssvømmning, kan tilrettelægges på en måde, hvor de kommer flere børn til gode.

Endelig vil en af de interviewede brugerrepræsentanter fra en af kajakklubberne gerne have en anden tid, end den de nu har lørdag aften i Kastrup Svømmehal, da det er en lidt skæv tid i forhold til, at deres medlemmer normalt er sammen med familie og venner der. Vedkommende peger på en anden tid, der dog er booket til anden side.

Opsummering: Mange problematikker og ønsker relateret til vandtiden i Tårnby
Ovenstående gennemgang viser de centrale problemstillinger vedrørende vandtid i Tårnby Kommune set fra brugerrepræsentanterne og aktivitetsarrangørernes perspektiv.

Gennemgangen viser, at der ikke findes en vandtidsfordelingsløsning, der passer med alles ønsker og behov. Selvom de fleste aktivitetsarrangører og brugerrepræsentanter f.eks. er enige i, at der skal være plads til alle brugergrupper, så er der samtidig modsatrettede ønsker blandt de interviewede, der ikke kan gå op én til én. Der vil således være behov for at træffe valg og prioriteringer, når det kommer til fordeling af vandtid. Dog kommer de interviewede med forslag til, hvordan deres egen situation kan forbedres.

I den senere opsamlende konklusion vil de forskellige ønsker blive inddraget i en tværgående analyse af de tre spor med henblik på at opstille forslag til mere hensigtsmæssig anvendelse af svømmefaciliteterne og vandtiden i Tårnby.

Brugertilfredshed med svømmefaciliteterne i Tårnby Kommune

Som supplement til ovenstående gennemgang, som har fokus på aktivitetsarrangørers og brugerrepræsentanternes ønsker og behov i forhold til vandtid og svømmefaciliteter, er fokus herunder på selve brugerne af faciliteterne.

Brugerne skal forstås bredt, om end der skelnes mellem brugere i organiseret regi (f.eks. foreninger og oplysningsforbund) og brugere i selvorganiseret/individuel regi (typisk betalende gæster i den offentlige åbningstid).

Analysen bidrager med indsigt i, hvordan vandtid såvel som faciliteter opleves. Fokus er blandt andet på, hvordan brugerne vurderer faciliteternes egnethed til forskellige typer af aktiviteter, samt hvad der er vigtigt, når brugerne er aktive i dem. Herunder berøres det, om der er visse typer af brugere, som savner bestemte tilbud i faciliteterne samt brugernes overordnede tilfredshed. Perspektiverne er væsentlige at inddrage i overvejelser om fordeling og anvendelse af kommunens vandtid.

Brugernes perspektiver er indsamlet gennem en spørgeskemaundersøgelse i kommunens tre svømmefaciliteter. Indledningsvist præsenteres metoden for spørgeskemaundersøgelsen kort, hvorefter fokus er på brugernes vurdering af svømmefaciliteterne. I denne del af analysen indgår der også kvalitative udsagn fra de gennemførte interview med brugerrepræsentanter, der bruger faciliteterne i den offentlige åbningstid.

Brugerundersøgelser i svømmefaciliteterne

Spørgeskemaundersøgelsen i de tre svømmefaciliteter har kunnet besvares online. Respondenterne (brugerne) er rekrutteret via plakater og postkort i de tre svømmefaciliteter, en pressemeddelelse, opslag på Tårnby Kommunes sociale medier samt direkte kontakt til foreninger og oplysningsforbund.

Undersøgelsen ikke er repræsentativ for samtlige brugere af svømmefaciliteterne i Tårnby Kommune, idet den ikke medtager perspektiver fra brugere eller borgere, som pt. ikke benytter svømmehallerne, og som har gjort det tidligere og måske ønsker at genoptage brugen. Undersøgelsen kan heller ikke sige noget om de brugeres perspektiver, som ikke har ønsket at deltage i spørgeskemaundersøgelsen. Boks 3 beskriver respondenterne i undersøgelsen – for en uddybende beskrivelse af de pågældende brugere henvises til rapportens bilag, tabel A1.

Boks 3: Brugerundersøgelsens datagrundlag

Brugerundersøgelsen er baseret på svar fra 795 respondenter (brugere). Heraf har 450 besvaret spørgeskemaet i Kastrup Svømmehal og 245 i Vestamager Svømmehal, hvilket vurderes at udgøre et tilstrækkeligt og substantielt datagrundlag på niveau med lign. undersøgelser i andre kommuner. I Korsvejsbadet har 100 brugere deltaget i undersøgelsen, og resultaterne bør fortolkes med forbehold herfor i det datagrundlaget vurderes som svagt her.

Der er forskel på typen af brugere på tværs af de tre svømmefaciliteter. Aldersgruppen 13-25 år er lavt repræsenteret i alle tre svømmehaller. I Kastrup Svømmehal og Korsvejsbadet er brugerne primært 0-12 år og 66 år+. I Vestamager Svømmehal er der flere respondenter i alderen 26-50 år. På tværs af alle tre svømmehaller er der en overrepræsentation af kvindelige respondenter.

Ser man på brugernes besøgssammenhæng, så gælder, at der er svar fra de primære brugergrupper på nær skoler. Der er således svar fra foreninger, oplysningsforbund og offentlige gæster, men der er forskel på tværs af anlæggene, som blandt andet hænger sammen med, hvem der benytter dem.

Hovedparten af de brugere, der benytter svømmehallerne via en forening eller klub, er medlemmer af kommunens store svømmeklub, KVIK, mens hovedparten fra oplysningsforbundene er tilknyttet AOF.

Alle tre brugergrupper er godt repræsenteret i Kastrup Svømmehal, mens der i Vestamager Svømmehal primært er brugere, som er gæster i den offentlige åbningstid. I Korsvejsbadet er der primært brugere, som benytter svømmehallen gennem en forening eller et oplysningsforbund (se tabel A1 i bilag).

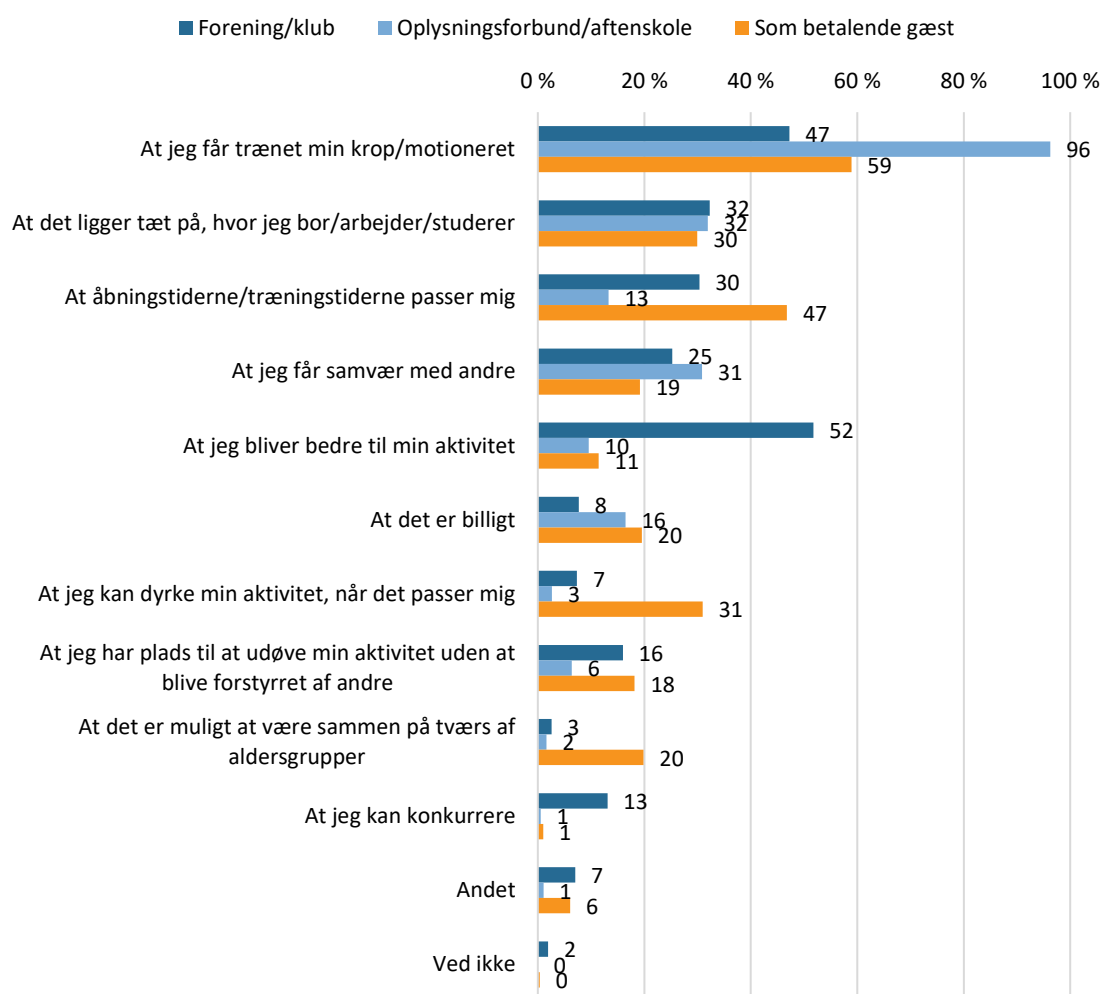
Der er visse forskelle på, hvornår brugerne kommer i svømmehallerne, som kan være væsentligt at skele til, selvom undersøgelsen ikke kan ses som repræsentativ herfor. Desuden synes der at være en vis sammenhæng mellem tidspunkt for brug og besøgssammenhæng. Foreningsbrugere bruger oftest svømmehallerne i hverdage efter kl. 15.30, mens brugere i regi af oplysningsforbund typisk bruger svømmehallerne på hverdage før kl. 15.30. Gæster i den offentlige åbningstid kommer oftest i weekenderne (se figur A1 i bilag).

Vigtige forhold for brugerne

Undersøgelsen har haft fokus på at undersøge, hvilke forhold der er vigtige for brugerne, når de kommer i svømmefaciliteterne. Respondenternes svar opdelt på brugergrupper kan ses i figur 5.

Ser man på tværs af svømmefaciliteter og brugergrupper, så er det vigtigst for brugerne, at de får træning og motion. Men der er også forskelle mellem brugergrupperne.

Figur 5: Hvad er det vigtigste for respondenterne, når de dyrker deres aktivitet – fordelt på brugergruppe



Figuren viser fordelingen på tværs af besøgssammenhæng til spørgsmålet: "Hvad er vigtigst for dig, når du dyrker din(e) aktivitet(er) (gennem en) forening eller klub/ oplysningsforbund eller aftenskole / som betalende gæst i X svømmehal?" Brugere har kunnet angive op til tre svar. Forenings/klub (n=313), oplysningsforbund/aftenskole (n=188) og betalende gæst (n=297).

Blandt brugere, som er tilknyttet oplysningsforbund, er træning og motion særligt vigtigt. Blandt disse brugere finder man også en tydelig betoning af vigtigheden af samvær med andre. Det antyder, at aktiviteten ikke alene handler om fysisk bevægelse, men også om et fællesskab.

Modsat de to andre brugergruppetyper er det knap så vigtigt, at åbningstiderne passer dem, ligesom det for denne brugergruppetype heller ikke er vigtigt at kunne være sammen på tværs af aldersgrupper eller dyrke sin aktivitet, når det passer. I forhold til de andre brugergrupper betyder det også mindre at have plads til at dyrke sin aktivitet uden at blive forstyrret.

Blandt brugere, der bruger svømmefaciliteterne i regi af en forening/klub, er træning og motion også vigtigt. Hertil kommer et betydeligt fokus på at forbedre deres færdigheder

inden for den specifikke aktivitet, hvilket i høj grad adskiller denne gruppe fra øvrige brugere.

For forenings- og klubbrugere spiller praktiske forhold også en rolle, særligt svømmehallens beliggenhed i forhold til bopæl, arbejdsplads eller studie, samt om træningstidspunkterne passer ind i hverdagen. Sociale aspekter har en vis betydning, men i mindre grad end blandt dem, som er tilknyttet oplysningsforbund. For forenings- og klubbrugere er det mindre vigtigt at kunne dyrke sin aktivitet, når man vil og at være sammen på tværs af aldersgrupper. Muligheden for at konkurrere er et element, som kun få fremhæver, primært blandt forenings- og klubbrugere.

For brugergruppen, der er betalende gæster (i offentlig åbningstid) er der en større variation i svarene. Træning og motion forbliver en central prioritet, men i denne gruppe ses også et stærkere fokus på fleksibilitet. Mange vægter, at de kan dyrke deres aktivitet, når det passer dem, samt at svømmehallen ligger tæt på deres bopæl, arbejdsplads eller uddannelsessted. Åbningstider er en væsentlig faktor, da de betalende gæster ikke er bundet af faste træningstider som foreningsbrugere.

En anden forskel ses i vurderingen af faciliteter og pris. Mens foreningsbrugere i højere grad prioriterer forbedring af deres færdigheder, er der blandt de betalende gæster en større vægt på at kunne benytte faciliteterne til en rimelig pris. Derudover ses en vis interesse for at kunne benytte faciliteter, der gør det muligt at være sammen på tværs af aldersgrupper, hvilket især fremhæves af denne gruppe brugere.

I forlængelse af ovenstående har fokus i undersøgelsen også været på, hvad der skal til, for at respondenterne vil bruge faciliteterne mere. Resultaterne viser ikke et entydigt mønster.

For brugere af **Kastrup Svømmehal** nævnes især behovet for bedre åbningstider og flere relevante holdtilbud, mens manglende tid i respondenternes hverdag også udgør en barriere. For brugere i **Vestamager Svømmehal** fremhæves den manglende tid i respondenternes hverdag som den største udfordring, og flere ønsker bedre wellnessfaciliteter og lavere pris.

For brugere i **Korsvejsbadet** ses en større forskellighed i ønskerne blandt respondenterne. Blandt de konkrete barrierer nævnes især trængsel og pladsmangel, mens nogle efterspørger flere målrettede holdtilbud. Samtidig angiver en relativt høj andel svarkategorien 'andet', hvor fritekstsvar primært peger på renlighed og omklædningsfaciliteter som områder med forbedringspotentiale.

Når der skelnes mellem brugernes forskellige organiseringsmåder, fremgår det, at forenings- og klubbrugere primært efterspørger mere tid i deres egen hverdag samt et bredere udbud af relevante aktiviteter. Blandt dem, der benytter svømmehallen gennem oplysningsforbund, er en større andel tilfredse med deres nuværende brug, mens en mindre del efterspørger flere wellnessmuligheder og bedre aktivitetstilbud. For de betalende gæster fremstår manglende tid i hverdagen som en central barriere, mens ønsket om flere

wellnessfaciliteter og lavere pris også fremhæves som væsentlige faktorer. Det fulde overblik kan findes i rapportens bilag, figur A2.

Brugernes vurdering af svømmefaciliteternes egnethed

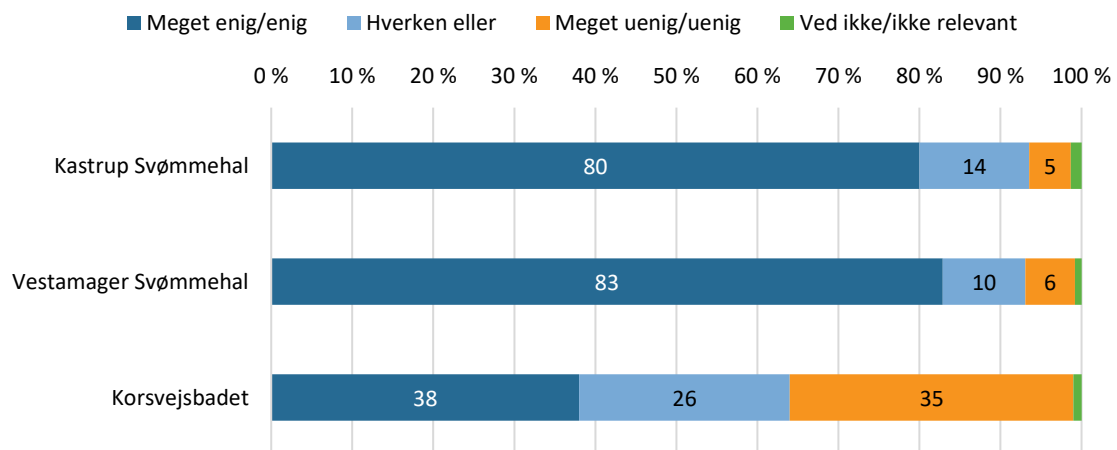
Svømmehallerne kan bruges til et væld af forskellige aktiviteter. Undersøgelsen 'Svømmefaciliteter til danskernes svømme- og vandkultur' (Forsberg & Sterner, 2021) kortlægger forskellige typer af aktiviteter i svømmehaller. Den viser, at der kan være ret store forskelle på, hvor egnede svømmefaciliteter er til forskellige typer af aktiviteter, og det er en anbefaling at tage højde for det i tilrettelæggelse af den konkrete anvendelse.

På den baggrund er fokus i de kommende afsnit på at angive, hvordan brugerne opfatter svømmefaciliteterne i Tårnby Kommune. Det sker ved at kigge på faciliteternes egnethed gennem tre spørgsmål: Først er respondenterne blevet bedt om at vurdere, i hvilket omfang svømmehallen passer til deres behov. Dernæst har respondenterne skulle angive, hvilke aktiviteter de dyrker i faciliteterne, og hvor egnede faciliteterne er til den pågældende aktivitet.

Passer til mit behov

Ser man først på, om svømmehallerne passer til respondenternes behov, er der forskelle mellem faciliteterne. Hovedparten af respondenterne i Kastrup Svømmehal og Vestamager Svømmehal peger på, at faciliteterne passer til deres behov. Det kan ses i figur 6.

Figur 6: Respondenternes vurdering af udsagnet "X svømmehal passer til mine behov" (pct.)



Figuren viser fordelingen på tværs af svømmehallerne til udsagnet: "X svømmehal passer til mine behov". Kastrup Svømmehal (n=450), Vestamager Svømmehal (n=245) og Korsvejsbadet (n=100).

I Korsvejsbadet er vurderingerne dog noget mere delte. Her er andelen, der finder svømmefaciliteten velegnet til deres behov, stort set identisk med andelen, der er uenig i dette. Det indikerer, at Korsvejsbadet i mindre grad opfattes som en svømmefacilitet, der imødekommer brugernes samlede behov.

Egnethed til specifikke aktiviteter

I tillæg til den overordnede vurdering har fokus i spørgeskemaundersøgelsen været på svømmefaciliteternes egnethed til specifikke aktiviteter. Indledningsvist beskrives respondenternes aktiviteter i svømmefaciliteter, hvorefter fokus er på faciliteternes egnethed.

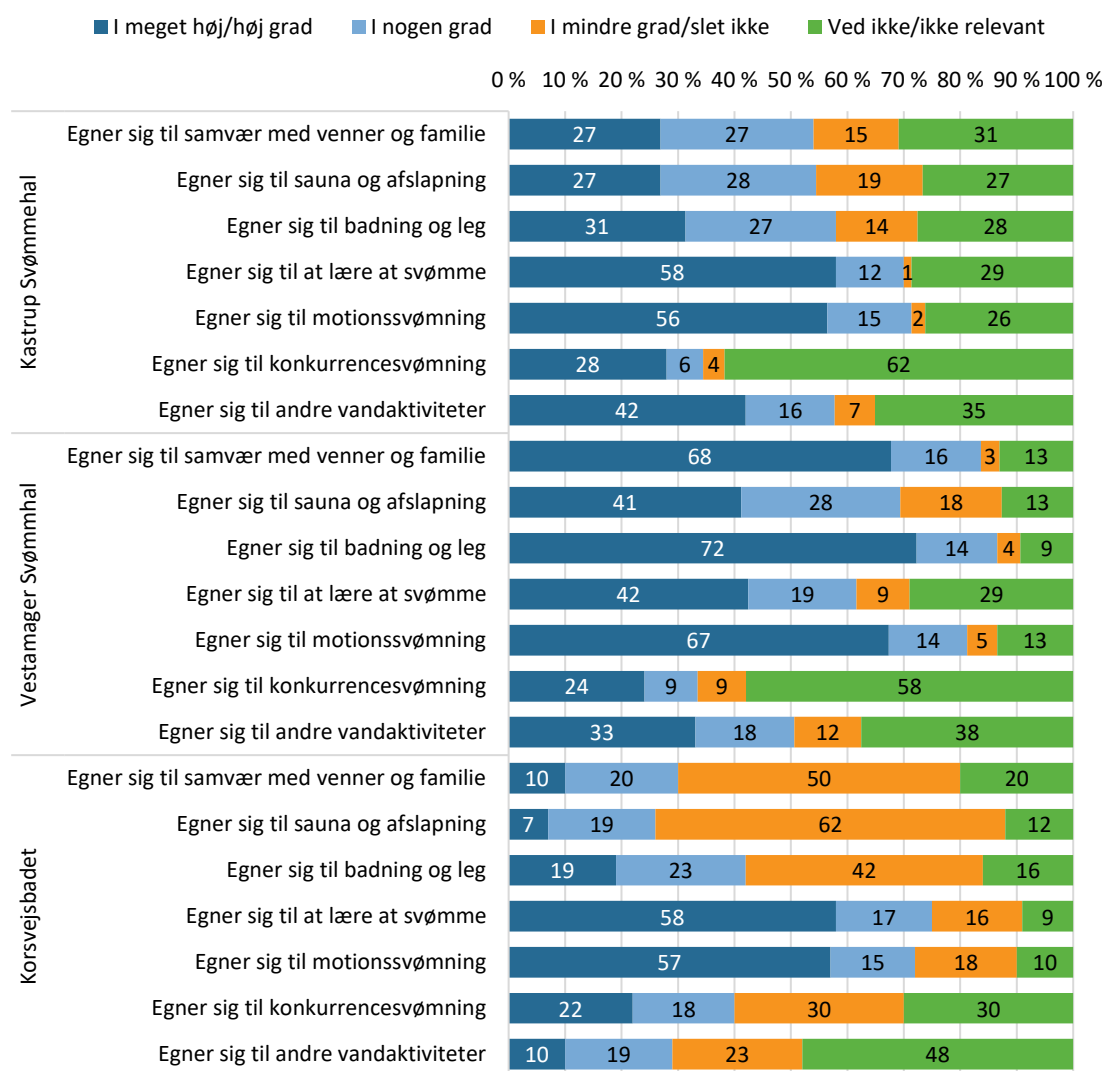
Kastrup Svømmehal anvendes primært til motionssvømning, at lære at svømme og andre vandaktiviteter, mens Vestamager Svømmehal mest anvendes til motionssvømning, samvær med venner og familie samt badning og leg. Korsvejsbadet benyttes derimod hovedsageligt til at lære at svømme og til konkurrencesvømning.

Brugen afspejler i et vist omfang, hvilke brugergrupper der benytter faciliteterne. Forenings- og klubbrugere benytter primært svømmefaciliteterne til at lære at svømme og til konkurrencesvømning. Brugere fra oplysningsforbund dyrker overvejende andre vandaktiviteter, hvilket hænger sammen med de tilbud, der udbydes i de regi. Betalende gæster har et bredere aktivitetsmønster og bruger svømmefaciliteterne til både motionssvømning, samvær, badning, leg og sauna.

Figur 7 viser respondenternes vurdering af svømmefaciliteternes egnethed til en række aktiviteter. Det kan ses, at Kastrup Svømmehal vurderes egnet til at lære at svømme og til motionssvømning, mens den anses for mindre velegnet til samvær, sauna og afslapning. Vestamager Svømmehal skiller sig ud som den mest alsidige facilitet med høje vurderinger for samvær, badning, leg og sauna, men opfattes også som velegnet til svømmeundervisning og motionssvømning.

Korsvejsbadet vurderes markant lavere på de fleste parametre, især samvær, sauna og afslapning samt svømmeundervisning. Faciliteten får en nogenlunde jævn vurdering for andre vandaktiviteter, men stadig lavere end de øvrige svømmefaciliteter. To områder stikker dog positivt ud: 'Egner sig til motionssvømning' og 'Egner sig til at lære at svømme'. Her er faciliteten på højde med de to andre, bortset fra Vestamager, der scorer særligt højt på egnethed til motionssvømning.

Figur 7: I hvilken grad egner svømmefaciliteterne sig til brugernes aktiviteter? (pct.)



Figuren viser fordelingen på tværs af svømmehallerne til følgende spørgsmål: "I hvilken grad mener du, at X svømmehal egner sig til følgende aktiviteter?" Kastrup Svømmehal (n=450), Vestamager Svømmehal (n=245) og Korsvejsbadet (n=100)

Ovenstående peger altså på, at der er nogle forskelle mellem svømmefaciliteterne, når det kommer til deres egnethed til forskellige typer af vandaktiviteter. Den høje andel af 'ved ikke/ikke relevant' kommer primært fra respondenter, som ikke dyrker aktiviteten. I rapportens bilag (figur A3 og A4) kan oversigten findes, hvor kun de aktiviteter, som respondenterne dyrker, vises.

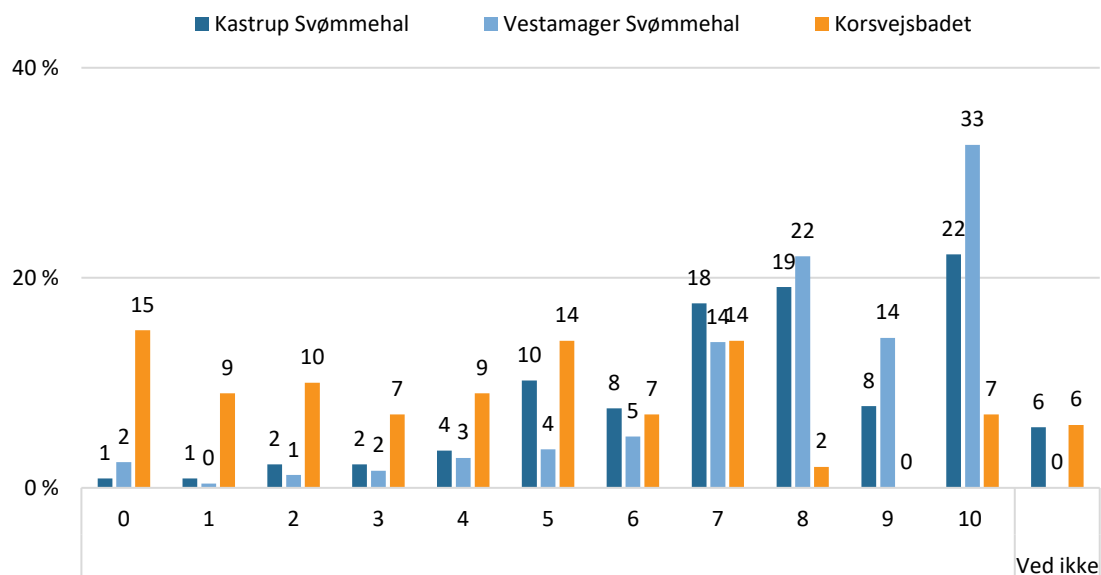
Brugernes vurdering af svømmefaciliteterne

Fokus i undersøgelsen har også været på respondenternes overordnede vurdering af de tre respektive svømmefaciliteter – her kan flere forskellige faktorer være i spil, som f.eks. kan omhandle personale og renlighed og ikke kun egnethed til aktiviteter.

I undersøgelsen er respondenterne blevet stillet spørgsmålet "Hvor sandsynligt er det, at du

vil anbefale venner, familie og bekendte at bruge X svømmehal?". Svarfordelingen på spørgsmålet på tværs af de tre svømmehaller kan ses i figur 8. Figuren viser andelen af svar på en skala fra 1 til 10.

Figur 8: Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale venner, familie og bekendte at bruge X svømmehal? Andel af svar på en skala fra 1-10 (pct.)



Figuren viser fordelingen på tværs af svømmehallerne til spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale venner, familie og bekendte at bruge X svømmehal?" Kastrup Svømmehal (n=450), Vestamager Svømmehal (n=245) og Korsvejsbadet (n=100).

Det kan ses, at respondenterne i Kastrup Svømmehal og særligt Vestamager Svømmehal er mere villige til at anbefale svømmehallen til andre end respondenterne i Korsvejsbadet. Svarfordelingen i figur 8 bruges til at udregne svømmefaciliteternes såkaldte 'Net Promoter Score' (NPS).

Hvad er 'Net Promoter Score'?

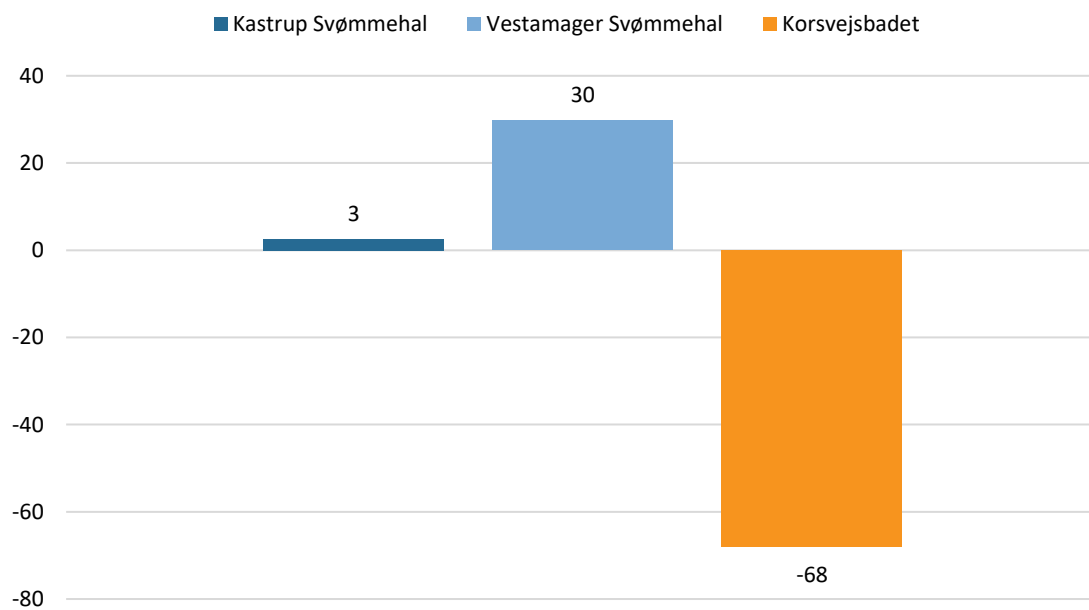
NPS måler, hvor sandsynligt det er, at brugerne vil anbefale en facilitet. Besvarelseserne opdeles i kategorierne 'Ambassadører' (9-10), 'Neutrale' (7-8) og 'Kritikere' (0-6). Scoren beregnes som forskellen mellem andelen af ambassadører og kritikere på en skala fra -100 til +100. NPS er et nyttigt mål for idrætsfaciliteter, da det måler brugernes loyalitet og tilfredshed på en enkel måde. Det kan identificere forskelle mellem brugergrupper, afdække behov for forbedringer og give sammenlignelige data på tværs af faciliteter.

Det er dog vigtigt at have sig for øje, at det er en markedsorienteret tilgang, der fokuserer på at identificere forbedringer. Det kommer til udtryk ved, at kritikernes svar fylder forholdsmæssigt meget i beregningen af scoren, samtidig med at neutrale svar ikke bidrager til at jævne scoren ud, sådan som det er tilfældet ved andre typer af scorere, der f.eks. beregnes ved gennemsnit. Der er altså en form for asymmetri i scoren med henblik på at identificere problematikker, der skal adresseres.

Det er også relevant at nævne, at der ikke findes nogle standardiserede danske benchmark at holde NPS-resultaterne op mod. Det er først for nyligt, at Idan har gennemført lignende undersøgelser i svømmefaciliteter i Gentofte (Forsberg et al., 2024) og Gladsaxe (Borup et al., 2025) kommuner. Sammenligningerne med andre faciliteter skal derfor tages med forbehold. Særligt i tilfælde, hvor faciliteterne, der søges sammenlignet, ikke ligner hinanden tilstrækkeligt godt. For andre typer af faciliteter - eller virksomheder/organisationer¹⁷ - gives der den generelle definition, at en NPS på -100 til -1 skal forbedres; en NPS-score på 0-30 er god; en NPS-score på 31-70 er virkelig god og en NPS-score på 71-100 er fremragende.¹⁸

På tværs af de undersøgte svømmehaller i denne undersøgelse ses markante forskelle i NPS. Vestamager Svømmehal har den højeste NPS på 30, idet der er markant flere ambassadører end kritikere. Kastrup Svømmehal har en NPS på 3, da andelen af ambassadører kun marginalt overstiger andelen af kritikere. Korsvejsbadet har den laveste NPS på -68. Her er der markant flere kritikere end ambassadører, hvilket også fremgår af figur 9.¹⁹

Figur 9: NPS fordelt på de tre svømmefaciliteter



Figuren viser NPS fordelt på de tre svømmehaller. Kastrup Svømmehal (n=424), Vestamager Svømmehal (n=245) og Korsvejsbadet (n=94).

Et nærmere kig på NPS i Kastrup Svømmehal viser markante forskelle mellem brugergrupperne. Brugere, der lærer at svømme (primært børn 0-12 år via foreninger) har en NPS på

¹⁷ NPS bliver brugt inden for mange forskellige områder og måler, hvor tilfredse brugere eller kunder er med en virksomhed og deres loyalitet til det brand, den pågældende virksomhed eller organisation repræsenterer. Denne tilgang er i denne sammenhæng oversat ind i konteksten vedr. en svømmefacilitet.

¹⁸ <https://da.surveymonkey.com/mp/net-promoter-score-benchmarks-customer-loyalty/>

¹⁹ Bemærk, at datagrundlaget for Korsvejsbadet er lavt, og resultaterne skal derfor tages med relevante forbehold.

-21, mens motionssvømmere (hovedsageligt +66 år) har en NPS på 18, en forskel på 39 skalapoint.

Selvom begge aktiviteter vurderes velegnede til faciliteten, kan forskellen skyldes utilfredshed med rengøring, vedligeholdelse og omklædningsrum. Aldersforskelle kan også spille en rolle, da ældre brugere ofte er mere tilfredse, hvilket ses i de nævnte lignende undersøgelser fra Gentofte (Forsberg et al., 2024) og Gladsaxe (Borup et al., 2025) Kommuner.

I Vestamager Svømmehal er der ingen tydelig systematik i fordelingen af kritikere. Korsvejsbadets NPS på -68 skiller sig væsentlig ud fra NPS i både Vestamager og Kastrup Svømmehal, samt andre svømmehaller, hvor Idan har foretaget brugertilfredshedsundersøgelser.

En negativ NPS indikerer, at der er flere utilfredse end tilfredse brugere. Men udover den tidligere nævnte asymmetri i beregningen af scoren, kan den lave score skyldes høje forventninger blandt brugerne, segmentforskelle eller lignende. Lokale forhold kan også spille ind.

Derudover kan brugere, der benytter flere idrætsanlæg, vurdere en facilitet relativt til andre, hvilket kan påvirke scoren, selv hvis deres oplevelse isoleret set er positiv. To tredjedele af respondenterne, som bruger Korsvejsbadet bruger også regelmæssigt en anden svømmehal. Her angiver respondenterne hovedsageligt Tårnby Kommunes to andre svømmehaller. Derudover fremhæves Sundbybadet.

En anden væsentlig pointe er, at Korsvejsbadet som svømmehalstype er væsentlig forskellig fra Vestamager Svømmehal og Kastrup Svømmehal. For det første består Korsvejsbadet kun af ét 25-meters bassin, hvor de to andre svømmehaller har flere faciliteter. For det andet er der ingen offentlig åbningstid i Korsvejsbadet. For det tredje adskiller Korsvejsbadet sig ved at være tilknyttet Korsvejsskolen, hvilket afspejler sig i, hvad formålet med svømmefaciliteten er.

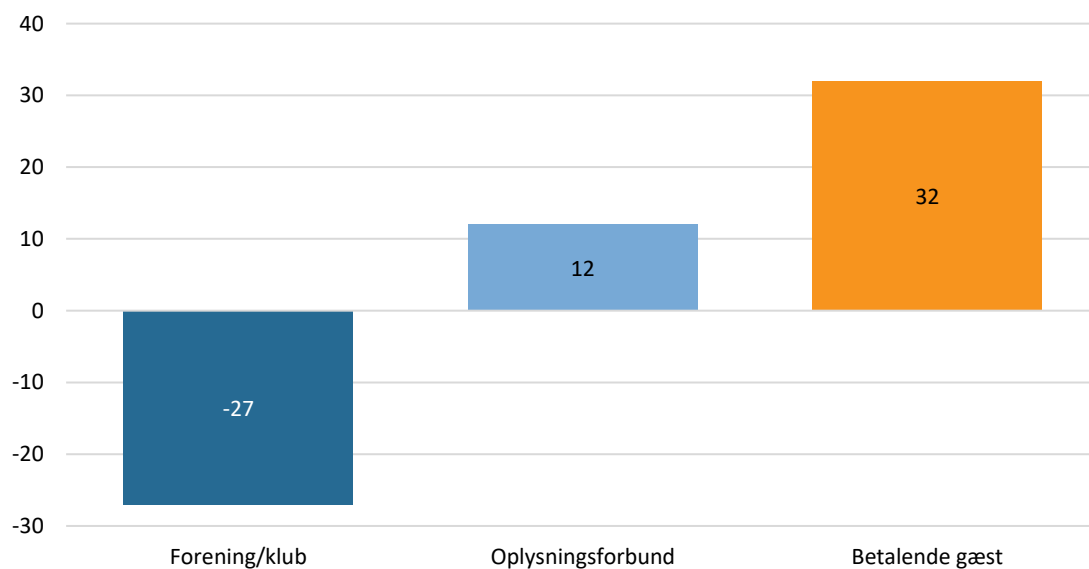
I bilag (figur A5), kan man se en oversigt over NPS-fordelingerne på de seks svømmefaciliteter, hvor Idan har foretaget brugertilfredsundersøgelser, herunder Vestamager Svømmehal, Bagsværd Svømmehal og Kildeskovshallen. De tre nævnte svømmehaller scorer relativt ens i NPS, og er sammenlignelige i forhold til deres opbygning og tilbud. Ligeledes kan Kastrup Svømmehal og Gladsaxe Svømmehal, der også er blevet undersøgt, sammenlignes. Begge svømmehaller bliver særligt vurderet egnet til motionssvømning og til at lære at svømme, og i mindre grad til mere klassiske børne- og familieaktiviteter.

Korsvejsbadet skiller sig ud fra disse svømmehaller i flere henseender, idet det er en lille facilitet, der har begrænsede anvendelsesmuligheder. Badets omklædningsfaciliteter er små, og det påpeges i de åbne svarmuligheder (se mere herom nedenfor), at der mangler et barfodsområde. Der nævnes også mangel på skabe og problemer med vandtrykket i bruserne.

Ser man på forskelle mellem brugergrupper, er der endvidere en tydelig variation i NPS afhængigt af organisationsformen på tværs de tre svømmefaciliteter. Respondenter, der benytter dem via en forening eller klub, har en samlet NPS på -27, hvilket peger på en generel utilfredshed - eller andre forventninger til faciliteterne - i denne brugergruppe.

I brugertilfredshedsundersøgelsen i Gladsaxe Kommune (Borup et al., 2025), var foreningsbrugerne ligeledes de mindst tilfredse. I denne undersøgelse i Tårnby har de, der kommer via et oplysningsforbund, en mere positiv vurdering med en NPS på 12. De betalende gæster har den højeste tilfredshed, med en NPS på 32, hvilket tyder på en generelt positiv oplevelse blandt denne gruppe.

Figur 10: NPS fordelt på organisationsformer/brugertyper



Figuren viser NPS fordelt på de tre brugergruppetyper på tværs af svømmefaciliteterne i Tårnby. Forenings/klub (n=313), oplysningsforbund/aftenskole (n=188) og betalende gæst (n=297)

En opdeling specifikt på foreningsmedlemmer peger desuden på flere nuancer vedrørende NPS. Kigger man på NPS mellem den store svømmeklub i kommunen (KVIK), klubbens medlemmers besvarelser (KVIK, n=257) og alle andre foreningers medlemmer tilsammen (n=48), fremkommer det således, at NPS på tværs alle tre svømmehaller er -37. Heroverfor står, at NPS for alle andre foreningsmedlemmer er 23.

Ses der specifikt på Kastrup Svømmehal er NPS for KVIKs medlemmer -18 overfor alle andre foreninger, der giver en score på 21. I Korsvejsbadet er NPS for KVIKs medlemmer -78, mens den for alle andre foreninger er 22.²⁰

Man skal ikke forstå de nævnte forskelle som et udtryk for, at nogle brugertyper 'bare er mere tilfredse end andre', men forskellene nuancerer billedet af den overordnede score

²⁰ Det skal bemærkes, at der for andre foreninger kun er 9 observationer vedr. Korsvejsbadet, og resultatet skal tages med det forbehold.

for de tre svømmefaciliteter og kan blandt andet forklares med, at KVIKs medlemmer også er yngre og formentlig har andre forventninger til de svømmefaciliteter, de anvender, end eksempelvis ældre brugergrupper har (jf. resultaterne fra Gladsaxe og Gentofte kommuner, hvor yngre brugere ligeledes er mere utilfredse). Der kan dog også være andre forklaringer.

Kort opsummeret viser NPS, i hvilken grad brugerne vil anbefale svømmefaciliteterne, men forklarer ikke i sig selv årsagerne bag deres vurderinger. For at nuancere forståelsen af brugernes tilfredshed - udtrykt i de afrapporterede NPS'er - fokuserer den videre afrapportering derfor på de åbne kommentarfelter, hvori respondenterne har haft mulighed for at uddybe deres svar i spørgeskemaet.

Det kvalitative datamateriale, som er indsamlet i forbindelse med interviews med brugerrepræsentanter, foreninger og medlemmer, inddrages ligeledes med henblik på at skabe en dybere forståelse af, hvordan svømmehallerne vurderes. De væsentligste pointer for alle tre faciliteter fremgår i opsummeret form af boks 4, 5 og 6.

Boks 4: Uddybende svar for Kastrup Svømmehal

Positive pointer ifølge brugerne:

- I de positive besvarelser ses en række udsagn, hvor der generelt gives udtryk for tilfredshed med faciliteten. Af de mere konkrete positive tilbagemeldinger nævnes særligt varmtvandsbasinet som et velfungerende element.
- Derudover fremhæves tilfredshed med øvrige wellnessfaciliteter, såsom sauna samt svømmefaciliteterne generelt.
- I modsætning til de kritiske besvarelser ses der blandt ambassadørerne også positive tilkendegivelser vedrørende rengøring og omklædningsfaciliteter.

Kritikpunkter ifølge brugerne:

- Af de åbne besvarelser fremgår det, at langt størstedelen af kritikernes besvarelser vedrører den generelle rengøring i hallen og omklædningsrummene samt vedligeholdelsen af brusefaciliteterne og skabene. I de åbne svar nævnes manglende opfyldning af sæbedispensere, beskidte toiletter og utilfredshed med, at skabene i omklædningsrummene er vanskelige at låse.
- En anden gennemgående problematik vedrører temperaturforholdene – både den generelle temperatur i hallen og vandtemperaturen. Flere af de kritiske respondenter anfører, at vandet opleves som værende for koldt.
- Begrænsede åbningstider og meget foreningssvømning: Denne tematik går igen i de kvalitative spørgeskemaer, som de interviewede har besvaret. Her bliver der peget på, at der bør skubbes mere foreningstid over i Vestamager Svømmehal, så der kan være bedre plads til ældre grupper i Kastrup Svømmehal. Foreningssvømmere fylder, iflg. nogle af de interviewede ældre brugergrupper, meget i omklædningsrummene, hvor deres tasker nogle gange ligger, mens de er inde og svømme – og så kan de ældre ikke sidde ned.
- Problemer i omklædningen: En brugerrepræsentant peger i et af de gennemførte interviews på, at selvom der kan være bøvl med skift, og at brugergrupperne overlapper, så er det ikke altid børnene, men også forældrene, der er problemet. De er med helt inde i hallen og omklædningen og nærmest også i saunaen, påpeges det. Det skaber uro og meget trafik.
- Blandt de øvrige kritikpunkter i brugerundersøgelsen nævnes hallens generelle stand og vedligeholdelsesniveau. Enkelte brugere fremhæver et behov for bedre faciliteter til børn samt etablering af en familieomklædning. Derudover gives der udtryk for utilfredshed med facilitetens personale blandt enkelte brugere.

Boks 5: Uddybende svar for Vestamager Svømmehal

Positive pointer ifølge brugerne:

- I de positive besvarelser er der flere, der bruger muligheden for at udtrykke en generel tilfredshed til svømmehallen. Specifikt fremhæves personalet som venligt, imødekommende og service-minded. Desuden nævnes gode forhold for motionssvømmere, samt tilfredshed med de øvrige vand- og wellnessfaciliteter. Særligt adgangen til en 50 meter bane fremhæves positivt.
- En af brugerrepræsentanterne nævner i det kvalitative datamateriale, at det er rart med den frie tid i Vestamager Svømmehal. Det fremhæves, at det er vigtigt for de ældre, at der er plads til at svømme baner. Nogle af dem, der træner i dette tidsrum, har behov for træning af hensyn til deres helbred. Den gode plads nævnes også af flere i brugerundersøgelsen.

Kritikpunkter ifølge brugerne:

- Af de åbne besvarelser fra brugerundersøgelsen fremgår det, at det hyppigste kritikpunkt blandt både kritikerne og de neutrale brugere er den generelle temperatur i hallen og temperaturen i vandet, som vurderes for koldt.
- Den kolde vandtemperatur er en tematik, som går igen i de kvalitative spørgeskemaer, som de interviewede har besvaret. Det fremhæves, at vandet bliver mærkbart koldere af returskylle, og at den gældende brugergruppe har ønsket, at returskyl foregår efter deres tid, da vandtemperaturen ellers bliver for kold til deres aktivitet. Der ønskes en temperatur på omkring 28-32°C for at sikre komfort og minimere risikoen for skader, da mange deltagere kan være kuldefølsomme.
- En anden gennemgående problematik vedrører omklædnings- og bruseforholdene. De angives både at være dårlig vedligeholdt og beskidte. Desuden angives det, at vandet i bruserne er for koldt.²¹
- Manglende faciliteter og bedre forhold: Blandt de kritikpunkter, der går igen, fremhæves, at der mangler flere og sjovere faciliteter til børn. Ønsket om en familieomklædning går ligeledes igen. Der er desuden kritik af forholdene for motionssvømmere, hvor særligt fraværet af banetov fremhæves.
- I det kvalitative datamateriale påpeges der konkrete udfordringer ved varmtvandsbassinet, hvor bunden virker glat. Dette påpeges af en brugerrepræsentant, der arbejder med svage borgere med helbredsproblemer. Desuden bliver det nævnt, at bassinet er for lavt i den lave ende, og at der er for dybt i den dybe ende. Generelt er der kritik af varmtvandsbassinets seniorvenlighed. Kritikken af varmtvandsbassinet går igen i brugertilfredshedsundersøgelsen, både ift. bunden, temperaturen og bassinets seniorvenlighed.
- Nogle af de interviewede brugerrepræsentanter foreslår en bedre kommunikation af lukninger og aflyste tider, så de bedre kan udnyttes af andre brugere.

²¹ Det skal hertil bemærkes, at kommunes personale nyligt har opdaget en fejl på vandanlægget, der gav problemer med vandtemperaturen i spidsbelastningsperioder.

Boks 6: Uddybende svar vedr. Korsvejsbadet

Kritikpunkter ifølge brugerne:

- Flere respondenter udtrykker utilfredshed med omklædnings- og brusefaciliteterne. Kritikken omfatter både størrelsen på omklædningsrummene, rengøringsstandarden og brusernes funktionalitet. Der nævnes specifikt mangel på skabe, fraværet af et skofrit område og problemer med vandtrykket i bruserne.
- Vandtemperaturen i bassinerne fremhæves som en væsentlig udfordring. Flere respondenter oplever vandet som for koldt, hvilket især påvirker svømmeundervisningen.
- De generelle svømmefaciliteter kritiseres for manglende plads. Bassinets belægning nævnes som uhensigtsmæssig for svømmere, ligesom klormængden opleves højere end i andre svømmehaller. Derudover vurderes bassinet som mindre egnet til konkurrencesvømning på grund af utilstrækkelig dybde og begrænsede skamler.
- Begrænset plads i bassinet opleves som en udfordring for foreningsbrugerne. En brugerrepræsentant påpeger, at deres klub har afgivet baner til en anden forening for at optimere tidsudnyttelsen, men at dette har medført trængsel i vandet, øget støjniveau og økonomiske konsekvenser for klubben.
- Andelen af ambassadører er lave i hallen, og der fremhæves ingen systematiske positivpunkter blandt disse.

Opsummering

Samlet set peger brugertilfredshedsundersøgelsen på forskelle på tværs af de tre faciliteter med Korsvejsbadet som den facilitet, brugerne er mindst tilfredse med, om end Korsvejsbadet – som tidligere nævnt – scorer godt i forhold til det, den er egnet til: at lære at svømme og til motionssvømning. Tilfredsheden med de to andre faciliteter er noget bedre, særligt blandt gæster, der bader i den offentlige åbningstid de pågældende steder.

Der er samtidig tydelige forskelle mellem de forskellige brugergruppers syn på de pågældende faciliteter, hvilket formentlig udtrykker de behov og ønsker de forskellige brugergrupper har til deres faciliteter, og egnetheden faciliteterne har i forhold til den aktivitet, der dyrkes. Det skal også nævnes, at der er forskelle mellem forskellige foreningsmedlemmers syn på de forskellige faciliteter.

De kommende afsnit ser nærmere på den konkrete booking og brug af svømmehallerne i Tårnby. Senere i rapporten samler analysen op og opstiller konkrete forslag til mere hensigtsmæssig brug af vandtiden under – i så vidt muligt – iagttagelse af brugere og aktivitetsarrangørers tilfredshed, kritik samt behov og ønsker.

Spør 2: Booking og brug af svømmefaciliteter i Tårnby Kommune

Dette kapitel har fokus på booking og brug af svømmefaciliteterne i Tårnby Kommune. Fokus er også på tekniske, arbejdsmæssige og organisatoriske aspekter relateret til brugen, herunder barrierer i forhold til øget udnyttelsesgrad. Specifikke forhold relateret til skolesvømning berøres også.

Først beskrives booking og brug af faciliteterne i Tårnby Kommune. Hvor det er relevant – og muligt – sammenlignes der med forhold i sammenligningskommunerne. Afslutningsvis er fokus på tekniske, arbejdsmæssige og organisatoriske aspekter samt skolesvømning.

Booking af svømmehaller i Tårnby Kommune

Et centralt element i undersøgelsen er at se på booking og brug af de tre svømmefaciliteter. Først ses på booking og dernæst den konkrete brug.

Bookingdata er indsamlet via Tårnby Kommune og de enkelte svømmefaciliteter. Fokus har været på at beskrive den aktuelle booking i en normal uge. De forskellige aktører, som har tider i faciliteterne er blevet præsenteret for bookingskemaerne og har haft mulighed for at tilføje ændringer eller fejl.

På den baggrund viser tabellen herunder den aktuelle booking af bassinerne i de tre svømmefaciliteter på en normal uge på tværs af tidsrum. Tider til offentlig svømning fremstår som en booking i oversigten, ligesom det er tilfældet med teknisk lukning, som er nødvendigt f.eks. til at skifte filtre i faciliteternes vandbehandlingssystemer, eller som er tiden fra gæsterne kaldes op af vandet, til anlægget lukker. Senere i afsnittet er fokus på, hvem tiden er afsat til.

Helt overordnet viser tabellen, at bassinerne i Kastrup Svømmehal og Vestamager Svømmehal er booket i hovedparten af tiden på hverdage fra kl. 08:00-22:00, mens bookingen af Korsvejsbadet er begrænset i dagtimerne.

I weekenden er bookingandelen høj i dagtimerne i alle svømmefaciliteter, mens den er begrænset i aftentimerne i Vestamager Svømmehal, fordi svømmehallen lukker kl. 16 (gæsterne kaldes op 15:30). I Kastrup Svømmehal og Korsvejsbadet er der også relativt mange bookinger i aftentimerne i weekenden, om end der er forskel på tværs af bassintyper.

Tabel 2: Aktuelle bookinger af bassiner i Tårnby Kommune (pct.)

Anlæg	Bassin	Hverdage			Weekend		
		Morgen (06:00-08:00)	Dag (08:00-15:30)	Aften (15:30-22:00)	Morgen (06:00-08:00)	Dag (08:00-15:30)	Aften (15:30-22:00)
Kastrup Svømmehal	25 m	90,0	91,3	98,5	0,0	100,0	80,8
	Lille	20,0	92,0	96,2	0,0	96,7	69,2
	Varmt-vand	10,0	85,3	84,6	0,0	83,3	42,3
Korsvejsbadet	25 m	100,0	22,0	93,8	25,0	93,3	71,2
Vest-amager	50 m / udspring	100,0	100,0	84,6	0,0	100,0	7,7
	25 m	100,0	100,0	84,6	0,0	100,0	7,7
	Mor-skabs	100,0	100,0	84,6	0,0	100,0	7,7
	Varmt-vands	100,0	100,0	84,6	0,0	100,0	7,7

Tabellen viser andelen af bookede timer fordelt på bassin i svømmefaciliteter i Tårnby Kommune. Bookinger er opgjort via data fra kommunen.

Det meste af den ikke-bookede tid i aften timerne skyldes, at svømmefaciliteterne har lukket. Det samme gælder i weekenderne før kl. 08:00. Åbningstiderne fremgår herunder:

- Kastrup Svømmehal har på hverdage åbent fra kl. 06:00-22:00 (svømmere kaldes op lidt før), på lørdage fra kl. 08:00-20:30 og søndage 08:00-21:00.
- Korsvejsbadet har på hverdage åbent fra kl. 06:00-22:00 (undtagen fredag, hvor der lukkes kl. 20:00), på lørdage fra kl. 07:00-20:00 og søndage fra kl. 09:00-20:30.
- Vestamager Svømmehal har på hverdage åbent fra kl. 06:00-21:00 (svømmere kaldes op kl. 20:30), på lørdage og søndage fra kl. 08:00-16:00 (svømmere kaldes op kl. 15:30).

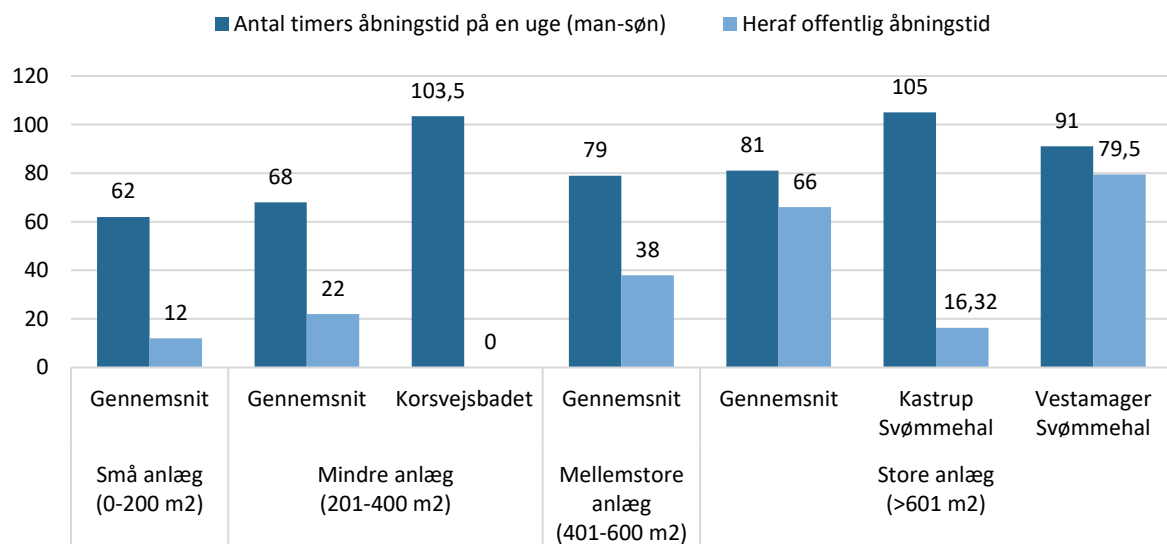
Der findes ikke en samlet opgørelse over omfanget af bookinger af svømmefaciliteter i Danmark, men der findes derimod en opgørelse over antallet af åbningstider samt timer til offentlig svømning.

Opgørelsen stammer fra undersøgelsen 'Faciliteter til danskernes svømme- og vandkultur' (Forsberg & Sterner, 2021), som inddeler svømmefaciliteter i fire anlægstyper ud fra størrelsen af deres bassinareal. Typerne er 'små anlæg' (0-200 m²), 'mindre anlæg' (201-400 m²), 'mellemstore anlæg' (401-600 m²) og 'store anlæg' (601+ m²). I denne terminologi er Korsvejsbadet et 'mindre anlæg' mens Kastrup Svømmehal og Vestamager Svømmehal er 'store anlæg'.

Figur 11 viser det samlede antal timers åbningstid på en uge, samt hvor mange af disse timer, der er afsat til offentligt åbent. Data for bassinerne i Tårnby Kommune er vist side om side med gennemsnitstallene for de sammenlignelige typer af svømmefaciliteter i den omtalte undersøgelse (Forsberg & Sterner, 2021).

Overordnet set viser figuren, at der er mange åbningstimer i Korsvejsbadet i forhold til lignende anlæg, mens der omvendt er færre timer afsat til offentlig svømning. Kastrup Svømmehal har også et højt antal åbningstimer i forhold til sammenlignelige anlæg, og også her fremgår det, at der er relativt få timer afsat til offentlig svømning. Vestamager Svømmehal har lidt flere åbningstimer end de sammenlignelige anlæg og har lidt flere timer med offentlig svømning.

Figur 11: Sammenligning af åbningstider og offentlige åbningstider på en normal uge i svømme-anlæg i Tårnby Kommune og sammenlignelige anlæg (antal timer)



Figuren viser antallet af åbningstimer og offentlige åbningstimer på en normal uge i Korsvejsbadet, Kastrup Svømmehal og Vestamager Svømmehal, sammenlignet med gennemsnitlige anlæg af samme type/størrelse. De gennemsnitlige anlæg stammer fra undersøgelsen 'Faciliteter til danskernes svømme- og vandkultur' (Forsberg & Sterner, 2021). Den halve time inden bassinet lukker, hvor folk kaldes op, tælles med i den samlede åbningstid, men ikke som offentlig åbningstid. I de tilfælde hvor der eks. både er offentlig svømning og foreningssvømning på samme tid, er der foretaget en omregning. Hvis et bassin eks. er delt lige mellem A og B i en time, er det omregnet til, at henholdsvis A og B har hele bassinet i en halv time. Formålet med denne omregning er at gøre dataene fra Tårnby sammenlignelige med den tidligere undersøgelse.

Fordeling af bookinger

I tillæg til de overordnede opgørelser over booking af de tre svømmefaciliteter, er fokus herunder på, hvad bookingerne er afsat til. Det er gjort med afsæt i forskellige brugergrupper, og her fremgår også ikke-booket tid, tid afsat til teknisk lukning samt lukket.

Tabel 3 og tabel 4 viser opgørelsen over bookinger for henholdsvis hverdage og weekender opdelt på svømmefaciliteter og bassiner. Boks 7 beskriver, hvad bookingerne er afsat til.

Boks 7: Forklaring af brugergrupper og termer i de følgende grafer og figurer

Bookinger er opdelt på følgende:

- **Offentligt åbent** er de perioder, hvor bassinerne er booket til, at gæster kan tilkøbe sig adgang.
- **Folkeskoler** er de perioder, hvor bassinerne er booket til folkeskolernes svømmeundervisning.
- **Oplysningsforbund** er en samlet kategori for henholdsvis AOF, FOF og DOF/Gigtskolen, der alle har tider i svømmefaciliteterne.
- **KVIK** udgøres af svømmeklubben KVIK. KVIK er behandlet samlet og ikke delt op i hold eller afdelinger.
- **Andre foreninger** udgøres af alle andre foreninger end KVIK, som har tider i svømmefaciliteterne. Det vil sige Motionsklubben Amager, Ældresagen, Politiets Idrætsforening, Lærernes Idrætsforening, Kajakklubben Kastrup, Kajakklubben Neptun og Tårnby Cricket Klub.
- **Kommunal brug** udgøres af bookinger, som er afsat til kommunale aktiviteter som eks. genoptræning af borgere eller kompetencevedligehold blandt svømmehallens ansatte.
- **Ikke booket** er de perioder, hvor der er åbent, men hvor der ikke er en booking, og hvor der ikke er offentlig svømning.
- **Teknisk lukning** udgøres af perioder, hvor lukning er nødvendig af tekniske henseender. F.eks. når filtrene skal skylles i perioden fra gæsterne kaldes op af vandet og til svømmehallen lukker, samt ved overgange mellem offentlig- og foreningssvømning, hvor faciliteten er lukket i en kort periode for at blive rengjort og ryddet op.
- **Lukket tid** er de perioder mellem kl. 06:00-22:00, hvor faciliteten er lukket, og det dermed ikke er muligt at booke eller være i faciliteten som gæst.

Ser man først på hverdage, så viser nogle markante forskelle sig mellem svømmefaciliteterne. Hovedparten af tiderne i Vestamager Svømmehal er afsat til offentlig åbningstid, mens der er relativt færre bookinger til foreninger, oplysningsforbund og folkeskoler, i modsætning til kommunens anden store svømmehal, Kastrup Svømmehal. I Vestamager er der ingen tidsrum, hvor svømmehallen ikke er booket, da der i alle åbningstider er offentlig adgang. Der er en mindre andel tider mellem kl. 06:00-22:00, som ikke er i brug grundet facilitetens lukketider.

Korsvejsbadet bruges på hverdage primært af KVIK, men man finder også en ret stor del af tiden mellem kl. 06:00-15:30, hvor der ikke er bookinger. Folkeskoler tegner sig for en mindre andel af bookingerne, og så er der slet ingen offentlig åbningstid i faciliteten.

I Kastrup Svømmehal er der relativt mange forskellige brugere, som har tider. KVIK har booket godt en tredjedel af tiden mellem kl. 06:00-22:00 i 25-meter-bassinet og det lille bassin, mens bookingandelen er på 25 pct. i varmtvandsbassinet. Kastrups folkeskoler har også en betydelig andel af bookinger mellem kl. 06:00-22:00 i 25-meter-bassinet og det lille bassin, mens oplysningsforbundene fylder lidt mindre i de to bassiner. Til gengæld har oplysningsforbundene en fjerdedel af tiden i varmtvandsbassinet. Der er også en del offentlig åbent i varmtvandsbassinet, ligesom der også er en del tider, som ikke er booket. Der er få lukketider i Kastrup Svømmehal mellem kl. 06:00-22:00 på hverdage.

Tabel 3: Fordelingen af vandtid på hverdage fra kl. 06:00-22:00 (pct. – afrundet til hele tal)

	Kastrup Svømmehal			Korsvejs- badet	Vestamager Svømmehal			
Bassin	25 meter bassin	Lille bassin	Varmt- vands- bassin	25 meter bassin	50 meter bassin	25 meter bassin	Børne- bassin	Varmt- vands- bassin
Offentlig åbent	7	8	23	0	81	64	89	73
Folkeskole	22	29	0	8	0	13	0	0
Oplysnings- forbund	17	13	25	0	0	9	0	14
KVIK	31	30	23	45	8	0	0	3
Andre foreninger	13	0	0	8	0	3	0	0
Kommunal brug	0	0	1	0	0	0	0	0
Ikke booket	5	14	23	37	0	0	0	0
Teknisk lukning	5	5	4	0	6	6	4	4
Lukket tid	1	1	1	3	6	6	6	6

I weekenderne er der generelt færre aktører på spil i svømmefaciliteterne og bassinerne. Vestamager Svømmehal er alene afsat til offentlig åbningstid, men ser man på hele tidsrummet fra kl. 06:00-22:00, er der også en del tid, hvor der er lukket. I bilag findes figurer (figur A6-A21), der viser fordelingen mellem brugergrupperne i henholdsvis hverdage og weekender for de enkelte bassiner.

Korsvejsbadet er stort set kun booket til KVIK i weekenderne, idet de er tildelt 70 pct. af tiderne mellem kl. 06:00-22:00. I en femtedel af tiden i tidsrummet er der lukket.

I Kastrup Svømmehal er tiden i de tre bassiner delt nogenlunde lige mellem KVIK og offentligt åbent. Andre foreninger tegner sig dog også for en del bookinger i 25-meter-bassinet, mens en femtedel af tiden mellem kl. 06:00-22:00 ikke er afsat, da der er lukket.

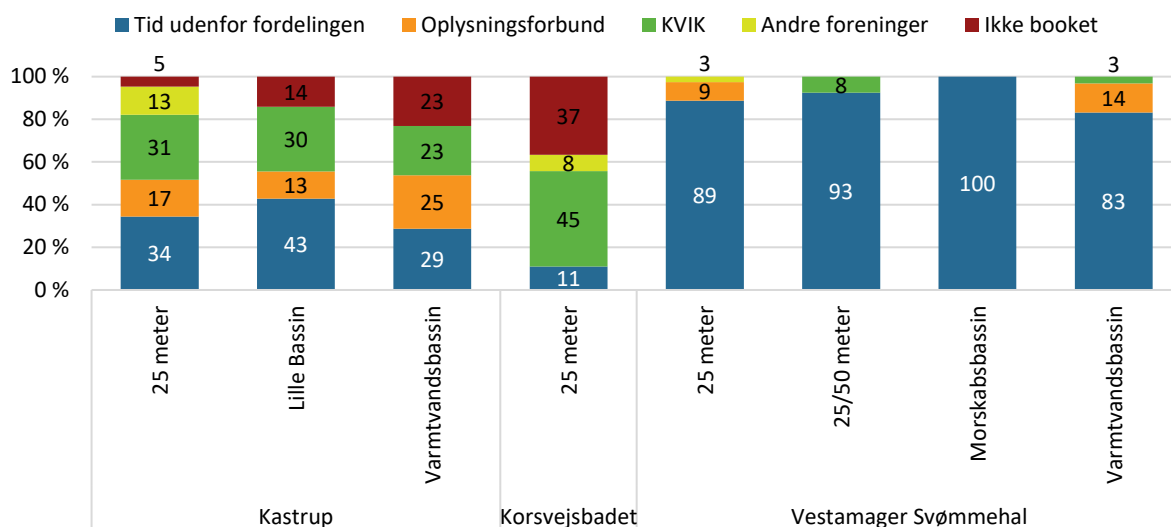
Tabel 4: Fordelingen af vandtid i weekender fra kl. 06:00-22:00 (pct. afrundet til hele tal)

	Kastrup Svømmehal			Korsvejsbadet	Vestamager Svømmehal			
Bassin(er)	25-meter-bassin	Lille bassin	Varmt-vands-bassin	25-meter-bassin	50-meter-bassin	25-meter-bassin	Mor-skabs-bassin	Varmt-vands-bassin
Offentligt åbent	34	34	28	0	47	47	47	47
Folkeskole	0	0	0	0	0	0	0	0
Oplysningsforbund	0	0	0	0	0	0	0	0
KVIK	22	36	25	70	0	0	0	0
Andre foreninger	17	0	0	5	0	0	0	0
Kommunal brug	3	0	0	0	0	0	0	0
Ikke booket	3	6	23	4	0	0	0	0
Teknisk lunkning	3	3	3	0	3	3	3	3
Lukket tid	20	20	20	20	50	50	50	50

Som supplement til ovenstående viser de to figurer herunder fordelingen af tid mellem foreninger og oplysningsforbund i forhold til den samlede tid og den tid, der ikke kan fordeles, forstået som tid til offentlig svømning, folkeskoler, lukketid og lignende. Andelen af tid mellem kl. 06:00-22:00 på hverdage og weekender fremgår også. I bilag findes figurer (figur A6-A21), der viser fordelingen mellem brugergrupperne i henholdsvis hverdage og weekender for de enkelte bassiner.

Ser man på fordelingen mellem disse grupper, så tegner KVIK sig generelt set for størstedelen af bookingerne i svømmefaciliteterne (se figur 12). Det gælder især bassinerne i Kastrup Svømmehal samt Korsvejsbadet.

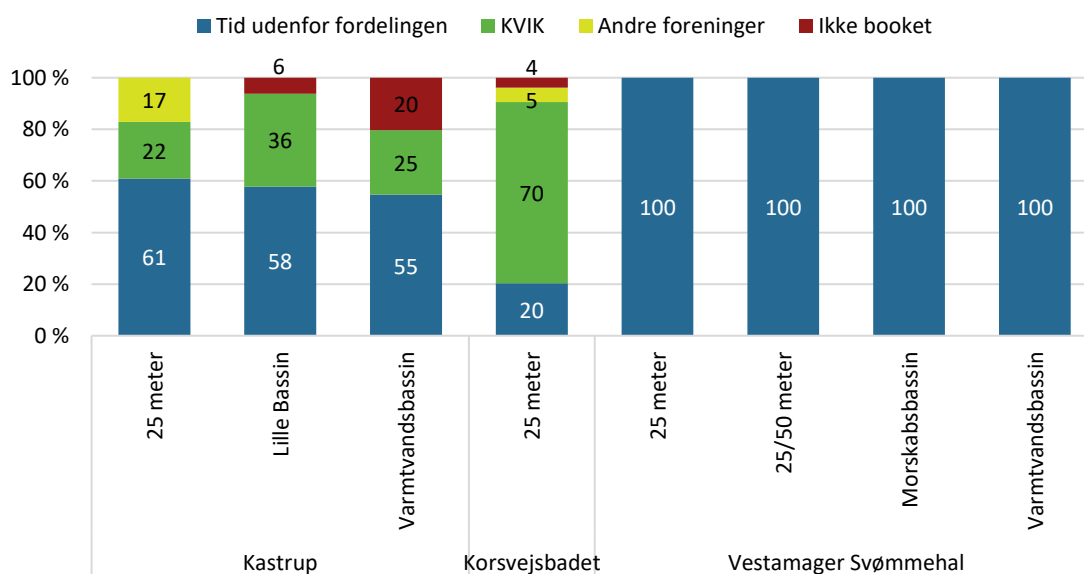
Figur 12: Fordelingen af tider blandt henholdsvis foreninger og oplysningsforbund samt tid der ikke indgår i fordelingen. Beregnet for tiden mellem kl. 06:00-22:00 på hverdage (pct.)



Figuren viser den procentvise fordeling af tider i de tre svømmeanlæg. Der skelnes mellem den tid som henholdsvis oplysningsforbundene, KVIK og de andre foreninger kan blive tildelt, og så den tid som ikke indgår i fordelingen (offentligt åbent, lukket, tekniske lukninger og tid afsat til folkeskolerne).

Det gælder på samme måde i weekenderne, dog med den undtagelse, at oplysningsforbundene ikke har aktivitet her. Det kan ses i figur 13.

Figur 13: Fordelingen af tider blandt henholdsvis foreninger og oplysningsforbund, folkeskoler samt tid der ikke indgår i fordelingen. Beregnet for tiden mellem kl. 06:00-22:00 på weekender (pct.)



Figuren viser den procentvise fordeling af tider i de tre svømmeanlæg. Der skelnes mellem den tid som henholdsvis oplysningsforbundene, KVIK og de andre foreninger kan blive tildelt, og så den tid som ikke indgår i fordelingen (offentligt åbent, lukket, tekniske lukninger og tid afsat til folkeskolerne).

Konkret brug: Tællerdata fra svømmehallerne

I de følgende afsnit vil den konkrete brug af vandtiden blive præsenteret. Analysen baserer sig på data fra tællere opsat i svømmehallerne.²² Tællerne, der består af en slags kamera-sensorer, der kan registrere antallet af mennesker, der passerer dem (mere om tællernes egenskaber senere), har kørt regelmæssigt i uge 6, 7, 8, 9, 10 og 11 i 2025.

Grundet vinterferie og uregelmæssigt brug i denne periode, indgår tællingerne fra uge 7 ikke i det analyserede og afrapporterede datamateriale. Enkelte dage har der været lukninger, arrangementer eller markante fejltællinger – disse få dage er ligeledes taget ud af beregningerne for at skabe et billede af normal brug.

De præsenterede data giver et generelt indtryk af, hvordan benyttelsen ser ud i de forskellige bassiner. I bilag findes de uddybende dagsgrafer, der specifikt viser de enkelte tællinger, for de enkelte dage, sammenholdt med de aktuelle bookinger for dagen i den analyserede periode (figur A22-A56).

Tællerusikkerhed

Tællerne er såkaldte 'volumetællere', der tæller, når gæsterne går ind i svømmefaciliteterne og igen, når de går ud, og giver på den måde en indikation af, hvor mange der i snit har været i faciliteten for hvert fem-minutters interval i løbet af døgnet.

Countmatters opgiver, at der er fejlmargen på op til 5 pct. i deres system. Som nævnt i rapportens indledende afsnit om tilgang og metode har der i undersøgelsesperioden været gennemført manuelle 'on site' stikprøvetællinger i de forskellige svømmehaller med henblik på at validere tællerdataene.

De manuelle valideringer viser som ventet en vis fejlmargen. Fejlene skyldes flere forhold. F.eks. at gæster har et håndklæde op over hovedet, går i en stor gruppe, bevæger sig for hurtigt eller har et barn på armen.

Den nærmere analyse af de foreliggende data tyder på, at det særligt er i udgående retning, at tællerne har svært ved at tælle alle, hvilket medfører et positivt - men misvisende - overskud af gæster, når dagen er slut.

F.eks. viser data, hvordan antallet af gæster går op og ned i løbet af dagen, men fra 22:30 til 23:59, hvor svømmehallen er lukket, kan der i nogle tællinger stadig være 20 gæster i anlægget. Har der samlet set været 600 gæster igennem svømmehallen i løbet af dagen, svarer det til en fejlmargen på 3,33 pct.

²² Som tidligere nævnt er selve tællerne og alle data herfra leveret af virksomheden Countmatters, der har specialiseret sig i CaaS-data (Counting-as-a-service) for især retailbranchen, men som også har løsninger til institutioner, offentlige steder, events, byplanlægning mv. Countmatters er således leverandør af og ansvarlige for levering af de tællerdata, der indgår i denne undersøgelse.

Med henblik på at gøre tællerdata så brugbare som muligt, er de afrapporterede tællerdata blevet "justeret ned", så der for alle dage ville være nul gæster i svømmehallen, når den lukker. På den måde vises de mest reelle besøgstal alle dage.

På den baggrund er det vigtigt at understrege, at de præsenterede figurer med tællerdata, har en vis usikkerhed, når det kommer til de absolutte antal gæster, mens tendenserne, altså hvornår grupperne af gæster besøger svømmefaciliteterne, er retvisende.

I afrapporteringen vil der være fokus på at beskrive bassinets brug hen over ugen og særligt påpege, hvilke tider der er ubookede, ubenyttede eller meget lavt benyttet. Til hver figur er der kommentarer og henvisninger til rapportens bilag, hvor de eksakte dagstællinger kan findes (figur A22-A56).

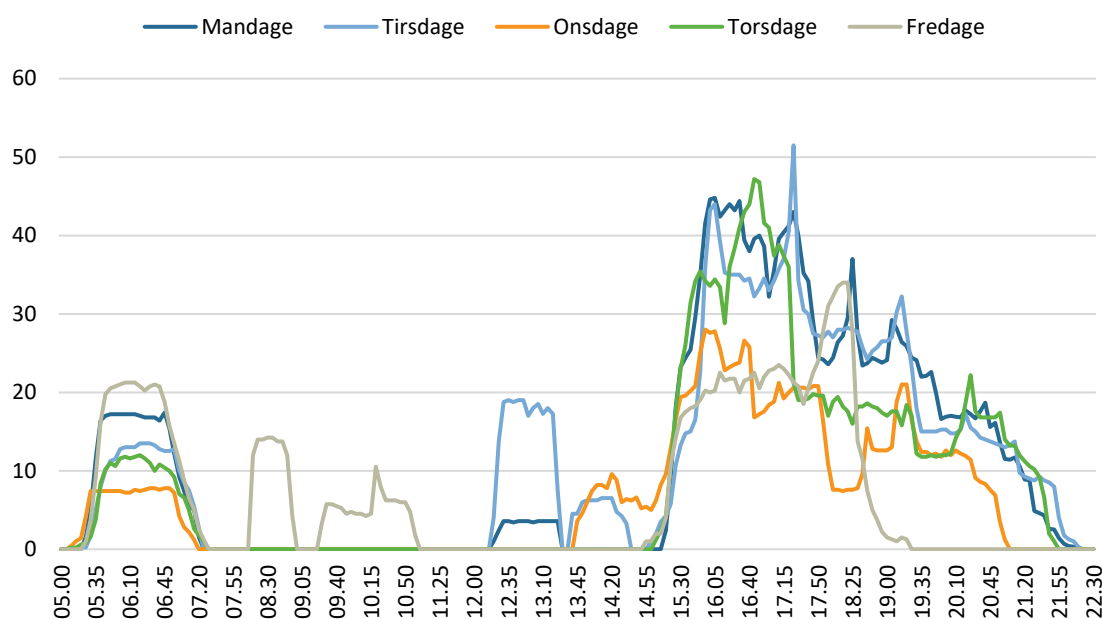
Hvis der f.eks. er brugergrupper, der kun anvender bassinet hver anden uge, vil dette mønster nemlig ikke kunne ses direkte i gennemsnitskurverne, men kan findes i de mere specifikke dagstællinger. Det anbefales læseren at skæve til de supplerende figurer i ndix, når afrapporteringen af de overordnede figurer gennemgås.

Korsvejsbadet

Brugen af Korsvejsbadet er meget identisk på tværs af de forskellige hverdage. Der er fast morgensvømning fra ca. kl. 05:30 til 07:20, og så står bassinet mere eller mindre ubenyttet hen indtil 15:30, hvor foreningssvømningen igen starter op. I løbet af dagtimerne er der af og til skolesvømning, mens en enkelt forening svømmer fast hver onsdag inden kl. 15:30.

Nedenstående figur 14 viser gennemsnittet for de forskellige dage. For mange af tiderne mellem kl. 08:00 og 15:30 ses små perioder med aktivitet for en håndfuld gæster. Det kommer sig af, at folkeskolerne kun har benyttet deres tid én eller to gange i løbet af de fem uger, og derfor bliver gennemsnittet lavt.

Figur 14: Gennemsnitlig benyttelse af Korsvejsbadet i hverdagene (antal gæster)



Den 11/3 og 14/3 var bassinet ubenyttet/lukket hele dagen, og disse dage er derfor ikke regnet med i gennemsnittet.

Opsummerende viser den skitserede figur 14 følgende (der henvises i øvrigt til bilaget for uddybende dagsgrafer, figur A22-A28):

Mandage: Bassinet er ubooket hele dagen, bortset fra kl. 09:45 til 11:30, hvor det er booket af en af byens skoler. Bookingen er dog ikke blevet benyttet på et eneste tidspunkt i tælleperioden, men en enkelt dag (d. 17. februar) er der aktivitet i bassinet fra kl. 12:30 til 13:30 i en ellers ubooket periode. Mandag er kendetegnet ved, at der er høj aktivitet fra først på eftermiddagen, hvilket tager gradvist af, frem mod kl. 22:00.

Tirsdage: Bassinet er ubooket fra kl. 08:00 til 12:00, hvorefter det er booket af en folkeskole fra kl. 12:00 til 13:30. Denne folkeskole kommer fast på tirsdage fra kl. 12:30 til 13:30. Herefter er bassinet ubooket, men på to dage (d. 25. februar og den 4. marts) var der aktivitet i bassinet fra kl. 13:45 til 14:30. Fra kl. 15:30 starter foreningssvømningen op igen, og aktiviteten aftager jævnt frem mod kl. 22:00.

Onsdage: Bassinet står ubenyttet hen, fra morgensvømmerne er færdige omkring kl. 07:30, og indtil foreningssvømningen starter op kl. 13:45. Aktiviteterne stopper kl. 21:00, selvom der er booket til kl. 22:00.

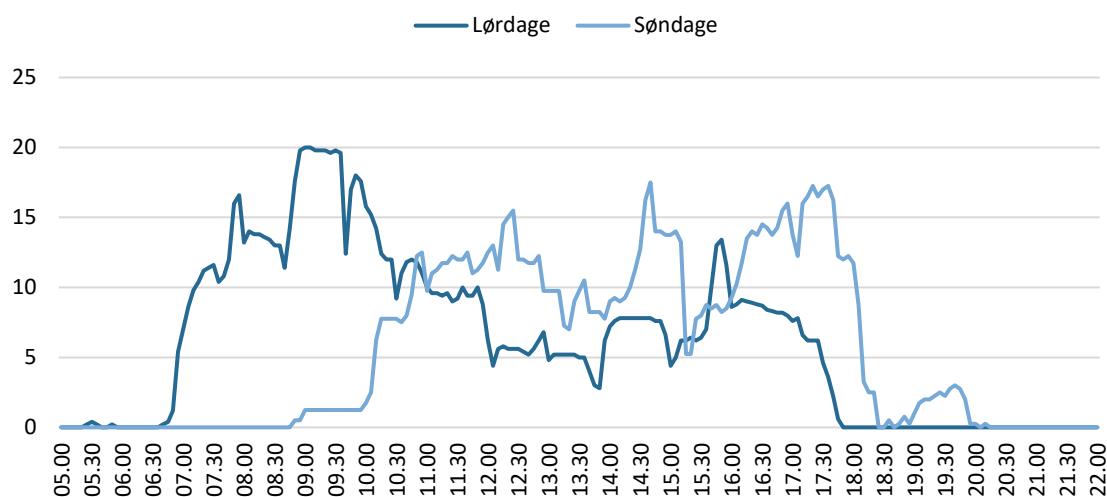
Torsdage: Bassinet er ubenyttet fra kl. 07:30 til 15:30, hvorefter der er foreningssvømning fra kl. 15:30 til 22:00.

Fredage: Folkeskolerne har tid fra kl. 08:00 til 11:30, men det er meget forskelligt, hvordan de benytter bassinet. Nogle fredage er det kun fra kl. 09:30 til 10:30, og andre fredage er det fra kl. 08:15 til 09:00 og igen fra kl. 10:15 til 11:00. Fra kl. 11:30 og frem til 15:30 er bassinet

ubooket og ubenyttet. Bassinet er booket til foreningssvømning fra kl. 15:30 til 20:00, men allerede omkring kl. 18:45 stopper aktiviteterne, og bassinet er derfor ubenyttet resten af aftenen.

Nedenstående figur 15 viser benyttelse af Korsvejsbadet i weekenden.

Figur 15: Gennemsnitlig benyttelse af Korsvejsbadet i weekenden (antal gæster)



Opsummerende viser figur 15 følgende:

Lørdage: Der er et mere eller mindre jævnt antal gæster i bassinet fra kl. 07:00 til 17:45, hvor foreningsaktiviteterne stopper. Bassinet er ubenyttet fra kl. 17:45 og resten af aftenen, selvom det er booket indtil klokken 20:00.

Søndage: Bassinet er ubooket fra kl. 08:00 til 09:00 og booket til foreningssvømning fra kl. 09:00 til 18:30. Umiddelbart ser det dog ikke ud til, at der er aktivitet i bassinet før kl. 10:00, og aktiviteterne stopper igen kl. 18:15. En forening har tiden fra kl. 18:45 til 20:30, men i løbet af de fem tæller dage har foreningen kun benyttet deres banetid en enkelt dag. Derfor er bassinet reelt ubenyttet om formiddagen og de fleste aftner, alt afhængigt af om foreningen anvender deres sene søndagstid.

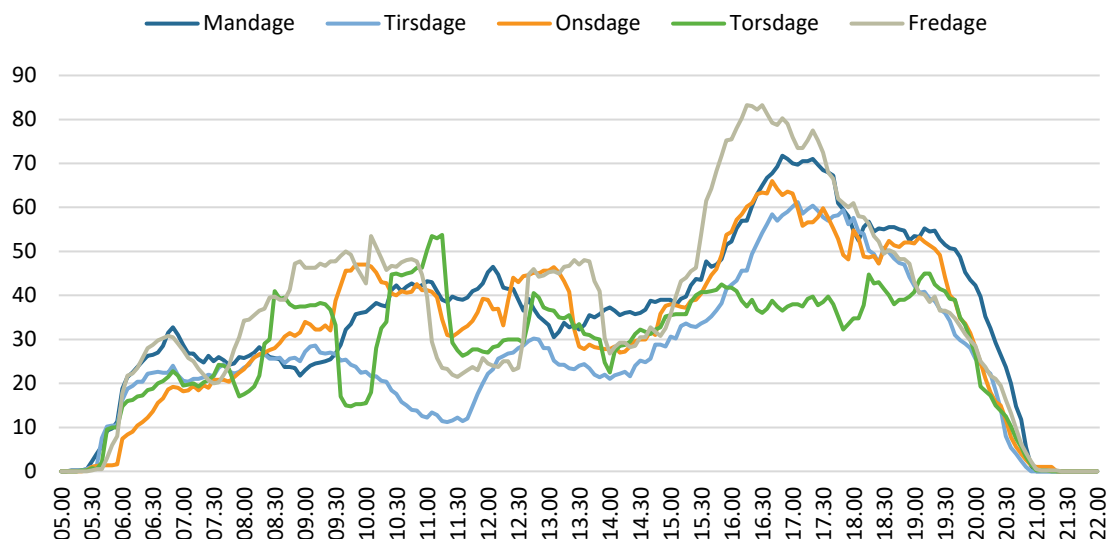
Vestamager Svømmehal - store bassiner

Vestamager er kendetegnet ved at være en stor facilitet, hvor der kan foregå forskellige aktiviteter, arrangeret af forskellige aktører på samme tid. Her er det vigtigt at understrege, at tællerne kun tæller antallet af gæster i faciliteten, og altså ikke i hvilken sammenhæng eller under hvilken organiseringsform de kommer i anlægget.

De relativt store udsving, der ses mellem kl. 08:00 og 15:00, kommer af, at der er folkeskoler og oplysningsforbund parallelt med den offentlige åbning. Fra klokken 15:00 og frem til lukning er der udelukkende offentlig svømning i de store bassiner.

Vestamager er indrettet sådan, at for at komme til varmtvandsbassinet skal man ind igennem selve svømmehallen. Tallene for Vestamagers store bassiner indeholder derfor også de gæster, der udelukkende benytter varmtvandsbassinet. Den gennemsnitlige benyttelse af Vestamager Svømmehal i hverdagene fremgår af figur 16.

Figur 16: Gennemsnitlig benyttelse af Vestamager Svømmehal i hverdagene (antal gæster)



Den 13/3 og den 14/3 har der været skolearrangement i svømmehallen, hvorfor disse dage er fjernet fra gennemsnitsberegningerne. I uge 8 var morgensvømmerne fra KVIK (06:00-08:00) på træningslejr, hvilket har en mindre indvirkning på de præsenterede gennemsnit i nævnte tidsinterval.

Opsummerende viser figur 16 følgende (der henvises i øvrigt til bilaget for uddybende dagsgrafer, figur A29-A35):

Mandage: Om morgenen er der foreningssvømning fra ca. kl. 05:30 i tre af de fire 50-meter baner, og i løbet af dagen har oplysningsforbundene banetid i 25-meter bassinet. Der er flest gæster i anlægget sidst på eftermiddagen omkring kl. 17:00.

Tirsdage: Om morgenen er der foreningssvømning fra ca. kl. 05:30 i tre af de fire 50-meter baner. Fra kl. 10:00 til 12:00 er der pulverskifte i det store bassin, og der er derfor teknisk lukket i bassinet i denne periode.

Onsdage: Om onsdagen er der ingen morgensvømning for foreningerne, men i løbet af formiddagen har oplysningsforbundene banetid fra kl. 09:00 til 12:00, og folkeskolen har banetid fra kl. 12:15 til 14:00. Ifølge tællerdataene ser det dog ud til, at folkeskolen kun svømmer indtil kl. 13:20.

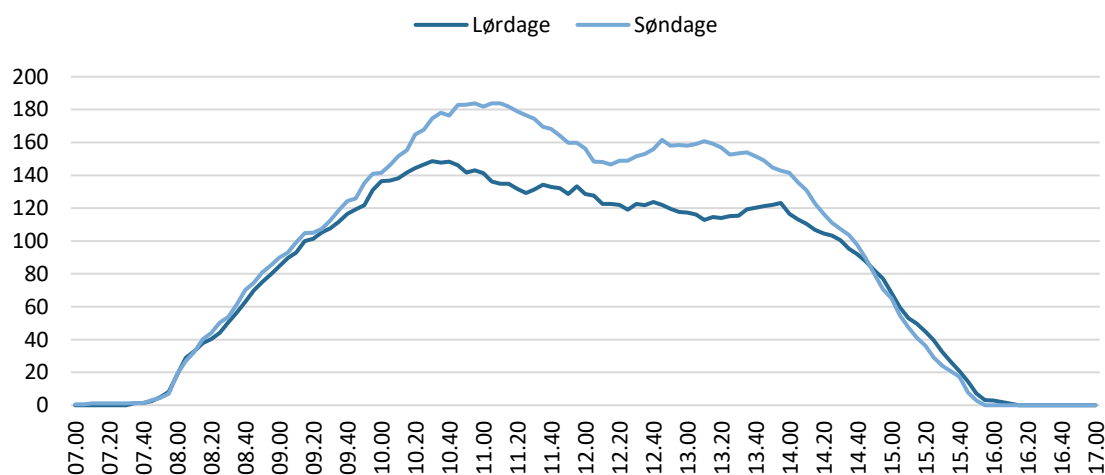
Torsdage: Skolerne har banetid fra kl. 08:00 til 15:30, men det er svært at se, hvordan deres reelle benyttelse er, da tællerne som nævnt også tæller andre gæster og gæster i varmtvandsbassinet. Det er dog meget tydeligt, at der er store stigninger i antallet af tællinger i tiden fra kl. 08:20-09:30 og igen fra kl. 10:10 til 11:20. Resten af tiden frem mod kl. 15:30 er

muligvis ubenyttet af skolerne. Det vides ikke, hvorfor der er et så markant lavere antal gæster torsdag eftermiddag, sammenholdt med de andre dage. Ses der på tællingerne for de enkelte torsdage, fremgår det, at der var markant flere gæster torsdag d. 20. februar, der var markant færre gæster torsdag d. 27. februar, og de andre torsdage var der også et relativt lavt antal gæster i bassinerne fra omkring kl. 17:30 og frem til lukning.

Fredage: Om morgenen er der foreningssvømning fra ca. kl. 05:30 i tre af de fire 50-meter baner. Fra kl. 08:00 til 10:00 er der banetid til en forening, efterfulgt af banetid til folkeskolen fra kl. 10:00 til 14:00. Umiddelbart ligner det dog, at folkeskolen kun benytter tiden fra kl. 10:00 til 11:00 og kl. 12:45 til 13:45.

Tællerdata for den gennemsnitlige benyttelse i weekenden i Vestmager Svømmehal fremgår af figur 17.

Figur 17: Gennemsnitlig benyttelse af Vestmager Svømmehal i weekenden (antal gæster)



Opsummerende viser figur 17 følgende:

Lørdage: Svømmehallen åbner kl. 08:00, og herfra og indtil kl. 10:00 er der jævn tilstrømning af gæster. Tællingerne fra de enkelte dage viser, hvordan der fra kl. 10:00 til 14:00 enten er et konstant højt antal gæster i faciliteten, eller et svagt faldende antal gæster. Fra omkring kl. 14:30 begynder gæsterne at søge op, og kl. 15:30 kaldes de op af vandet, så faciliteten kan lukke kl. 16:00.

Søndage: Udviklingen i antallet af besøgende på søndage i den undersøgte periode følger meget det samme mønster som lørdagene, men her ligger det 'stabile niveau' lidt højere, idet der gennemsnitligt er flere gæster i anlægget end om lørdagen. En enkelt søndag (d. 16. marts) var tælleren oppe og rundt 240 gæster.

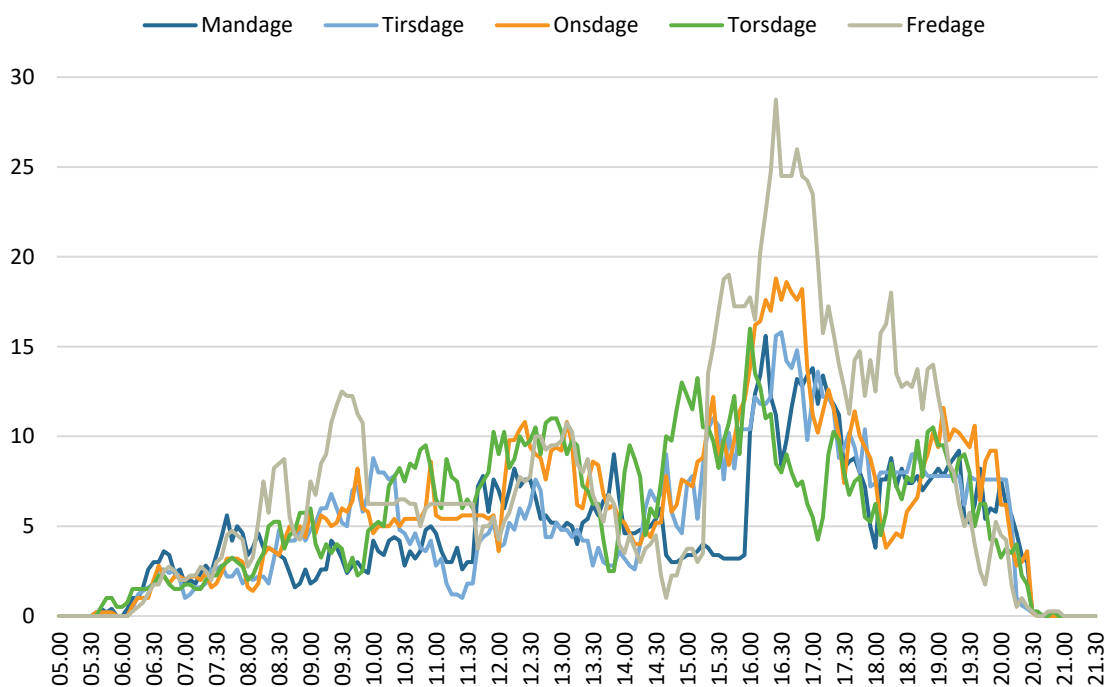
Vestamager Svømmehal - varmtvandsbassin

Varmtvandsbassinet i Vestamager er mest til offentlig benyttelse, men der er også booket hold ind i bassinet. Herunder følger gennemsnitsgrafer for de forskellige dage, men det er særligt i dagsgraferne i bilaget (figur A29-A35), at det er muligt at se, hvornår der er hold, og hvornår der ikke er.

I de perioder, hvor der er holdtræning i bassinet, er kurverne mere jævne over længere perioder (da alle går ind og kommer ud på mere eller mindre samme tid), mens kurverne svinger mere i den offentlige tid, idet folk her kommer og går, som det passer dem. Flere af pointerne i nedenstående tekst er altså læst ud af dagsgraferne.

Generelt kan det siges, at der er en relativt lav benyttelsesgrad i varmtvandsbassinet, fra der åbnes og indtil midt på formiddagen, hvor der begynder at komme hold gennem oplysningsforbund. Ved gennemgang af de enkelte dagsgrafer ses det, at der faktisk er flere tidspunkter helt uden gæster i bassinet i denne periode. Sidst på eftermiddagen, hvor det generelle besøgstal i svømmehallen er størst, ser der omvendt ud til at være uforholdsvis mange gæster i varmtvandsbassinet. Det kan ses i figur 18.

Figur 18: Gennemsnitlig benyttelse af Vestamagers varmtvandsbassin i hverdage (antal gæster)



Den 13/3 og den 14/3 har der været folkeskolearrangement i svømmehallen, hvilket har medført nogle meget høje tællinger, hvorfor disse dage er fjernet fra gennemsnitsberegningerne.

Opsummerende viser figuren følgende (der henvises i øvrigt til bilaget for uddybende dagsgrafer, figur A36-A42):

Mandage: Bassinet er booket til offentligheden hele dagen, undtagen i et formiddags- og et eftermiddagspas, hvor det er booket til oplysningsforbundene. Der kan være tvivl om, hvorvidt formiddagspasset fra kl. 10:00-12:00 benyttes af det forbund, der har booket tiden, da der er meget store udsving i tællingerne på tværs af alle mandage. Det kunne indikere, at det er de offentlige svømmere, der går ind og ud. I passet om eftermiddagen, der er tildelt et oplysningsforbund, fra kl. 14:00 til 16:00, ser der i højere grad ud til at være hold, da kurven her er fuldstændig plan i en længere periode.

Tirsdage: Der er relativt få gæster i bassinet ad gangen fra kl. 08:00 til ca. 14:30. Herefter stiger det gennemsnitlige antal gæster indtil kl. 18:00, hvorefter en forening overtager bassinet og har holdtræning.

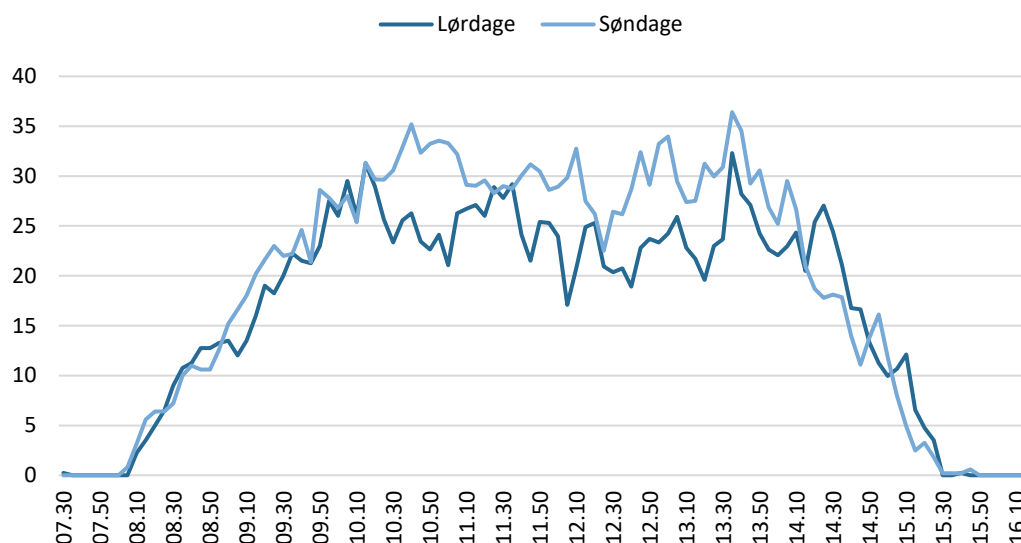
Onsdage: Om formiddagen fra kl. 10:00 til 12:00 er der hold fra et oplysningsforbund i bassinet. Det er der igen om eftermiddagen, men ligesom om mandagen kan der være tvivl om, hvorvidt dette pas anvendes til holdtræning, eller om det er de offentlige gæster, der benytter bassinet.

Torsdage: Om morgenen fra kl. 09:00 til 10:00 er der pulverskifte, hvorfor bassinet er lukket. Ellers er det åbent for offentligheden hele dagen.

Fredage: Bassinet er åbent for offentligheden undtagen mellem kl. 10:00 og 12:00, samt 14:00 og 16:00 hvor det er booket til oplysningsforbundene. I formiddagspasset er der helt tydelig holdaktivitet, mens der i eftermiddagspasset umiddelbart kun ser ud til at have været aktivitet i de første 45 minutter, to af de fem tælledage.

Tællerdata for den gennemsnitlige benyttelse i weekenden i Vestamager Svømmehals varmtvandsbassin fremgår af figur 19.

Figur 19: Gennemsnitlig benyttelse af Vestamager varmtvandsbassin i weekenden (antal)



Søndag d. 2/3 er ikke medregnet i gennemsnittet, da der var en form for driftsforstyrrelse i tælleren eller i bassinet denne dag.

Opsummerende viser figuren følgende:

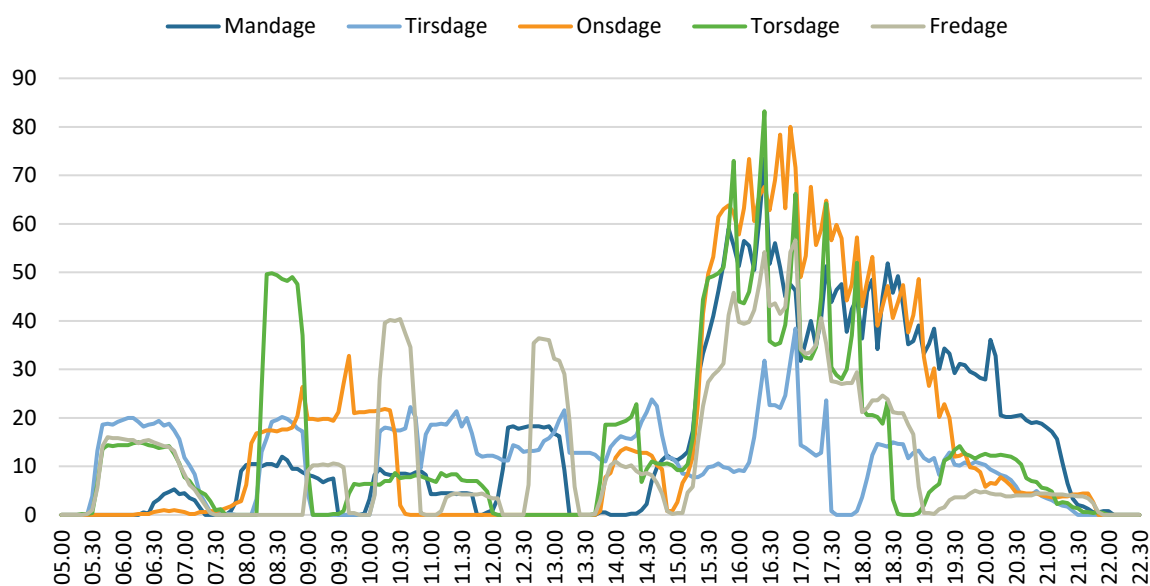
Lørdage og søndage: Brugen af varmtvandsbassinet minder meget om brugen af de store bassiner – antallet af gæster er stærkt stigende indtil kl. 10:00, så er der en stabil periode frem til kl. 14:30, og herefter er der aftagende aktivitet frem mod kl. 15:30, hvor bassinet lukker. Søndag er der gennemsnitligt flere gæster end om lørdagen.

Kastrup Svømmehal - store bassiner

Benyttelsen af Kastrup Svømmehal følger overordnet følgende mønster: Morgensvømning fra kl. 05:30 til 07:30, forskellige former for træning indtil kl. 15:30 og derefter forenings-svømning og/eller offentlig svømning fra kl. 15:30 og frem til lukning. Kastrup Svømmehal er stort set booket alle ugens dage, men der er forskellige perioder, særligt i dagtimerne, hvor faciliteten er ubenyttet. Det kan ses i figur 20.

Tællerne i faciliteten sidder ved udgangen fra omklædningsrummene, så de tæller de gæster, der går ind og ud af varmtvandsområdet (se næste afsnit) og dem, der går ind og ud af den store hal, hvor 25-meter- og undervisningsbassinet er placeret.

Figur 20: Gennemsnitlig benyttelse af Kastrup Svømmehal i hverdage (antal gæster)



Mandag d. 3/2 er fjernet fra gennemsnitsberegningen pga. fejltælling i sensorerne.

Opsummerende viser figuren følgende (der henvises i øvrigt til bilaget for uddybende dagsgrafer, figur A43-A49):

Mandage: Bassinet åbner lidt senere end normalt (kl. 07:00), hvorefter det er fuldt booket af foreninger, oplysningsforbund og folkeskoler hele dagen. Tællerne viser, at selvom bookingerne ligger lige op og ned ad hinanden, er det ikke tilfældet for den faktiske benyttelse. Således er bassinet ubenyttet i følgende tidsrum: 07:15 til 08:00, 09:30 til 10:00, 11:45 til 12:15 og 13:15 til 14:30, hvilket samlet set svarer til 3 timer.

Tirsdage: Bassinet er stort set booket hele dagen, men det er forskellige aktører, der har henholdsvis det lille og store bassin, og da tællerne tæller alle i salen, kan det være svært at se hvordan bassinerne hver for sig udnyttes. Særligt tidsrummet fra kl. 08:00 til 09:45, hvor oplysningsforbundene er tildelt tid i det store bassin og folkeskolerne i det lille bassin, er værd at være opmærksom på. Tællekurven har samme karakteristika, som når andre folkeskoleklasser har svømning, og det ser derfor ud som om, at oplysningsforbundene ikke umiddelbart benytter den tildelte tid i det store bassin. En hurtig søgning i det respektive oplysningsforbunds kursusudbud viser, at de heller ikke udbyder svømning i dette tidsinterval.

Hele svømmehallen er ubenyttet fra kl. 07:15 til 08:15 og igen fra kl. 09:00 til 10:00. Samtidig er tiden fra kl. 14:00 til 14:30 ubooket i 25-meter bassinet. I løbet af de fem tælldage var bassinerne stort set ubenyttede fra kl. 20:45 og frem i fire dage, mens der en enkelt dag var aktivitet indtil kl. 21:30.

Onsdage: Om morgenen udføres pulverskifte, hvorfor der først kan være aktivitet fra kl. 08:00. Svømmehallen er booket fra kl. 08:00 til 11:00 af et oplysningsforbund, og herefter er

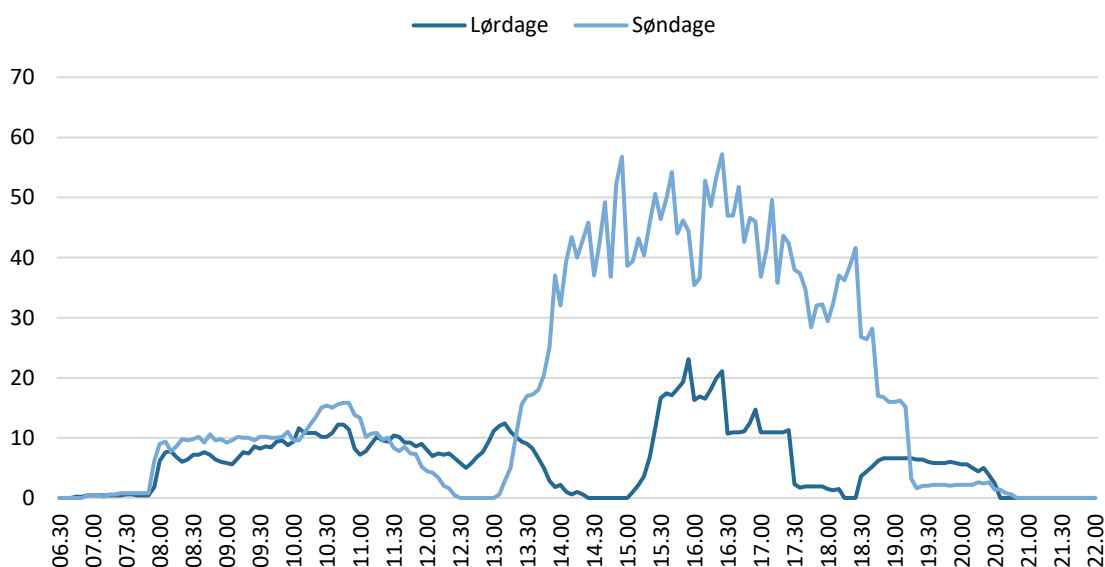
den booket fra kl. 11:00 til 15:30 af folkeskolen. Tællerne viser dog, at oplysningsforbundet er færdig med sine aktiviteter kl. 10:30, og skolerne benytter kun hallen fra ca. kl. 13:45 til 14:50, og kun hver anden gang. Det vil sige, at svømmehallen reelt set er ubenyttet mellem 3 og 5 timer, afhængigt af om skolerne benytter deres tid.

Torsdage: Denne dag er stort set alle tænkelige aktører booket ind i løbet af dagen. Morgensvømmerne forlader bassinet omkring kl. 07:30, og så kommer en af skolerne fra omkring kl. 08:15. Fra kl. 09:00 til 09:45 er hallen igen ubenyttet, og fra kl. 12:00 til 13:30 er den ubooket. I skolernes tider om morgenen er tiden benyttet i fire ud af de fem tælledage, og om eftermiddagen (kl. 13:30 til 14:30) er deres tid benyttet tre ud af fem gange. Fra kl. 18:30 til 19:00 er der teknisk lukket grundet skift mellem foreninger og offentligt svømning, men det er først fra kl. 19:15, at der igen begynder at være aktivitet i hallen.

Fredage: Bassinerne er ubookede fra kl. 08:00 til 08:45. Herefter har skolerne bassintid indtil kl. 15:30, og i løbet af disse knap 7 timer er der ca. 5 svømmeklasse igennem, men selvsagt også forskellige aflysninger. Efter hver svømmeklasse er der 30 minutters ubenyttet tid, hvilket der selvfølgelig kan være praktiske årsager til, som f.eks. omklædning, bustransport og lignende.

Tællerdata for den gennemsnitlige benyttelse i weekenden i Kastrup Svømmehals store bassiner fremgår af figur 21.

Figur 21: Gennemsnitlig benyttelse af Kastrup Svømmehal i weekenderne (antal gæster)



Opsummerende viser figuren vedr. Kastrup Svømmehal i weekenderne følgende:

Lørdage: Der er offentlig svømning i bassinet fra kl. 08:00 til 14:30, hvorefter der er teknisk lukket fra kl. 14:30 til 15:00. Herefter starter foreningsaktiviteter op i de to bassiner. Den lille 'top', der ses i antallet af gæster omkring kl. 13:00, skyldes en høj tælling i netop dette

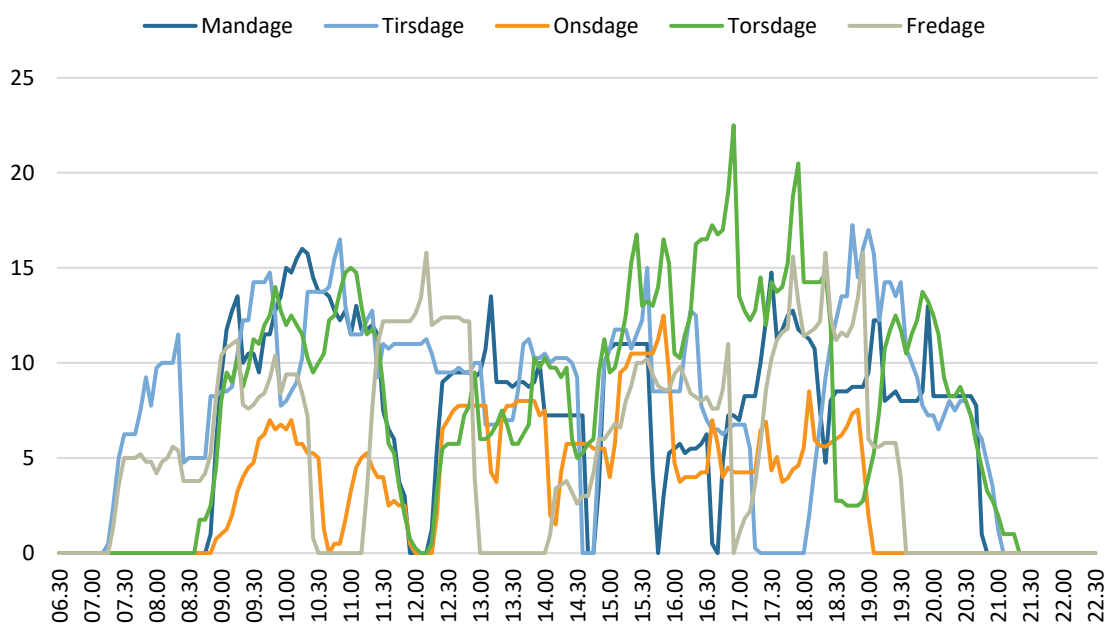
tidsinterval lørdag d. 8. februar, hvilket trækker gennemsnittet op. Ellers viser tællerne, at der ca. er mellem 5 og 10 gæster til offentlig svømning lørdag formiddag, og disse gæster går op i god tid, inden den offentlige tid slutter.

Søndage: Denne dag er der ligeledes offentlig svømning om formiddagen fra kl. 08:00 til 12:30, hvorefter der er foreningssvømning. Der er et tidsinterval midt på søndagen, som kunne være relevant at se nærmere på, da det er lidt uklart, hvad der foregår i hallen i dette tidsrum. Om aftenen er aktiviteterne stoppet kl. 19:15 fire ud af de fem tællerdage, selvom bassinerne er booket frem til kl. 21:00.

Kastrup Svømmehal - varmtvandsbassin

Varmtvandsbassinet i Kastrup benyttes på skift af oplysningsforbund, foreninger og offentlige gæster, hvilket også ses i bassinets brugsmønster. Tælleren til bassinet sidder ved den lille 'glasgang', der går fra området foran omklædningsrummene og ind til bassinet.

Figur 22: Gennemsnitlig benyttelse af Kastrup Svømmehals varmtvandsbassin i hverdage (antal gæster)



I beregningen af gennemsnittene er data fra den 3/2, 4/2, 5/2, og 6/2 fjernet, da tællerne var kalibreret forkert disse dage.

Opsummerende viser figuren af benyttelse af Kastrup varmtvandsbassin følgende (der henvises i øvrigt til bilaget for uddybende dagsgrafer, figur A50-A56):

Mandage: Varmtvandsbassinet er ubooket og ubenyttet fra kl. 07:00 til 09:00, teknisk lukket fra kl. 12:00 til 12:30 i forbindelse med skift mellem offentlig svømning og svømning i regi af oplysningsforbundene, og så er det ubooket igen fra kl. 14:45 til 15:00. Om aftenen stopper foreningsaktiviteten i bassinet allerede kl. 20:45, selvom det er booket indtil kl. 21:30, og det står derfor ubenyttet hen indtil kl. 21:45.

Tirsdage: Bassinet er ubooket fra kl. 06:00 til 07:30 og igen fra kl. 14:30 til 15:00. Om aftenen er der offentligt åbent i bassinet, hvorfor der er indlagt 30 minutters teknisk lukning fra kl. 17:30 til 18:00. Den offentlige aktivitet i bassinet stopper omkring kl. 21:00, mens bassinet først lukker kl. 21:45.

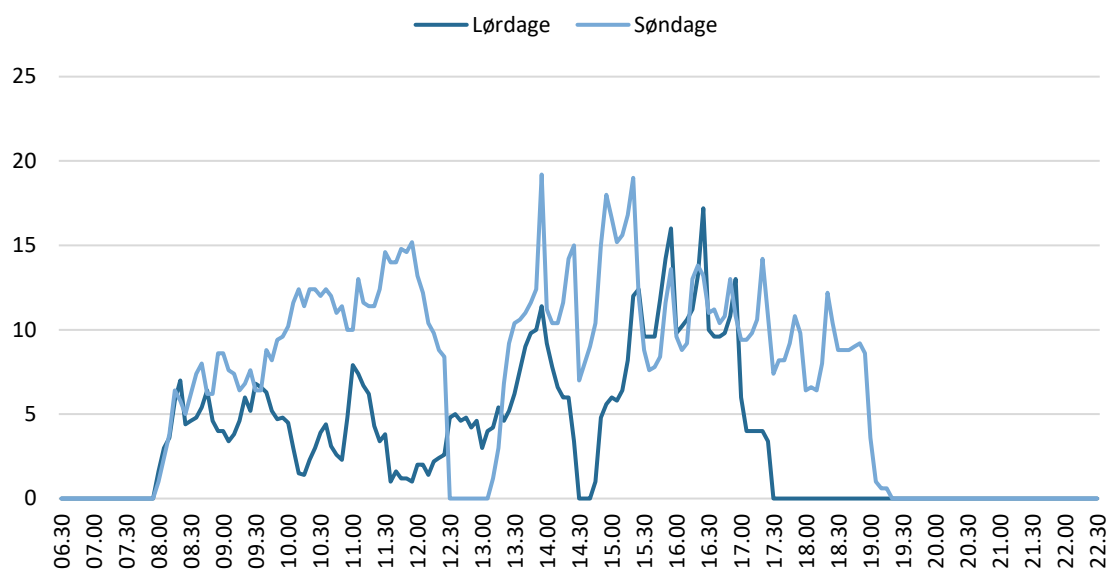
Onsdage: Bassinet er ubooket fra kl. 06:00 til 09:00 og teknisk lukket fra kl. 12:00 til 12:30, hvor der skiftes fra offentlig åbningstid til aktivitet i regi af oplysningsforbundene. Om aftenen lukkes bassinet igen, da der er pulverskifte (teknisk lukket) fra kl. 19:00 til 21:00. Herefter er bassinet ubooket fra kl. 21:00 til 21:45, hvorefter der lukkes. Det kunne overvejes at gennemføre pulverskiftet lidt senere for at frigøre tid fra 19:00 til 20:00.

Torsdage: Bassinet er ubooket fra kl. 06:00 til 09:00, og så ligger der to tekniske lukninger fra kl. 12:00 til 12:30 og igen fra kl. 18:30 til 19:00, idet der skiftes fra offentlig- til forenings- og tilbage til offentlig svømning.

Fredage: Bassinet er ubooket fra kl. 06:00 til 07:30 og igen om aftenen fra kl. 20:00 til 21:45. Fra kl. 10:30 til 11:30 er der booket tid til 'kommunal behandling', men denne tid er ikke blevet benyttet i løbet af de fem tælledage. Fra kl. 11:30 til 13:30 har oplysningsforbundene tiden, men deres aktivitet stopper konsekvent kl. 12:50. Oplysningsforbundenes tid efterfølges af en teknisk lukning, og da der først begynder at komme gæster til offentlig svømning omkring kl. 14:10, vil det sige, at der næsten er halvanden times ubenyttet tid. Om aftenen stopper foreningsaktiviteterne kl. 19:30, hvilket vil sige, at bassinet er ubenyttet herfra og frem til lukning – ca. 2 timer og 15 minutter.

Tællerdata for den gennemsnitlige benyttelse i weekenden i Kastrup Svømmehals varmtvandsbassin fremgår af figur 23.

Figur 23: Gennemsnitlig benyttelse af Kastrup Svømmehals varmtvandsbassin i weekenderne (antal gæster)



Opsummerende viser figur 23 følgende:

Lørdage: Der er offentlig svømning fra kl. 08:00 til 14:30, teknisk lukket indtil kl. 15:00 og derefter foreningssvømning. Foreningsaktiviteterne stopper konsekvent kl. 17:30, og bassinet står ubooket og ubenyttet hen i tre timer, indtil svømmehallen lukker kl. 20:30.

Søndage: Der er offentlig svømning i bassinet fra kl. 08:00 til 12:30, herefter følger en halv times teknisk lukning og så en halv times ubooket tid, før der er foreningssvømning fra kl. 13:30 og frem til 19:00. Fra kl. 19:00 og indtil lukning er bassinet ubooket og ubenyttet.

Tekniske og arbejdsmæssige aspekter relateret til mere brug

Analysen præsenteret i de foregående afsnit viser, at svømmefaciliteterne i Tårnby kan bruges mere, og at der på visse tider kan være flere brugere i faciliteterne. I bestræbelserne på at øge brugen er der dog en række forhold, som er vigtige at være opmærksom på, da de vedrører tekniske, mandskabsmæssige og organisatoriske aspekter, der skal tages højde for i forbindelse med eventuel omlægning af brugen. Nedenfor berøres denne type forhold.

Afsættet for afsnittet er taget med baggrund i interviews med de ansatte i Tårnby Kommune, som har ansvar for faciliteternes tekniske og bemandingsmæssige forhold. Fokus er på at fremlægge deres perspektiver.

Tekniske aspekter

Det første aspekt, som er væsentligt at være opmærksom på, er, om svømmefaciliteterne teknisk set kan håndtere flere brugere.

Ifølge de gennemførte interviews med embedsværket kræver en optimering og intensivring af vandtiderne (dvs. flere brugere) særlig opmærksomhed på de tekniske systemer i svømmehallerne, herunder luftventilation, brugsvandforsyning, varmegenvinding samt styring af temperatur og luftfugtighed.

I denne sammenhæng fokuseres der dog primært på vandcirkulationsanlæggene, som har en central rolle i opretholdelsen af vandkvaliteten.

Vandcirkulationsanlæggenes opgave er at filtrere vandet, justere pH-værdien og temperaturen samt at reducere bundet klor og at tilføre frit klor. Anlæggenes kapacitet er dimensioneret på baggrund af det forventede antal gæster pr. time samt lovkravene til, hvor meget vand der skal kunne cirkuleres pr. badegæst, hvilket igen afhænger af bassinets størrelse og temperatur.

Badebelastningstallene er defineret med udgangspunkt i anlæggenes generelle dimensionering (hvad de er godkendt til af brandmyndighederne), og hvor mange der forventes at bruge bassinerne i løbet af dagen.

Det er dette tal, som bassinernes pumper og filtre er dimensioneret efter, og det siger derfor noget om, hvorvidt rensningssystemet 'kan følge med' og holde vandet rent. Hvis systemet ikke kan følge med belastningen i bassinerne, kan der ophobes for meget bunden klor (kloraminer), hvilket kan fordampe og være generende og sundhedsskadeligt.

Tabel 5 viser den samlede, projekterede vandcirkulationskapacitet for kommunens bassiner.

Tabel 5: Oversigt over projekteret badebelastning i anlæggene

Korsvejsbadet – 25-meter-bassin	75 personer pr. time
Kastrup – 25-meter-bassin	125 personer pr. time
Kastrup - lille bassin	44 personer pr. time
Kastrup - varmtvandsbassin	62 personer pr. time
Vestamager – 25/50-meter-bassin	100 personer pr. time
Vestamager - morskabsbassin	50 personer pr. time
Vestamager - varmtvandsbassin	50 personer pr. time

Tabellen viser den projekterede badebelastning, som er den belastning de forskellige bassiners pumper og filtre kan håndtere.
Kilde: Miljøgodkendelserne af bassinerne.

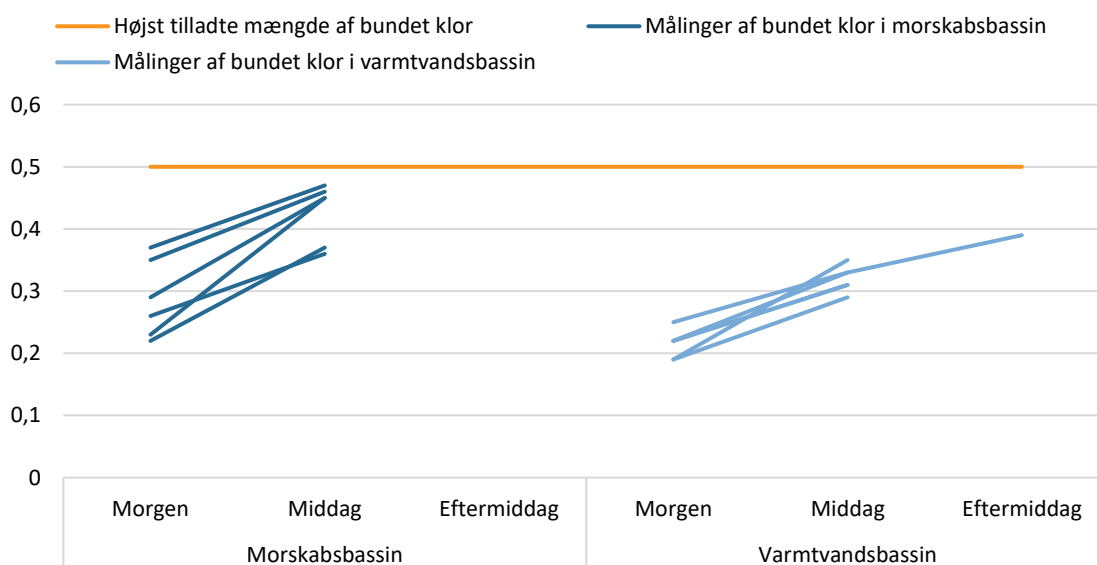
Selvom badebelastningstallet er meget konkret, er det et tal, som personalet har svært ved at håndhæve i bassinernes åbningstid. Mens badebelastningen er et standardiseret tal, der bygger på antal gæster pr. tidsenhed, afhænger belastningen på badevandskvaliteten samtidigt meget af, hvor godt gæsterne har vasket sig, inden de benytter bassinerne. Hvis

gæsterne er uvaskede, 'bruger' de mere klor, når de hopper i bassinet, og der skal derfor cirkuleres mere vand for at opretholde badevandskvaliteten.

Ifølge den teknisk ansvarlige for svømmefaciliteterne i Tårnby Kommune er det især varmtvandsbassinet i Vestamager, hvor belastningen af vandcirkulationsanlægget er størst. Belastningen vurderes på baggrund af koncentrationen af bundet klor, hvilket ikke må overstige 0,5 mg/liter badevand. Overskrides denne grænse, kræves det, at bassinerne lukkes. Bundet klor dannes, når frit klor reagerer med urenheder fra badegæsterne. En tommelfingerregel er, at en uvasket badegæst kan belaste vandet lige så meget som 25 renvaskede gæster, hvilket understreger betydningen af grundig afvaskning inden adgang til bassinerne.

Vandkvaliteten kontrolleres to gange dagligt ved måling af bundet klor om morgenen og ved middagstid. Som det fremgår af figur 24, der viser et udpluk af weekendmålinger i januar 2025, er der en markant stigning i mængden af bundet klor frem mod middagstid. Da der kun udføres to daglige målinger, er udviklingen i mængden af bundet klor for resten af dagen ukendt.

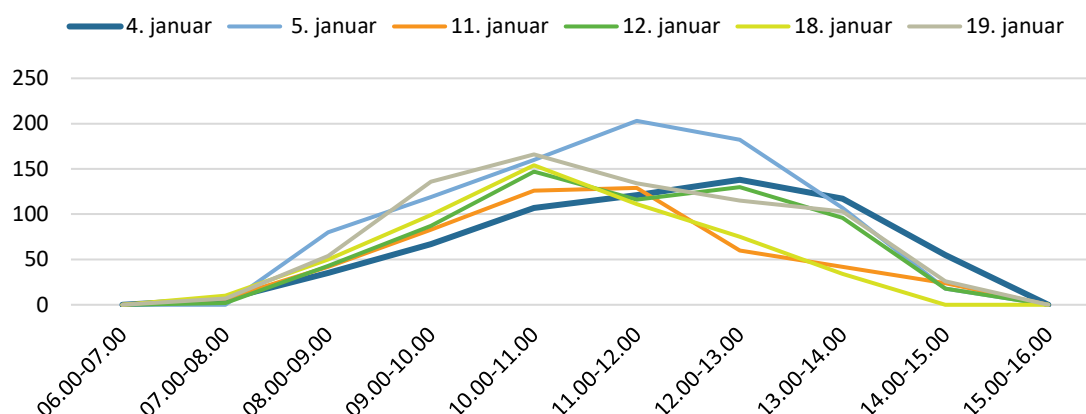
Figur 24: Mængden af bundet klor i Vestamagers morskabs- og varmtvandsbassin, målt over tre weekender



Figuren viser mængden af bundet klor (mg/liter) målt den 4. og 5., 11. og 12. samt 18. og 19. januar 2025. Målingerne er foretaget omkring kl. 07:00, kl. 12:00 og kl. 15:30 af stedets ansatte.

Ovenstående målinger skal især ses i relation til besøgs mønstret, som er, at den højeste belastning i weekenden typisk er fra kl. 11:00 til 13:00. Det kan ses i figur 25.

Figur 25: Besøgstal for Vestamager Svømmehal, målt over tre weekender i januar (antal gæster)



Figuren viser det gennemsnitlige antal besøgende i Vestamager Svømmehal, for hver time, over tre weekender. Besøgstallene er leveret af CountMatters.

Arbejds-mæssige aspekter

I tillæg til de tekniske aspekter og vandets renhed er det også vigtigt at være opmærksom på, hvor mange brugere personalet i svømmehallerne kan håndtere samtidigt. Det gælder i forhold til den offentlige åbningstid, som findes i Kastrup Svømmehal og Vestamager Svømmehal.

Grundlæggende har personalet i svømmehallerne - ifølge de interviewede fra embedsværket - en naturlig opmærksomhed på gæsterne og de badende, mens de er i anlæggene. Derfor er det i de kortvarige mellemrum mellem brugergrupperne samt i de ubenyttede perioder, at personalet kan udføre nødvendige driftsopgaver som rengøring, oprydning og klar-gøring.

Derudover fungerer disse pauser som en mulighed for, at personalet kan få en mental pause før næste besøgspræs. En intensiveret brug af svømmehallerne vækker derfor bekymring blandt personalet, i forhold til om de kan nå at udføre deres opgaver tilfredsstillende, samt for den øgede arbejdsbelastning det vil medføre.

Det er vigtigt at medtænke denne type perspektiver vedrørende ressourcer i forbindelse med eventuelle ændringer i brugen af faciliteterne, da brugernes oplevelser påvirkes af det personale, de møder.

Særligt weekenderne i Vestamager Svømmehal opleves som udfordrende af personalet. Med op mod 200 gæster ad gangen er personalet på i alle åbningstimer. I disse perioder beskrives arbejdet som udmattende på grund af den kontinuerlige strøm af besøgende, larm, varme, og den opmærksomhed personalet skal have på gæster og situationer, der skal håndteres.

En særlig problematik opstår ifølge de interviewede omkring varmtvandsbassinet i Vestamager. Svømmehallen som helhed må have op til 300 gæster ad gangen, men

varmtvandsbassinet er et lille bassin på knap 54 m² med et vandcirkulationsanlæg der er dimensioneret til at klare 50 gæster pr. time (jf. afsnittet omkring badebelastning). Der kan opstå situationer, hvor bassinet bliver overfyldt, hvilket tvinger personalet til at kalde gæster op af bassinet. Denne nødvendige regulering af gæstetrafikken kan føre til konfliktfyldte situationer mellem personalet og de badende.

I visse andre kommuner er det almindeligt, at gæsterne i weekenderne skal booke tid til varmtvandsbassinerne. Denne løsning hjælper med at fordele belastningen mere jævnt over dagen, og det sikrer, at særligt småbørnsfamilier ikke risikerer at gå forgæves, men det kan også opleves som et ufleksibelt system. Det kunne tages op til videre overvejelse, om et tilsvarende system kunne implementeres i Tårnby for at reducere presset på varmtvandsbassinet. Dette spørgsmål diskuteres senere.

Skolesvømning

Skolesvømning og skolars brug af faciliteter er traditionelt et område, der er interessant i et benyttelsesperspektiv, da skoler sjældent bruger al den tid, de har fået tildelt. Der har i Tårnby Kommune ikke været kutyme for, at skolerne afbooker den tildelte tid, de ikke benytter, ligesom der heller ikke er blevet fulgt systematisk op på den faktiske benyttelse. De opsatte tællere gør det dog nu muligt at lave en systematisk opfølgning, og på den baggrund kan det ses, at Tårnbys skoler har tildelt mere tid, end de benytter.

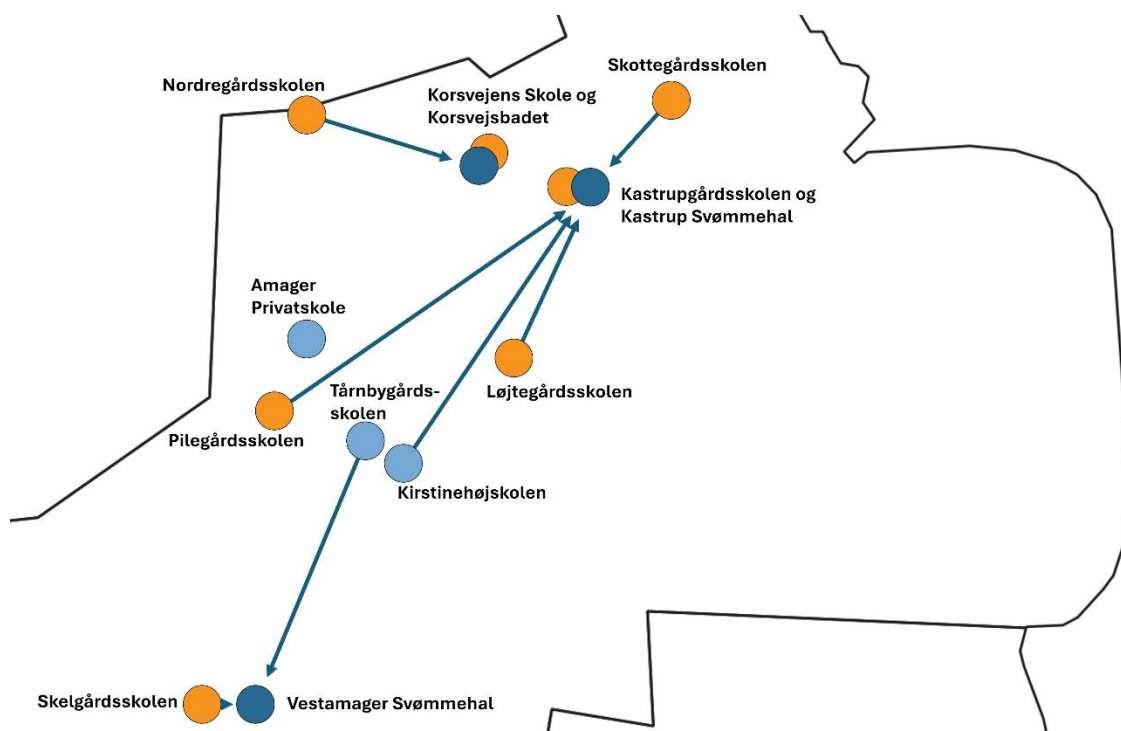
Samtidig har skolerne forsteret til facilitetstiden i dagtimerne, så på den måde bliver deres brug og skemalægning styrende for megen af den anden facilitetsbrug senere på dagen. På denne baggrund er det relevant at kigge nærmere på, hvordan skolesvømningen udfolder sig i Tårnby Kommune.

Det indsamlede datamateriale fra de gennemførte interviews viser, at skolerne ikke altid kan 'pulje' deres skolesvømning, sådan de for eksempel sender alle deres fjerdeklases-elever i svømmehallen på én gang, da der kan være en begrænsning i lærerressourcerne eller faciliteten. Derfor vil folkeskolernes svømning være mere fordelt ud over hverdagene.

Efter lukningen af Pilegårdsbadet skete der en større omrokering af vandtider i kommunen, da alle folkeskolerne, der benyttede dette bad, skulle fordeles ud til kommunens andre svømmehaller.

Som det er nu, gælder følgende: Nordregårdsskolen og Korsvejens skole benytter Korsvejsbadet. Skottegårdsskolen, Kastrupgårdsskolen, Løjtegårdsskolen, Pilegårdsskolen og Kirstinehøjsskolen benytter alle Kastrup Svømmehal. Tårnbygårdsskolen og Skelgårdsskolen benytter Vestamager Svømmehal. I figur 26 er dette tegnet ind:

Figur 26: Oversigt over, hvilke folkeskoler der benytter hvilke svømmefaciliteter



I forbindelse med interviewene med kommunens embedsfolk blev der videreformidlet nogle indsigter, der, sammenholdt med indsigterne fra tællerne, vil blive behandlet i følgende afsnit.

Folkeskolernes ubenyttede, tildelte tider

Som det fremgår af de tidligere afsnit, har der i løbet af den afdækkede periode været flere tilfælde, hvor skolerne ikke har benyttet deres tider, eller har haft meget dårlig udnyttelse af deres tid (halvdelen eller mindre end halvdelen af den tid, der er booket, er anvendt). En hurtig optælling på tværs af alle skolernes vandtider over de fem uger viser, at knapt hver syvende vandtid ikke benyttes, mens knapt hver tredje vandtid har en dårlig udnyttelse i forhold til ovenstående beskrivelse.

Aflysninger kan have flere årsager: For det første har skolerne mere skiftende kalendere med tema- og projektuger, der kan være arrangementer, eller også kan der være sygdom blandt lærerne, hvilket medfører, at de ikke kan stille med en vikar med tilsvarende sikkerhedsmæssigt påkrævede kompetencer. Der er således det, der kan kaldes planlagte og uplanlagte aflysninger, og det er selvfølgelig ikke muligt at se, hvilke der gør sig gældende i de fem tælleuger.

Det er dog værd at bemærke, at skolerne er gode til at melde bustransporten fra de dage, hvor der er planlagte aflysning af svømningen, da bustransporten koster skolen penge. Men der sker ikke samtidig en aflysning af vandtiden, selvom tiden kunne anvendes af

andre borgere, eller selvom svømmehallerne måske har indkaldt bemanning til et forventet skolebesøg. Hvis skolerne bliver bedre til at melde deres planlagte aflysninger, ville faciliteterne kunne udnyttes bedre – omend der ligger en opgave i at samle op på og viderefremidle disse tider til andre potentielle svømmere. Dette spørgsmål diskuteres nærmere i rapportens afsluttende afsnit om forslag til mere hensigtsmæssig brug af vandtiden.

Uoverensstemmelser mellem bookinger samt start- og sluttidspunkter

Noget der, derudover går igen i tællerdataene, er, at folkeskolerne sjældent starter og slutter på de tidspunkter, de ellers har vandtid i. Nogle gange drejer det sig om 10-15 minutter – andre gange om hele og halve timer. Uanset bliver det samlet set til meget ubenyttet tid, der ligger før og efter den faktiske benyttelse. Der går for eksempel tid med at samle eleverne, få dem i busser og transporteret til svømmehallen samt komme igennem omklædningen – og det samme den modsatte vej, når de skal tilbage og have undervisning.

Det viser sig samtidig, at de forskellige folkeskoler i kommunen har forskellige ringetider (tider hvor lektionerne starter og stopper) – og disse ringetider er ikke altid direkte kompatible med hinanden eller med den gængse bookingtradition, hvor der tildeles tid i hele og halve timer. Resultatet bliver derfor, at folkeskolernes ønskede og tildelte tider 'rundes op' og bookes ind, uagtet at den faktiske benyttelse er mindre. Det vil formentlig være et omfattende indgreb at ensrette ringetiderne på alle Tårnby Kommunes skoler – og spørgsmålet er selvsagt, om det er et proportionalt indgreb, når man tænker på, hvad det kan give af andre problematikker – men det kan i princippet styrke mulighederne for bedre udnyttelse af vandtidstildelingerne.

Undervisnings- og omklædningsmulighederne i de forskellige svømmehaller

Som det ses af figur 26, køres flere af folkeskolerne til Kastrup Svømmehal, mens kun to folkeskoler benytter Korsvejsbadet. Der er selvsagt forskel på de tre svømmehaller og de undervisningsmæssige muligheder, der er i dem. Korsvejsbadet er let at overskue, og bassinet er lavt, i Kastrup Svømmehal er der et decideret undervisningsbassin, mens det store bassin er dybt overalt og har vipper, og endeligt har Vestamager en rutsjebane og store omklædningsfaciliteter, mens det modsvarende er et meget åbent område at holde overblik i. De forskellige svømmehaller har således fordele og ulemper.

En af de helt store udfordringer ved at lægge mere skolesvømning i Korsvejsbadet er i følge embedsværket, at der kun kan være én klasse ad gangen i omklædningen, og hvis folkeskolerne har flere elever til svømning ad gangen, kan de kun være i Kastrup Svømmehal eller Vestamager Svømmehal.

Ses der på data fra tællerne, er det dog meget tydeligt, hvilke folkeskolebesøg der kommer med en, to eller tre klasse(r) ad gangen. Faktisk ser det ud til, at det kun er torsdag morgen og fredag midt på dagen i Kastrup Svømmehal, at der er mere end én klasse ad gangen. Det kunne derfor være relevant at overveje, om flere klasser kunne flyttes over i Korsvejsbadet.

Spør 3: Svømmevaner og fremtidige behov vedr. vandtid i Tårnby Kommune

I dette afsnit er fokus på at beskrive borgernes svømmevaner i Tårnby Kommune. Det giver indblik i efterspørgslen på svømmefaciliteter i kommunen. Fokus er også på forventninger til den fremtidige efterspørgsel og nye behov med baggrund i forventninger til befolkningsudviklingen.

Svømmevaner og vandaktiviteter i Tårnby Kommune

Et væsentligt afsæt for denne rapport er borgernes efterspørgsel efter at være svømmeaktive. Der er forskellige indgangsvinkler til at få et overblik over Tårnby-borgernes svømmevaner.

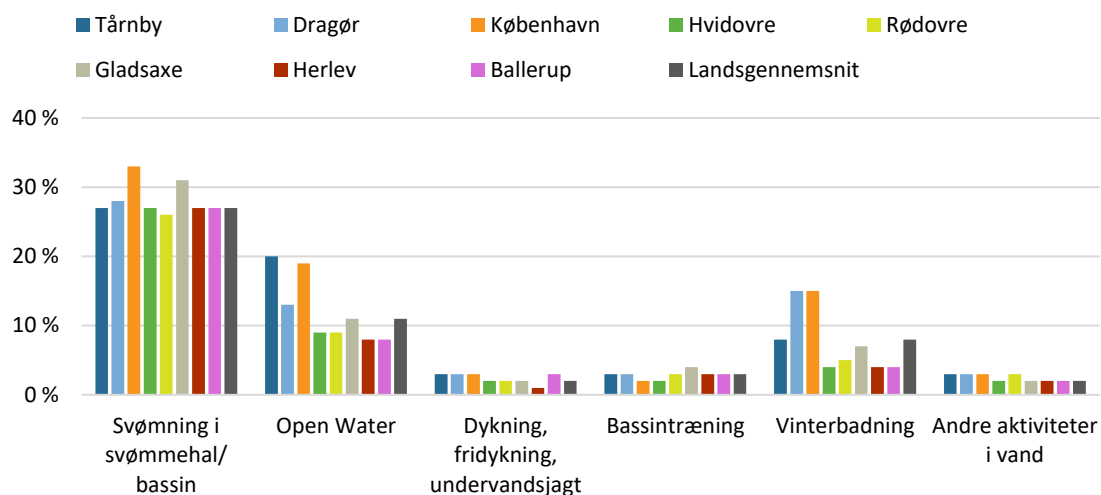
Svømning er generelt en af de større aktiviteter blandt danskerne. Ifølge den seneste undersøgelse af danskernes motions- og sportsvaner (Rask et al., 2022) har godt hvert tredje barn og unge på landsplan mellem 3 og 15 år dyrket svømning inden for det seneste år, mens det er knap hver femte voksne.

En undersøgelse specifikt for Tårnby Kommune fra 2020 (Forsberg et al., 2020), som blev gennemført af Idan, viser, at svømning er den næststørste aktivitet efter fodbold blandt børn og unge fra 9-16 år.

Ser man på voksne, så viser undersøgelsen Danmark i Bevægelse (Engel et al., 2021), at 40 pct. af voksne i Tårnby Kommune inden for det seneste år har været aktiv med aktiviteter i vand. Aktiviteter i vand dækker over et bredt spektrum af aktiviteter, hvor svømning i svømmehal/bassin er den mest udbredte. Hvad angår denne type aktivitet, så har 27 pct. af voksne i Tårnby Kommune dyrket den inden for det seneste år, men mange er også aktive med open water svømning og vinterbadning.

Man kan ikke sammenligne tallene fra Danmark i Bevægelse med resultaterne fra Idans undersøgelse af danskernes motions- og sportsvaner direkte. Men ser man isoleret på resultater fra Danmark i Bevægelse, som har data på kommuneniveau, så gælder det, at andelen af aktive med aktiviteter i vand i Tårnby Kommune blandt voksne er en smule højere, end i de fleste sammenligningskommuner og på niveau med landsplan, bortset fra open water svømning, som er højere i Tårnby. Det fremgår af figur 27.

Figur 27: Voksnes deltagelse i aktiviteter i vand i Tårnby Kommune og sammenligningskommuner (pct.)

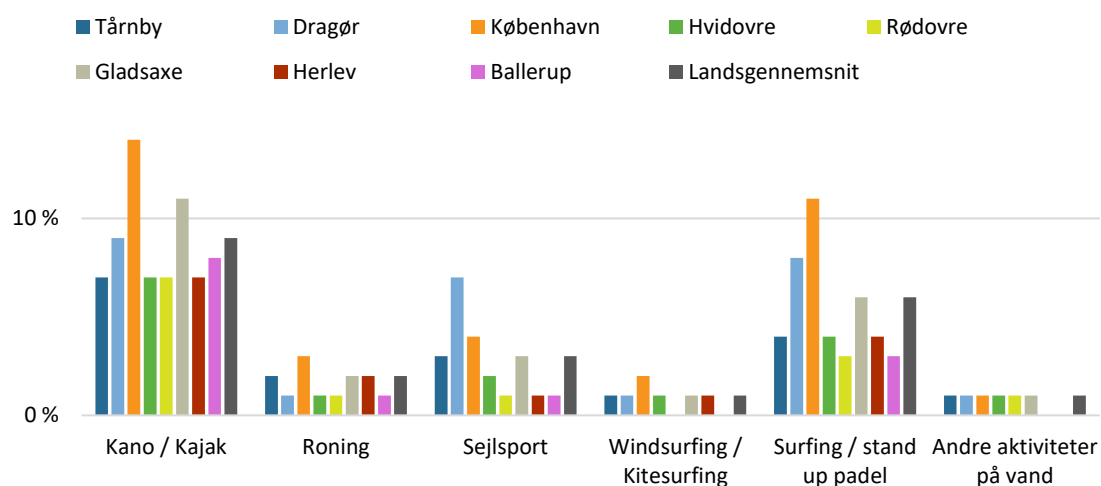


Figuren viser andelen af borgere i de syv kommuner samt på landsplan, som inden for de seneste 12 måneder har dyrket de respektive aktiviteter. Kilde: Center for Forskning i Idræt, Sundhed og Civilsamfund ved Syddansk Universitet, 2021.

Ser man kun på andelen af aktive på årligt såvel som ugentlig basis med svømning i svømmehal/bassin, så er deltagelsen her på niveau med sammenligningskommunerne og landsplan. Det er kun i København, at deltagelsen er noget højere.

Omvendt er aktivitetsniveauet blandt Tårnbyborgere en smule lavere, når det gælder aktiviteter på vand. Det kan ses i figur 28.

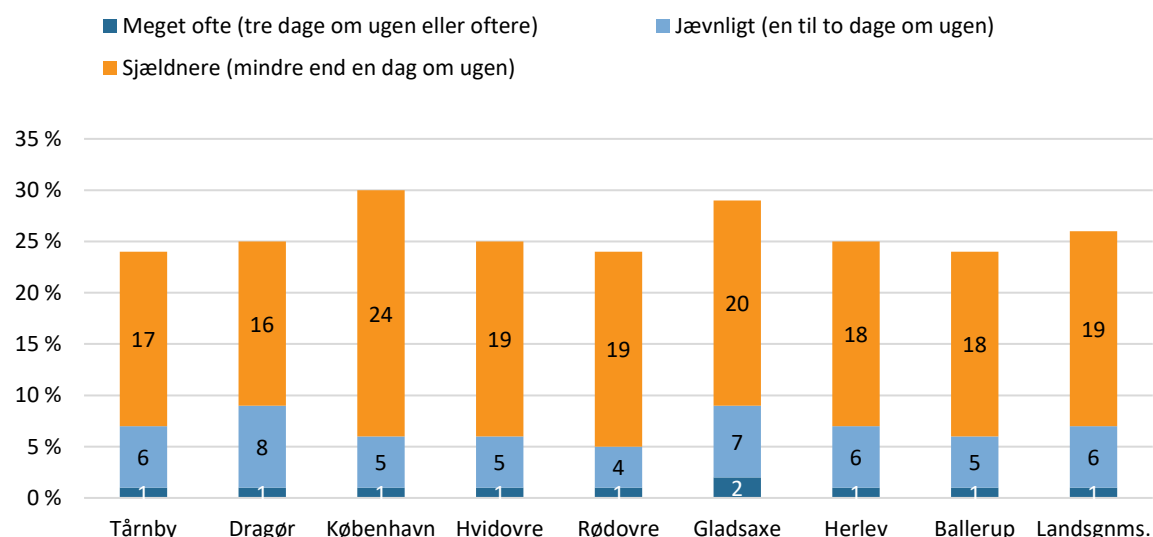
Figur 28: Voksnes deltagelse i aktiviteter på vand i Tårnby Kommune og sammenligningskommuner (pct.)



Figuren viser andelen af borgere i de syv kommuner samt på landsplan, som inden for de seneste 12 måneder har dyrket de respektive aktiviteter. Kilde: Center for Forskning i Idræt, Sundhed og Civilsamfund ved Syddansk Universitet, 2021.

I forlængelse af ovenstående er det også interessant, hvor ofte voksne angiver at være aktive med vandaktiviteter – herunder i særdeleshed svømning. Ifølge Danmark i Bevægelse er svømning for de fleste voksne i Tårnby en aktivitet, som de dyrker sjældnere end én gang om ugen. Det er meget få voksne i Tårnby Kommune – såvel som i sammenligningskommunerne og på landsplan – som er aktive flere gange om ugen. Det kan ses i figur 29.

Figur 29: Voksnes deltagelse i svømning i bassin Tårnby Kommune og sammenligningskommuner (pct.)



Figuren viser, hvor ofte borgere angiver at dyrke svømning i bassin i Tårnby Kommune, sammenligningskommunerne og på landsplan. Kilde: Center for Forskning i Idræt, Sundhed og Civilsamfund ved Syddansk Universitet, 2021.

Organisering af svømning i Tårnby Kommune

Det gælder endvidere, at svømning er en aktivitet, som mange børn og unge dyrker gennem en forening og/eller på egen hånd. Således viser Idans undersøgelse fra 2020 (Forsberg et al., 2020), at blandt de regelmæssigt aktive, så er to ud af tre aktive i en svømmeklub, mens en tredjedel er aktiv på anden vis (primært på egen hånd). Dertil kommer formentlig en del børn og unge, som ikke er regelmæssigt aktive med svømning, men som fra tid til anden tager i svømmehallen med familie og venner (dvs. på egen hånd).

Ser man på voksne i Tårnby, viser Danmark i Bevægelse, at svømning på egen hånd er den mest udbredte organiseringsform (4 pct. dyrker svømning på egen hånd), mens relativt få er aktive gennem en forening (2 pct. af alle voksne). Denne fordeling er identisk med landsgennemsnittet og de i undersøgelsen udvalgte hovedstadskommuner.

Medlemstal fra svømmeforeningerne i Tårnby Kommune kan give et supplement til ovenstående og være med til at tegne et billede af, hvor stor foreningssvømning er i Tårnby Kommune.

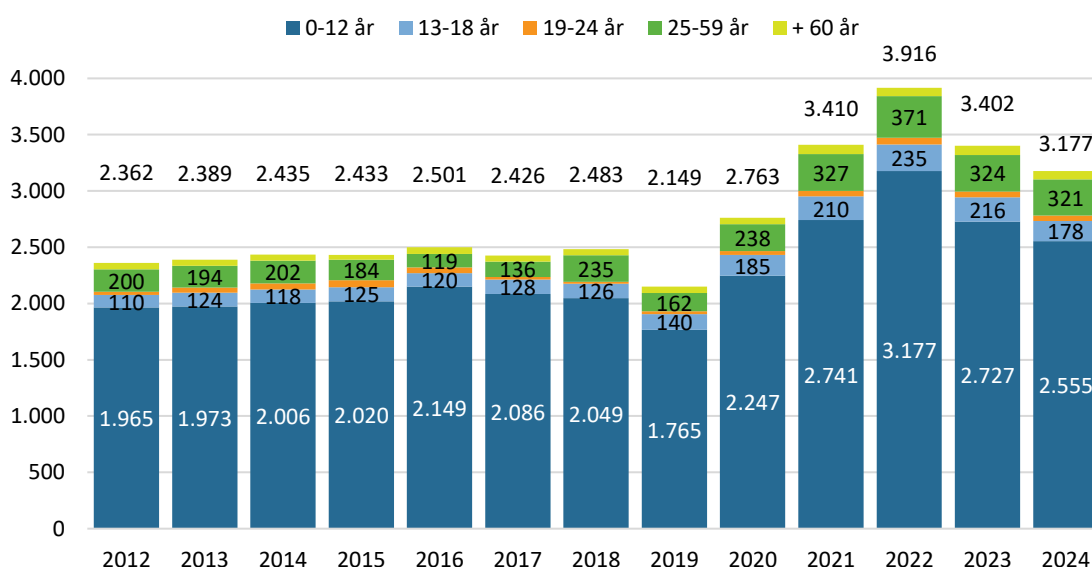
Det er gjort via data fra Centralt ForeningsRegister (idraetten-i-tal.dk), som indeholder medlemstal på foreninger under DIF, DGI og Dansk Firmaidræt. Her skal man dog være

opmærksom på, at tallene dækker over medlemskaber, og at en borger derfor tæller flere gange i statistikken, hvis de er medlem af flere svømmeforeninger, samt at medlemmer fra andre kommuner også tæller med.

Figur 30 viser medlemstal for foreninger hjemmehørende i Tårnby Kommune, der ifølge Centralt ForeningsRegister tilbyder svømning som aktivitet i perioden fra 2012 til 2024.

Det ses, at børn i aldersgruppen 0-12 år udgør den suverænt største andel af foreningsmedlemskaber, mens gruppen af unge, voksne og ældre er markant mindre. Det flugter overordnet set med de forskelle i deltagelsen i svømmeaktiviteter blandt børn og unge samt voksne, der blev fremlagt tidligere.

Figur 30: Antallet af svømmemedlemmer i Tårnby Kommune i perioden fra 2012-2024 (antal)



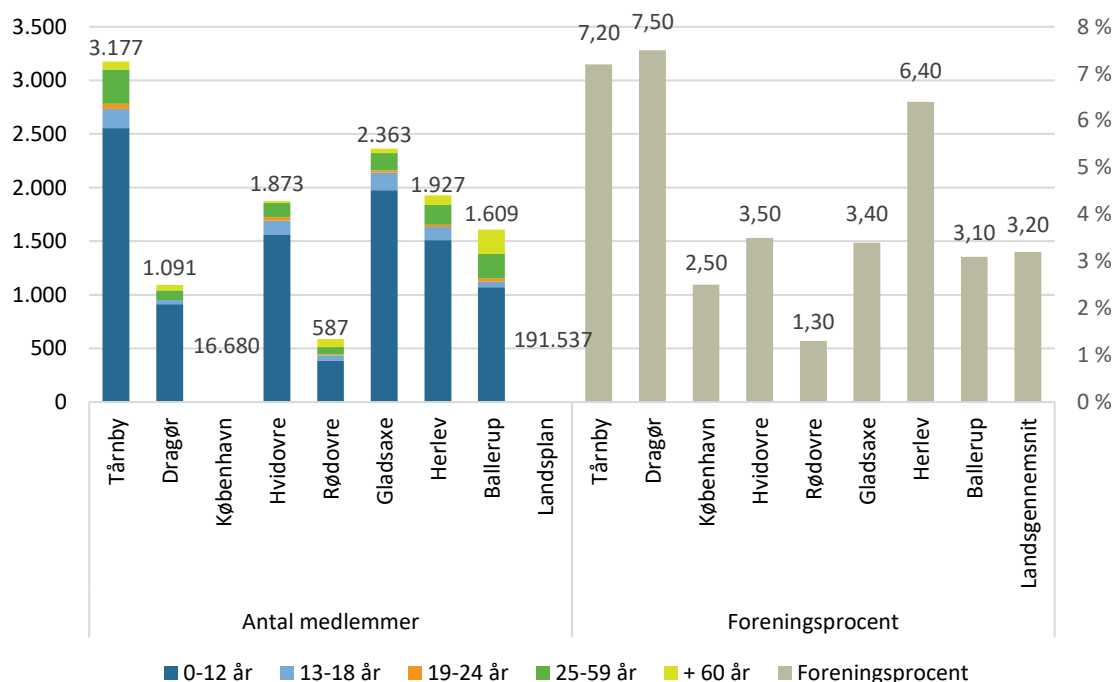
Figuren viser antallet af medlemmer i perioden fra 2012 til 2024 for foreninger med svømning som aktivitet i Tårnby Kommune (idrætten-i-tal.dk, 2024). DIF opgør deres medlemmer på en anden måde end kommunen, hvorfor der kan være uoverensstemmelser mellem de kommunale medlemstal og disse.

Selvom det samlede antal af medlemmer ændrer sig over tid, er den interne fordeling mellem de forskellige aldersgrupper stabil over årene – der synes altså ikke at være nogen aldersgrupper, der vokser eller svinder mere end andre.

Det er via Centralt ForeningsRegister også muligt at se på antallet af svømmemedlemmer i sammenligningskommunerne. Som det fremgår af figuren herunder, er der store forskelle mellem kommunerne - både i forhold til det samlede antal medlemmer såvel som 'foreningsprocenten', som angiver, hvor mange svømmemedlemskaber der er i forhold til kommunens samlede antal indbyggere. På den måde kan en kommune som Dragør, der absolut set har få svømmemedlemmer, godt have en relativ høj andel af kommunens indbyggere, der er medlemmer af en svømmeforening.

Ser man på foreningsprocenten for 2024, hvor de senest tilgængelige medlemstal stammer fra, er foreningsprocenten for svømning i Tårnby Kommune knap 8 pct. Dette er langt over landsgennemsnittet, og faktisk er Tårnby den kommune med den fjerde højeste foreningsprocent, når det kommer til svømning²³ (Odder, Dragør og Vallensbæk ligger på 1., 2. og 3. pladsen). Det indikerer, at foreningssvømningen er stor i Tårnby Kommune, når man ser på antallet af medlemmer i forhold til antallet af indbyggere.

Figur 31: Antal medlemmer af svømmeforeninger (antal), samt 'foreningsprocenten' for aktiviteten svømning (pct.) i Tårnby Kommune og sammenligningskommuner i 2024



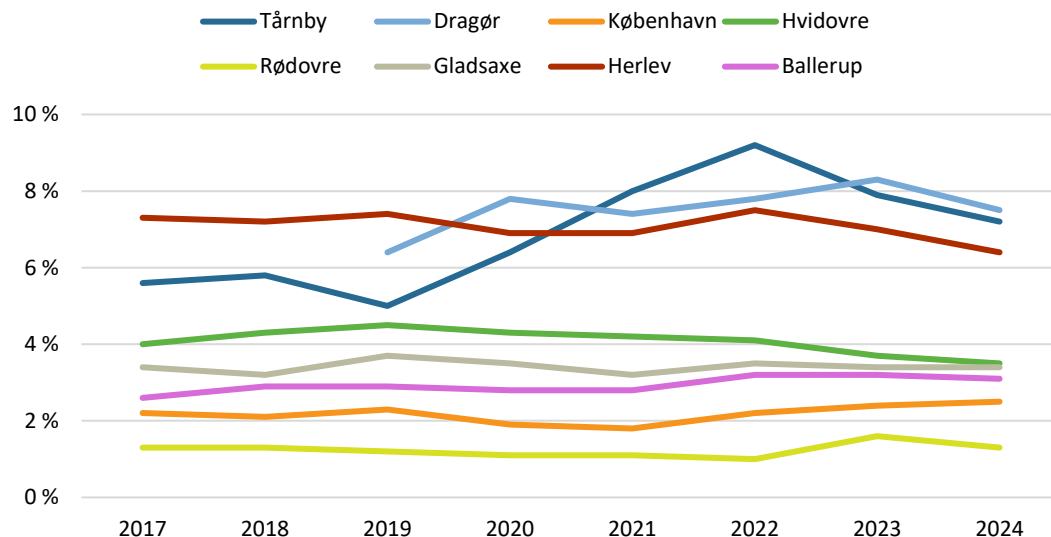
Figuren viser antallet af svømmemedlemmer i de forskellige sammenligningskommuner i 2024. Antallet af medlemmer i Københavns Kommune og på landsplan er udeladt, da de ville have forlænget y-aksen betragteligt. Desuden vises 'foreningsprocenten', hvilket er antallet af svømmemedlemskaber i de forskellige kommuner, i forhold til antallet af borgere. Der er taget udgangspunkt i svømmemedlemskaber under DIF for ikke at få alle vinterbade-medlemskaber med. Kilde: idraetten-i-tal, 2024.

Her er det dog vigtigt at være opmærksom på, at der i Tårnbys foreninger er et meget højt antal udenbys medlemmer (primært fra Københavns Kommune), hvilket er med til at løfte foreningsprocenten. I de andre sammenligningskommuner er der naturligvis også medlemsvandringer (grundet deres geografiske nærhed til nabokommuner). Her kan særligt Herlev fremhæves, da det er en kommune, der også ligger relativt højt i Svømmeindekset og altså har rammerne til at have mange svømmemedlemmer fra andre kommuner. Selvom Tårnby Kommune har en høj foreningsprocent på overfladen, ligger der fortsat en opgave i at aktivere kommunens egne borgere.

²³ Der er her taget udgangspunkt i foreningsmedlemskaber under DIF. Inddrages også 'svømmemedlemskaber' fra DGI og Dansk Firmidræt ligger Tårnby på en 6. plads, hvilket især skyldes, at nogle kommuner har rigtig mange vinterbadere.

Det er også muligt at se på udvikling over tid. Her viser figur 32, at foreningsprocenten i Tårnby generelt ligger højt, og at det særligt er siden 2019, at foreningsprocenten er vokset. Det stemmer overens med, at antallet af medlemmer i svømmeforeninger siden 2019 (jf. figur 30) er steget.

Figur 32: Foreningsprocenten over tid for Tårnby Kommune og sammenligningskommuner (pct.)



Figuren viser, hvordan foreningsprocenten for svømning har udviklet sig over tid i Tårnby Kommune, i sammenligningskommunerne og på landsplan. Kilde: idraetten-i-tal.dk

Det fremtidige behov for svømmefaciliteter

I det følgende er fokus på at beskrive en række objektive forhold, som kan være relevante at inddrage i overvejelser om det fremtidige behov for svømmehaller i Tårnby Kommune. Afsættet tages her i viden om borgernes aktuelle vaner samt forventning til befolkningsudviklingen i kommunen. Her inddrages viden om, hvem der forventes at bosætte sig i kommunen, samt hvor tilbøjelige de er til at dyrke svømning. Der fokuseres alene på svømning og ikke andre vandaktiviteter.

Opsummerende kan følgende faktorer påvirke deltagelsen i svømning og/eller behovet for faciliteter:

- Antallet af borgere i kommunen,
- Forskydninger i alderssammensætning,
- Borgernes karakteristika

Det ligger ud over denne analyses ramme at lave en dybdegående analyse af behovet for svømmefaciliteter i fremtiden, og fokus er derfor på at identificere en række faktorer, som er relevante for Tårnby Kommune at være opmærksomme på i forbindelse med fremtidige overvejelser angående facilitetsdækning.

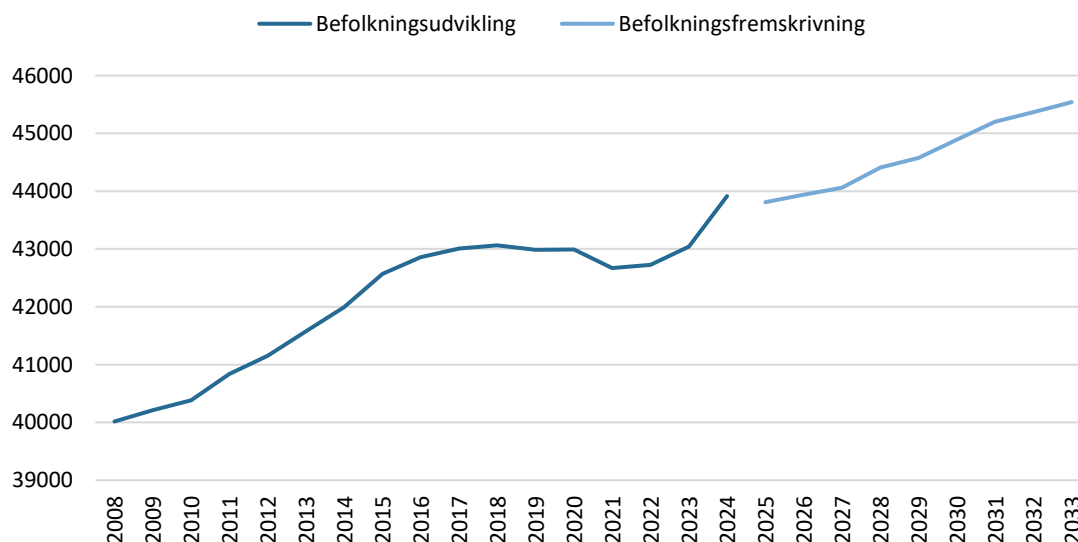
Antallet af borgere i Tårnby Kommune

Den første faktor, som er relevant at have for øje, er indbyggertallet. Rationalet er her, at hvis den aktuelle tendens til at dyrke svømning blandt borgerne i Tårnby Kommune fastholdes, så vil en befolkningstilvækst medføre en øget efterspørgsel efter svømmefaciliteter.

Indbyggertallet i Tårnby Kommune (og til dels i områder, der grænser op til Tårnby Kommune) kan påvirke behovet for faciliteter i kommunen. I undersøgelsen er fokus kun den forventede udvikling i antal indbyggere i Tårnby Kommune. Et væsentligt opmærksomhedspunkt her er dog, at en stor del af medlemmerne i foreninger i Tårnby Kommune kommer fra andre kommuner, særligt Københavns Kommune, hvor der også forventes en kraftig vækst i antallet af indbyggere. Ligeledes viser brugerundersøgelsen i de tre svømmehaller, at en del af de betalende gæster kommer fra nabokommuner. En udvidelse af faciliteter i nabokommuner kan også påvirke oplevelsen af behovet for plads. Enten fordi Tårnby-borgerne kan anvende faciliteter i nabokommuner, eller fordi det kan lette brugen fra borgere fra andre kommuner i faciliteterne i Tårnby.

Befolkningsudviklingen i Tårnby Kommune har siden 2008 været stigende, og det er forventningen, at den også kommer til at stige fremover (se figur 33). Ifølge Tårnby Kommunes egen befolkningsfremskrivning forventes det, at antallet af borgere vil stige til 45.541 borgere i 2033. Det svarer til en stigning på 3,5 pct. fra i dag.

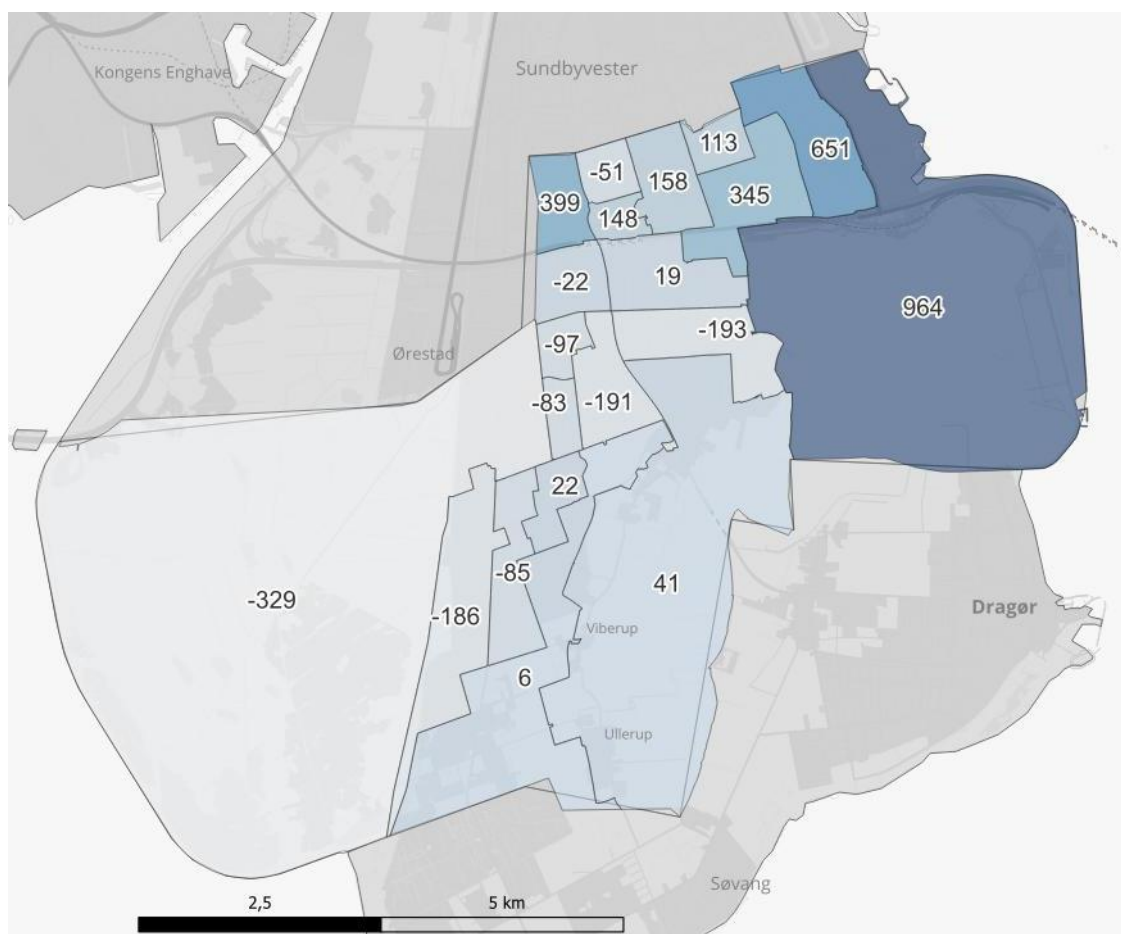
Figur 33: Befolkningsfremskrivning i Tårnby Kommune



Kilde: FOLK1A fra DST og Tårnby Kommunes befolkningsfremskrivning (<https://www.taarnby.dk/media/1dclyzni/befolkningsprognose-2024-2033.pdf>)

Befolkningstilvæksten kommer primært til at ske gennem 'byfortætning', og det er især i områderne omkring Kastrup og op mod Sundbyerne, at tilvæksten forventes at finde sted. Der forventes i højere grad status quo eller et svagt fald i områderne midt i og i den sydlige del af kommunen.

Figur 34: Befolkningsfremskrivning fordelt på områder



Figuren viser den forventede ændring i antallet af borgere, i kommunens fremskrivningsområder, fra 2024 til 2033. De tre blå prikker er kommunens svømmehaller. Amager Fælled og Kastrup Lufthavn indgår også som dele af fremskrivningsområderne, selvom disse arealer ikke er befolkede. Kilde: Tårnby Kommunes befolkningsfremskrivning

Som det fremgår af figur 34, er det altså primært områderne omkring Korsvejsbadet og Kastrup Svømmehal, at der kommer flere borgere, mens antallet af borgere er mere stabilt i områderne omkring Vestamager Svømmehal.

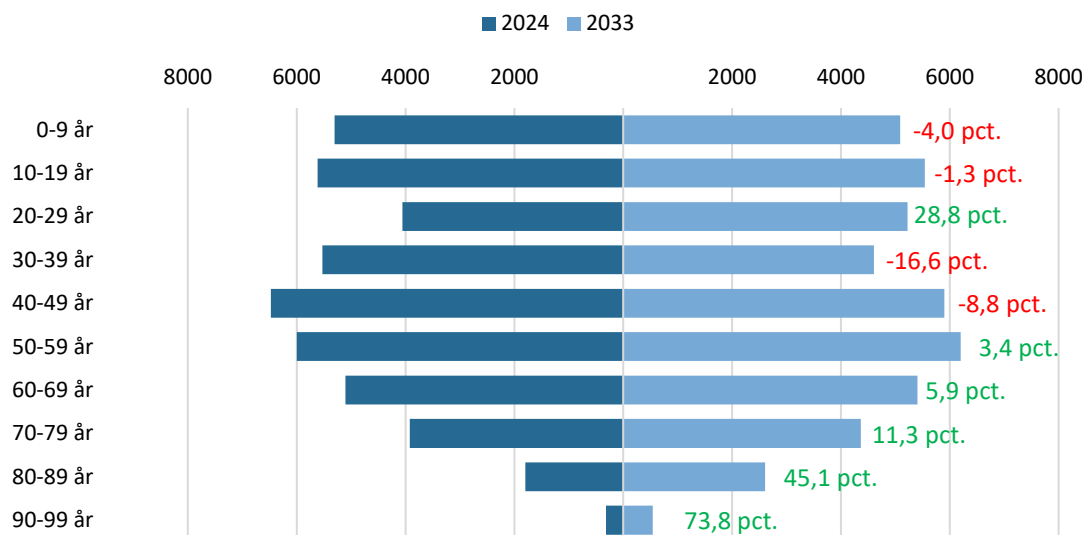
Forskydninger i alderssammensætningen

Den anden faktor, som kan være væsentlig at have for øje, er alderssammensætningen blandt borgere i kommunen. Igen kigges her ikke til nabokommuner.

Som det tidligere blev vist, er det især børn og unge, som dyrker svømning, og en relativ stor del går til svømning i en forening. Ser man på voksne, så viser undersøgelsen Danmark i Bevægelse, at der er en tendens til faldende deltagelse med stigende alder blandt voksne i Tårnby Kommune. Der er således 28 pct. af 15-24-årige, 30 pct. af 25-59-årige og 19 pct. af +60-årige, som dyrker svømning. Tendensen er dog omvendt, hvis man ser på basistræning.

Der forventes ændringer i borgersammensætningen frem mod 2033 (se figur 35), og det er især gruppen af unge mellem 20-29 år samt gruppen af +50-årige, der forventes at vokse. Omvendt forventes der et fald i gruppen af børn (0-19 år) og blandt de 30-49-årige, som især udgøres af 'forældre' til mindre børn.

Figur 35: Forskydninger i borgersammensætning frem mod 2033



Kilde: FOLK1A fra DST

Selvom væksten blandt de +70-årige procentmæssigt forventes at være betydelig (f.eks. stiger aldersgruppen 90-99 år med 73,8 pct.), er det vigtigt at nævne, at de +70-årige udgør en mindre andel af kommunens samlede antal borgere, og de synes også at være en smule mindre aktive med svømning (eller bassintræning). Forskydningerne i alderssammensætning giver dermed ikke anledning til store forandringer, når det gælder behovet for svømmefaciliteter.

Borgernes socioøkonomiske, uddannelsesmæssige og etniske karakteristika

Den tredje faktor, som kan væsentlig at have for øje, er borgernes karakteristika. Igen er fokus kun på borgerne i Tårnby Kommune.

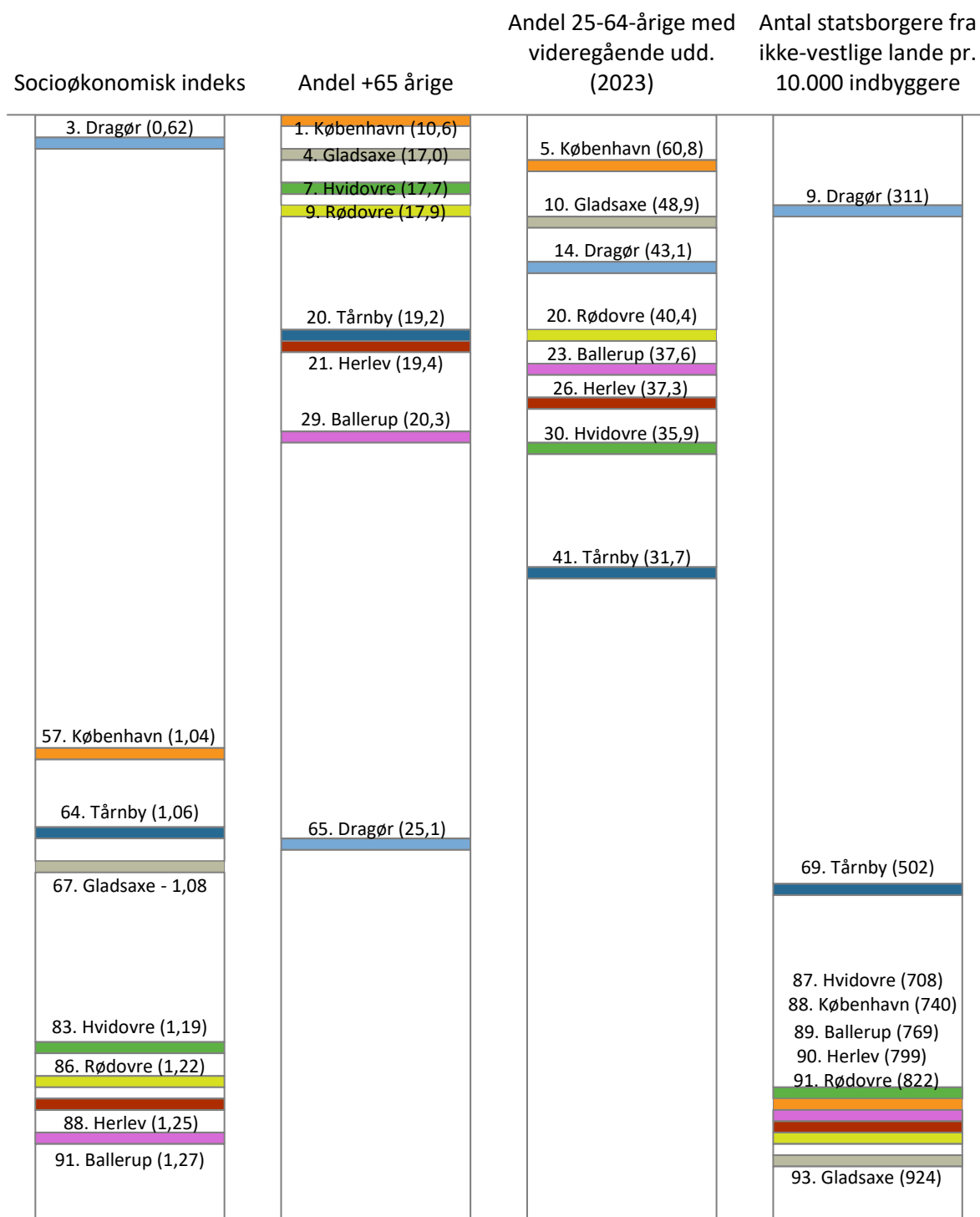
Fokus er her på tre udvalgte forhold, som kan påvirke deltagelsen i svømning. Det gælder kommunens placering på det socioøkonomiske indeks, andelen af borgere med videregående uddannelse og antallet af statsborgere fra ikke-vestlige lande. Alle forhold har vist sig at influere på deltagelse i idræt, sport og motion, som det kort er opsummeret herunder:

- Det socioøkonomiske indeks har vist sig at være en god indikator for børn og unges deltagelse i idræt, sport og motion. Desto bedre placering på indekset, desto flere børn og unge er aktive med idræt, sport og motion.
- Uddannelsesniveauet siger noget om, hvor sports- og motionsaktive man kan forvente, at borgerne er, da et højere uddannelsesniveau generelt korrelerer med et højere aktivitetsniveau. Stiger andelen af borgere med videregående uddannelse, stiger andelen af idrætsaktive formentlig også.
- Antallet af borgere fra ikke-vestlige lande er relevant, da forskningen viser, at indvandrere og efterkommere er mindre aktive i foreningslivet, men lidt mere aktive i kommercielle idrætstilbud (f.eks. i fitnesscentre). En forskydning heraf kan påvirke deltagelsen i idræt, sport og motion.

Som det fremgår ovenfor, er der tale om forhold, som influerer deltagelsen i idræt, sport og motion generelt, og ikke specifikt i svømning og vandaktiviteter. Det er dog rimeligt at antage, at tendensen til at deltage i svømning og vandaktiviteter vil følge den generelle deltagelse i idræt, sport og motion. Derfor kan det give mening for kommunen at orientere sig i udviklingen i disse tal.

Tårnby Kommunes aktuelle placering på de tre forhold fremgår af figur 36. I figuren fremgår også sammenligningskommunernes placering.

Figur 36: Borgernes karakteristika i Tårnby Kommune og sammenligningskommuner



Kommunernes placering på søjlerne er foretaget med udgangspunkt i deres relative placeringer fra 1-98 inden for hver kategori, og ikke på baggrund af de absolutte talværdier. Kilde: De Kommunale Nøgletal fra KL

På det socioøkonomiske indeks placerer Tårnby Kommune sig som nr. 64 blandt landets 98 kommune med en score på 1,06. Det socioøkonomiske indeks viser kommunens relative udgiftsbehov i forhold til andre kommuner på basis af en lang række parametre. Disse parametre omhandler bl.a., hvor mange borgere der er syge, hvor mange der er på

overførselsindkomster, hvor meget kriminalitet der er og så videre. En værdi over 1 betyder, at en given kommune har flere udgifter til borgerne end gennemsnittet, og indekset bruges i de kommunale udligningsordninger.

Når det kommer til andelen af borgere fra 25-64 år, der har en videregående uddannelse - placerer kommunen sig på en 41. plads. Dette er noget under sammenligningskommunerne, men dog tæt på landsgennemsnittet.

Når det kommer til andelen af statsborgere fra ikke-vestlige lande, ligger Tårnby på en 69. plads, hvilket er over hovedparten af sammenligningskommunerne, men under landsgennemsnittet.

Med udgangspunkt i de fire ovenstående parametre tegner der sig et billede af en kommune, der ligger relativt tæt på landsgennemsnittet. I forhold til sammenligningskommunerne skiller Tårnby Kommune sig dog ud på flere områder, og det er interessant fremover at være opmærksom på, om der er sker forskydninger i den ene eller anden retning. Det kan påvirke behov og efterspørgsel på at være aktive generelt såvel som i en svømmehal.

Opsamlende viser analysen, at befolkningsudviklingen i Tårnby Kommune ikke giver anledning til en forventning om, at der kommer et markant større behov for svømmefaciliteter fremover.

Som det fremgik af spor 2, er dækningen af svømmefaciliteter i kommunen allerede høj, og den relativt begrænsede befolkningstilvækst vurderes ikke umiddelbart at påvirke efterspørgslen markant. Øget pres fra borgere i andre kommuner eller en øget tilslutning til svømning og vandaktiviteter kan dog indvirke herpå. Det samme kan ændrede præferencer i forhold til, hvad kommunens svømmefaciliteter skal kunne tilbyde.

A close-up photograph of a person's legs sticking out of a swimming pool. The legs are raised, and water is splashing around the ankles. The water is a deep blue color, and the background shows the surface of the pool with some ripples and reflections.

OPSAMLLENDE KONKLUSIONER OG PERSPEKTIVER PÅ FREMTIDIG BRUG

Opsamlende konklusioner og perspektiver på fremtidig brug

Analysen af vandtid og svømmekultur i Tårnby Kommune er i det foregående faldet i tre spor, som hver giver indblik i forskellige aspekter og problematikker, der knytter sig til området.

Resultaterne, der sammenfattes i det følgende, kan bruges til at understøtte arbejdet med udvikling af brugen af svømmefaciliteterne i Tårnby Kommune. Konkrete løsningsforslag og perspektiver følger efter opsamlingen af hvert af de tre spor.

Spor 1: Aktivitetsarrangørers og brugeres syn på faciliteterne

Faktuelle forhold

Analysen viser for det første, at Tårnby Kommunes dækning af svømmefaciliteter er god. Set i forhold til de inddragede sammenligningskommuners placering på Facilitetsindekset og på Svømmeindekset ligger Tårnby højest.

Således ligger Tårnby Kommune på en 44. plads i Facilitetsindekset, mens kommunen ligger på en 9. plads i Svømmeindekset. Det indikerer mere konkret, at Tårnby Kommune ligger en smule over gennemsnittet blandt alle kommuner, når man ser på alle typer af (idræts-)faciliteter, mens kommunen ligger i toppen, når det gælder svømmefaciliteter specifikt.

Desuden viser analysen, at borgerne i Tårnby har kortere afstand til faciliteterne end gennemsnittet på landsplan. I gennemsnit er der således et svømmeanlæg for hver 22. km² i Tårnby Kommune, mens det tilsvarende tal på landsplan er 111 km². Der er også en lidt tættere bebyggelse af svømmeanlæg i Tårnby Kommune, end der er i Region Hovedstaden, hvor der i gennemsnit er et svømmeanlæg for hver 28. km².

Analysen viser samtidig, at borgerne i Tårnby Kommune har relativt kort afstand til svømmefaciliteterne. Mere konkret har langt de fleste borgere 10 minutter eller mindre til den nærmeste svømmehal på cykel. Det er kun borgerne i Ullerup, i den sydligste del af kommunen, der har ca. 15 minutters cykling til nærmeste svømmehal (Vestamager Svømmehal).

Brugere og aktivitetsarrangørers oplevelse af svømmefaciliteter i Tårnby Kommune
Spor 1's analyse giver først og fremmest indtryk af en situation med mange brugergrupper og aktivitetsarrangører samt ønsker til såvel bedre udnyttelse som andre mere specifikke forhold vedrørende Tårnbys vandtid og svømmefaciliteter.

Det fremgår af analysen, at aktivitetsarrangørerne (repræsentanterne fra oplysningsforbund, foreninger og skoler) er glade for svømmefaciliteterne i kommunen. De finder, at samarbejdet med personalet er godt, samt at der er lydhørhed i forhold til forskellige ønsker og behov.

Der er naturligvis også problematikker, der skal håndteres og konflikter mellem brugergrupperne eller spændinger, der løbende skal løses. Desuden er der ønsker fra nogle om at få mere vandtid tildelt.

Det er også kendetegnende, at ønsker og behov mellem de forskellige aktivitetsarrangører i nogle henseender er modsatrettede, og ikke kan gå op én til én. F.eks. er der ønsker fra forskellige aktivitetsarrangører om at få de samme tider. Der er også forskellige opfattelser af, hvilke grupper der skal prioriteres i faciliteterne, have tildelt mest tid osv.

For brugernes vedkommende fremgår det af analysen, at der er størst tilfredshed med Vestamager Svømmehal og Kastrup Svømmehal, idet hovedparten af respondenterne svarer, at de enten er enige eller meget enige i, at faciliteterne passer til deres behov (hhv. 83 og 80 pct. af respondenterne). I Korsvejsbadet svarer blot 38 pct. i de to kategorier, og 35 pct. er uenige eller meget uenige i udsagnet. Det indikerer, at Korsvejsbadet i mindre grad opfattes som en svømmefacilitet, der imødekommer de pågældende brugeres samlede forventninger.

Vestamager og Kastrup Svømmehal får ligeledes den højeste Net Promoter Score (NPS). NPS er et udtryk for, hvor sandsynligt det er, at brugerne vil anbefale en facilitet. Besvarelsenerne opdeles i kategorierne 'Ambassadører' (9-10), 'Neutrale' (7-8) og 'Kritikere' (0-6), og scoren beregnes som forskellen mellem andelen af ambassadører og kritikere på en skala fra -100 til +100. Som tidligere nævnt opfattes en NPS på 30 typisk som god.

Konkret scorer Vestamager Svømmehal 30, Kastrup Svømmehal 3 og Korsvejsbadet -68 i NPS. En negativ NPS indikerer, at der er flere utilfredse end tilfredse brugere, men der kan ligge mange årsager bag respondenternes svar, herunder at respondenterne ubevidst sammenligner med andre faciliteter, de også benytter.

Opdelt på brugergrupper - på tværs af de tre svømmefaciliteter - viser undersøgelsen, at de brugere, der kommer i faciliteterne gennem en forening/klub er mindst positive. De udtrykker en NPS på -27. Der er dog betydelige forskelle mellem forskellige foreningsmedlemmers NPS. Kigger man på NPS mellem den store forening i kommunen (KVIK), fremkommer det således, at NPS for KVIK på tværs alle tre svømmehaller er -37. Heroverfor står, at NPS for alle andre foreningsmedlemmer er 23.

De, der kommer i faciliteterne gennem et oplysningsforbund, har tilsvarende en mere positiv vurdering med en NPS på 12. De betalende gæster har den højeste tilfredshed med en NPS på 32, hvilket tyder på en generelt positiv oplevelse blandt denne gruppe af brugere.

I forhold til den lave NPS, som Korsvejsbadet får, skal det tages i betragtning, at antallet af svar for Korsvejsbadet er lavt, hvorfor resultaterne skal tages med de relevante forbehold. Det bør også nævnes, at brugerne trods den lave NPS er meget tilfredse med faciliteten på de områder, hvor den har sin styrke: Egnethed til at lære at svømme og til motionssvømmning.

Spor 2: Booking og brug af vandtid

I analysens spor 2 fokuseres på booking og brug af vandtid. Det sker blandt andet ved at sammenligne situationen i Tårnby med andre kommuner.

Det fremgår blandt andet, at der er mange åbningstimer i Korsvejsbadet i forhold til lignende anlæg på landsplan, men der er ikke afsat timer til offentlig svømning heri. Kastrup Svømmehal har også et højt antal åbningstimer i forhold til sammenlignelige anlæg, og også her fremgår det, at der er relativt få timer afsat til offentlig svømning. Vestamager Svømmehal har lidt flere åbningstimer end de sammenlignelige anlæg og dermed lidt flere timer med offentlig svømning.

Samlet giver vandtiden og svømmefaciliteterne gode muligheder for, at kommunens, aktivitetsarrangører, skoler, brugere mv. i udgangspunktet kan få deres respektive behov for vandtid dækket. Hvad angår den konkrete brug viser de gennemførte analyser imidlertid, at der er rum for bedre udnyttelse af vandtiden og svømmefaciliteterne.

Korsvejsbadet

For Korsvejsbadet gælder, at bassinet i gennemsnit står ubenyttet hen i mere end 33 timer ud af de 40 timer, der er i hverdage fra kl. 07:30 til 15:30. Der er meget aktivitet om eftermiddagen fra kl. 15:30 og frem, mens benyttelsen aftager ud på aftenen. I weekenden er bassinet ubenyttet søndag morgen og formiddag samt lørdag og søndag aften. Brugen af Korsvejsbadet er opsummeret i boks 8.

Boks 8: Brugen af Korsvejsbadet

Dagtimer:	Bassinet står mere eller mindre ubenyttet hen fra kl. 07:30 til 15:30 alle hverdage. Ud af de samlede 40 timer i nævnte tidsinterval er bassinet i gennemsnit ubenyttet i 33 timer og 45 minutter. Derudover er der mange timer, der er tildelt folkeskolerne, men som ikke benyttes.
Eftermiddags- og aftentimer:	Meget aktivitet i primetime (kl. 15:30-19:30), men benyttelsen aftager i løbet af dagen.
Weekender:	Bassinet er ubenyttet søndag morgen og formiddag samt lørdag og søndag aften, hvor det enten er ubooket eller tildelt foreningerne.

Kastrup Svømmehal

For Kastrup Svømmehal gælder, at der i løbet af dagtimerne i hverdagene (kl. 07:30 til 15:30) i gennemsnit er 12 timers ubenyttet vandtid i både bookede og ubookede perioder. De 12 timer er summen af forskellige ubenyttede og ubookede intervaller på alt fra 30 minutter og op til 3 timer og 15 minutter.²⁴ I weekenden er der meget lav aktivitet i svømmehallen i den offentlige tid. Brugen af Kastrup Svømmehal er opsummeret i boks 9.

Boks 9: Brugen af Kastrup Svømmehal

Dagtimer:	I løbet af hverdagene er der i gennemsnit 12 timers ubenyttet tid i både 25 meter- og undervisningsbassinet, hvilket ligger i både bookede og ubookede perioder. De ubenyttede tider spænder over alt fra perioder på 30 minutter til mere end 3 timer. Desuden er mange af folkeskolernes tildelte tider ubenyttede.
Eftermiddags- og aftentimer:	Der er aktivitet alle eftermiddage, og denne aktivitet aftager i løbet af dagen og aftenen.
Weekender:	I weekenderne er der lav benyttelse i den offentlige åbningstid. Søndag aften er der heller ingen aktivitet.
Varmtvandsbassinet	I varmtvandsbassiner er der lange perioder uden booking og benyttelse, særligt morgen/formiddag og aften. Desuden er aftenen i weekenden ubenyttede.

Vestamager Svømmehal

For Vestamager Svømmehal gælder, at der er en stigende benyttelse af anlægget i løbet af dagen, hvilket toppe omkring kl. 17:00-18:00. Herefter falder aktivitetsniveauet igen. Varmtvandsbassinet er generelt lavt benyttet om formiddagen, og i nogle af de tider, der er tildelt forskellige grupper, er der tvivl om, hvorvidt bookingerne rent faktisk benyttes.

I weekenden er der voldsomt meget aktivitet i anlægget, i en grad hvor der kan være tvivl om, hvorvidt dimensioneringerne er til det. Til gengæld lukker bassinerne tidligt. Brugen af Vestamager Svømmehal er opsummeret i boks 10.

Boks 10: Brugen af Vestamager Svømmehal

Dagtimer:	Der er nogle rolige morgener og derefter svagt stigende benyttelse i løbet af dagen. Nogle af de bookede tider ser ikke ud til at blive anvendt.
Eftermiddags- og aftentimer:	Benyttelsen stiger frem mod sidst på eftermiddagen, hvorefter den aftager igen.
Weekender:	Der er meget aktivitet i svømmehallen, i en sådan grad at der kan være tvivl om, hvorvidt dimensioneringerne kan følge med. Til gengæld lukker svømmehallen midt på eftermiddagen.
Varmtvandsbassinet:	Varmtvandsbassinet er kun sporadisk benyttet i løbet af formiddage i hverdagen. Nogle af de tider, der er booket til forskellige hold i løbet af dagen, ser ikke ud til at blive anvendt. I weekenden er der meget aktivitet i bassinet.

²⁴ Der er samlet optalt 7 x 30 min, 1 x 45 min, 5 x 60 min, 1 x 1 time og 30 min, 1 x 1 time og 45 min samt 1 x 3 timer og 15 minutter fordelt på de fem hverdage.

Spor 3: Svømmevanerne og deres fremtidige udvikling

I spor 3 har der været fokus på svømmevaner og vandaktiviteter i Tårnby Kommune. Derudover har analysen - med udgangspunkt i udviklingen i Tårnby Kommunes fremtidige demografi samt socioøkonomiske og uddannelsesmæssige nøgletal - søgt at indkredse, om det vil give anledning til nye behov for vandtid og svømmefaciliteter i fremtiden.

Analyserne viser, at ser man kun på andelen af aktive på årlig såvel som ugentlig basis med svømning i svømmehal/bassin, så er deltagelsen på niveau med sammenligningskommunerne og landsplan. Det er kun i København, at deltagelsen er noget højere.

Målt på antallet af medlemmer i svømmeforeninger/klubber har de senere år budt på en stigning, dog med et fald i 2023, hvor de senest tilgængelige tal er fra. Også den såkaldte foreningsprocent, som angiver, hvor mange svømmemedlemskaber der er i forhold til kommunens samlede antal indbyggere i Tårnby Kommune, er stigende. Tårnby Kommune ligger ligeledes højt her - med en høj foreningsprocent - i forhold til sammenligningskommunerne.

Hvad angår befolkningsudviklingen, så stiger den 3,5 pct. de kommende år frem mod 2033. Befolkningstilvæksten kommer primært til at ske gennem 'byfortætning', og det er især i områderne omkring Kastrup og op mod Sundbyerne, at tilvæksten forventes at finde sted. Områderne omkring Kastrup Svømmehal og Korsvejsbadet vil opleve størst vækst set i forhold til situationen ved Vestamager Svømmehal.

Der forventes også ændringer i borgersammensætningen frem mod 2033, og det er især gruppen af unge mellem 20-29 år samt gruppen af +50-årige, der forventes at vokse. Omvendt forventes der et fald i gruppen af børn (0-19 år) og blandt de 30-49-årige, som især udgøres af 'forældre' til mindre børn.

Målt på andre parametre, eksempelvis på KL's socioøkonomiske indeks, tegner der sig et billede af en kommune, der ligger relativt tæt på landsgennemsnittet.

Opsamlende viser analysen, at befolkningsudviklingen og -sammensætningen i Tårnby Kommune ikke giver anledning til en forventning om, at der kommer et markant større behov for svømmefaciliteter end den gode dækning, der er i forvejen.

Den relativt begrænsede befolkningstilvækst og forventede udvikling på andre parametre vurderes ikke at påvirke efterspørgslen i videre udstrækning. Øget pres fra borgere i andre kommuner eller en øget tilslutning til svømning og vandaktiviteter kan dog virke ind på det. Det samme kan ændrede præferencer i forhold til faciliteternes indretning og brug.

Perspektiver og forslag til fremtidig brug

De tre gennemgåede spors resultater giver anledning til en række perspektiver og forslag til at styrke den nuværende måde at drive svømmefaciliteter og fordele vandtid på i

Tårnby Kommune. De pågældende perspektiver og løsningsforslag er opdelt i 'lavthængende', og 'højere hængende frugter'.

Den første kategori er forslag, der er umiddelbart implementerbare uden store omrokinger eller konsekvenser for faciliteternes brugergrupper eller aktivitetsarrangører, og kan i de fleste tilfælde iværksættes uden videre.

Den anden kategoris forslag er mere komplekse og kræver nærmere overvejelse eller analyse og eventuel politisk stillingtagen.

Forslagene skal ses som - netop - forslag til potentielle ændringer, der opstår i forlængelse af de gennemførte analyser, og som der kan arbejdes videre med i det omfang, at de findes relevante og praktisk realiserbare.

I de præsenterede forslag kommenteres dog de forbehold, der er relevante at være opmærksomme på, og som også falder inden for de problemstillinger, der er nævnt i rapportens analytiske afsnit.

De enkelte forslag er nummererede af hensyn til læsbarheden, men det skal understreges, at rækkefølgen *ikke* udtrykker en foreslået prioritering. Forslagene bør ses i sammenhæng og danne grundlag for nærmere drøftelser og overvejelser blandt kommunens politikere, svømmefaciliteternes brugergrupper, aktivitetsarrangører, kommunens embedsfolk og de ansatte i svømmefaciliteterne.

Lavthængende frugter

Analysen af vandtid og svømmefaciliteter i Tårnby Kommune giver anledning til følgende forbedringsforslag:

1) Bedre udnyttelse af Korsvejsbadet: Book oplysningsforbundene eller andre brugergrupper ind

Som det fremgår af analysen i spor 2, står Korsvejsbadet i stor udstrækning ubenyttet hen fra morgen til eftermiddag på alle ugens hverdage. Samtidig siger nogle af oplysningsforbundene, (som har hold, der benytter 25-meter-bassinene til svømning eller aktiviteter som aqua-gymnastik), at de ikke kender til Korsvejsbadet, og derfor ikke booker det.

Det er et oplagt forbedringspotentiale i forhold til den aktuelle vandtidsbenyttelse, at flere oplysningsforbund - men også foreninger med en overvægt af pensionister - bliver booket ind i Korsvejsbadet, da disse brugergrupper bedre kan tilrettelægge deres brug og besøgstider end andre grupper.

Som det er fremgået af brugerundersøgelsen af rapporteret tidligere, er denne brugergruppe mere fleksibel og går mindre op i, at holdtiderne lige passer dem end andre brugergrupper. Det gælder særligt hverdagene. Man kan også tage det i

brugerundersøgelsen identificerede ønske om mere fokuserede holdtilbud i betragtning for at øge brugen.

Da Korsvejsbadet samtidig er forholdsvist lille og overskueligt, kan faciliteten imødekomme denne brugergruppes ønske om ro og fred. Der er også en muret stentrappe i den ene ende, der er god for personer, der er dårligt gående, eller som har svært ved at komme ned i vandet på anden måde. Manøvren vil frigøre tid i Kastrup Svømmehal, der kan anvendes på anden vis.

Korsvejsbadet er mellem 1,1 og 2 meter dybt og har en temperatur på 27 grader. Det kan derfor siges at være en mellemting mellem Kastrups 25-meter-bassin der er 2-4 meter dybt og 26 grader varmt, og undervisningsbassinet samme sted, der er mellem 0,6 og 1,2 meter dybt og 28 grader varmt.

Det er dog vigtigt at tage stilling til livredderproblematikken. Der skal være en livredder til stede, når der er aktivitet i svømmehallen, og det er ikke altid let for mindre aktivitetsarrangører at finde og booke en livredder for få - eller enkeltstående - timer ad gangen i dagtimerne. Det kan derfor overvejes, om kommunen kan stille livredder(e) til rådighed på de pågældende tidspunkter for at muliggøre, at de mindre foreninger og oplysningsforbund kan have aktivitet i bassinet disse dage. Dette vil der dog være en omkostning forbundet til.

En anke kunne være, at flere af de ældre, der svømmer i Kastrup Svømmehal i dagtimerne, holder af at kunne veksle mellem banesvømning og varmtvandsbassinet. Ifølge bookingoversigten er det dog meget sjældent, at sådanne skift mellem bassinerne kan lade sig gøre, da varmtvandsbassinet ofte er booket ud til andre hold i disse perioder. En flytning til Korsvejsbadet burde altså i henseende hertil være mindre problematisk.

Udover at kigge på hverdagsbrugen, bør der også kigges på, hvordan man kan få bedre udnyttelse af Korsvejsbadet i weekenderne, idet analysen af vandtidsbrugen viser, at der er få brugere i den bookede tid på lørdage og søndage her.

2) Fortsæt arbejdet med forbedring af de fysiske rammer i Korsvejsbadet

Ydermere bør problematikkerne i forhold til renlighed og omklædningsfaciliteterne, der blev nævnt af respondenterne i brugerundersøgelsen, tages i betragtning. Der er gennem de senere år brugt midler på at forbedre de fysiske forhold i omklædningsrummene og i bassinet i Korsvejsbadet. Der er også afsat yderligere midler til at fortsætte forbedringerne i 2025. Det vil være hensigtsmæssigt at bibeholde fokuset på de fysiske forhold, og gerne i samråd med brugergrupperne i faciliteten, da det er sandsynligt, at det vil ændre den lave NPS, den får.

Da det særligt er medlemmer af KVIK, der har en lav NPS på Korsvejsbadet, vil et styrket samarbejde mellem kommunen og KVIK samt en fælles kommunikation til

medlemmerne om de tiltag, der løbende gøres, formentlig styrke opfattelsen af faciliteten.

3) Styrk anvendelsen af varmtvandsbassinerne generelt og i ydertiderne: Nye aktiviteter og bedre tilrettelæggelse af vedligehold

Det fremgår af analysen af booking og brug, at varmtvandsbassinerne (i Kastrup Svømmehal og Vestamager Svømmehal) meget sjældent er booket i ydertimerne (morgen og aften).

Det giver anledning til at overveje, om der kan laves aktiviteter i bassinet, der er velegnet til disse ydertider og sigter mod nye brugergrupper – f.eks. aqua-yoga om morgenen, inden folk skal på arbejde, eller wellness og afspænding med dæmpet belysning, musik og duftlys om aftenen.

Af yderligere justeringer til varmtvandsbassinerne skal det nævnes, at varmtvandsbassinet i Kastrup Svømmehal fredag formiddag er booket til 'kommunal behandling' fra kl. 10:30 til 11:30. Imidlertid er bookingen ikke blevet anvendt en eneste gang i den undersøgte periode.

Ligeledes viser tællingerne fra Vestamagers varmtvandsbassin, at det muligvis kun er nogle af de bookede perioder mandag, onsdag og fredag i dagtimerne, der rent faktisk anvendes til holdtræning. I nogle af perioderne står det tomt, og i andre perioder ligner brugsmønstret (se dagsgraferne i bilaget, figur A36-A38), at bassinet anvendes af de betalende gæster, som om der var offentligt åbent.

Desuden er der i Kastrups varmtvandsbassin pulverskifte (vedligehold) onsdag aften fra kl. 19:00-21:00, og så er bassinet efterfølgende ubooket fra kl. 21:00-21:45, formentlig fordi vandet er koldt i en periode efter, indtil det når den rette temperatur. Hvis pulverskiftet rykkes en time fremad, ville det kunne frigøre en time fra kl. 19:00-20:00.

Det fremgår også af det tilgængelige datamateriale, at der er pulverskifte i Vestamager varmtvandsbassin torsdag formiddag fra kl. 09:00-10:00. Spørgsmålet er, om det er hensigtsmæssigt, både med hensyn til tidspunktet og i forhold til, om vandet er koldt i tiden efter.

Hvad angår den tidligere skitserede problematik, med at varmtvandsbassinet kan være overfyldt i spidsbelastningsperioder i Vestamager Svømmehal, er en løsningsmodel at indføre et bookingsystem. Et sådant tiltag hjælper med at fordele belastningen på bassinet mere jævnt over dagen, samtidigt med at det sikrer, at særligt småbørnsfamilier ikke risikerer at gå forgæves. Det bør overvejes, om et tilsvarende system skal implementeres i Tårnby for at reducere presset på varmtvandsbassinet, personalet og vandbehandlingssystemet.

4) Skiftehastigheden mellem offentlig og foreningssvømning kan højnes i Kastrup Svømmehal

Det foreliggende datamateriale viser, at når der i Kastrup Svømmehal er skift mellem offentlig svømning og foreningssvømning (eller omvendt), er der lagt 30 minutters 'teknisk lukning' ind (tid, hvor bassinerne er lukket). Dette giver rigtig god mening, da der i skiftene mellem de forskellige brugergrupper skal gøres rent, trækkes banetov, og ordnes andre driftsmæssige opgaver, der gør det til en god oplevelse at komme i svømmehallen.

Analysen af vandtidsbrug - præsenteret rapportens spor 2 - viser samtidig, at gæsterne i den offentlige svømning går op i god tid inden lukning, eller først møder ind og starter omklædningen, efter at bassinet er åbnet. Det vil sige, at der reelt set er meget få gæster i bassinet, før/efter sådanne tekniske lukninger. Ved disse skift er det altså ikke kun i de 30 minutter, hvor der officielt er lukket, at der ikke er aktivitet i bassinerne - det er også i de 20-30 minutter før/efter selve lukningen, at der er ingen eller meget lav benyttelsesgrad.

Et hurtigere skifte mellem offentlig svømning og anden svømning kan derfor højne udnyttelsen af den samlede vandtid, men det skal selvfølgelig hænge sammen med de forskellige driftsmæssige opgaver, som er påpeget i afsnittet om tekniske og arbejdsmæssige aspekter tidligere i rapporten.

5) 50 meter baner i Vestamager Svømmehal kan potentielt udnyttes bedre

I hverdagens ydertimer i Vestamager er der relativt få gæster, da de går op i god tid, inden der lukkes. Som det fremgår af analysen i spor 1 har det været et ønske fra den store forening i Tårnby Kommune, KVIK, at få mere tid til elitesvømmerne, der har gavn af at træne på den olympiske bassinlængde.

Det foreliggende datamateriale viser, at der potentielt godt kan findes plads til mere foreningssvømning i ydertiderne. Hen ad kl. 19:30 er der på nogle tæller dage i den analyserede periode sket et fald i antallet af besøgende i faciliteten, så det kunne overvejes, om en del af bassinet kan lukkes af til 50 meter svømning. Faldet fremgår af dagsgraferne i rapportens bilag. Her er det samtidigt vigtigt at være opmærksom på de gener, de offentlige gæster kan opleve ved at skulle svømme samtidigt med (elite)foreningssvømmerne, særligt i form af højlydt kommunikation.

6) Meld ubrugt vandtid til kommunen og opret 'skraldespandssvømning' i de aflyste og ukurante tider

Med opsættelsen af tællere i de kommunale faciliteter bliver det nu muligt at arbejde systematisk med data fra disse med henblik på at optimere hele kultur- og fritidsområdet. Denne analyse viser, at det er muligt at opnå bedre benyttelse ved at være opmærksom på den faktiske brug, og den kan tjene som en inspiration til det videre arbejde i kommunen.

De opsatte tællere, som denne analyse har høstet data fra, har kun siddet få uger, og brugen af data skal nu indarbejdes i forvaltningens rutiner og procedurer. Selvom kommunen får nemmere ved at finde de ubenyttede tider, er det vigtigt at påpege, at de forskellige interessentgrupper fortsat har et ansvar for at melde ubenyttet eller aflyst tid tilbage til kommunen. Tårnby Kommune ønsker med den nye foreningsportal at gøre kommunikationen og til/afmeldingen af holdtider lettere.

Idet der skabes et bedre overblik over, hvornår svømmehallernes faktiske benyttelse er, følger spørgsmålet om, hvad den 'genfundne' tid så skal bruges til. Disse tider ligger ofte i yderperioderne, eller også er det ukurante eller aflyste tider, der ikke umiddelbart kan tildeles for en hel sæson ad gangen.

Det kan overvejes, om de aktører, der frasiger sig tid, skal have mulighed for hurtigt at booke sig ind på tiderne igen, hvis der opstår et behov, eller hvis der igangsættes nye hold/initiativer, der medvirker til øget brug af bassinerne. Det er et velkendt mønster, at brugere af kommunale faciliteter ønsker at 'holde fast' i de tider, de er tildelt, men ikke lige umiddelbart benytter, da der kan opstå behov senere, hvorfor de ikke ønsker at miste tiderne.

Samtidigt vil det være fordelagtigt at overveje, hvordan ubrugt tid (ubenyttet, booket, men aflyst samt ubooket) kan anvendes til glæde for forskellige (nye) brugergrupper. Kunne foreninger, oplysningsforbund eller andre brugergrupper f.eks. have såkaldte 'skraldespandshold', som får alle de tider, de andre ikke skal bruge alligevel? Eller er der brugergrupper, der kunne være interesserede i at få korte, afgrænsede forløb i dagstiden på f.eks. tre eller fem formiddage – f.eks. borgere med vandskræk, nybegyndere eller patienter i den private fysioterapi? Der kunne måske være kommunale samarbejdspartnere fra sundhedsområdet, ældreområdet eller socialområdet, der kunne være med til at lave nye initiativer i de ukurante vandtider? Eller vil man kunne melde ud til offentligheden, hvornår denne kan komme ind og svømme, f.eks. til nedsat pris i de uudnyttede tider?

Tæt koblet til dette forslag står, at det kunne være hensigtsmæssigt at arbejde med at danne økonomiske incitamenter, for at de bookede tider også benyttes. I andre danske kommuner - f.eks. i Gentofte - arbejdes der med denne type af adfærdsgulerende tiltag, så tiden udnyttes bedre. Med de nye tællere kan dette gøres nemmere, da det løbende kan ses, om de bookede tider rent faktisk bruges.

Det skal samtidig bemærkes, at uanset om nye værktøjer muliggør en mere smidig og fleksibel udnyttelse af vandtiden, så skal der sættes ressourcer af til den løbende opfølgning, så mulighederne bliver implementeret hensigtsmæssigt.

Højere hængende frugter

7) Optimér weekendbrugen i Kastrup Svømmehal

Brugen af offentlig åbningstid i Kastrup Svømmehal i weekenden er meget lav. Samtidig efterspørger en af de store svømmeklubber i Tårnby adgang i netop weekenderne.

Der er to løsninger på problematikken: En af dem er at arbejde strategisk for at fylde den offentlige åbningstid bedre ud. Det kan gøres ved annoncering eller ved at sætte prisen ned i de tider, hvor der ikke er så mange i bassinet. Det vil samtidig kræve en ressourcemæssig prioritering ift. markedsføring, dialog med lokalområdet mv., men det kan bidrage til at styrke bredden i folkesundheden for de borgere, der bor tæt på faciliteten.

En anden mulighed er at omlægge den offentlige åbningstid, så foreninger får mere plads – især da den offentlige åbningstid alligevel aflyses pga. stævner, et par gange i løbet af året.²⁵ Fordelen ved denne løsning er, at det kan bidrage til at styrke udnyttelsen af vandtiden, da det er et udtalt ønske fra kommunens store svømmeklub af få tildelt tiden. Klubben kan efter eget udsagn fylde mange hold ind i tiden.

8) Iværksæt en dialog om at gøre skolernes udnyttelse af deres bookinger bedre

Det kan ses af spor 2's analyser, at folkeskolerne i Tårnby Kommune har fået tildelt tider i svømmehallerne, der matcher deres ringetider på skolen (som i øvrigt er forskellige på tværs af skolerne), med lidt buffertid i begge ender. Det er imidlertid ikke indregnet, at eleverne først skal samles efter et frikvarter, så med bus hen til svømmehallen og derefter igennem omklædningen, før de er klar til at hoppe i vandet. Samtidigt skal de også tilbage gennem omklædningen, med bus og tilbage til deres respektive skoler inden næste ringetid, hvorfor de ofte går op af vandet tidlige, end deres tid løber til.

Det kan ud af booking- og tællerdata ses, at folkeskolerne i flere tilfælde er tildelt flere timer, end de reelt bruger. Desuden ligner det, at langt de fleste folkeskoler bliver kørt til Kastrup Svømmehal, selvom Korsvejsbadet er tættere på, og for det meste står ubooket hen i dagtimerne.

Ganske vist – og som det fremgår af datamaterialet afrapporteret i spor 2 – er Kastrup Svømmehal set ud fra et undervisningsperspektiv en god facilitet, blandt andet fordi der er et lavt undervisningsbassin. Ligeledes er der ikke omklædningsplads til flere klasser ad gangen i Korsvejsbadet.

De folkeskoler, der kommer mandag, tirsdag og onsdag i Kastrup Svømmehal, kommer ifølge tællerdataene imidlertid kun én klasse ad gangen og vil derfor godt

²⁵ Det bør bemærkes, at de mange aflysninger pga. foreningsstævner kan have en negativ indvirkning på antallet af besøgende i den offentlige åbningstid.

kunne rummes i Korsvejsbadet. Det er værd at overveje, om ikke undervisningen kan varetages lige så godt i Korsvejsbadet for mindre grupper som i Kastrup Svømmehal.

Endeligt viser tællerdata, at folkeskolerne ofte ikke benytter de tider, de har, eller kun benytter dem ca. hver anden gang. På skolerne organiseres undervisningen selvsagt på en anden måde end i foreningerne, da de her har temauger, vekslende idrætsforløb, fordybelsedage og lignende. Ligeledes kan sygdom blandt lærerne betyde, at svømningen har været aflyst, da vikarer uden livredderbevis ikke må tage klasser med i svømmehallen.

Uanset forbeholdene er der er meget ubenyttet tid i folkeskolernes bookede tidsperioder, som ville kunne anvendes mere hensigtsmæssigt. Der er grund til at indgå en nærmere dialog med skolerne om, hvad der kan gøres for at forbedre dette.

9) Bookinger skal matche behovet og den reelle benyttelse

I Kastrup Svømmehal er der mange forskellige hold igennem bassinerne i løbet af dagtimerne. Det er særligt skoler og oplysningsforbund. Tællerne viser, hvordan flere af holdene starter et kvarter senere, end de har fået tid, og slutter et kvarter tidligere. Når flere af de hold, der ellers er booket back-to-back, gør dette, betyder det, at der i løbet af dagen ligger mange, ubenyttede, halve timer.

Ligeledes kan der være en udfordring i at have tildelt f.eks. to timers vandtid til en aktør, hvis denne kun udbyder to gange 45 minutters svømning. Yderligere dialog med aktørerne vil kunne afklare, hvilke tider de reelt har brug for. Tårnby Kommunes nye foreningsportal har samtidig potentialet til at gøre booking og afbooking mere præcist, men for de aktører, der har mange hold, kan dette også give merarbejde, hvorfor fordele og ulemper bør overvejes.

Samtidig er det vigtigt at huske på pointerne fra brugerundersøgelsen og interviewene – flere af de ældre svømmere i dagtimerne sætter pris på roen, stemningen og muligheden for at socialisere i omklædningen og ved bassinkanten. Det er derfor relevant at afveje, om der er et konkret behov for at finde mere vandtid i dagtimerne, som opvejer den værdi, de ældre svømmere oplever ved en mere afslappet tilgang til deres svømmetid.

Hvis der ikke er en markant efterspørgsel på mere vandtid i dagtimerne, kan det være vigtigere først at optimere på de ubenyttede tidsrum, før der strammes op på ovennævnte svømmetider. Det er så at sige en balance mellem kvalitet, fleksibilitet og effektiv udnyttelse af vandtiden.

Årsagen, til at gæsterne starter et kvarter senere og stopper et kvarter tidligere, kan desuden komme af ønsket om at have plads og ro i omklædningen, før den næste brugergruppe kommer. Det er dog, set fra et planlægningsmæssigt perspektiv,

uhensigtsmæssigt, at en del af den samlede tildelte vandtid bliver anvendt på at klæde om.

Hvis bookingerne i højere grad afspejler den reelle benyttelse, og der kommer en kultur, om at man benytter sin tid fuldt ud, kan det mindske presset i omklædningsrummene. Så vil gæsterne i højere grad 'krydse hinanden i døren' fremfor at skulle klæde om oveni eller i forlængelse af hinanden.

For eksempel vil en gruppe, der formelt har vandtid til kl. 13:00, men som forlader bassinet kl. 12:45, dele omklædningsrum med den næste gruppe, der har vandtid fra klokken 13:00. Hvis de i stedet svømmede indtil klokken var 13:00, ville de kunne gå ud i et tomt omklædningsrum. Ved at tage højde for disse mønstre kan trykket på omklædningsrummene fordeles, samtidig med at brugen af vandtiden forbedres i dagtimerne.

10) Overvej tilbud målrettet unge og studerende

Analysens spor 3 viser, at der kommer en relativt stor tilvækst af 20-29-årige borgere i kommunen over de kommende år – helt præcist 28 pct., hvilket svarer til ca. 1.200 flere borgere i aldersgruppen. Ifølge et større litteraturstudie om børn og unges trivsel i idrætsforeninger (Toftgård et al., 2024) samt en undersøgelse specifikt omkring frafald i svømning (Østergaard & Nielsen, 2014) er der tre elementer, der kendetegner målgruppen: De vil gerne motionere, de vil gerne lære, og de vil gerne fællesskabet. Konkurrencer, udvælgelse og mange weekendstævner er tilsvarende noget, der ikke tiltaler dem eller passer ind i deres ellers meget hektiske hverdag.

For nuværende er alle KU Studenteridræts vandsportsaktiviteter lokaliseret omkring Nørrebro og København Nordvest, hvilket vil sige, at de unge skal transportere sig langt for at kunne svømme i deciderede ungdomstilbud. Her vil det være oplagt at indtænke tilbud målrettet de unge i Tårnby Kommune, særligt fordi de er en brugergruppe, der faktisk har lyst og mulighed for at benytte ydertimerne.

11) Gentænk fordelingsproceduren

I Tårnby Kommune er fordelingsproceduren meget lig den, man også finder i andre kommuner. Foreningerne indgiver ønsker om booking, hvorefter forvaltningen fordeler vandtiden med udgangspunkt i folkeoplysningslovens principper. Forslag til fordelinger og eventuelle kommentarer forelægges Folkeoplysningsudvalget til godkendelse.

En undersøgelse i Tårnby Kommune fra 2020 (Forsberg et al., 2020) viste en generel tilfredshed med lokalefordelingsprocessen samt en enighed om, at de brugere, der har haft den samme tid i lang tid i faciliteten, også skal tilgodeses først i fordelingen af nye tider. Dette giver god mening, da det giver en form for stabilitet og forudsigelighed over årene, men særligt på svømmeområdet er det formentligt også et udtryk for en anden, dybereliggende problemstilling

Folkeskolerne bliver som udgangspunkt tildelt forskellige, styrende tidsrammer som de kan ønske deres svømmetid indenfor. De melder tilbage til den kommunale forvaltning, hvilke tider de ønsker sig, og herefter kan kommunen fordele de resterende tider.

Udfordringen er, at folkeskolen først lægger deres skemaer relativt sent i foråret, og på den måde bliver skolernes skemalægning styrende for, hvornår vandtiden kan blive fordelt, blive sendt til godkendelse på politisk niveau og meldt tilbage til foreninger og oplysningsforbund.

Aktuelt gældende er ansøgningsfristen til vandtider i kommunen for den kommende sæson 1. juni. Foreningerne indsender deres ønsker via foreningsportalen, hvorefter Kultur- og Fritidsforvaltningen laver et oplæg til fordeling. Denne fordeling, inkl. forvaltningens kommentarer om overlappende ønsker og lignende, bliver herefter behandlet i Folkeoplysningsudvalget 24. juni. Udvalgets beslutning bliver herefter udsendt til foreningerne, hvilket normalt sker i starten af juli måned.

Da foreningerne og oplysningsforbund føler sig nødsaget til at udbyde deres hold, før de har fået tildelt den endelige vandtid, beror deres ønsker i høj grad på, at de får de samme tider, de plejer at få, da det skaber en stabilitet og forudsigelighed. Desværre kan det også være med til at skabe en fastlåst situation, som gør det svært for alvor at gentænke og udnytte vandtiden bedre.

Det kunne derfor være relevant at gentænke fordelingsproceduren for at afhjælpe denne fastlåshed. Det kan enten være ved at se på, om fordelingsproceduren kan skubbes i tid, eller om den måske kan køre i to separate runder – forstået på den måde, at først fordeles den tid, som skolerne i hvert fald ikke kommer til at booke sig ind på, og senere fordeles den tid, som skolerne kan booke sig ind på. Der kunne også, for at skabe mere stabilitet og forudsigelighed, arbejdes med fordelingsperioder af to års varighed, men hvor der så er et særligt fokus på at melde ubenyttet tid tilbage, så dette kan indgå i fordelingen.

12) Overvej at udvide weekendens åbningstider i Vestamager Svømmehal

Vestamager Svømmehal, der har præg af et badeland og derfor er en klassisk weekend-facilitet, lukker relativt tidligt i weekenden (klokken 15:30 kaldes gæsterne op). Det kan overvejes, om der, af hensyn til enten offentlige badegæster eller forenings-elitesvømmere, skal holdes længere åbent, så mængden af vandtid øges.

Mod dette taler, at der kan være en belastningsproblematik, da elastikken – for varmtvands- og morskabsbassiner ser ud til at være spændt. Der måles bunden klor morgen og middag, men i forhold til de tilgængelige data præsenteret tidligere, kunne en udfordring være bunden klor, der over middag måske ville nå den maksimalt tilladte grænseværdi. Hertil kommer spørgsmålet om personaleresourcer.

Omvendt ville en længere åbningstid måske glatte belastningen ud over tid, eller også vil der være samme høje belastning i længere tid. Uanset er forslaget værd at overveje, og ændringer i åbningstiden vil eventuelt kunne afprøves i en forsøgsperiode, om end det vil kræve ressourceindsættelse.

Litteraturliste

- Borup, R. B., Ravn, N., & Forsberg, P. (2025). *Undersøgelse af brugernes tilfredshed med idrætsanlæg i Gladsaxe Kommune*. <https://idraet.gladsaxe.dk/udvikling/undersogelse-af-brug-og-tilfredshed>
- Engel, Z., Høyer-Kruse, J., & Ibsen, B. (2021). *Tårnby Kommune i Bevægelse Resultater fra undersøgelse af bevægelsesvaner*. https://www.sdu.dk/da/forskning/danmark_i-bevaegelse
- Forsberg, P., Rask, S., Nielsen, C. G., Eske, M., & Nielsen, K.-J. (2020). *Idrætten i Tårnby Kommune*. <https://www.idan.dk/udgivelser/idraetten-i-taarnby-kommune/>
- Forsberg, P., & Sterner, A. V. B. (2021). *Faciliteter til danskernes svømme- og vandkultur. Et analyse- og vidensoverblik*. <https://www.idan.dk/udgivelser/faciliteter-til-danskernes-svoemme-og-vandkultur-et-analyse-og-vidensoverblik/>
- Forsberg, P., Thulstrup, G., Saxton, I., & Petersen, F. (2024). *Borgertilfredshedsundersøgelse om idrætsanlæg og kulturinstitutioner i Gentofte Kommune*. <https://www.idan.dk/udgivelser/borgertilfredshedsundersogelse-om-idraetsanlaeg-og-kulturinstitutioner-i-gentofte-kommune/>
- Østergaard, S., & Nielsen, J. S. (2014). *Frafald i svømning og gymnastik*. <https://cur.nu/udgivelse/frafald-i-svoemning-og-gymnastik/>
- Rask, S., Eske, M., Petersen, F., & Hansen, K. (2022). *Danskernes motions- og sportsvaner 2020*. <https://www.idan.dk/udgivelser/danskernes-motions-og-sportsvaner-2020/>
- Sterner, V. B. A., & Forsberg, P. (2021). *Medlemsvandring i idrætsforeninger*. <https://www.idan.dk/udgivelser/medlemsvandring-i-idraetsforeninger/>
- Toftgård, N. A., Eske, M., & Munch, A. H. (2024). *Trivselsfremmende elementer for børn og unge i foreningsidrætten*. <https://www.idan.dk/udgivelser/trivselsfremmende-elementer-for-boern-og-unge-i-foreningsidraetten/>

Bilag

Oversigt over brugergrupper og aktivitetsarrangører, der er inviteret til interview om vandtid og svømmefaciliteter

Brugerrepræsentant, aktivitetsarrangør	Aktivitetsmønster og anvendte faciliteter
AOF	AOF benytter både svømme- og varmtvandsbassinerne i Kastrup Svømmehal og i Vestamager Svømmehal. Deres hold ligger primært i hverdage fra morgen til eftermiddag.
FOF	FOF benytter både svømme- og varmtvandsbassinerne i Kastrup Svømmehal og i Vestamager Svømmehal. Deres hold ligger primært i hverdage fra morgen til eftermiddag.
Gigtskolen	Gigtskolen benytter udelukkende varmtvandsbassinerne i Kastrup Svømmehal og på Vestamager. Deres hold ligger midt på eftermiddagen.
Folkeskolerne i Tårnby Kommune	Folkeskolerne og specialskolerne i Tårnby benytter både Korsvejsbadet, Kastrup Svømmehal og Vestamager Svømmehal, og de benytter dem i hverdage fra morgen til midt på eftermiddagen. Det er primært 4. klasserne i Tårnby der har skolesvømning.
Sundhedsafdelingen i Tårnby Kommune	Kommunen kan også anvende svømmefaciliteterne i forbindelse med genoptræning af borgere og lignende. Kommunen har tid i varmtvandsbassinet i Kastrup en time om ugen.
Svømmeklubben KVIK Kastrup	KVIK er kommunens store svømmeklub, der har mange forskellige hold i de forskellige faciliteter. I Korsvejsbadet og Kastrup Svømmehal har KVIK morgensvømning (inden klokken 08:00), samt eftermiddags- og aftenhold. I weekenderne har de også hold i bassinerne. Ud over de store svømmebassiner har de også hold i børne- og varmtvandsbassinerne. I Vestamager Svømmehal har KVIK morgensvømning på 50 meter banen.
Kajakklubben Neptun	Kajakklubben Neptun har tider i Kastrup Svømmehal onsdag og fredag aften samt lørdag eftermiddag. Kajakklubben benytter bassinet til sikkerhedstræning samt generel vandtilvænning og -træning.
Søsportsklubberne	Søsportsklubberne er en samlet gruppe af foreninger i Tårnby Kommune, der benytter Korsvejsbadet til svømmetræning fredag aften.
Kastrup Kajakklub	Kastrup Kajakklub har tid i Kastrup Svømmehal lørdag aften, hvor de benytter bassinet til sikkerhedstræning samt generel vandtilvænning og -træning.
Lærernes Idrætsforening	Lærernes Idrætsforening svømmer i Kastrup Svømmehal tirsdag eftermiddag.
Ældresagen	Ældresagen har svømning i Kastrup Svømmehal tirsdag og torsdag eftermiddag, samt fredag morgen i Vestamager Svømmehal.
Politiets Idrætsforening	Politiets Idrætsforening svømmer i Kastrup Svømmehal mandag morgen.
Motionsklubben Amager	Motionsklubben Amager svømmer i Korsvejsbadet onsdag først på eftermiddagen.
SAS Svømning	SAS Svømning deler morgentider med KVIK i Korsvejsbadet tirsdag og torsdag.
Tårnby Cricketklub	Tårnby Cricketklub har tid i Korsvejsbadet søndag aften.
Brugerrepræsentanter, der kommer i den offentlige åbningstid	I Kastrup Svømmehal og især i Vestamager Svømmehal er der offentligt åbent på forskellige tidspunkter af dagen i både hverdage og weekender. Her kan alt fra selvorganiserede motionssvømmere til børnefamilier benytte faciliteterne til aktivitet.

Brugerundersøgelsen

Tabel A1: Brugerundersøgelsens datagrundlag fordelt på svømmehaller og brugergruppetyper

Svømmehal	Antal respondenter i alt	Brugergruppetyper					
		Brugere, der kommer via en forening eller klub		Brugere, der deltager gennem et oplysningsforbund eller en aftensko		Brugere, der benytter svømmehallerne som betalende gæster i de offentlige åbningstider	
		I alt	I procent	I alt	I procent	I alt	I procent
Kastrup Svømmehal	450	202	45	163	36	99	22
Korsvejsbadet	100	89	89	1	1	0	0
Vestamager Svømmehal	245	22	9	24	10	198	81

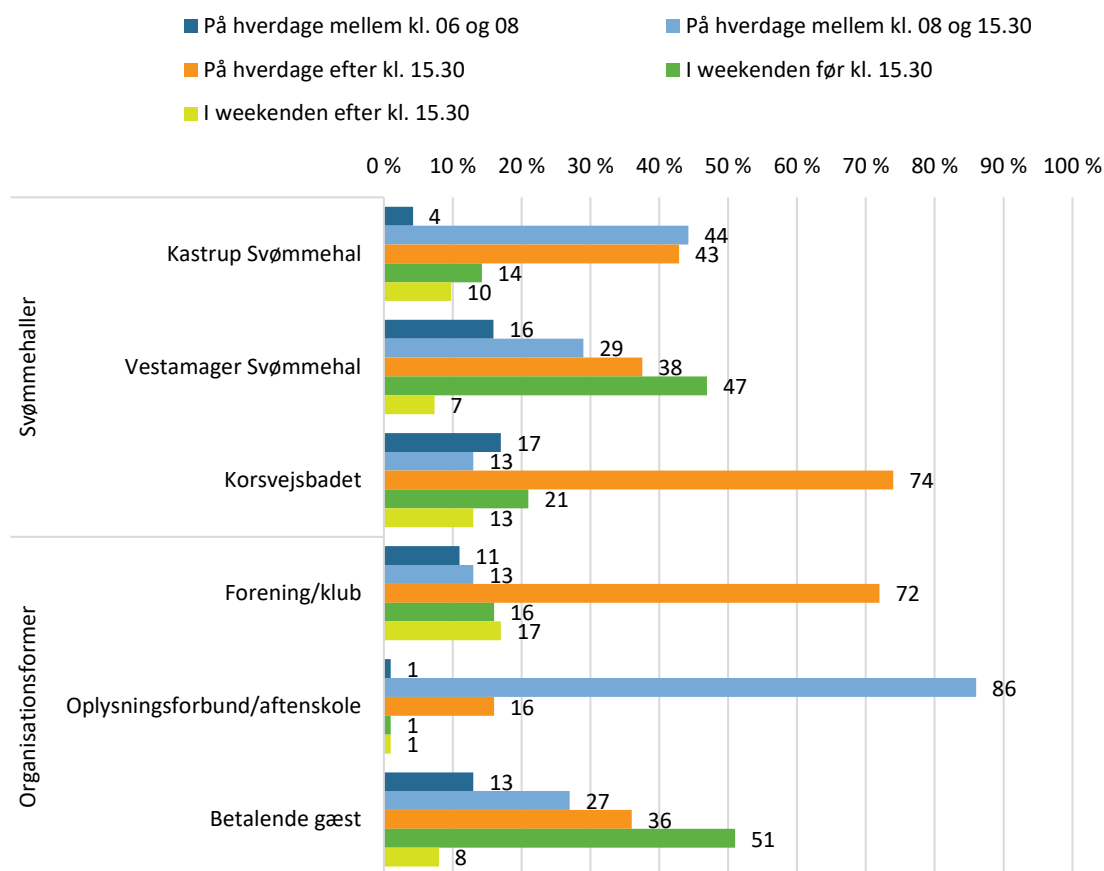
Tabellen viser fordelingen af respondenterne på tværs af de tre svømmehaller, samt brugergruppetyper (n=795).

Fordelingen af, hvornår respondenterne typisk besøger svømmehallerne, varierer på tværs af både svømmehaller og brugergrupper.

I Kastrup Svømmehal finder størstedelen af besøgene sted på hverdage mellem kl. 08.00 og 15.30 samt efter kl. 15.30. I Vestamager Svømmehal benytter over halvdelen af respondenterne hallen i weekenden, primært før kl. 15.30, hvilket stemmer overens med dens funktion som en offentlig svømmehal. I Korsvejsbadet, der ikke har offentlig adgang, foregår størstedelen af besøgene på hverdage efter kl. 15.30, hvilket er karakteristisk for foreningsbrug.

Tendensen afspejler sig også på tværs af brugergrupper. 72 pct. af dem, der benytter svømmehallerne via en forening eller klub, træner på hverdage efter kl. 15.30, mens deltagere fra oplysningsforbund og aftenskoler primært benytter faciliteterne i dagtimerne. Blandt betalende gæster er fordelingen mere ligeligt fordelt mellem hverdag og weekend.

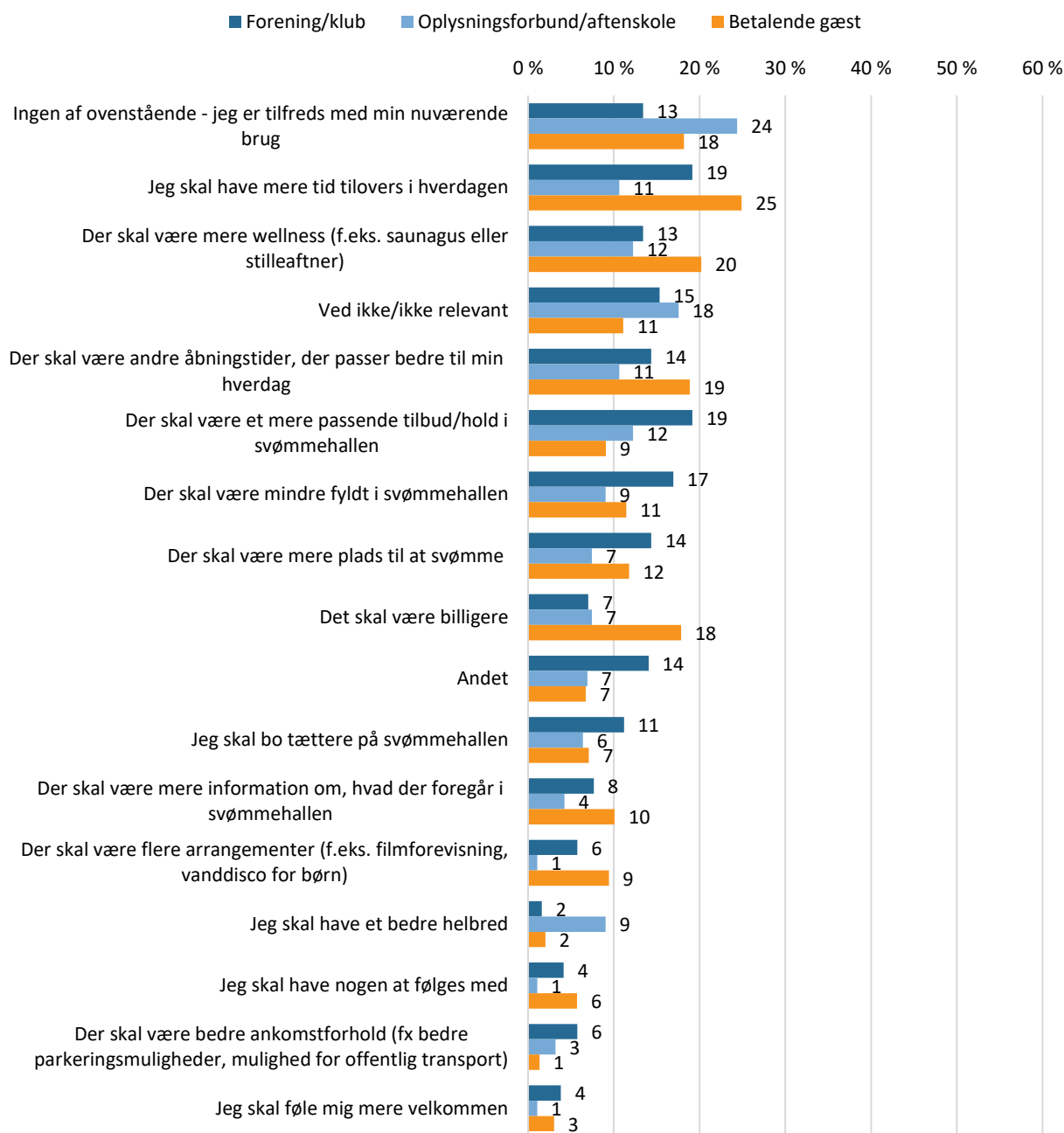
Figur A1: Tidspunkt for typiske besøg fordelt på svømmehal og brugergruppetype (pct.)



Figuren viser fordelingen af svar til spørgsmålet: "Hvornår kommer du typisk i X Svømmehal?" Respondenterne har kunne angive mere end ét svar. Kastrup Svømmehal (n=450), Vestamager Svømmehal (n=245), Korsvejsbadet (n=100), forening/klub (n=313), oplysningsforbund/aftenskole (n=188) og betalende gæst (n=297).

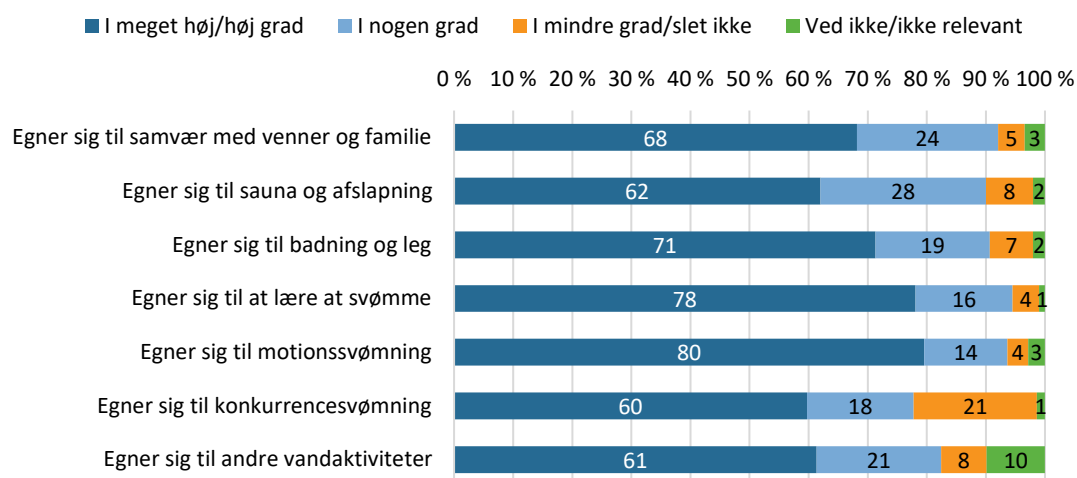
Den typiske besøgsfrekvens varierer ligeledes. I Kastrup Svømmehal kommer 93 pct. af respondenterne ugentligt, heraf 25 pct. flere gange om ugen. I Vestamager Svømmehal besøger omkring halvdelen hallen ugentligt. På tværs af brugergrupper benytter medlemmer af foreninger, klubber og oplysningsforbund ofte svømmehallerne én gang om ugen eller mere, hvilket afspejler en mere planlagt og struktureret brug. Blandt betalende gæster er det færre end halvdelen, der kommer ugentligt.

Figur A2: Hvad skal der til for, at respondenterne vil bruge svømmehallen mere, fordelt på organiseringsform (pct.)



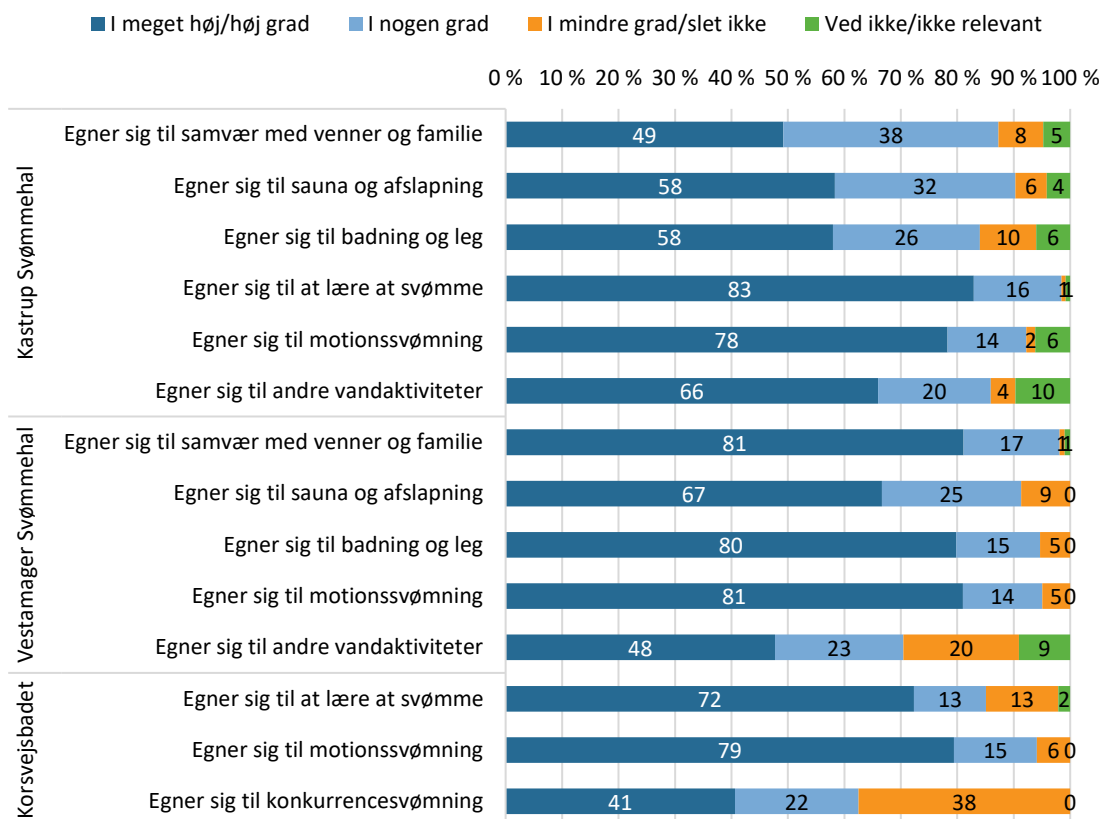
Figuren viser fordelingen af svar på tværs af organiseringsform til udsagnet: "Hvad skal der til for, at du vil bruge X Svømmehal mere, end du gør nu?" Respondenterne har kunne give flere svar. Forening/klub (n=313), oplysningsforbund/aftenskole (n=188) og betalende gæst (n=297).

Figur A3: Respondenternes vurdering af hallernes egnethed til de(n) aktivitet(er), de dyrker (pct.)



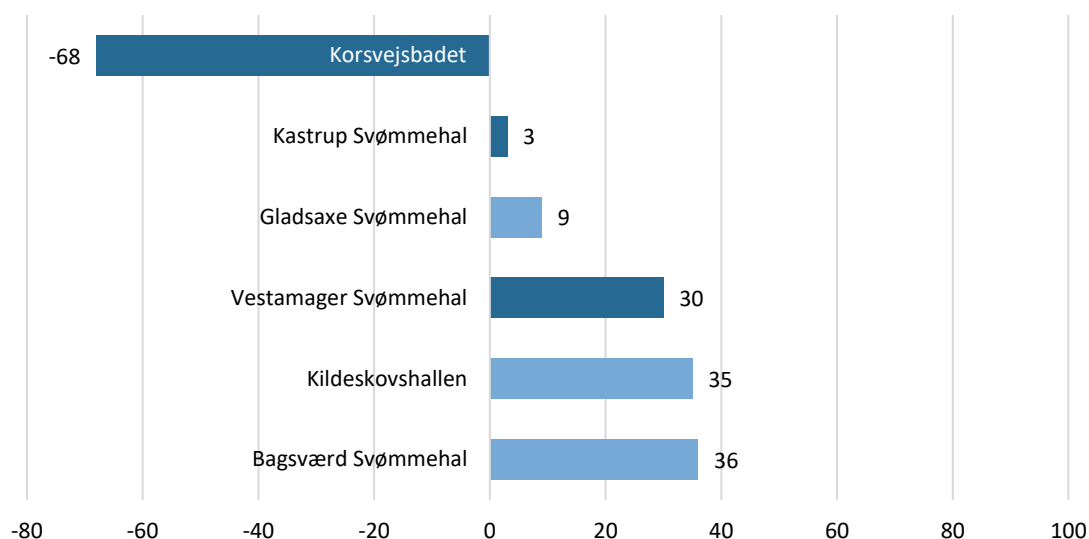
Figuren viser fordelingen af svar på tværs af svømmehallerne til følgende spørgsmål: "I hvilken grad mener du, at X Svømmehal egner sig til følgende aktiviteter?". I figuren vises kun vurderingen af egnethed, hvis respondenterne også dyrker aktiviteten. Samvær med venner og familie (n=176), sauna og afslapning (n=150), badning og leg (n=150), at lære at svømme (n=201), motions-svømning (n=284), konkurrencesvømning (n=72) og andre vandaktiviteter (n=233)

Figur A4: Respondenternes vurdering af hallernes egnethed til de(n) aktivitet(er) de dyrker (pct.)



Figuren viser fordelingen på tværs af svømmehallerne til følgende spørgsmål: "I hvilken grad mener du, at X Svømmehal egner sig til følgende aktiviteter?". Kastrup Svømmehal (n=450), Vestamager Svømmehal (n=245), Korsvejsbadet (n=100). Besvarelser med for få respondenter, er taget ud.

Figur A5: NPS-vurderinger på tværs af alle undersøgte svømmefaciliteter (NPS-score)



Figuren viser NPS fordelt på de seks undersøgte svømmehaller. Tårnby Kommune: Kastrup Svømmehal (n=424), Vestamager Svømmehal (n=245) og Korsvejsbadet (n=94). Gladsaxe Kommune: Bagsværd Svømmehal (n=148) og Gladsaxe Svømmehal (n=295), Gentofte Kommune: Kildeskovshallen (n=561)

Svømmehallernes bassinkapacitet

De tre svømmefaciliteter i Tårnby Kommune har forskellig karakter, ligesom deres indretning, kapacitet og arkitektur adskiller sig. Som supplement til de kvalitative beskrivelser følger her udvalgte tekniske nøgletal.

Tabel A2: Kastrup Svømmehals bassinkapacitet

25 meter	
Bassinvolumen	1165 m ³
Krav til omsætningstid	Maks. 5 timer
Krav til cirkulationskapacitet	Min. 233 m ³ i timen (pumpernes maks. er 301 m ³ i timen)
Krav til cirkulerende vandstrøm	2 m ³ pr. time pr. person
Beregnet bassinkapacitet (maks. antal personer)	116 personer
Projekteret kapacitet på anlægget	229 m ³ i timen
Badebelastning (maks. antal personer pr. time)	125 personer pr. time

Lille bassin	
Bassinvolumen	175 m ³
Krav til omsætningstid	Maks. 2 timer
Krav til cirkulationskapacitet	Min. 87,5 m ³ i timen (pumpernes maks. er 142 m ³ i timen)
Krav til cirkulerende vandstrøm	2 m ³ i timen pr. person
Beregnet bassinkapacitet (maks. antal personer)	43 personer
Projekteret kapacitet på anlægget	87 m ³ i timen
Badebelastning (maks. antal personer over tid)	44 personer pr. time

Varmtvandsbassin	
Bassinvolumen	72 m ³
Krav til omsætningstid	Maks. 1 time
Krav til cirkulationskapacitet	Min. 72 m ³ i timen
Krav til cirkulerende vandstrøm	2,5 m ³ i timen pr. person
Beregnet bassinkapacitet (maks. antal personer)	29 personer
Projekteret kapacitet på anlægget	155 m ³ i timen
Badebelastning (maks. antal personer over tid)	62 personer pr. time

Kilde: Miljøgodkendelsen af Kastrup Svømmehal

Tabel A3: Korsvejsbadets bassinkapacitet

25 meter	
Bassinvolumen	506 m ³
Krav til omsætningstid	Maks. 2 timer
Krav til cirkulationskapacitet	Maks. 253 m ³ i timen
Krav til cirkulerende vandstrøm	2 m ³ pr. time pr. person
Beregnet bassinkapacitet (maks. antal personer)	127 personer
Projekteret kapacitet på anlægget	150 m ³ pr. time
Badebelastning (maks. antal personer over tid)	75 personer pr. time

Kilde: Miljøgodkendelse af Korsvejsbadet, 2020

Tabel A4: Vestamager Svømmehals bassinkapacitet

50 meter pianobassin	
Bassinvolumen	1667 m ³
Krav til omsætningstid	Maks. 5 timer
Krav til cirkulationskapacitet	Min. 333 m ³ i timen
Krav til cirkulerende vandstrøm	2 m ³ pr. time pr. person
Projekteret kapacitet på anlægget	200 m ³ i timen
Badebelastning (maks. antal personer pr. time)	100 personer pr. time

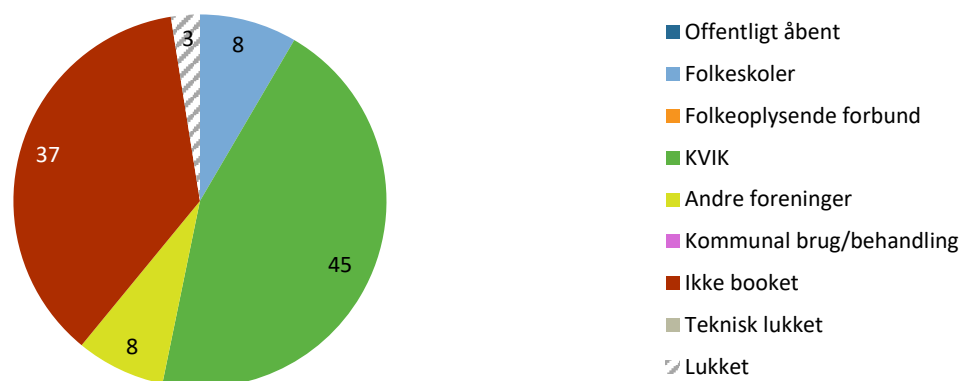
Børne/morskabsbassin	
Bassinvolumen	59 m ³
Krav til omsætningstid	Maks. 0,3/1 time
Krav til cirkulationskapacitet	Min. 142 m ³ i timen
Krav til cirkulerende vandstrøm	2,5 m ³ pr. time pr. person
Projekteret kapacitet på anlægget	125 m ³ i timen
Badebelastning (maks. antal personer pr. time)	50 personer pr. time

Varmtvandsbassin	
Bassinvolumen	87 m ³
Krav til omsætningstid	Maks. 2,5 time
Krav til cirkulationskapacitet	Min. 35 m ³ i timen
Krav til cirkulerende vandstrøm	2,5 m ³ pr. time pr. person
Projekteret kapacitet på anlægget	125 m ³ i timen
Badebelastning (maks. antal personer pr. time)	50 personer pr. time

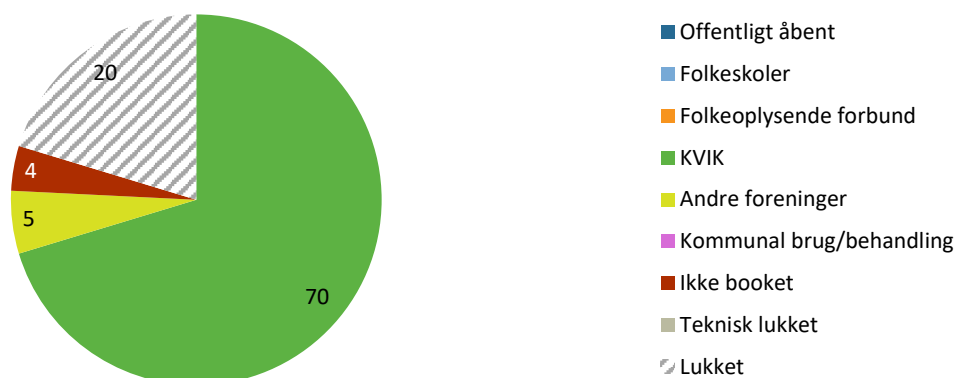
Kilde: Miljøgodkendelsen af Vestamager Svømmehal. OBS: Selve anlægskapaciteten for Vestamager Svømmehal er vurderet til at være 300 personer.

Den aktuelle fordeling af tider til forskellige brugergrupper for sæsonen 2024/2025

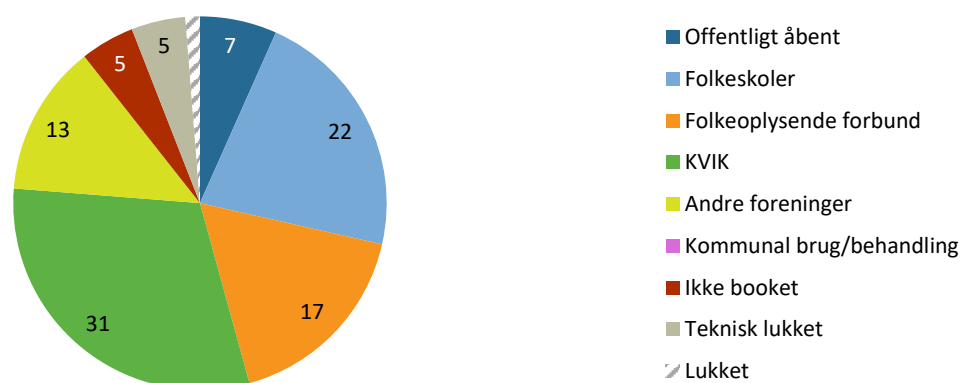
Figur A6: Fordeling af tider i Korsvejsbadet i hverdagene fra 06:00-22:00 (pct.)



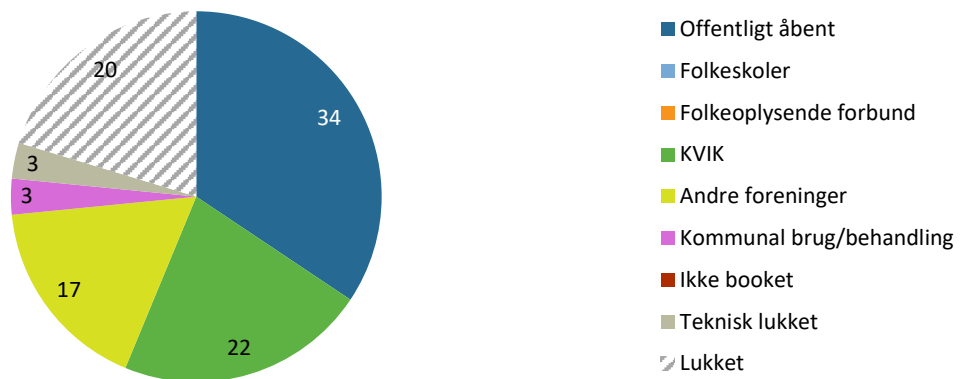
Figur A7: Fordeling af tider i Korsvejsbadet i weekenden fra 06:00-22:00 (pct.)



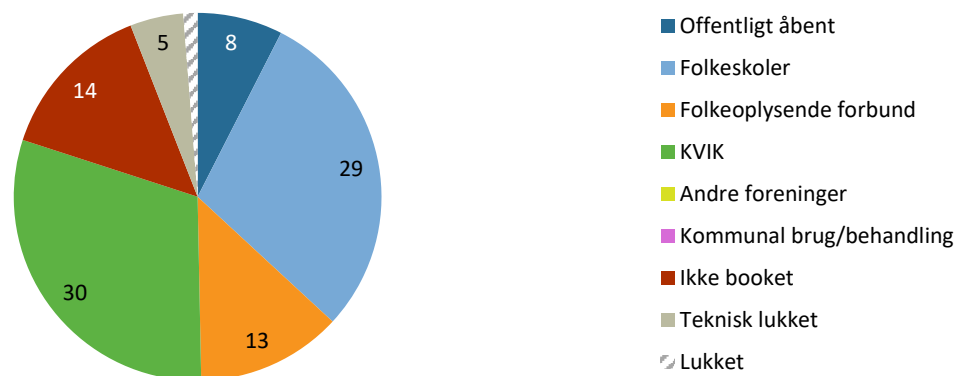
Figur A8: Fordeling af tider i Kastrup Svømmehal, 25 meter bassin, i hverdagene fra 06:00-22:00 (pct.)



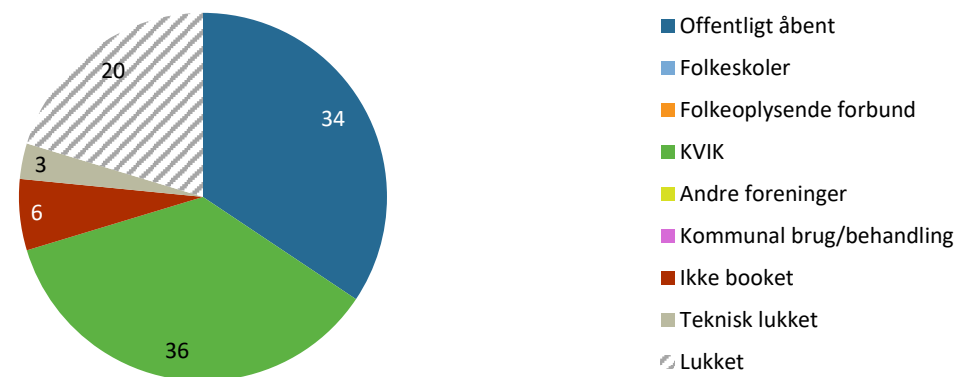
Figur A9: Fordeling af tider i Kastrup Svømmehal, 25 meter bassin, i weekenden fra 06:00-22:00 (pct.)



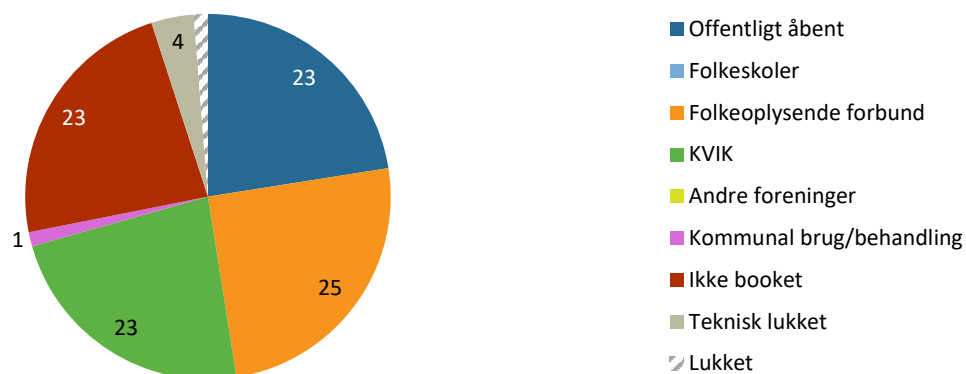
Figur A10: Fordeling af tider i Kastrup Svømmehal, lille bassin, i hverdagene fra 06:00-22:00 (pct.)



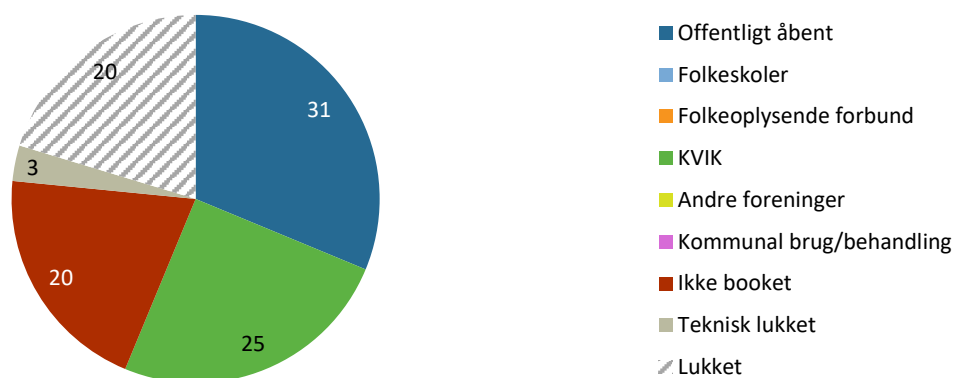
Figur A11: Fordeling af tider i Kastrup Svømmehal, lille bassin, i weekenden fra 06:00-22:00 (pct.)



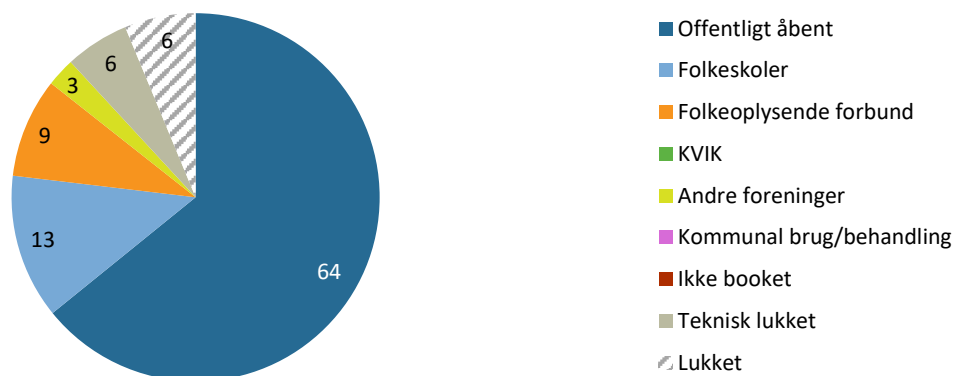
Figur A12: Fordeling af tider i Kastrup Svømmehal, varmtvandsbassin, i hverdagene fra 06:00-22:00 (pct.)



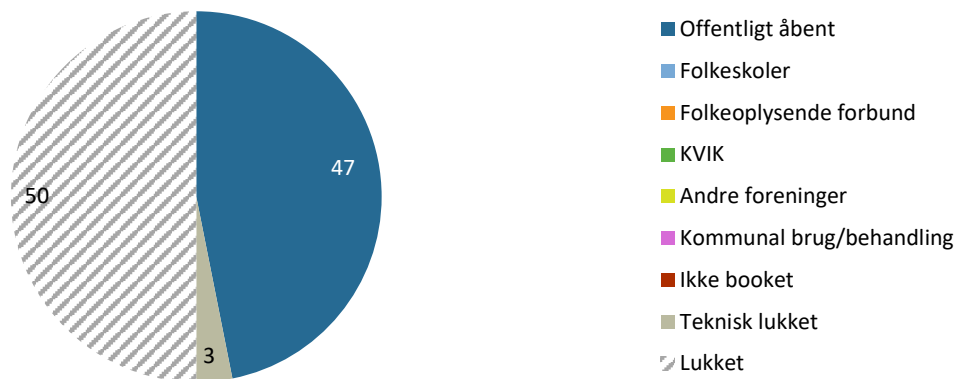
Figur A13: Fordeling af tider i Kastrup Svømmehal, varmtvandsbassin, i weekenden fra 06:00-22:00 (pct.)



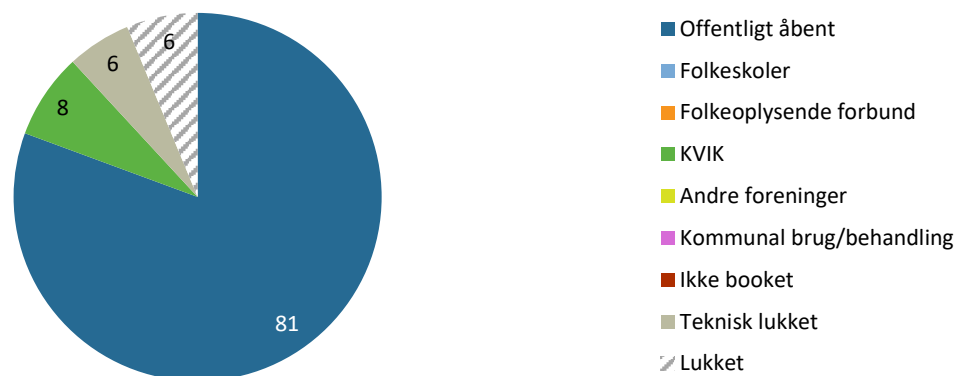
Figur A14: Fordeling af tider i Vestamager Svømmehal, 25 meter bassin, i hverdagene fra 06:00-22:00 (pct.)



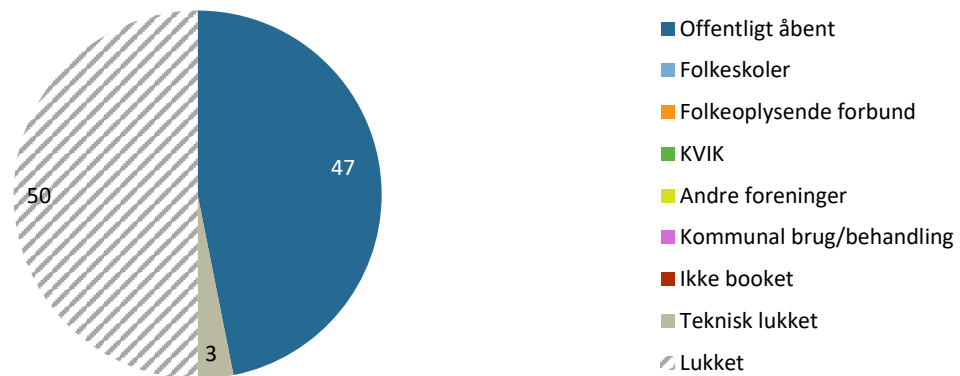
Figur A15: Fordeling af tider i Vestamager Svømmehal, 25 meter bassin, i weekenden fra 06:00-22:00 (pct.)



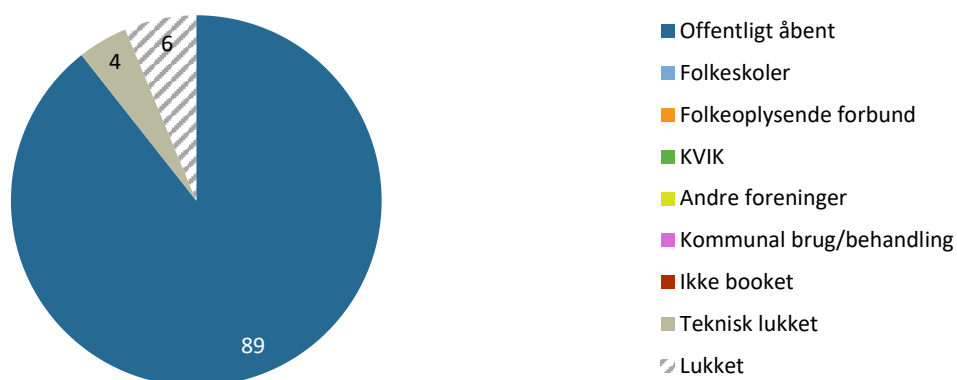
Figur A16: Fordeling af tider i Vestamager Svømmehal, 50 meter bassin, i hverdage fra 06:00-22:00 (pct.)



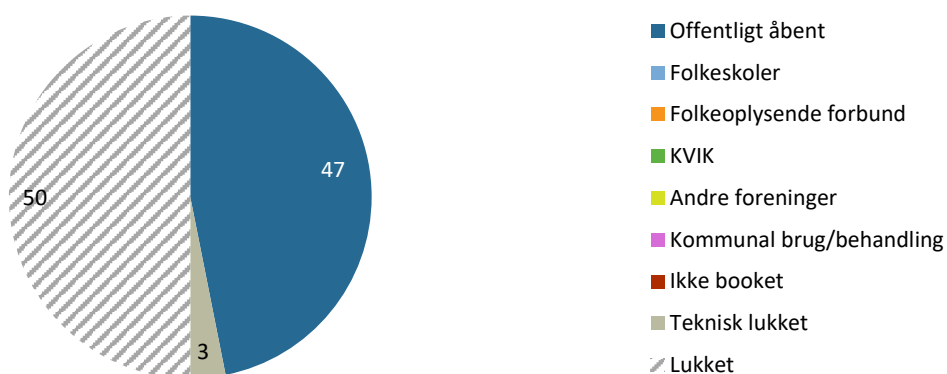
Figur A17: Fordeling af tider i Vestamager Svømmehal, 50 meter bassin, i weekenden fra 06:00-22:00 (pct.)



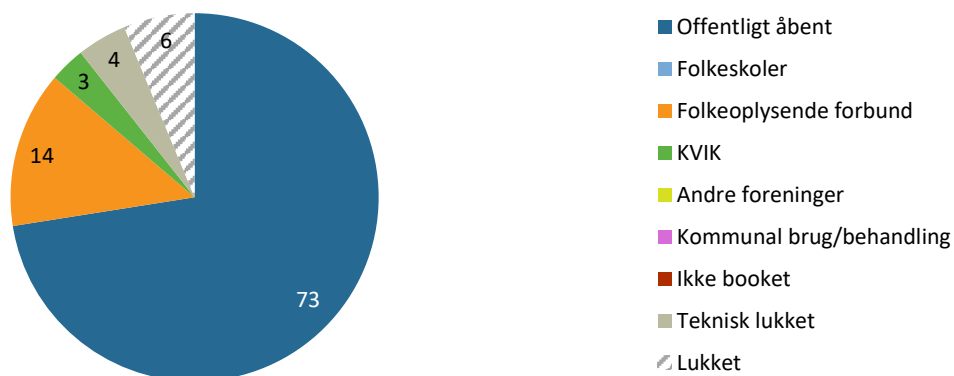
Figur A18: Fordeling af tider i Vestamager Svømmehal, morskabsbassin, i hverdagene fra 06:00-22:00 (pct.)



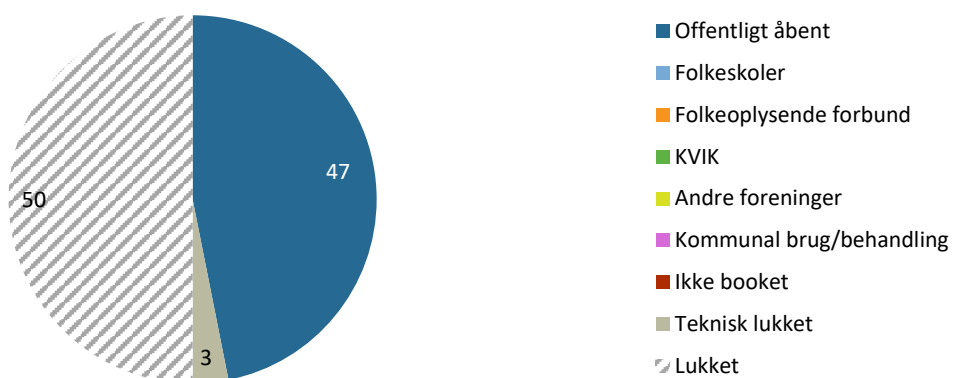
Figur A19: Fordeling af tider i Vestamager Svømmehal, morskabsbassin, i weekenden fra 06:00-22:00 (pct.)



Figur A20: Fordeling af tider i Vestamager Svømmehal, varmtvandsbassin, i hverdagene fra 06:00-22:00 (pct.)



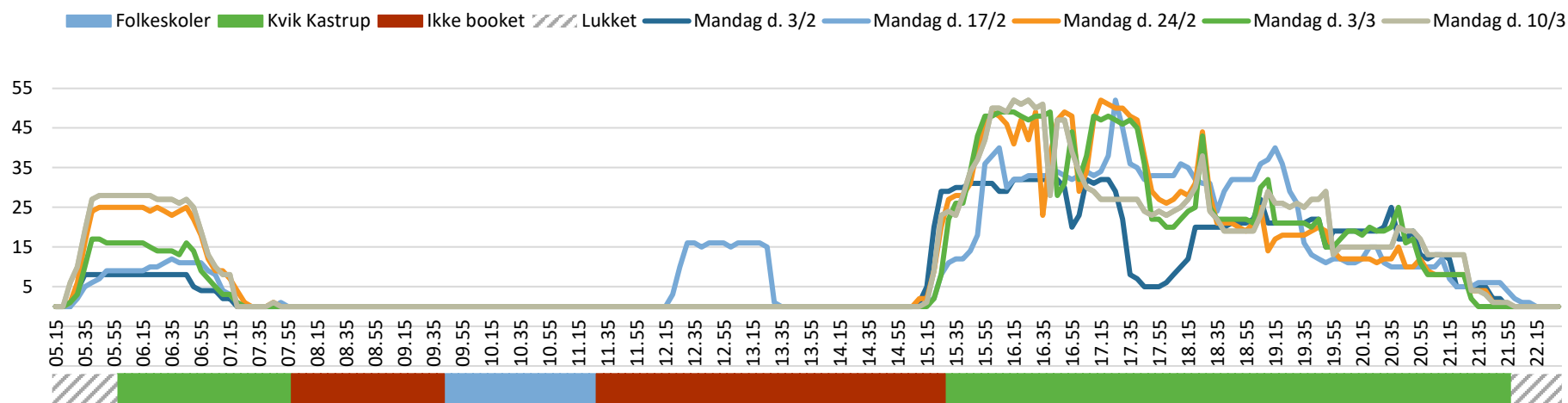
Figur A21: Fordeling af tider i Vestamager Svømmehal, varmtvandsbassin, i weekenden fra 06:00-22:00 (pct.)



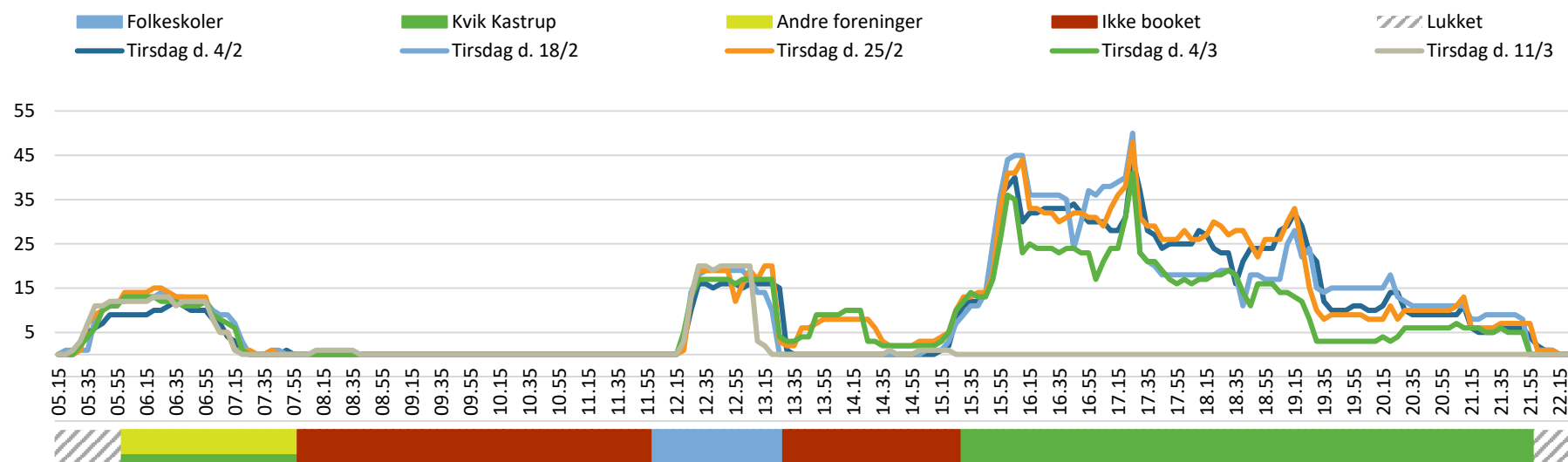
Dagsgrafer for Korsvejsbadet

Dagsgraferne fra Korsvejsbadet består af kurver, der viser tællingerne (antal gæster i/ved bassinerne) for de enkelte dage, samt en bjælke nederst, der viser bookingen for den pågældende dag

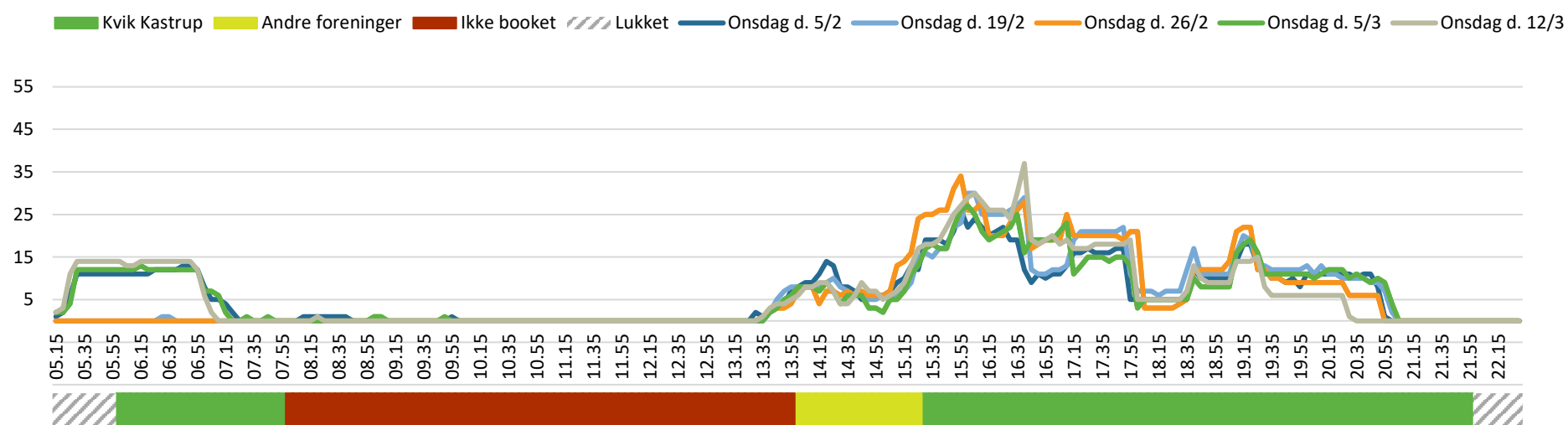
Figur A22: Mandage i Korsvejsbadet



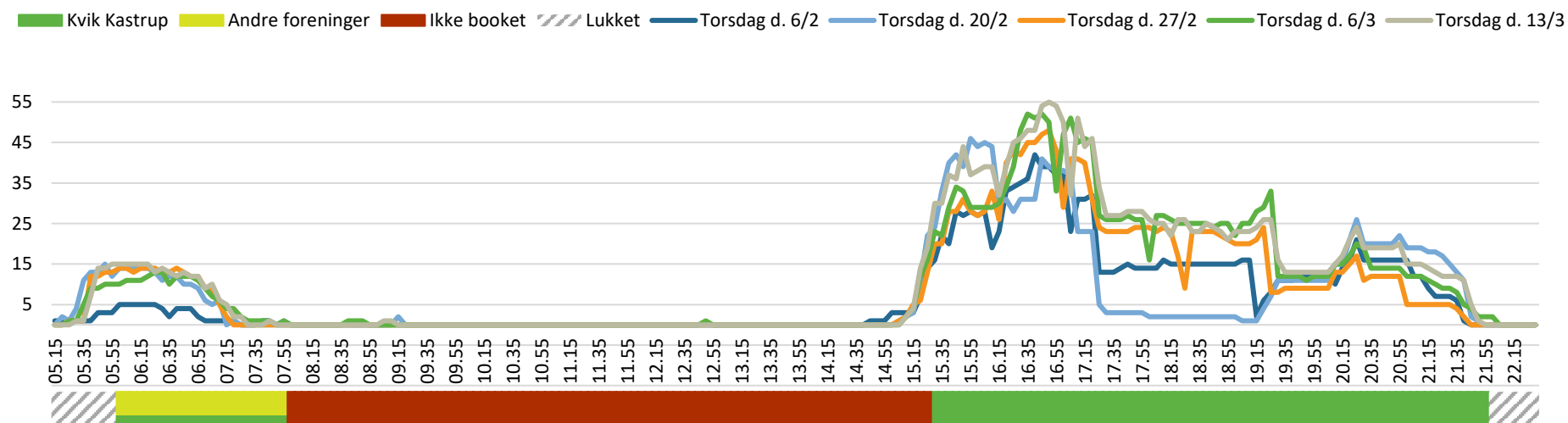
Figur A23: Tirsdage i Korsvejsbadet



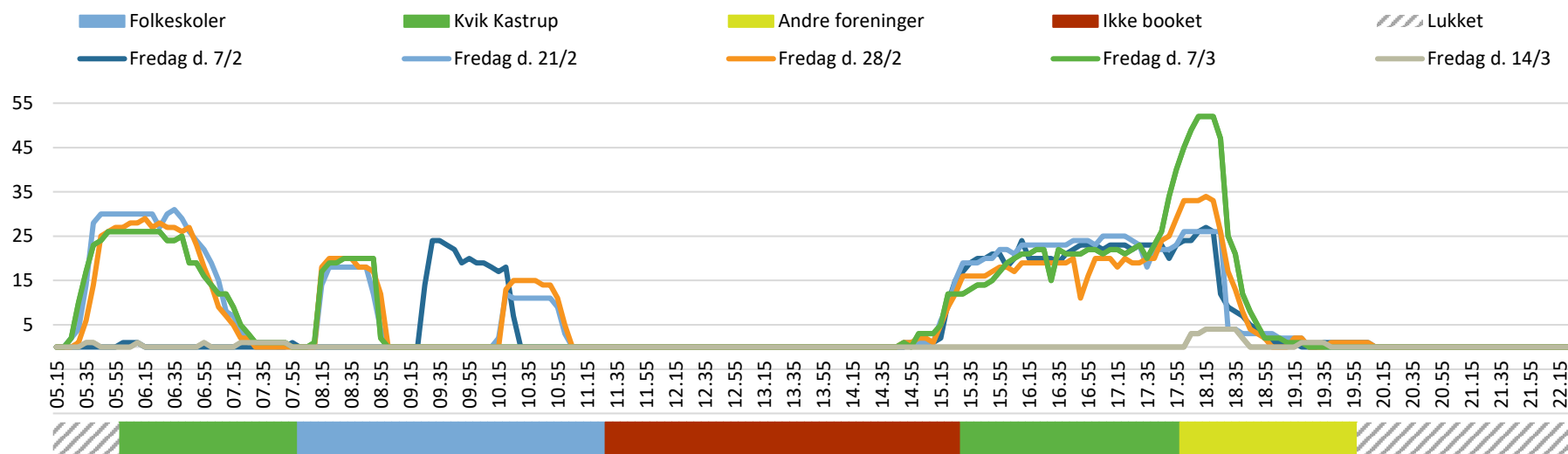
Figur A24: Onsdage i Korsvejsbadet



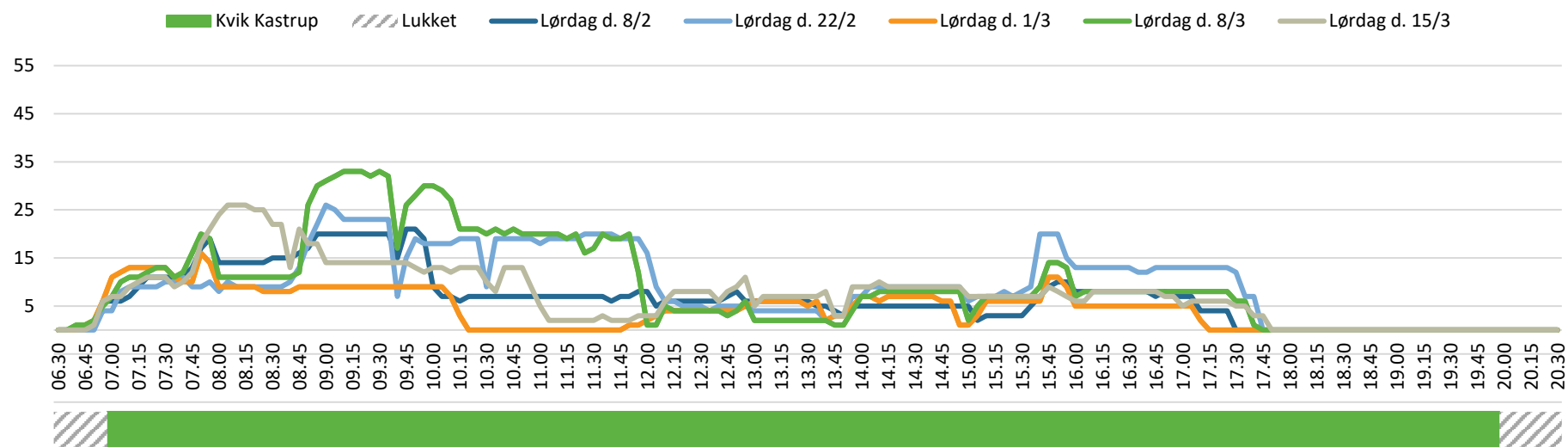
Figur A25: Torsdage i Korsvejsbadet



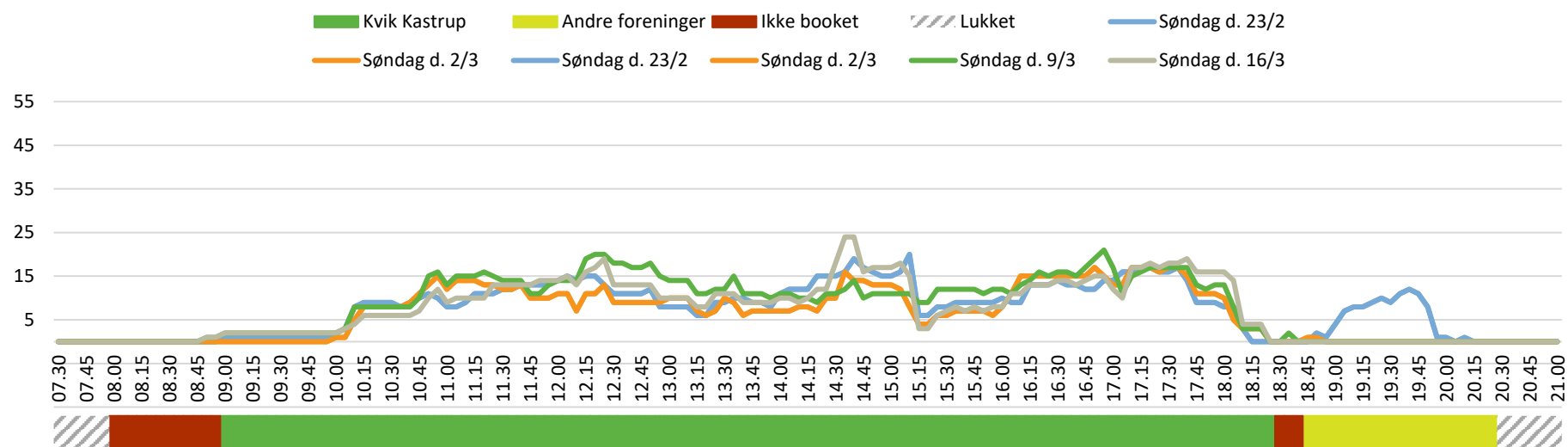
Figur A26: Fredage i Korsvejsbadet



Figur A27: Lørdage i Korsvejsbadet



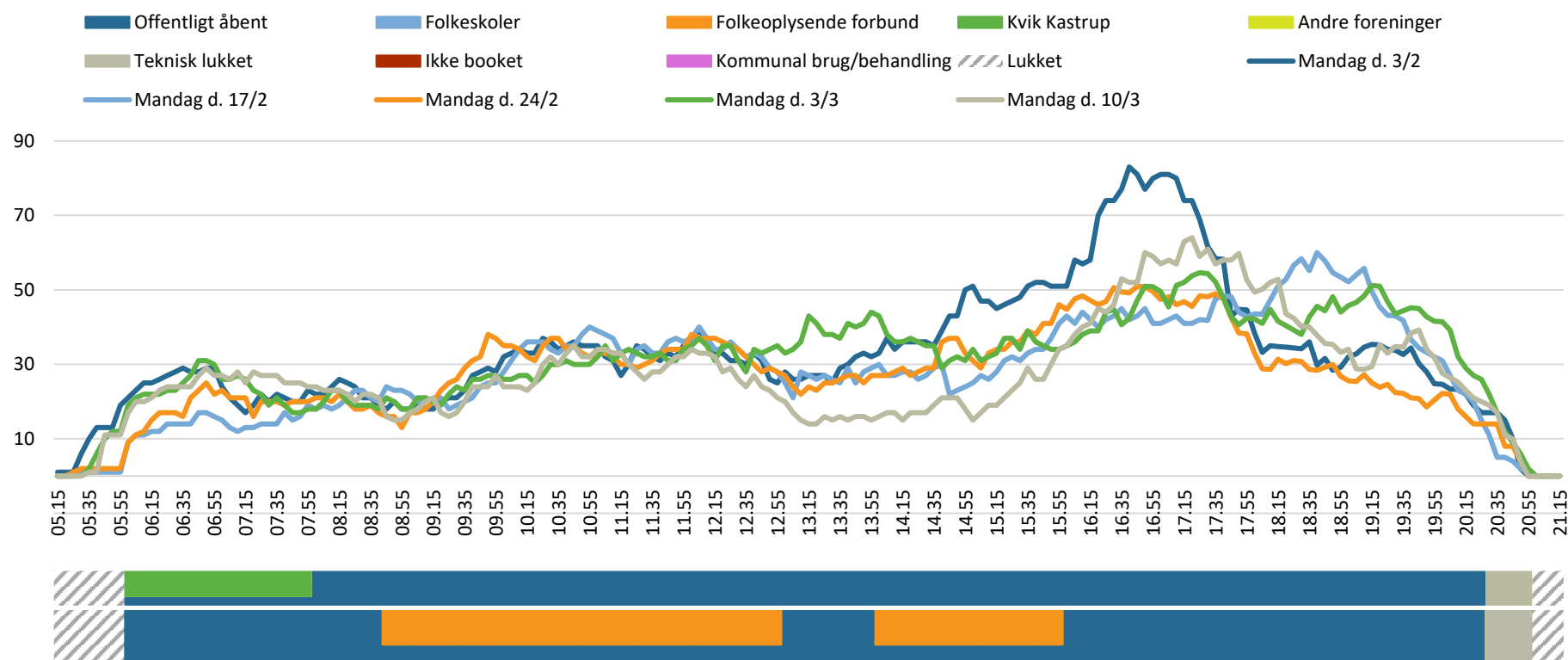
Figur A28: Søndage i Korsvejsbadet



Dagsgrafer for Vestmager Svømmehal – store bassiner

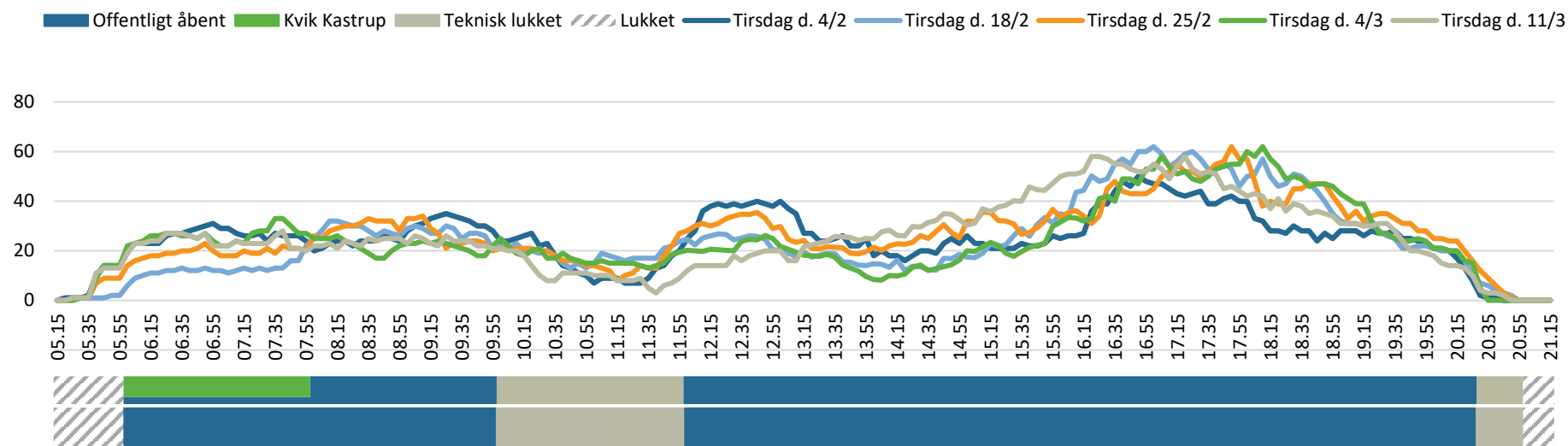
Dagsgraferne fra Vestmager Svømmehal består af kurver, der viser tællingerne (antal gæster i/ved bassinerne) for de enkelte dage, samt en bjælke nederst, der viser bookingen for den pågældende dag. Den øverste, tynde bjælke er 50 meter banen (der i perioder er opdelt i 25 meter baner og et udspringsbassin), mens den nederste, tykkere bjælke er det regulære 25 meter bassin. Tællingerne gælder for hele svømmeanlægget, også de gæster der er i morskabs- og varmtvandsbassinet.

Figur A29: Mandage i Vestmager Svømmehal



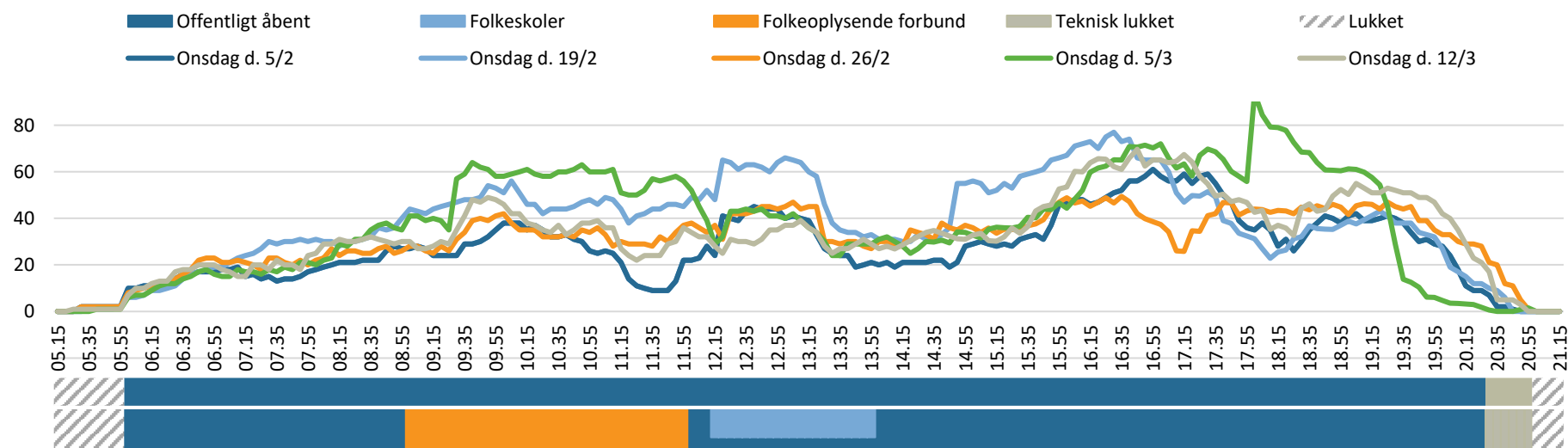
Den 17. februar var morgensvømmerne fra KVIK på træningslejr

Figur A30: Tirsdage i Vestamager Svømmehal

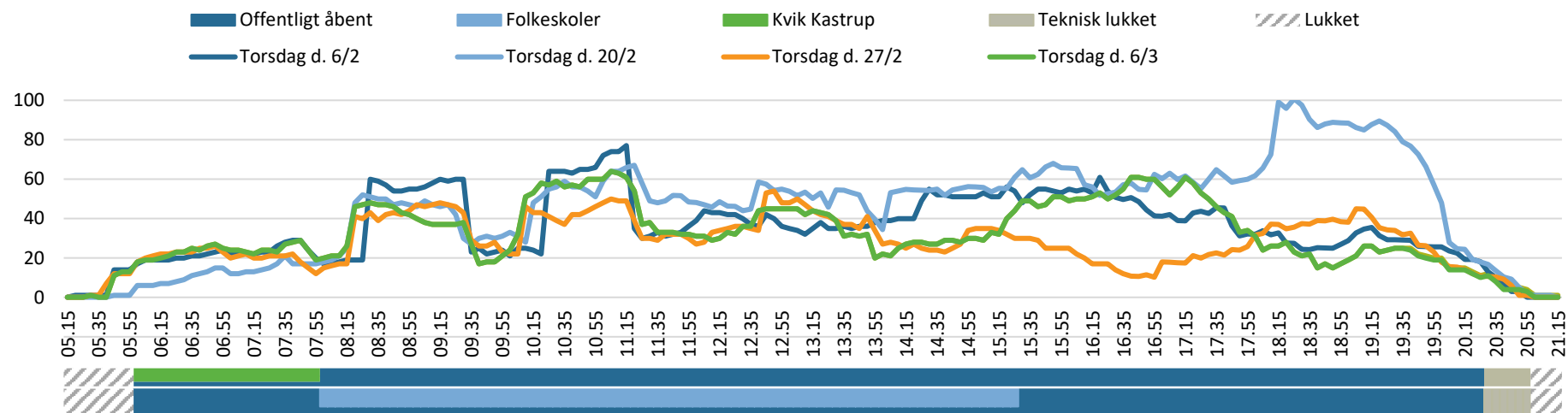


Den 18. februar var morgensvømmerne fra KVIK på træningslejr

Figur A31: Onsdage i Vestamager svømmehal

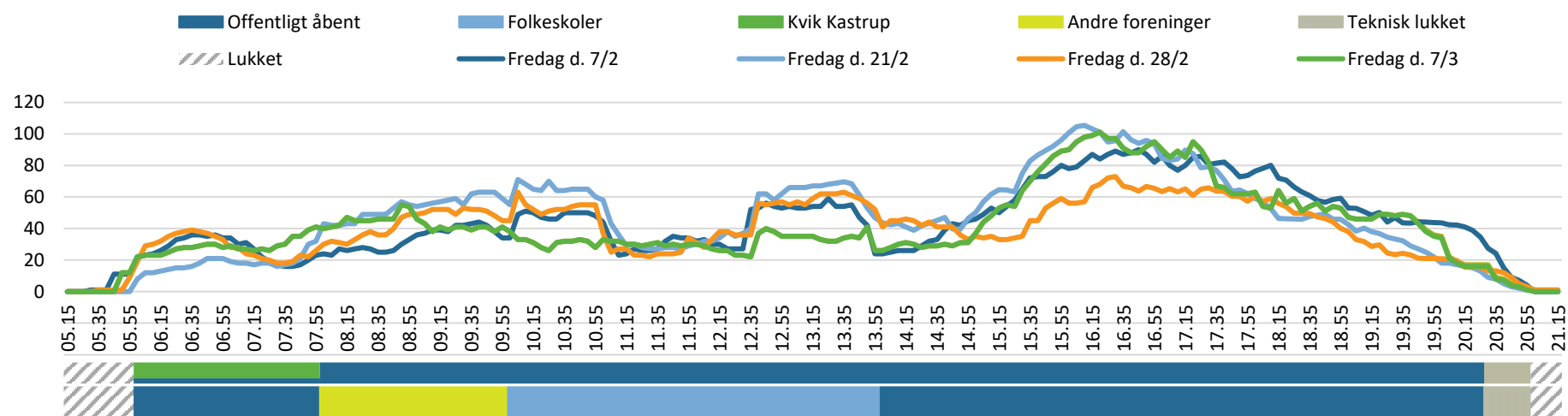


Figur A32: Torsdage i Vestamager svømmehal



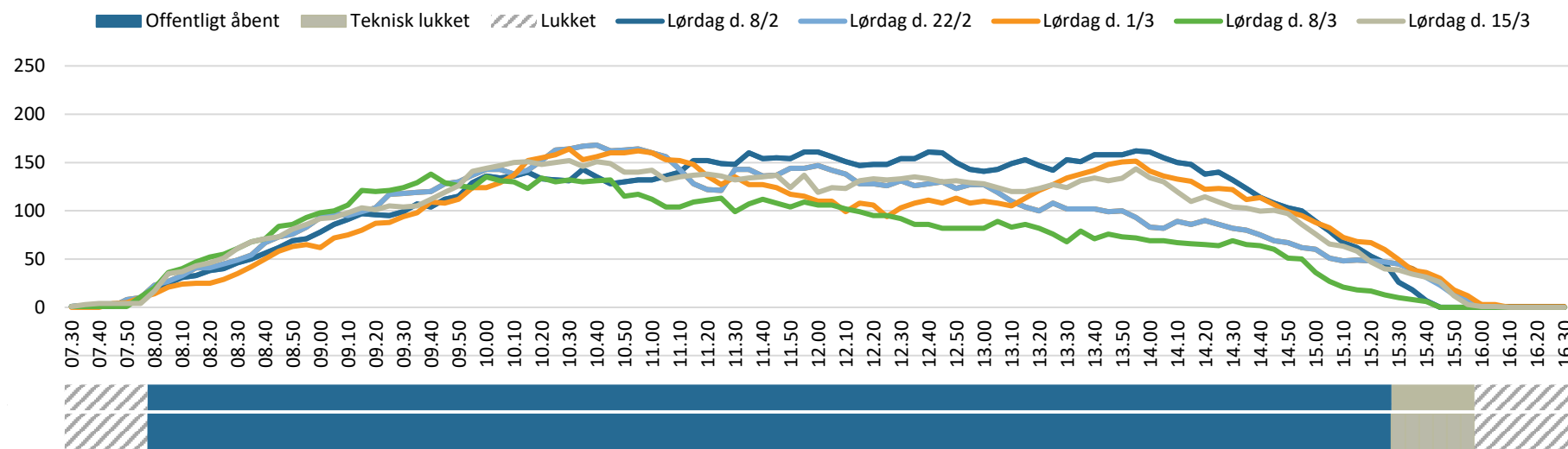
Torsdag d. 13. marts var der arrangement for folkeskolerne i svømmehallen, hvorfor denne dag er fjernet fra datasættet. Den 20. februar var morgensvømmerne fra KVIK på træningslejr

Figur A33: Fredage i Vestamager svømmehal

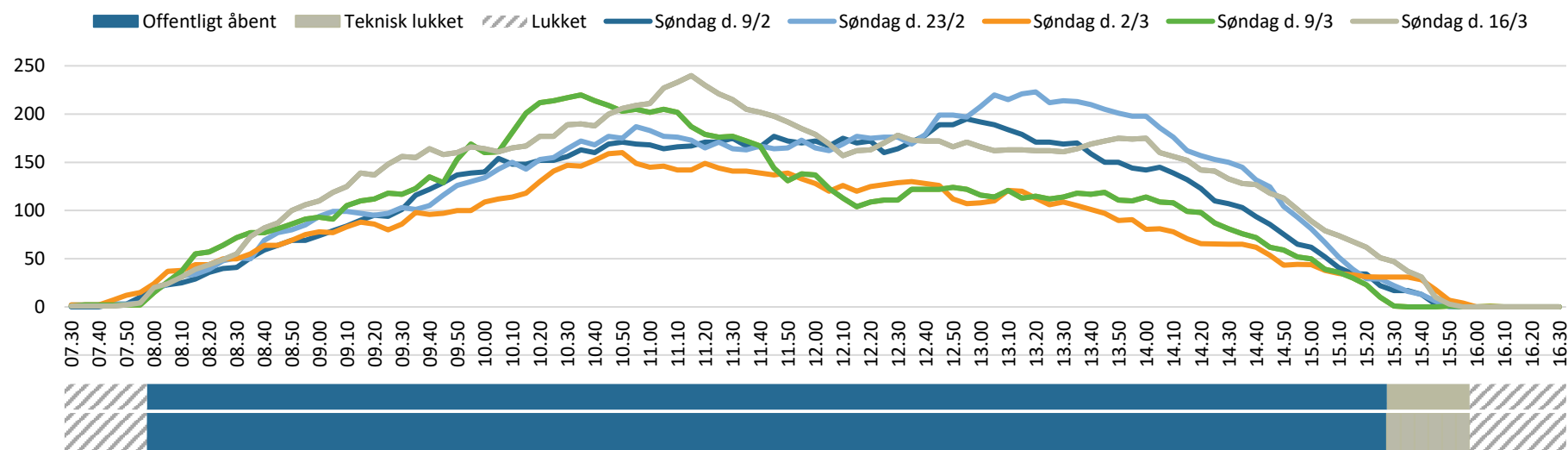


Fredag den 14. marts var der arrangement for folkeskolerne i svømmehallen, hvorfor denne dag er fjernet fra datasættet. Den 21. februar var morgensvømmerne fra Kvik på træningslejr

Figur A34: Lørdage i Vestamager Svømmehal



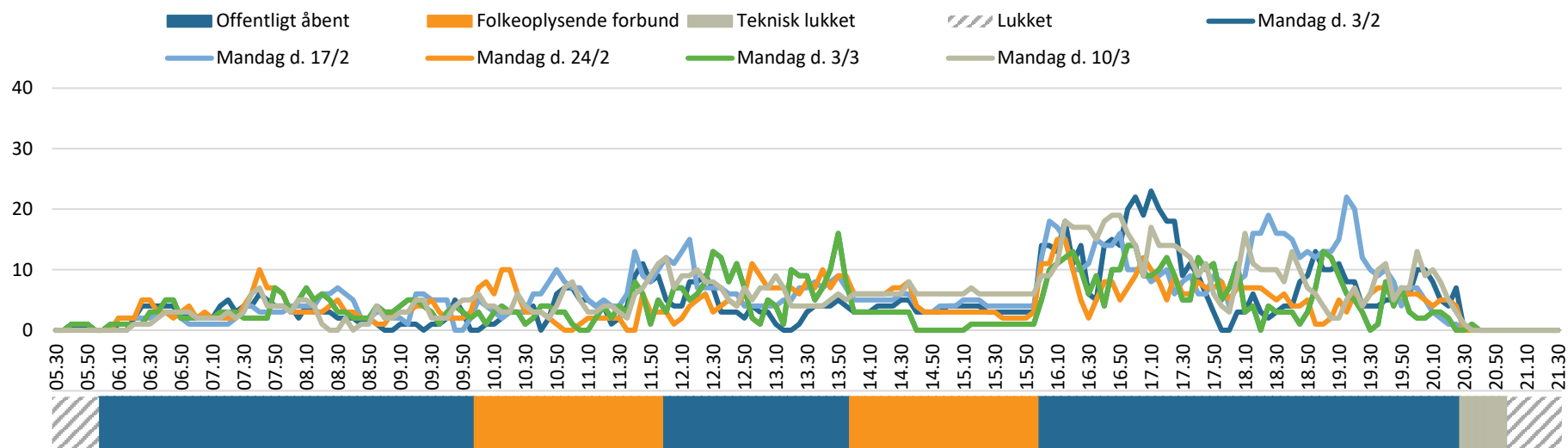
Figur A35: Søndage i Vestamager svømmehal



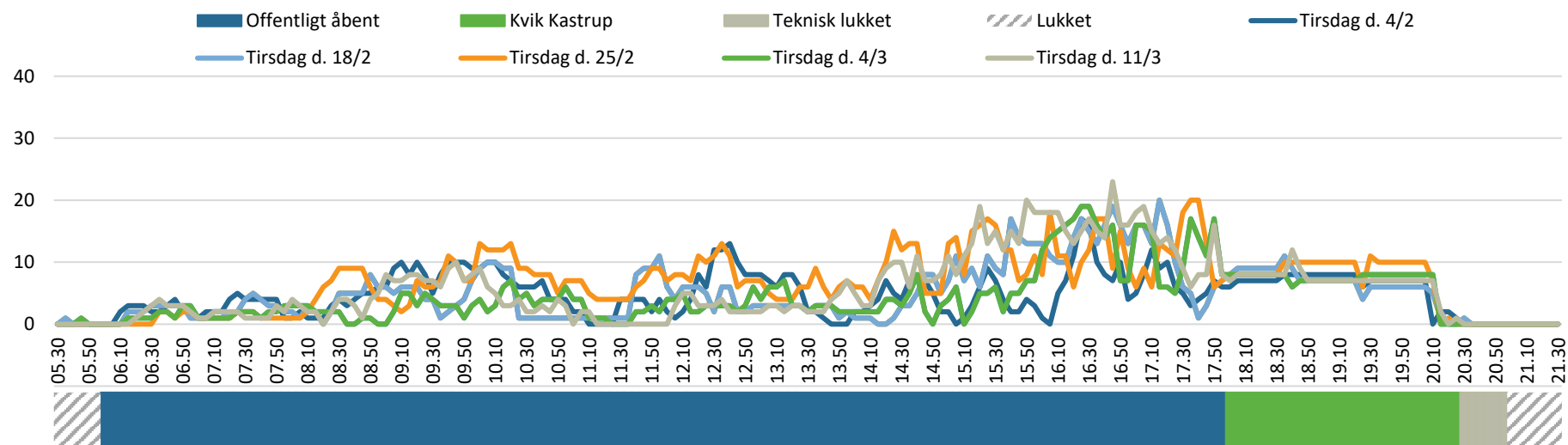
Dagsgrafer for Vestamager Svømmehal – varmtvandsbassin

Dagsgraferne fra Vestamager Svømmehals varmtvandsbassin består af kurver, der viser tællingerne (antal gæster i/ved bassinerne) for de enkelte dage, samt en bjælke nederst, der viser bookingen for den pågældende dag.

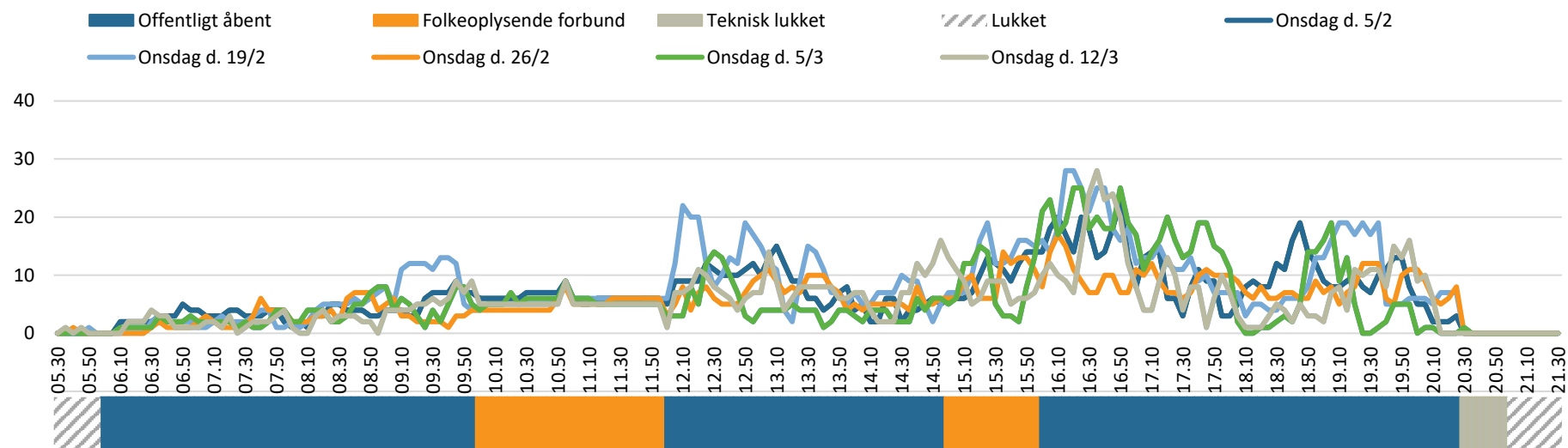
Figur A36: Mandage i varmtvandsbassinet i Vestamager svømmehal



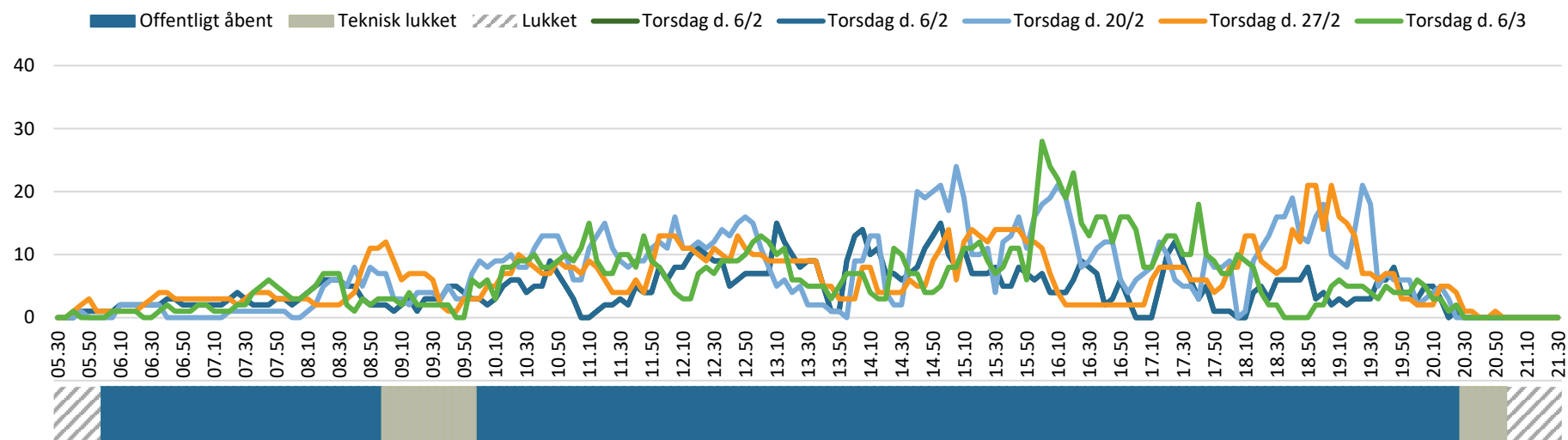
Figur A37: Tirsdage i varmtvandsbassinet i Vestamager svømmehal



Figur A38: Onsdage i varmtvandsbassinet i Vestamager svømmehal

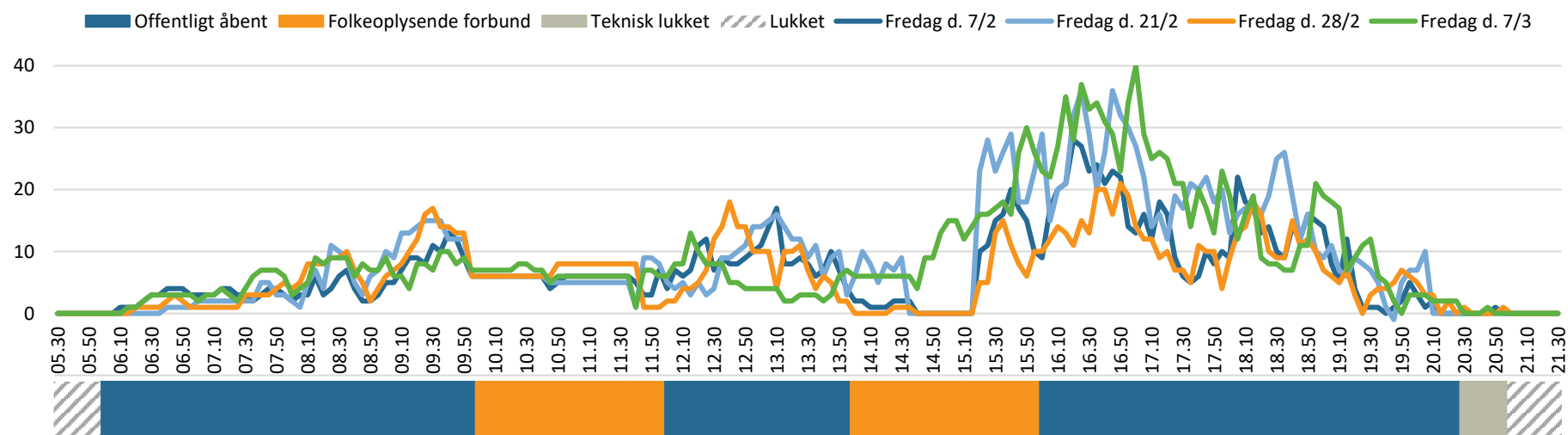


Figur A39: Torsdage i varmtvandsbassinet i Vestamager svømmehal



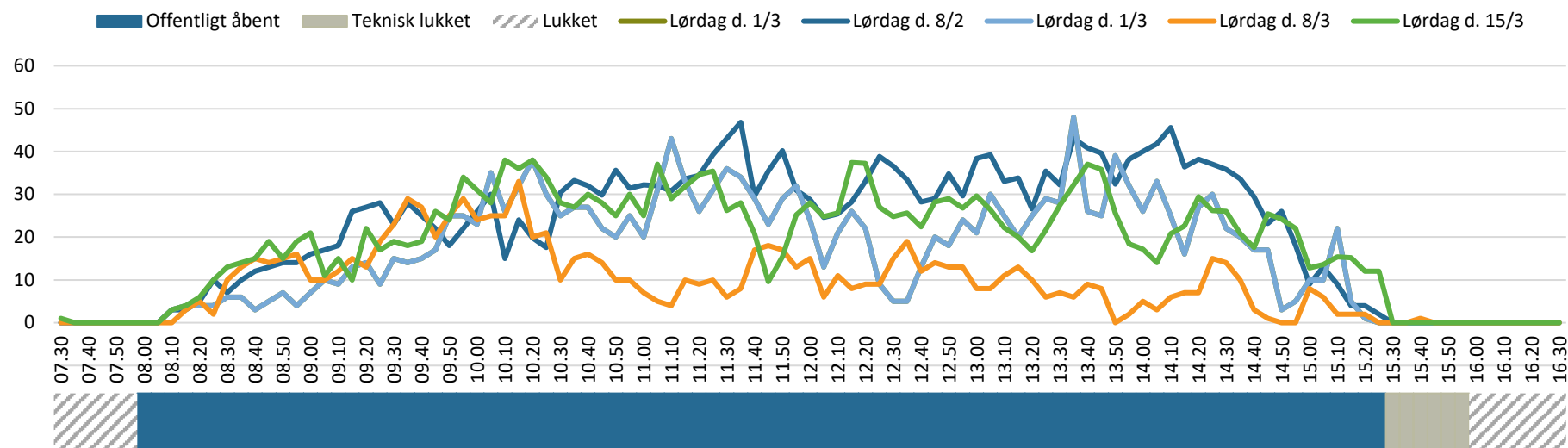
Torsdag d. 13. marts var der arrangement i svømmehallen, hvorfor denne dag ikke fremgår af figuren

Figur A40: Fredage i varmtvandsbassinet i Vestamager svømmehal



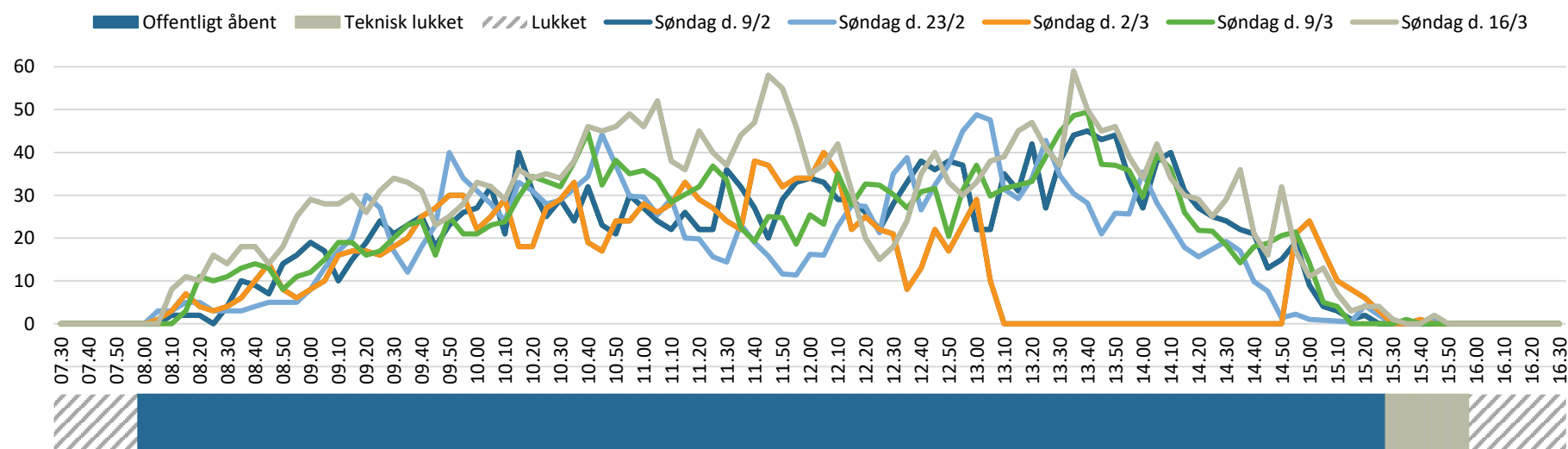
Fredag d. 14. marts havde folkeskolerne arrangement i svømmehallen, hvorfor denne dag ikke fremgår af figuren

Figur A41: Lørdage i varmtvandsbassinet i Vestamager svømmehal



Lørdag d. 22. februar mangler, pga. tællingsfejl

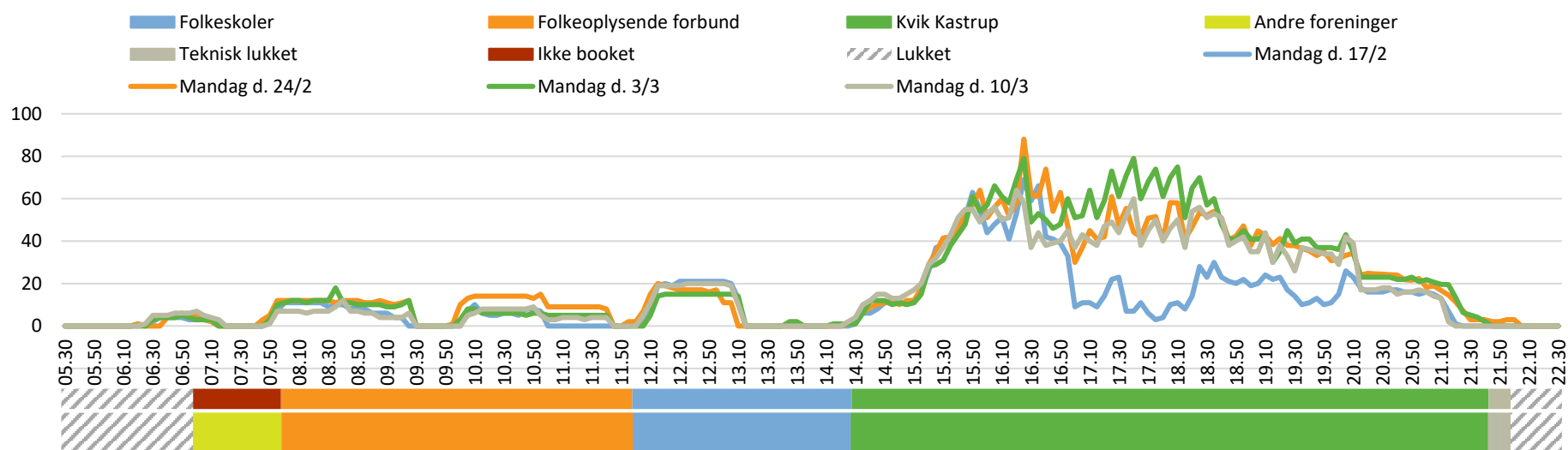
Figur A42: Søndage i varmtvandsbassinet i Vestamager svømmehal



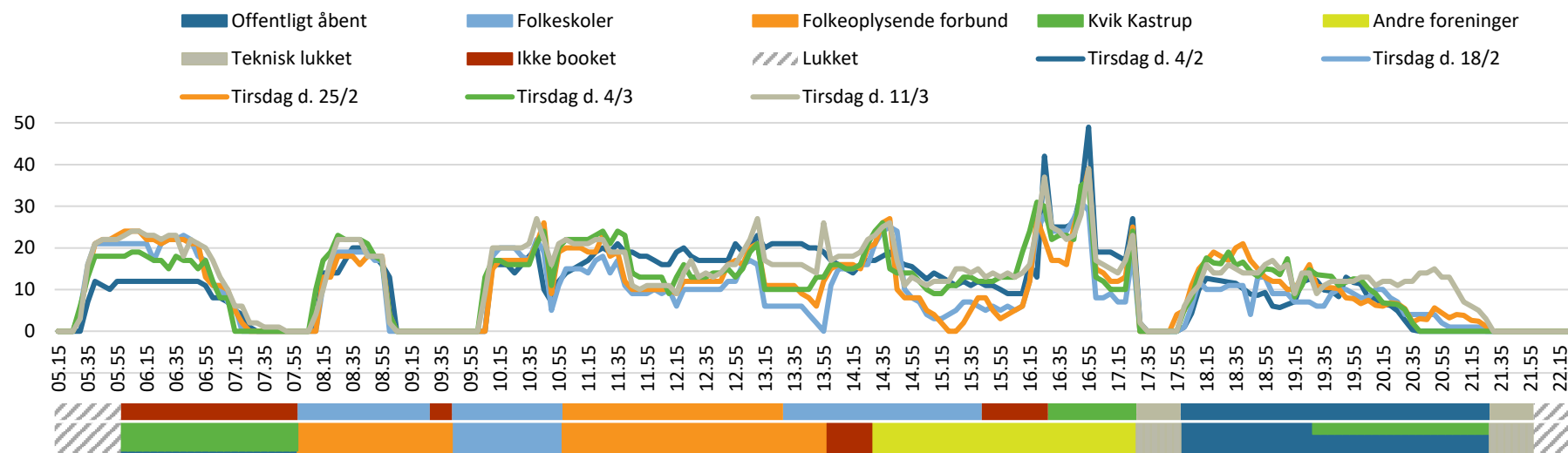
Dagsgrafer for Kastrup Svømmehal – store bassiner

Dagsgraferne fra Kastrup Svømmehal består af kurver, der viser tællingerne for de enkelte dage. Tællingerne er af alle gæster, der er i den 'store sal', hvori 25 meter og undervisningsbassinet er. Den øverste, tynde bjælke viser bookingen i undervisningsbassinet den pågældende dag, mens den nederste, tykkere bjælke viser bookingen i 25 meter bassinet.

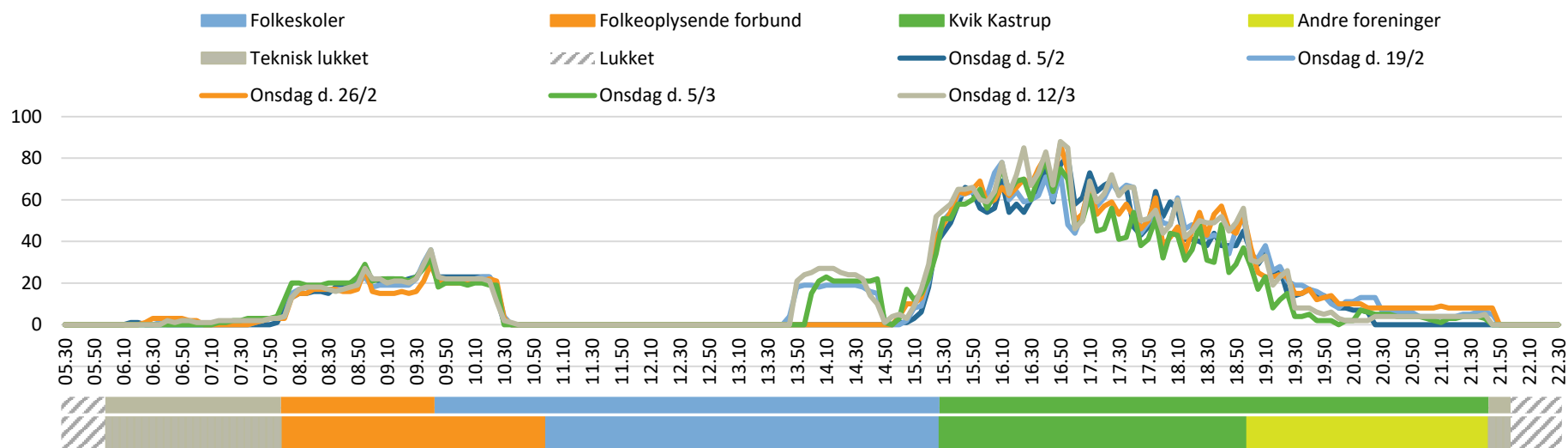
Figur A43: Mandage i Kastrup Svømmehal – store bassiner



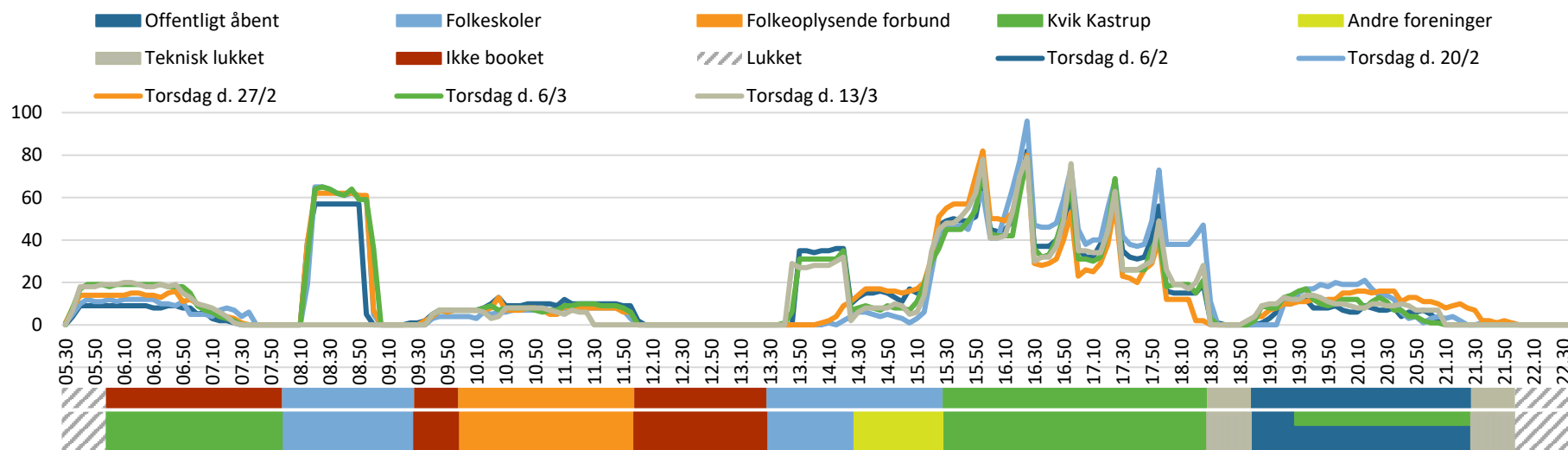
Figur A44: Tirsdage i Kastrup Svømmehal – store bassiner



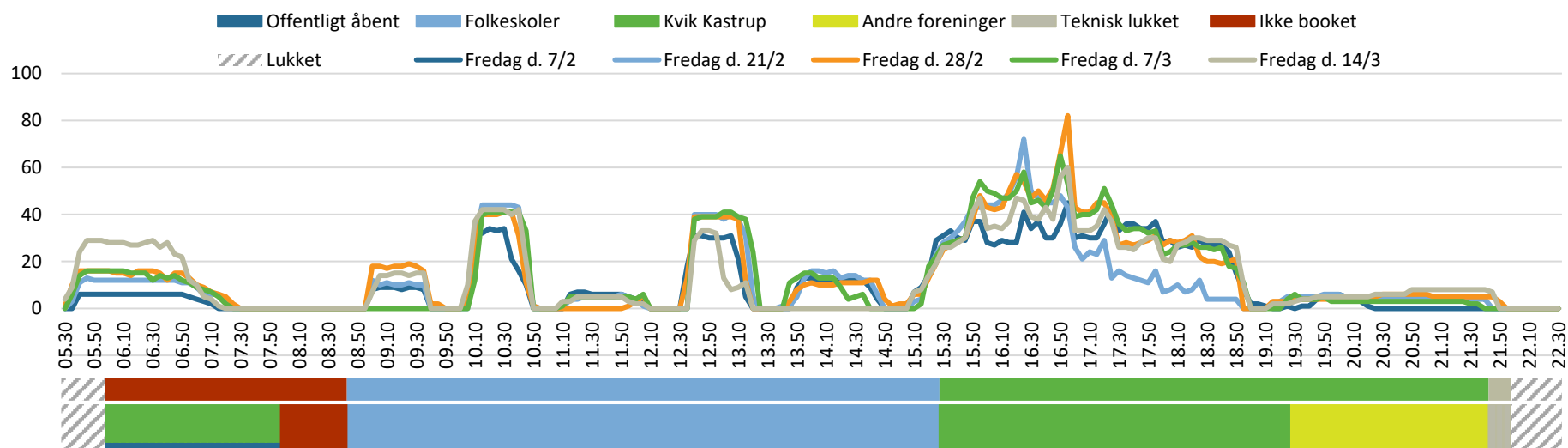
Figur A45: Onsdage i Kastrup Svømmehal – store bassiner



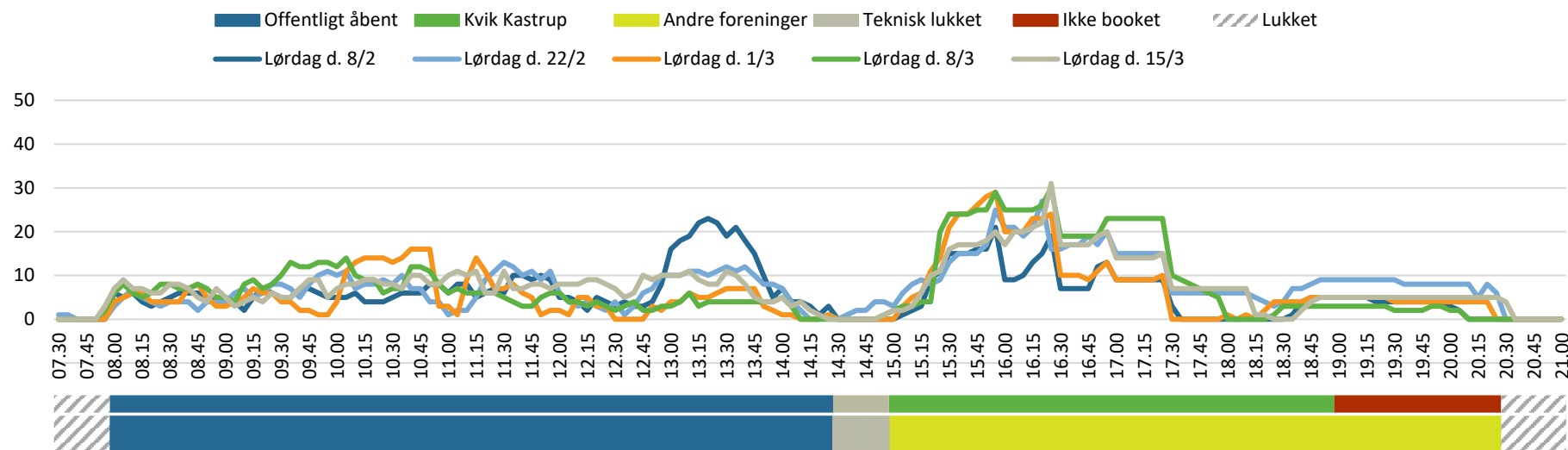
Figur A46: Torsdage i Kastrup Svømmehal – store bassiner



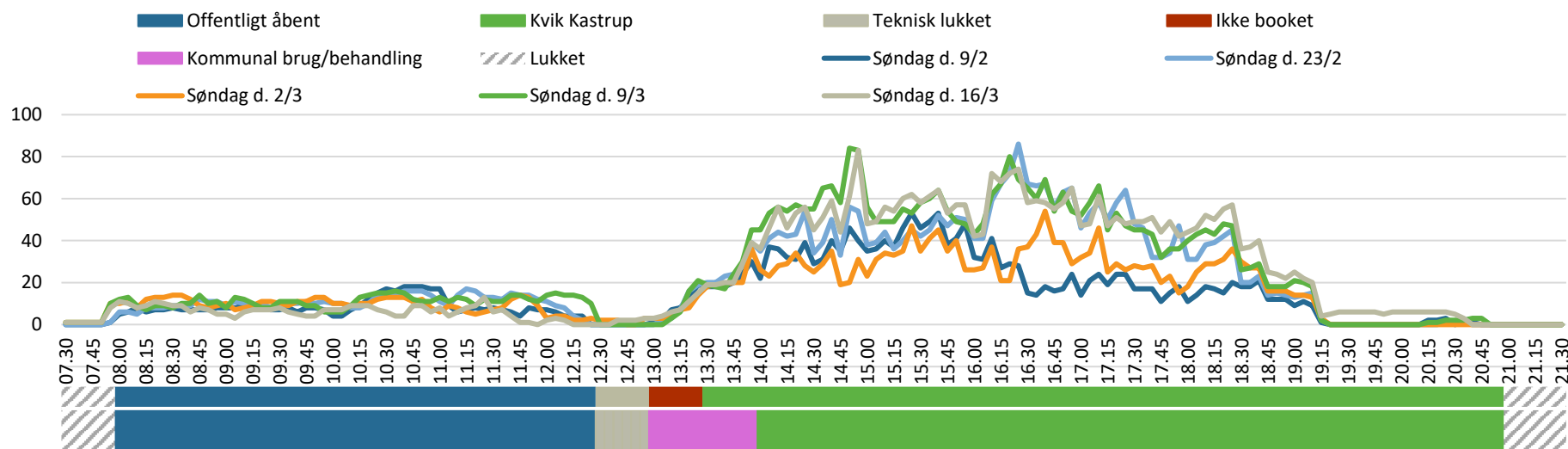
Figur A47: Fredage i Kastrup Svømmehal – store bassiner



Figur A48: Lørdage i Kastrup Svømmehal – store bassiner



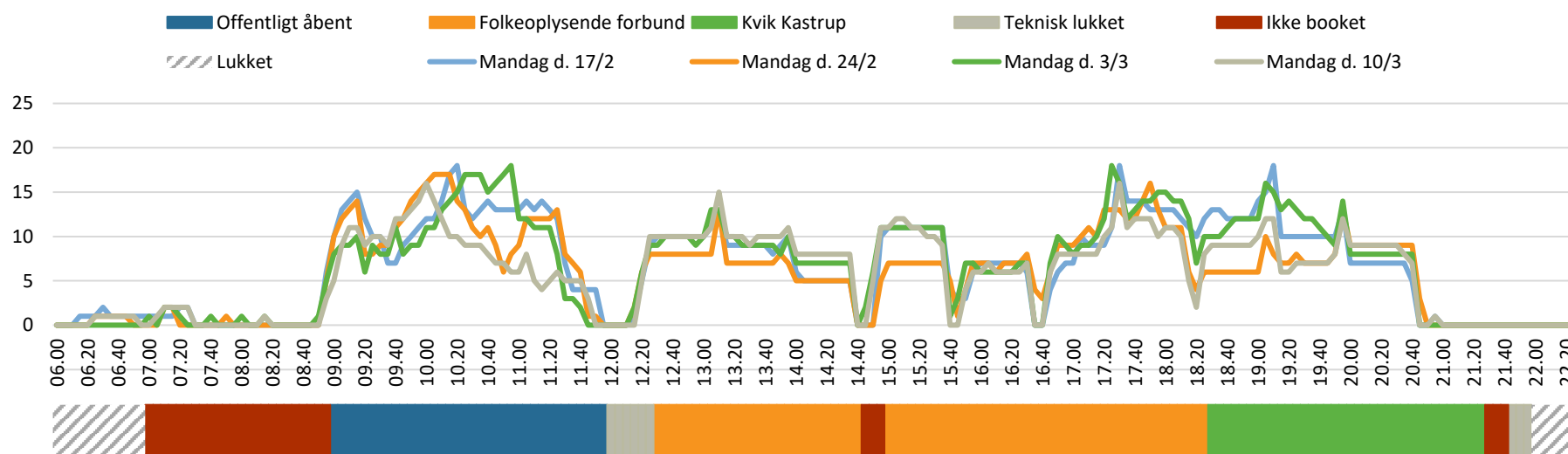
Figur A49: Søndage i Kastrup Svømmehal – store bassiner



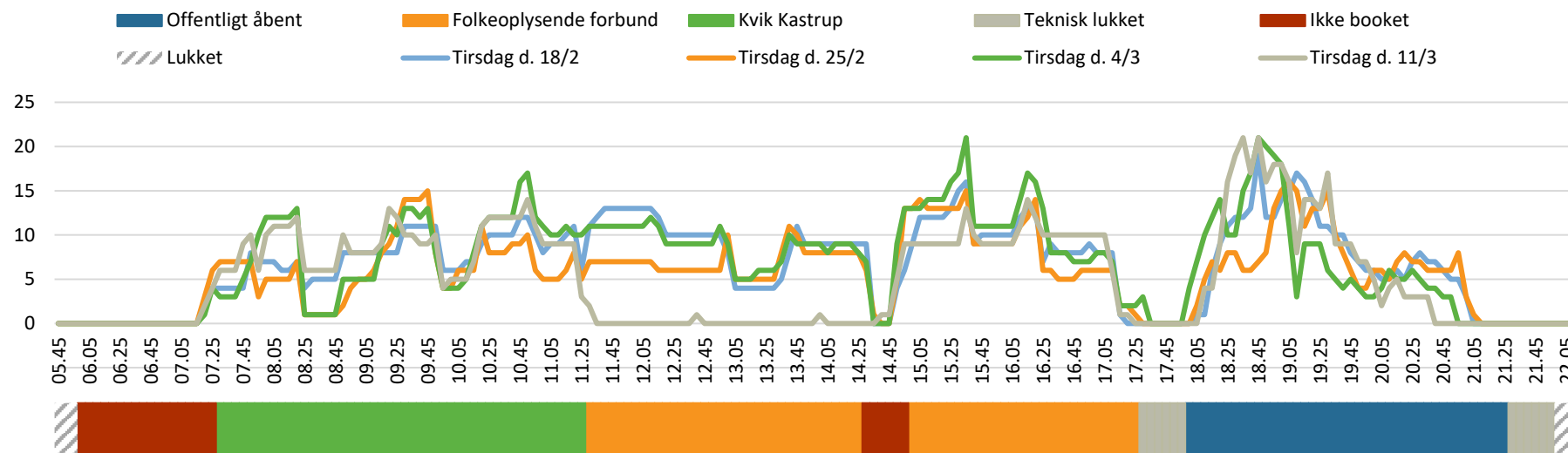
Dagsgrafer for Kastrup Svømmehal – varmtvandsbassin

Dagsgraferne fra Kastrup Svømmehals varmtvandsbassin består af kurver, der viser tællingerne (antal gæster i/ved bassinerne) for de enkelte dage, samt en bjælke nederst, der viser bookingen for den pågældende dag. Nogle dage indgår ikke i figurene, da der her var fejltællinger fra tællesensorerne.

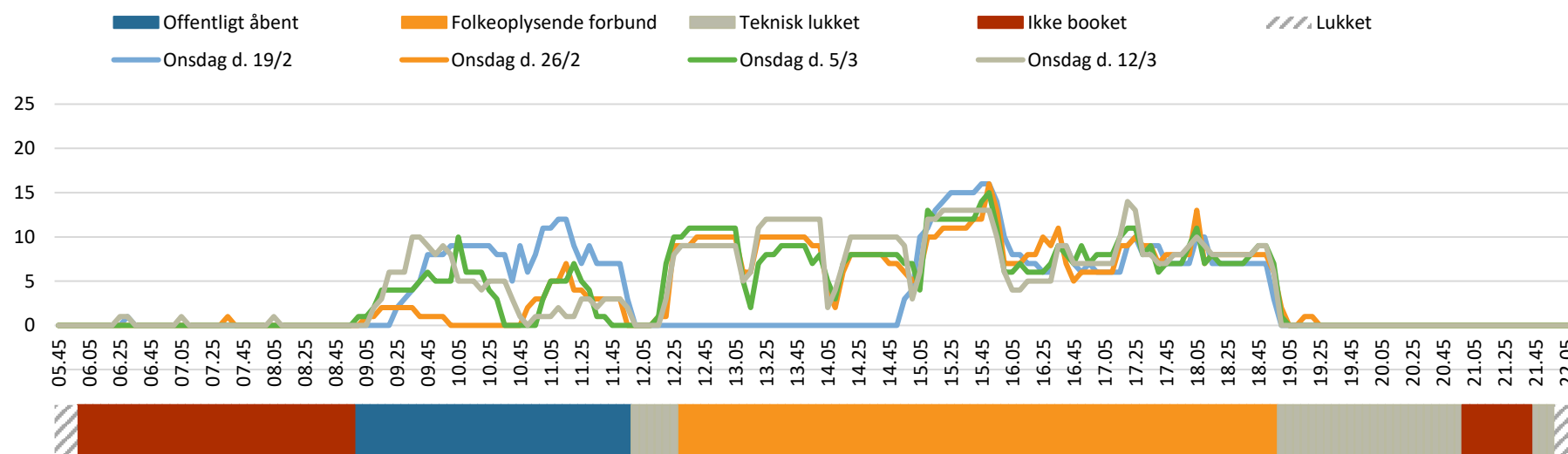
Figur A50: Mandage i Kastrup Svømmehal – varmtvandsbassin



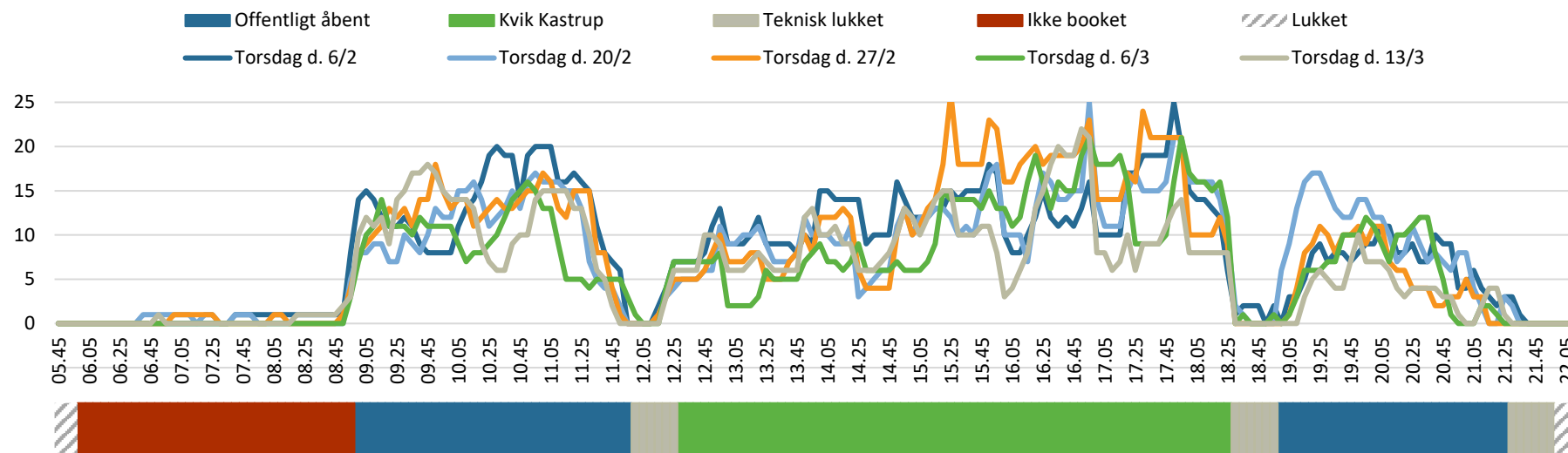
Figur A51: Tirsdage i Kastrup Svømmehal – varmtvandsbassin



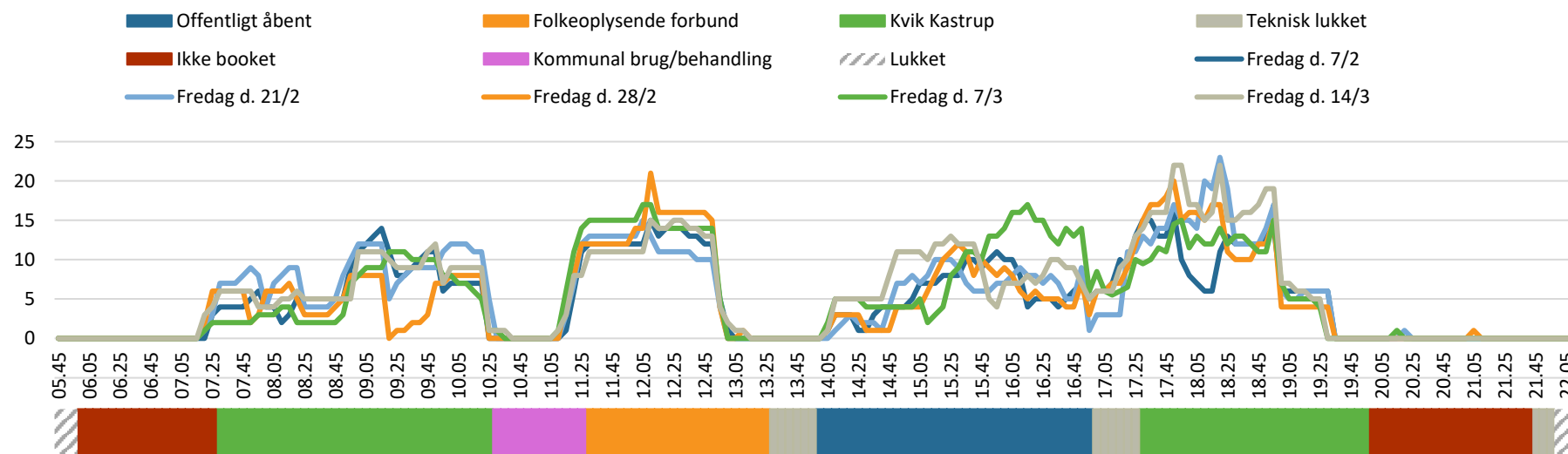
Figur A52: Onsdage i Kastrup Svømmehal – varmtvandsbassin



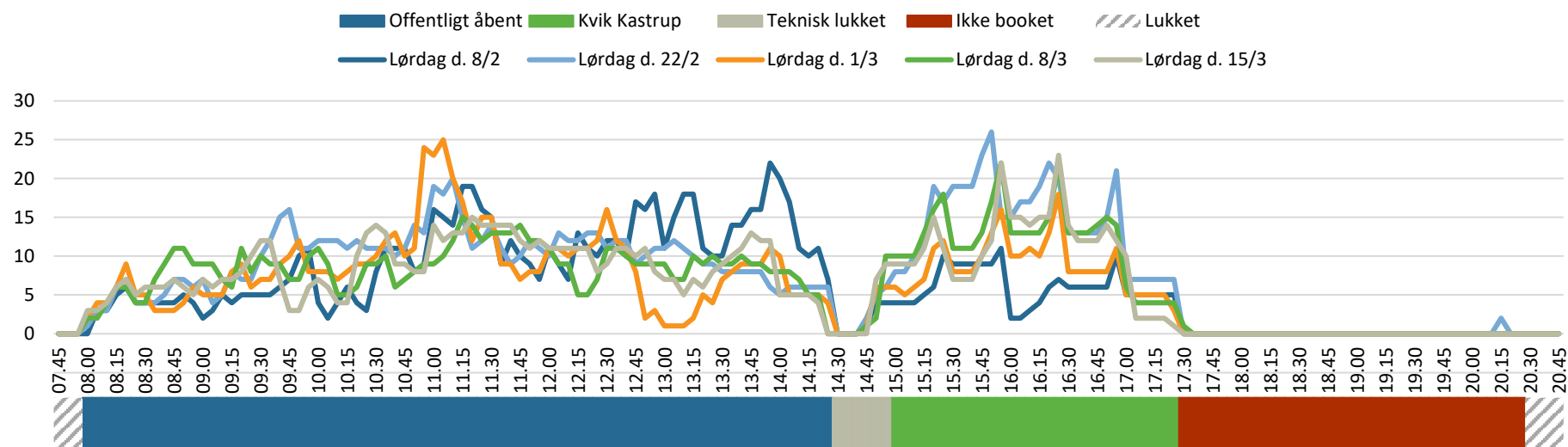
Figur A53: Torsdage i Kastrup Svømmehal – varmtvandsbassin



Figur A54: Fredage i Kastrup Svømmehal – varmtvandsbassin



Figur A55: Lørdage i Kastrup Svømmehal – varmtvandsbassin



Figur A56: Søndage i Kastrup Svømmehal – varmtvandsbassin

